

令和7年度

郡山市花かつみ豊心園

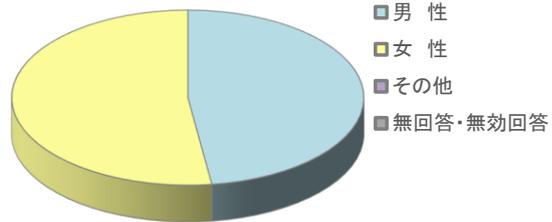
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部障がい福祉課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	89枚
	用紙回収	46枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	46枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	46枚
	用紙回収率	51.7%
点数(平均)	<b>85.44点</b>	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

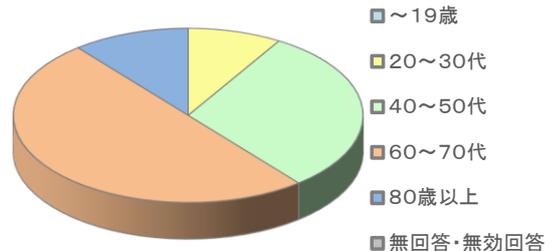
1 利用者の性別

男性	22人	47.8%
女性	24人	52.2%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	46人	



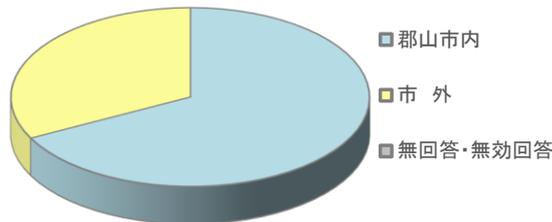
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	4人	8.7%
40～50代	14人	30.4%
60～70代	23人	50.0%
80歳以上	5人	10.9%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	46人	



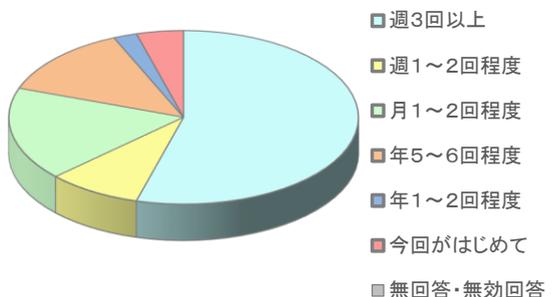
3 利用者の居住地

郡山市内	31人	67.4%
市外	15人	32.6%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	46人	



4 利用者の利用頻度

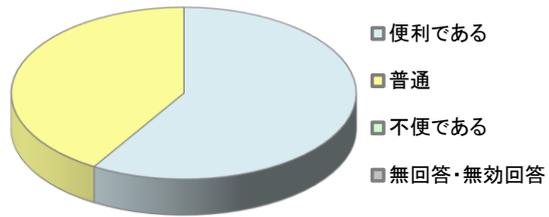
週3回以上	25人	54.3%
週1～2回程度	4人	8.7%
月1～2回程度	8人	17.4%
年5～6回程度	6人	13.0%
年1～2回程度	1人	2.2%
今回がはじめて	2人	4.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	46人	



## (2) 施設の利用について

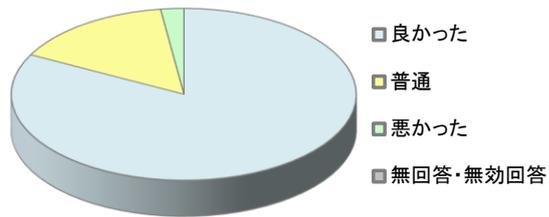
### 1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	27人	58.7%
普通	19人	41.3%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	46人	



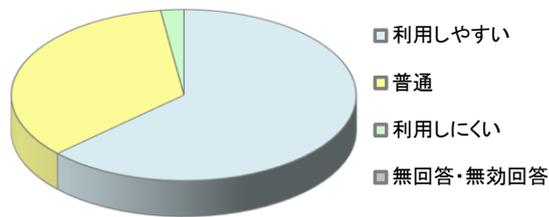
### 2 職員の対応、マナーについて

良かった	38人	82.6%
普通	7人	15.2%
悪かった	1人	2.2%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	46人	



