

令和7年度

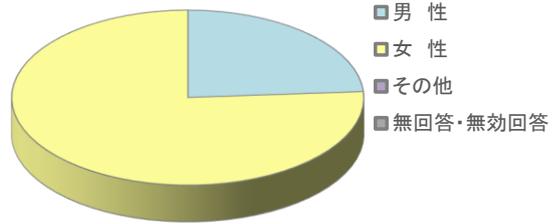
郡山市障害者福祉センター 利用者アンケート 単純集計結果

|         |                         |       |
|---------|-------------------------|-------|
| 施設所管課等名 | 保健福祉部障がい福祉課             |       |
| 指定管理者名  | 社会福祉法人郡山市社会福祉事業団        |       |
| 回収状況    | 用紙配布                    | 200枚  |
|         | 用紙回収                    | 163枚  |
|         | ウェブ等回答                  | 0枚    |
|         | 回答合計                    | 163枚  |
|         | (うち無効票)                 | (0枚)  |
|         | 有効                      | 163枚  |
|         | 用紙回収率                   | 81.5% |
| 点数(平均)  | <b>85.19点</b> (満点:100点) |       |
| 備考      |                         |       |

(1) 利用者について

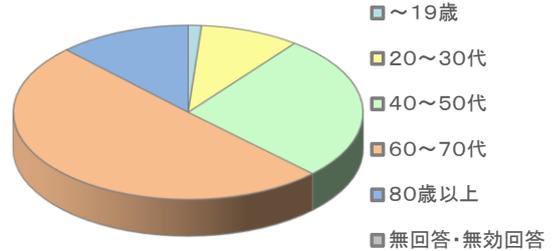
1 利用者の性別

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 男性       | 39人  | 23.9% |
| 女性       | 124人 | 76.1% |
| その他      | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 163人 |       |



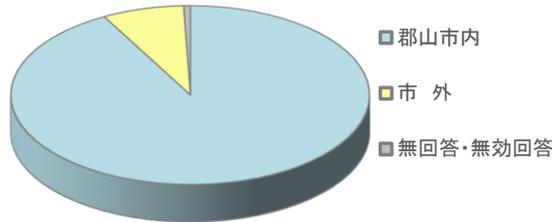
2 利用者の年齢

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| ～19歳     | 2人   | 1.2%  |
| 20～30代   | 15人  | 9.2%  |
| 40～50代   | 44人  | 27.0% |
| 60～70代   | 82人  | 50.3% |
| 80歳以上    | 20人  | 12.3% |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 163人 |       |



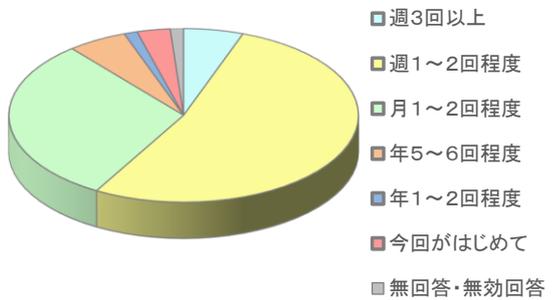
3 利用者の居住地

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 郡山市内     | 150人 | 92.0% |
| 市外       | 12人  | 7.4%  |
| 無回答・無効回答 | 1人   | 0.6%  |
| 計        | 163人 |       |



4 利用者の利用頻度

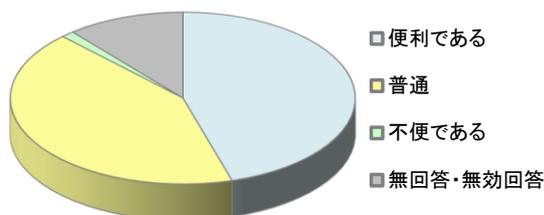
|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 週3回以上    | 9人   | 5.5%  |
| 週1～2回程度  | 86人  | 52.8% |
| 月1～2回程度  | 50人  | 30.7% |
| 年5～6回程度  | 9人   | 5.5%  |
| 年1～2回程度  | 2人   | 1.2%  |
| 今回がはじめて  | 5人   | 3.1%  |
| 無回答・無効回答 | 2人   | 1.2%  |
| 計        | 163人 |       |



