

令和7年度

郡山市立希望ヶ丘学園

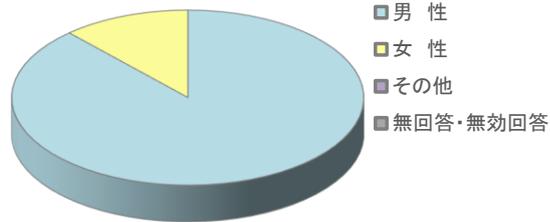
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部障がい福祉課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	68枚
	用紙回収	48枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	48枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	48枚
	用紙回収率	70.6%
備考		

(1) 利用者について

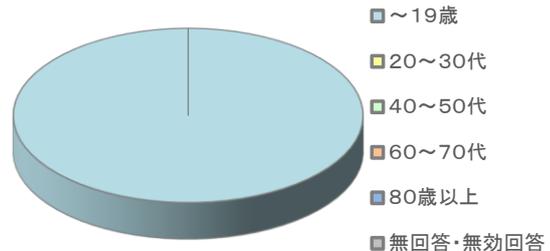
1 利用者の性別

男性	60人	88.2%
女性	8人	11.8%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	68人	



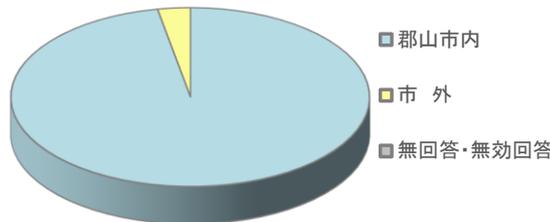
2 利用者の年齢

～19歳	68人	100.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	0人	0.0%
60～70代	0人	0.0%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	68人	



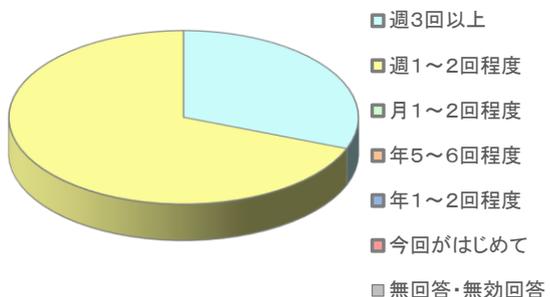
3 利用者の居住地

郡山市内	66人	97.1%
市外	2人	2.9%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	68人	



4 利用者の利用頻度

週3回以上	21人	30.9%
週1～2回程度	47人	69.1%
月1～2回程度	0人	0.0%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	68人	



