

令和7年度

郡山市更生園

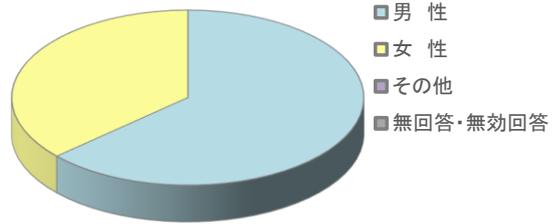
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部障がい福祉課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	35枚
	用紙回収	30枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	30枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	30枚
	用紙回収率	85.7%
点数(平均)	78.00点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

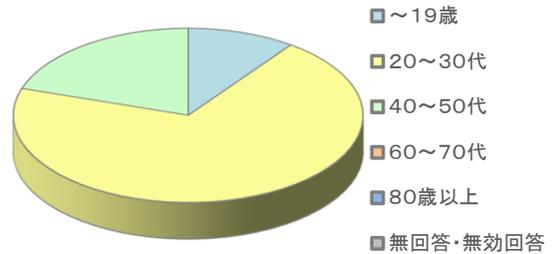
1 利用者の性別

男性	19人	63.3%
女性	11人	36.7%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	30人	



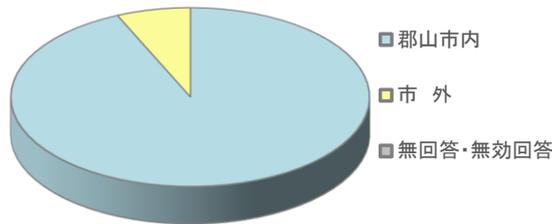
2 利用者の年齢

～19歳	3人	10.0%
20～30代	21人	70.0%
40～50代	6人	20.0%
60～70代	0人	0.0%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	30人	



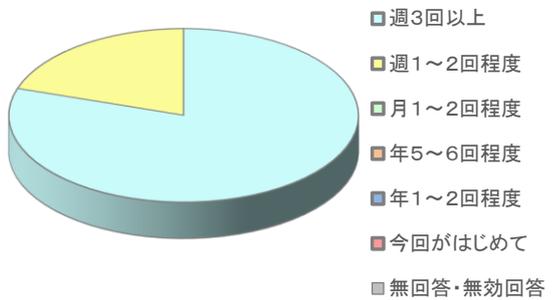
3 利用者の居住地

郡山市内	28人	93.3%
市外	2人	6.7%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	30人	



4 利用者の利用頻度

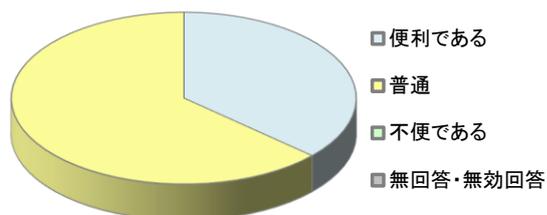
週3回以上	24人	80.0%
週1～2回程度	6人	20.0%
月1～2回程度	0人	0.0%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	30人	



(2) 施設の利用について

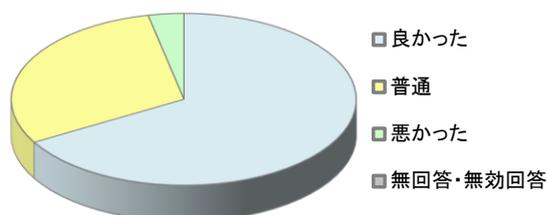
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	11人	36.7%
普通	19人	63.3%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	30人	



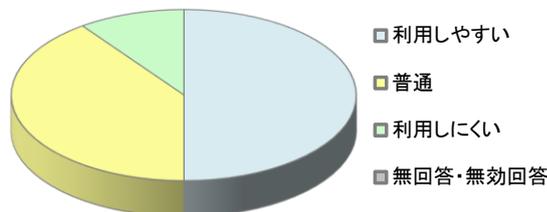
2 職員の対応、マナーについて

良かった	20人	66.7%
普通	9人	30.0%
悪かった	1人	3.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	30人	



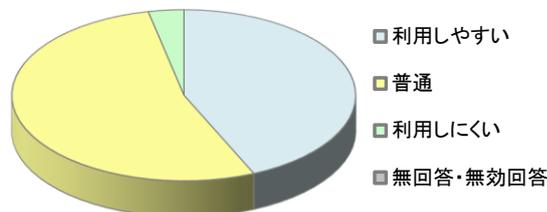
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	15人	50.0%
普通	12人	40.0%
利用しにくい	3人	10.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	30人	



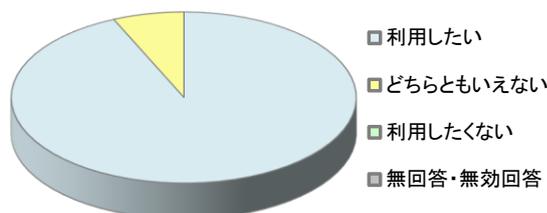
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	13人	43.3%
普通	16人	53.3%
利用しにくい	1人	3.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	30人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	28人	93.3%
どちらともいえない	2人	6.7%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	30人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