## (2) 施設の利用について

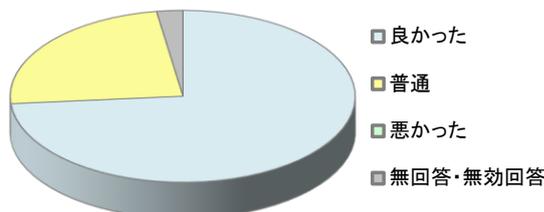
## 1 利用時の手続きや申請方法について

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 便利である    | 74人  | 45.4% |
| 普通       | 69人  | 42.3% |
| 不便である    | 2人   | 1.2%  |
| 無回答・無効回答 | 18人  | 11.0% |
| 計        | 163人 |       |



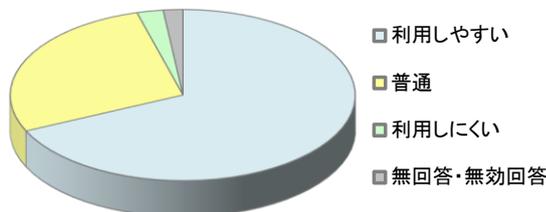
## 2 職員の対応、マナーについて

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 良かった     | 120人 | 73.6% |
| 普通       | 39人  | 23.9% |
| 悪かった     | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 4人   | 2.5%  |
| 計        | 163人 |       |



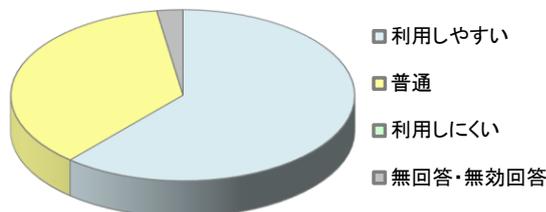
## 3 施設・設備を利用された感想について

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 利用しやすい   | 111人 | 68.1% |
| 普通       | 45人  | 27.6% |
| 利用しにくい   | 4人   | 2.5%  |
| 無回答・無効回答 | 3人   | 1.8%  |
| 計        | 163人 |       |



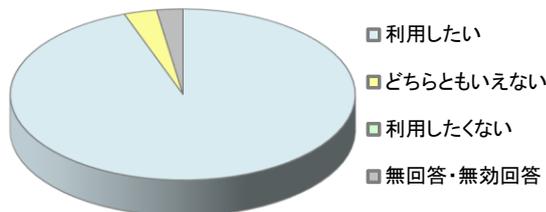
## 4 開館日・開館時間について

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 利用しやすい   | 100人 | 61.3% |
| 普通       | 59人  | 36.2% |
| 利用しにくい   | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 4人   | 2.5%  |
| 計        | 163人 |       |



## 5 またご利用いただけますか

|           |      |       |
|-----------|------|-------|
| 利用したい     | 154人 | 94.5% |
| どちらともいえない | 5人   | 3.1%  |
| 利用したくない   | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答  | 4人   | 2.5%  |
| 計         | 163人 |       |