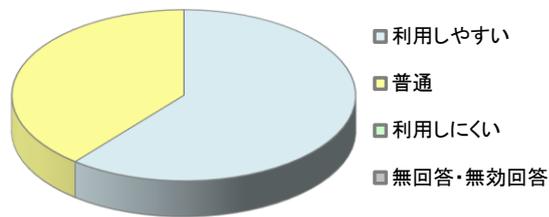
### 3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	29人	63.0%
普通	16人	34.8%
利用しにくい	1人	2.2%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	46人	



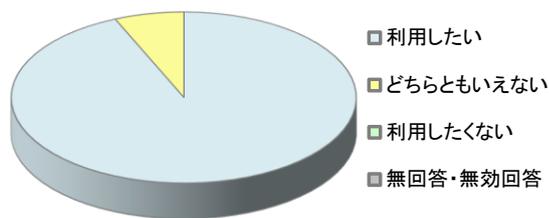
### 4 開館日・開館時間について

利用しやすい	28人	60.9%
普通	18人	39.1%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	46人	



### 5 またご利用いただけますか

利用したい	43人	93.5%
どちらともいえない	3人	6.5%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	46人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ①各担当の方が連絡を密にしてください安心でした③本人と一緒に施設内を案内していただきたいです。
・ ⑤少しずつ慣れてほしいから⑥こちらの希望を最大限に考慮しようという心が伝わりありがたい
・ ⑤利用できる施設が少ないため
・ ⑥入所中です
・ ⑥園長さん初め皆様方の対応はとても親切丁寧ですので、保護者から厚くお礼を申し上げます。
・ 今後共何卒よろしく願い申し上げます。
・ ①職員全員が親切で頭が下がります②どの職員も皆親切で頭が下がります③皆親切で頭が下がります。
・ ④いつも親切で頭が下がります⑤皆親切で感謝でいっぱいです⑥職員皆親切で感謝でいっぱいです。
・ ①従来の電話や郵便、対面方法だが必ず丁寧に対応してくれる②よく準備された分かりやすく思いやりの
・ ある連絡を頂き、親切に感謝しています③設備が整っていて明るくトラブル対策のある間取りだと思います。
・ ④休日でも面会、外出できるので（問い合わせも）助かっています⑥栄養や健康にも配慮していただき実家
・ にいた頃より専門的で障害に理解のあるスタッフ様、医療関係の皆様のおかげで元気になっていること、私
・ たち家族にも親切にしてくださいありがとうございます。
・ ②丁寧な対応でマナーもとても良いと思う⑥実現は難しいと思いますが、居室は1人1人部屋の個室をお願い
・ できればと思います。
・ ⑥いろいろ不安がある息子にご対応いただきありがとうございます
・ ⑥いつもよくして貰っています
・ ②職員さんの親切でいつも安心しております③職員の対応が良いと思います⑥利用者に対しても意見やアド
・ バイスなど頂けたらもっと安心できるのではと思います。職員の皆様にはご苦勞を掛けていると日々思ってお
・ ります。感謝しております。ありがとうございます。
・ ②丁寧に説明していただいた③本人からの感想は聞くことができなかったが、親としては安心して利用でき
・ ると思った⑤必要に応じてまた利用したい
・ ⑥対応が事務的、誠意を感じない
・ ①わかりやすく丁寧です②丁寧に対応してください④希望通りに対応してください⑤子供が笑顔でい
・ られるので利用したいです⑥子供に合った支援をしていただけ、今まで通り支援していただきたいです
・ ⑥いつも大きな声出しがあってみなさんにご迷惑をおかけしております。対応ありがとうございます。
・ これからもよろしく願います。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部障がい福祉課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市花かつみ 豊心園	居室について	居室は、1人部屋の個室をお願いしたいとの要望が寄せられた。	施設の設計及び構造上、居室は2人部屋となっているため、現時点において個室への対応は困難である。しかしながら、将来的に建て替え等が実施される際には、個室化について市へ継続して要望していくこととする。	随時
令和7年度	郡山市花かつみ 豊心園	接遇について	職員の対応が事務的、誠意を感じないとの意見が寄せられた。	職場全体で情報や課題を共有するとともに、利用者に寄り添った対応を心掛け、研修等への参加を通じて、組織としての対応力の強化に努めていく。	令和7年12月