

令和7年度

サニー・ランド湖南

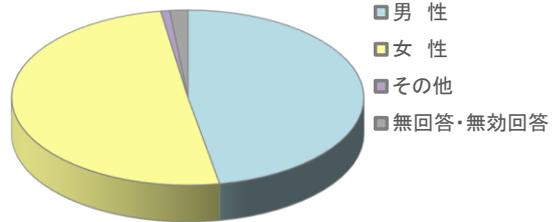
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	130枚
	用紙回収	121枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	121枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	121枚
	用紙回収率	93.1%
点数(平均)	89.62点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

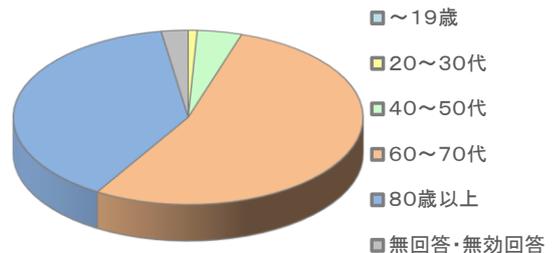
1 利用者の性別

男性	57人	47.1%
女性	61人	50.4%
その他	1人	0.8%
無回答・無効回答	2人	1.7%
計	121人	



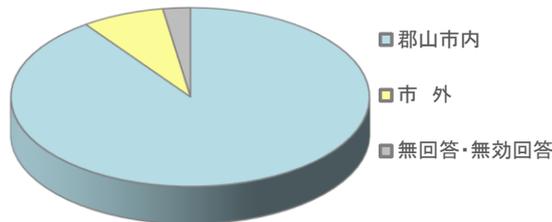
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	1人	0.8%
40～50代	5人	4.1%
60～70代	65人	53.7%
80歳以上	47人	38.8%
無回答・無効回答	3人	2.5%
計	121人	



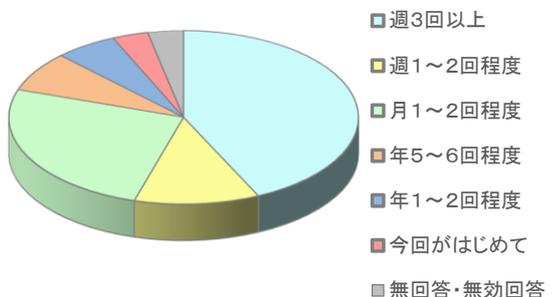
3 利用者の居住地

郡山市内	109人	90.1%
市外	9人	7.4%
無回答・無効回答	3人	2.5%
計	121人	



4 利用者の利用頻度

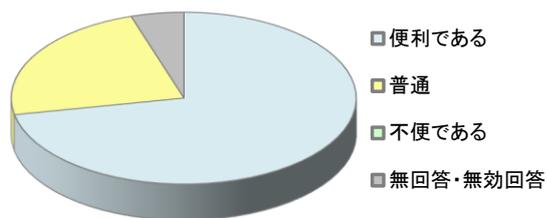
週3回以上	52人	43.0%
週1～2回程度	14人	11.6%
月1～2回程度	31人	25.6%
年5～6回程度	9人	7.4%
年1～2回程度	7人	5.8%
今回がはじめて	4人	3.3%
無回答・無効回答	4人	3.3%
計	121人	



(2) 施設の利用について

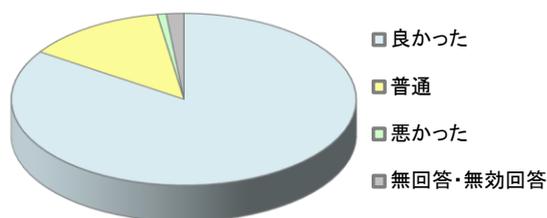
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	87人	71.9%
普通	28人	23.1%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	6人	5.0%
計	121人	