< 参考 > 意見・感想等

|                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・⑥駐車場がもっとあると嬉しいです。                                                                                                                            |
| ・②皆さん施設で挨拶してくれます。                                                                                                                             |
| ・①すぐ対応して下さる。                                                                                                                                  |
| ・①担当者にやってもらっているので方法は不明。                                                                                                                       |
| ・⑥いつもきれいに清そうして下さって、気持ちが良いです。 ありがとうございます。                                                                                                      |
| ・①スマホで出来る。                                                                                                                                    |
| ・①自分ではしていないので不明。⑥いつもきれいでありがとうございます。                                                                                                           |
| ・①サークルに一任。                                                                                                                                    |
| ・①手続きはしたことがないのでわかりません。②いつも挨拶とか丁寧です。③ロビーとかあって休憩できる場所がある。④屋しか使わないのでわかりません。⑤毎週手話サークルに来ているので。                                                     |
| ・②言葉遣いがやさしく丁寧に教えて下さる。③駐車場が使いにくい時があります。                                                                                                        |
| ・⑥いつもありがとうございます。                                                                                                                              |
| ・①申請は他の方にしていただきました。⑥震災の際に小学生だった娘がこちらで一時的に逃げ込んでお世話になったことを今更ながら御礼させて下さい。                                                                        |
| ・①やってもらいました。⑥ありがとうございました。                                                                                                                     |
| ・①インターネットで予約できるから。②いつもありがとうございます。③ バリアフリーで使いやすいです。⑤今後もよろしくお願いします。                                                                             |
| ・①自分で手続きしていない為。⑥雨漏りを直して下さい。                                                                                                                   |
| ・①書類が良くできて、いつも楽である。②笑顔の対応にて。③障害者に向き合った対応をしている。④時間帯がちょうど良い。⑤色々な人の出会いがあります。                                                                     |
| ・②元気な声をかけて頂いています。③準備いつもありがとうございます。⑥体育室利用、教室にもタクシー利用ができます様調整をお願い致します。本年もありがとうございました。                                                           |
| ・③夏助かります。⑥いつもありがとうございます。                                                                                                                      |
| ・⑥いつもありがとうございます。                                                                                                                              |
| ・⑥Wi-Fiもあってありがたいです。                                                                                                                           |
| ・⑥いつもありがとうございます。                                                                                                                              |
| ・④夜遅くまで開館していただいております本当にありがたいです。⑥後ろの(東側)駐車場から入ってきた場合、どの部屋を利用するのか分からず、わざわざ正面入り口まで行って確認する必要があります。なので後ろの入口にも簡単にいいので、各部屋の利用表を掲示して頂けると助かります。        |
| ・①手続きしたことない。                                                                                                                                  |
| ・①わからないです。(申請したことない。)⑥施設の方が挨拶以て下さるので気持ちよく利用させていただいています。                                                                                       |
| ・①申請したことがない。②接していない。                                                                                                                          |
| ・⑥ボルダリングをやりたい。                                                                                                                                |
| ・⑥予約しなくてもホールで遊べるものとかがホールにあって、フラッと立ち寄れる場所になると良い。                                                                                               |
| ・②挨拶を返してもらえます。                                                                                                                                |
| ・⑥他の施設を利用しているが、アンケート用紙を毎年提出しているが改善してもらえなくて残念です。                                                                                               |
| ・③冷暖房があるので助かります。⑥人数制限なしで使用できると気軽に利用できます。いつもお世話になっています。                                                                                        |
| ・⑥いつも気持ち良く使用させていただいています。ありがとうございます。                                                                                                           |
| ・①不明                                                                                                                                          |
| ・⑥本当に親切にしてくださいありがとうございます。今後もよろしくお願いします。                                                                                                       |
| ・⑥いつも親切な対応ありがとうございます。困っても助けてもらえて嬉しく思います。                                                                                                      |
| ・①最初に申請すれば次回からはスムーズである。②親切である。③利用するには少し遠いけど良い方です。④良いです。⑤楽しみに利用しています。                                                                          |
| ・③公共交通機関が少ない。バス停から遠いかな。                                                                                                                       |
| ・⑥施設がいつも綺麗に清掃されて気持ち良く利用させていただいています。自分が利用する際もきれいに利用することを心掛けています。                                                                               |
| ・⑥いつもお世話様です。                                                                                                                                  |
| ・①ネットで月初めに申し込めたら良いなあ。                                                                                                                         |
| ・⑤受けている講座のPRも良いと思う。⑥2月に開催の利用者の集いについて、受講者が出来る事を中心にやってください。ハーモニカ、マジック、唄その他。去年所長の弾き語りがありました。暖房の音が大きく駄目でした。障害者が出来る事をお願い致します。無欠席表彰は無意味。ありがたくありません。 |
| ・⑥新しい講座を考えて頂きたいです。利用同士が交流できる場所と時間があつたらいいです。                                                                                                   |
| ・①乗り合いタクシーで送迎してくれる。⑤同じ講座を3回利用しているので、少し考えたい。                                                                                                   |
| ・④午前の方が良い。⑤粘土。                                                                                                                                |
| ・①事前に申請書類が送られてくる。②皆親切で所長さんには特に感謝する。③タクシーで送迎してもらっているので助かる。                                                                                     |
| ・⑥バス旅行に参加したい。                                                                                                                                 |
| ・⑥楽器を使用する講座があつた良いです。                                                                                                                          |
| ・①家から車で15分と近い。②皆穏やか。③障害者に合わせている。④平日も休日も。⑤他にない。⑥広報こおりやま等でも広報を。                                                                                 |
| ・⑥事業の継続利用者ですが、職員の方々の親切に感謝です。ありがとうございます。                                                                                                       |