公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 郡山市立希望ヶ丘学園

公表日 令和8年 1月 16日
利用児童数 令和7年 11月 28日

回収数 52

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	48	2	0	2	・子どもの視覚を上手に誘導する場所になっており、良いと思います。 ・十分だと思います。 ・遊戯室が広く、子供が楽しく活動しています。 ・問題なく確保されていると思います。 ・パーティションなどで区切られていて、活動しやすくなっていると思います。 ・教室内で活動場所が狭いように感じました。	・限られたスペースの中でも、パーティション等を活用し、お子様が集中して安全に活動できるよう環境設定の工夫を継続してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	50	2	0	0	・こどもの人数に合った先生が配置されています。 ・目が行き届くように配置されていると思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	52	0	0	0	・十分だと思います。 ・絵などを使って説明してくれます。 ・とてもわかりやすいですし、大人にも伝わりやすくて良いと思います。 ・こどもの目にもわかりやすい環境になっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	1	0	0	・十分だと思います。 ・こどもに合っています。 ・食事スペースとトイレスペースがきちんと考えられ、分けられていて良いと思います。 ・整理された清潔で活動しやすい空間になっていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50	1	0	1	・入って間もないため、判断が難しいです。 ・一人ひとりに合った支援を受けています。 ・一人ひとり理解して対応していただけています。 ・こどもの性格や特性に合わせた支援が受けられていると思います。	・利用開始間もない保護者様にも安心していただけるよう、日々のフィードバックや面談を通じ、お子様の特性に合わせた支援内容の共有に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	51	0	0	1	・支援プログラムと支援内容が合致していると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	51	1	0	0	・十分に理解されています。 ・課題を客観的に分析し、こちらのニーズも踏まえたものが作成されていると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50	0	0	2	・こどもの支援に必要な項目が設定された上で、具体的な支援内容が設定されていると思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	0	0	1	・子どもに合わせた支援が行われていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50	0	0	2	・いろいろと考えてくれています。 ・色々とプログラムを組んでいただけ、本人の成長につながっています。 ・固定化されないよう工夫されていると思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	1	36	・現時点ではそのような機会はありません。 ・保育所にも行って活動しています。 ・受けました。	・遠足や園外保育の機会を通して、他の幼稚園や保育所の児童と活動の場を共有する機会を設ける工夫をしております。 ・近隣の幼児施設等の地域との交流機会を検討してまいりましたが、学園の児童が受ける集団からの刺激のリスクが課題になっておりました。課題を解消する方を再検討いたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51	0	0	1	・説明を受けています。 ・その時のことを詳しく覚えていませんが、たぶんあったと思います。 ・丁寧な説明がありました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	0	0	0	・児童発達支援計画に基づいた説明がありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	47	1	0	4	・まだ参加したことはありません。 ・ペアトレを目的とした研修会などの場が設けられています。	・ペアレント・トレーニング等の研修機会について周知してまいりましたので、保護者様が参加しやすいよう、開催時期や案内の方法を工夫してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	50	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日迎えの際の担当の先生とお話して、指導や状況が聞けるのでありがたいです。 ・終了時に簡単に説明を受けています。 ・連絡帳、お電話、面談などで機会をいただき助かります。 ・ちょっとした変化や成長があると、先生が保護者に伝えてくださり大変助かります。 ・丁寧なフィードバック等があり、共通理解ができていると思います。 	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・困り事などがあると相談させていただき、助言をもらっています。 ・状況に合わせて支援の場が組まれています。 ・定期的に面談などの支援が行われています。 	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親のモチベーションが下がらないように、共感的に支援していただいています。 ・すごく共感していただけるので、気持ちがかたくなります。 ・共感的な支援を受けられていると思います。 	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	40	5	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・通園してからできることが少しずつ増えてきて、うれしく思っています。先生には、家庭で困っていることを連絡帳に書くとすぐアドバイスがいただいたり、学園で実践していただいたりと、とても感謝しています。 ・定期的に保護者交流会が設けられており、保護者間の交流の機会を持つことができていると思います。 ・きょうだいへの支援の場もあつたらいいですね。 ・活動の中で苦手なことや困りごとが見られた際、家でもサポートできるようにアドバイスをもらえるのが嬉しいです。 ・フリースクールのため、兄弟の預け先がない場合に中に入れないと困ってしまう場面があります。預ける誰かを探すが大変な時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい支援へのご要望を受け、イベント等の企画を検討いたします。 ・面談等において家庭でのサポートに関する助言の強化や、フリースクール等によるご兄弟の同伴が必要な際の預け先についての情報提供を継続してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとすぐに対応して下さいますし、幼稚園での困り事を相談すると迅速に訪問支援に行ってくださいのサポートも助かっています。 ・申し入れればすぐに対応していただけます。 ・相談や申し入れの際には、迅速で適切な対応がなされていると思います。 	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮がなされていると思います。 ・可能であれば、連絡は紙ではなくアプリ等にしていただけると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡手段のデジタル化（アプリ導入等）については、利便性向上の観点から、今後の運営における検討課題とさせていただきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	46	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に発信されていると思います。 ・マチコミで細かく連絡が来るのでありがたいです。 ・アプリで欠席連絡ができるようになると、急ぎの時もあるので嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・既存のGoogleフォームの活用に加え、欠席連絡等のスムーズな連携に向けたシステムの利便性向上を検討してまいります。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細な部分までは把握できていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱い方針や管理体制について、入園時だけでなく定期的なお便り等を通じて、改めて保護者様へ周知を図ってまいります。 	
非常時等の	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	49	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・おそらくされていると思うのですが、実際に見ていないのでわかりません。 ・マニュアルが策定されて周知されており、訓練が実施されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルの整備状況や、学園で実施している訓練の様子について、お便りや掲示板、ホームページ等を通じて視覚的にもわかりやすくお伝えしてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	48	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練が行われています。 ・定期的に訓練されていますが、週2回午前中だけの通園のため、訓練ができていないか少し心配です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どの曜日・時間帯の利用者様も訓練を経験できるよう、実施日時を調整し、安全確保の徹底を図ってまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	51	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安全の確保が行われた支援を受けられていると思います。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
対応	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	47	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ぶつけた時などにきちんと伝えてくれました。 ・どういう状況で事故が起きてしまったのかをとて詳しく説明していただき、安心したのを覚えています。 ・まだそのような経験がないので、よくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・万が一の事故の際には、迅速な連絡と詳細な状況説明を徹底する体制を整えております。今後も事前の説明を丁寧に行い、安心感につなげてまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	50	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心しています。 ・不安を感じている様子は見られていません。 ・数回の利用なのでまだ慣れておらず、安心感はまだないかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用し始めのお子様が一日も早く環境に慣れ、安心して過ごせるよう、一人ひとりのペースに寄り添ったきめ細やかな関わりを心がけてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	49	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がることはありません。 ・すごく楽しそうに行けています。 ・毎週登園するのを楽しみにしています。先生方の温かい対応のおかげです。 ・登園日には拒否なく、楽しく通うことができています。 ・気分によります。 ・子どもの機嫌によっては行きしぶりもありますが、基本的には楽しみに通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様のその日の気分や体調を丁寧に汲み取り、登園した際に「楽しい」と感じられるような活動や声掛けの工夫に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	51	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の継続的な関わりのおかげで、少しずつ成長を感じることができて感謝しています。 ・大変満足しています。 ・とても助かっています。ありがとうございます。 ・先生がとても親切で、保護者のことも理解して対応してくださり、ありがたいです。 ・子どもに根気よく向き合ってください、フィードバックも丁寧に満足しています。 	