

令和7年度

郡山市緑豊園

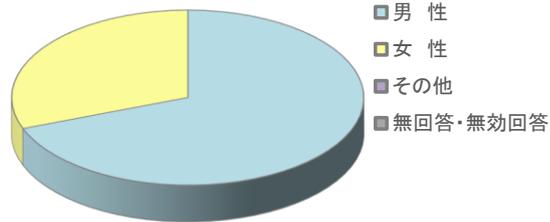
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部障がい福祉課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	31枚
	用紙回収	26枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	26枚
	(うち無効票)	(1枚)
	有効	25枚
	用紙回収率	83.9%
点数(平均)	79.20点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

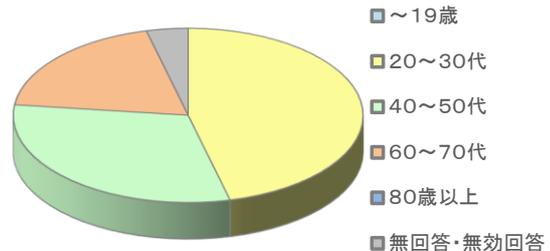
1 利用者の性別

男性	18人	69.2%
女性	8人	30.8%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	26人	



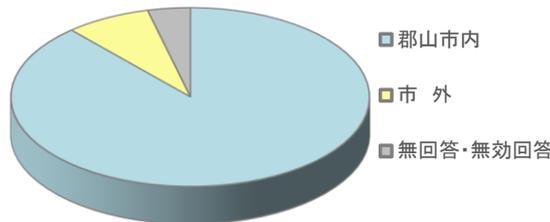
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	12人	46.2%
40～50代	8人	30.8%
60～70代	5人	19.2%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	3.8%
計	26人	



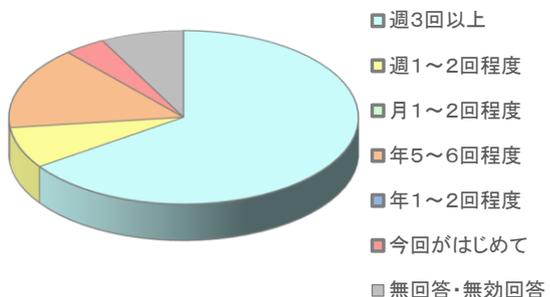
3 利用者の居住地

郡山市内	23人	88.5%
市外	2人	7.7%
無回答・無効回答	1人	3.8%
計	26人	



4 利用者の利用頻度

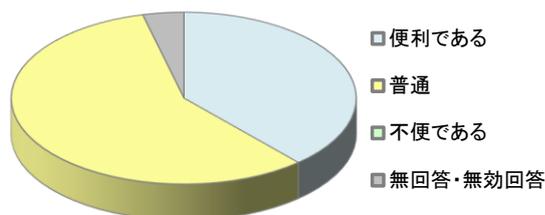
週3回以上	17人	65.4%
週1～2回程度	2人	7.7%
月1～2回程度	0人	0.0%
年5～6回程度	4人	15.4%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	1人	3.8%
無回答・無効回答	2人	7.7%
計	26人	



(2) 施設の利用について

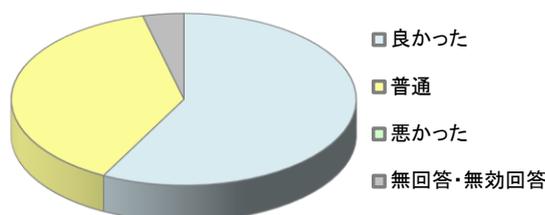
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	10人	38.5%
普通	15人	57.7%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	3.8%
計	26人	



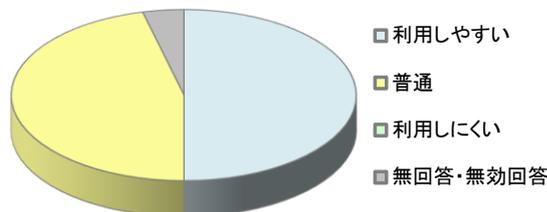
2 職員の対応、マナーについて

良かった	15人	57.7%
普通	10人	38.5%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	3.8%
計	26人	



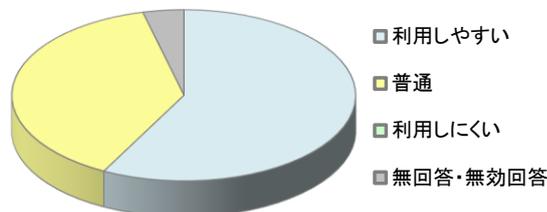
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	13人	50.0%
普通	12人	46.2%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	3.8%
計	26人	



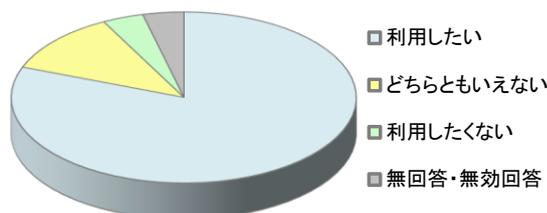
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	15人	57.7%
普通	10人	38.5%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	3.8%
計	26人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	21人	80.8%
どちらともいえない	3人	11.5%
利用したくない	1人	3.8%
無回答・無効回答	1人	3.8%
計	26人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・ ③以前通所していたところより設備がよい。⑥いろいろと計画をたていただきありがとうございます。
・ ⑥チャームでお知らせしてくれるのでどうしやすい。
・ ②親切である。③送迎バスがある。
・ ①利用時の手続きがしやすい。②親切に対応している。③設備がきちんとしている。④土、日、祝日休みなのがいい。⑤行事が充実している。⑥土曜登園を継続してほしい。送迎バス運行を継続してほしい。
・ ⑥送迎、給食があるのが助かります。
・ ⑤考え中？
・ ⑥利用者さんが耳がきこえづらい時があるので、指導員の先生が目をくばって声をかけてほしいです。自分から話づらい時があり気をくばってもらいと助かります。
・ ①日程を合わせていただいているので。②いつも丁寧に对应いただけています。⑤本人が楽しく通えているので。⑥いつも支援ありがとうございます。土曜登園も楽しみにし、自分で準備し通わせていただいています。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部障がい福祉課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市緑豊園	余暇活動、送迎バス運行について	「土曜登園を継続してほしい」「送迎バス運行を継続してほしい」との要望が寄せられた。	今後も引き続き土曜登園(余暇活動)を実施し、利用者の皆さまからのご意見を取り入れながら、より満足度の高い余暇活動の提供に努めていく。あわせて、送迎バスの運行についても継続し、安心・安全にご乗車いただけるよう、安全運転の徹底を図り、快適な登園環境の確保に努める。	令和7年11月
令和7年度	郡山市緑豊園	利用者対応について	「耳が聞こえづらい時があるので、目を配って声をかけてほしい」「自分から話づらい時があり気を配ってほしい」との意見が寄せられた。	本人の近くで、聞き取りやすい声量で声かけを行い、理解が得られるまで丁寧に対応している。あわせて、作業内容についても十分に理解できるよう、繰り返し説明を行っている。	令和7年11月