|                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>②親切、分かりやすい。寄り添ってくれる。③職員の方々が丁寧に應對して下さるので分かりやすい。④に計画書が渡されるので計画しやすい。⑤気持ちよく楽しく過ごせる。⑥職員の方々、ボランティアの方々にいつもお世話になり、感謝。障害があつて集まれる所として、利用させていただける事、本当に有難い。</p> |
| <p>⑥お蔭様、タクシーの送迎付きでしたので、御利用出来やすく参加することができました。ありがとうございます。</p>                                                                                            |
| <p>⑥いつもありがとうございます。</p>                                                                                                                                 |
| <p>②細かい所まで丁寧に接してもらいました。⑤生活が豊かになる、教室が楽しみ。</p>                                                                                                           |
| <p>⑥利用者が多くなれば大変良いと思います。</p>                                                                                                                            |
| <p>⑥一生懸命やりたい。月2,3回やりたい。職員の方の気遣いが大変嬉しい。ようやく歩いているのにここに来るのが楽しみ努力が足りないのに。</p>                                                                              |
| <p>⑥一年間の期間中に交流できる時があると良い。</p>                                                                                                                          |

|                   |         |                  |
|-------------------|---------|------------------|
| 令和7年度<br>改善対応等報告書 | 指定管理者名  | 社会福祉法人郡山市社会福祉事業団 |
|                   | 市施設所管課名 | 保健福祉部障がい福祉課      |

| アンケート<br>年度 | 施設名          | 課 題         |                                                                              | 指定管理者の対応                                                                                  |                     |
|-------------|--------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|             |              | 名 称         | 内 容                                                                          | 対 応 策<br>※すでに実施したものを含む                                                                    | 対 応<br>(予 定)<br>時 期 |
| 令和7年度       | 郡山市障害者福祉センター | 駐車場の不足等について | 駐車場が狭いとの意見が寄せられた。                                                            | 施設の立地上、駐車場の増設は困難である為、来客数が多くみられる日などは看板による止め方の周知等を進めているが、引き続き乗り合わせや公共交通機関の利用推進について案内を行っていく。 | 継続                  |
| 令和7年度       | 郡山市障害者福祉センター | 利用者交流について   | 一年間の期間中に交流できる場があると良いとの要望が寄せられた。                                              | 毎年3月に利用者のつどいを開催しており、各講座の活動紹介や利用者間の交流の機会となっている。                                            | 継続                  |
| 令和7年度       | 郡山市障害者福祉センター | 施設利用について    | 予約なしでも利用できるホールや、貸し出し物があると良いとの要望が寄せられた。                                       | 団体予約の入っていない時間は、予約することなく体育室を個人利用として使用でき、ボールなど貸し出せる物も用意しているので、今後も要望に沿って案内を行っていく。            | 継続                  |
| 令和7年度       | 郡山市障害者福祉センター | 公共交通機関について  | 公共交通機関が少なく、バス停から遠いとの意見が寄せられた。                                                | 公共交通機関を利用される方に、最寄り駅やバス停の周知に努めていく。                                                         | 継続                  |
| 令和7年度       | 郡山市障害者福祉センター | 施設内掲示について   | 東側入口から入館すると、貸室案内板がない為利用する貸室がどこなのか分からず、西側入口まで回り案内板を確認しなければならず不便であるとの意見が寄せられた。 | 各貸室入口にホワイトボードを設置したので、利用者が団体や名称などを記載することで、利用する部屋がどこなのか、入室せずともわかるよう協力を仰ぐようにする。              | 継続                  |
| 令和7年度       | 郡山市障害者福祉センター | 施設管理について    | 雨漏りを直して欲しいとの要望があった。                                                          | 体育室の雨漏り修繕を継続して行っていく。雨漏りが発生した場合には、利用する方にけがや事故が起きないように対応や周知を図る。                             | 継続                  |