<ul style="list-style-type: none"> ・ ①簡単でとても便利です。②とても良かったと思います。③利用者にとってもあっていて良いです。④本人に丁度良いから。⑤当然利用したいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつもお世話になって感謝しています。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②利用者の体調、気分に合わせて対応してもらえている。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ③・⑤子供の送迎があること。園でお昼を作ってくれていること。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ③施設内に手すりがなかったり、トイレが障害者にとっては使いにくいところがあると思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②職員の異動で関係性が変化。③古い建物なので段差、トイレ等が不便。⑤本人が慣れている。⑥早く新しい建物になってほしい。生活介護の利用者には、訓練や練習時間も与えてほしい。(できれば個別で10分でも)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②けがをしたのにマ納得のいかない対応をされた。③時間が短く土曜も休みである。12年間利用しているがどんどん悪くなっている。④時間が短く土曜も休みである。⑤来ないでほしいと言われとても困っている。⑥食事や生活習慣が変わって困っていたが、迷惑がられ親身になって対応してもらえなかった。他の入所者にコンテナを顔に投げつけられたり、下腹部をけられたりしている。大声を出したから相手がけがをさせた、お前が悪いという対応。その後も改善されていない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②親切。⑤楽しみにしている行事があるから。⑥レクリエーションをもっと増やしてほしい。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部障がい福祉課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市更生園	職員の異動について	「職員の異動で関係性が変化」との意見が寄せられた。	職員配置の見直しには一定の調整が必要となるため、現時点では現行の運営規程の範囲内での対応となるが、今後も利用者の皆さまが安心してご利用いただけるよう、職員間で情報共有を行い、丁寧な対応に努めていく。	令和7年12月
令和7年度	郡山市更生園	建物について	「施設内に手すりがなかったりトイレが障がい者にとっては使いにくいところがある。」との意見が寄せられた。	建物の構造に関わる改修については、当センター単独での対応が難しいため、今後も市へ継続して要望を行い、より安心して利用できる環境づくりに努めていきたい。	令和7年12月
令和7年度	郡山市更生園		「古い建物なので段差、トイレ等不便」との意見が寄せられた。	大規模な改修については当センター単独では対応が難しいため、今後も改善に向けて市へ継続して要望していく。	令和7年12月
令和7年度	郡山市更生園		建物・設備の老朽化について	「早く新しい建物になってほしい」との意見が寄せられた。	建物の改修については、すぐに対応することは難しい状況ではあるが、今後も引き続き市へ要望を伝えていく。
令和7年度	郡山市更生園	運営時間について	「時間が短く土曜日も休みである」との意見が寄せられた。	職員配置等の調整が必要となるため、現状での変更は難しいことを丁寧に説明し、今後も現行の運営規程の範囲内でのご利用について、ご理解をお願いしていく。	令和7年12月
令和7年度	郡山市更生園	職員の対応、支援内容について	「生活介護の利用者には訓練や練習時間も与えてほしい。(できれば個別で10分でも)」との意見が寄せられた。	個別支援計画の変更に伴い職員配置等の見直し等も必要になるため、現行の運営規程の範囲内でのご利用をお願いするとともに、個別支援計画の内容についても検討し、より良い支援につなげていく。	令和7年12月

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部障がい福祉課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市更生園	職員の対応、支 援内容について	「けがをした際の対応について納得がいかない。さらに『来ないでほしい』と言われ、大変困惑している。12年間利用してきたが、施設の対応が年々悪くなっていると感じている」とのご意見が寄せられた。	利用者一人ひとりの状態や行動に十分留意し、周囲の状況にも配慮しながら、状況に応じた適切な対応が行えるよう努める。あわせて、家族との連携を図りつつ、個別支援計画の内容について定期的な確認および必要に応じた見直しを検討していく。	令和7年12月
令和7年度	郡山市更生園		食事内容や生活習慣の変化により困りごとが生じていたが、相談しても迷惑がられるような対応を受け、十分に親身な支援が得られなかったとの意見が寄せられた。また、他の入所者からコンテナを顔に投げつけられたほか、下腹部を蹴られるなどの被害を受けているとの訴えがあった。その際、大声を出したことを理由に「相手がけがをさせたのは本人に非がある」とする説明を受け、納得できない対応であったとのことである。その後も状況の改善が見られず、現在に至っているとの意見であった。	利用者の状態や行動に十分留意し、周囲の状況にも配慮しながら、状況に応じた適切な支援が行えるよう努める。あわせて、家族との連携を図りつつ、個別支援計画の内容および見直しについても継続的に検討していきたい。	令和7年12月