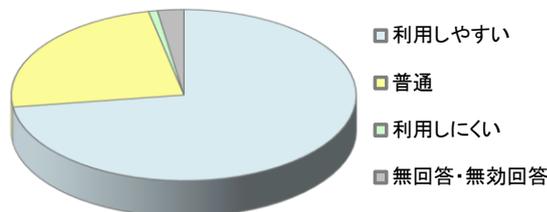
2 職員の対応、マナーについて

良かった	102人	84.3%
普通	16人	13.2%
悪かった	1人	0.8%
無回答・無効回答	2人	1.7%
計	121人	



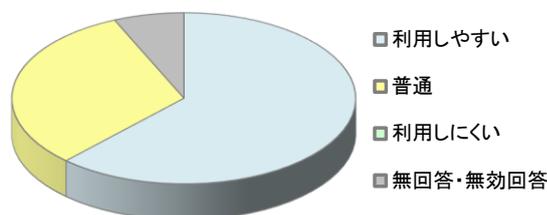
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	88人	72.7%
普通	29人	24.0%
利用しにくい	1人	0.8%
無回答・無効回答	3人	2.5%
計	121人	



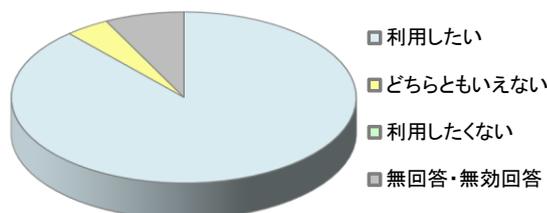
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	75人	62.0%
普通	38人	31.4%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	8人	6.6%
計	121人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	107人	88.4%
どちらともいえない	5人	4.1%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	9人	7.4%
計	121人	



< 参考 > 意見・感想等

・ やさしく親切に接して下さいます。
・ ⑤便利である
・ ②気さくで良い ⑤温まるのでとてもよい
・ ⑥敬老会等、音楽会に参加できてよかった。また、参加したいです。母と2人で。
・ ⑥無料は良くない
・ ⑥トイレをウォッシュレットにしてほしい
・ ⑥おつかれ様です。
・ ⑥お尻を洗わないで入る人がいるのではり紙をしてほしいです
・ ①記入がめんどうくさい ③洗い場のジャロの場所が悪い
・ ⑥お風呂がきれいで料金も◎ おゆもよかったです。
・ ⑥特になし
・ ⑥ありません。年に12回位ほしいです。
・ ⑥いきいきですが、月に2回くらいあるといいです。
・ ⑥いきいきは年10回ですが、月1回はやってもらいたい。1,500円まで出しても良いので・・・!
・ ③明るくてよいです
・ 年12回位運営してほしい
・ 月2回あると良いと思います
・ ⑥いきいき毎月1回してほしい
・ ⑥4,5,6,7,8,9月は4時頃まで
・ ⑥いつも気持ち良く接して頂き、心身ともに休めますありがとうございます!
・ ①近い
・ ③温度もよく管理されている。自分の利用する時間帯は混雑もないし快適である。 ④現在のままの時間で良いと思う ⑤湯質、効能等が自分の体に合っているのでとてもよい ⑥窓口に季節の花々、季節の壁画・飾り物の作品等に目を奪われます。職員の皆様方の温かい心が伝わってきます。ありがとうございます。
・ ①家から近いからいいです。温泉もきれいです ②いつもここにこして対応してくれるから ③温泉がいいから
・ ①住所を記入 ②しんせつでいい ③いつも受付が良い対応している ④いつも入浴が出来る ⑤温泉があったまる ⑥申し分がない
・ ⑥長く続けて下さい
・ ②話しやすい ③きれいにされており、安心して利用できる
・ ③温度が一定していて良い ⑥長く続けてほしい
・ ②もっとしんせつにして下さい ⑤とても良いです
・ ⑤皆様方とても笑顔であいさつしますので気持ちが良いです
・ ②あいさつ、やさしい対応
・ ②あいさつ、やさしい対応
・ ⑤安い
・ ①地元で温泉に入れるので ⑤近くで便利 ⑥利用料金200円(市外でも)は安すぎる。市外・県外500円以上で良い。市内60才以上は100円か200円位にしても良いと思う。施設費が不足するのではないか。2回以上入る時は200円位徴収しても良い。市では老朽化、収入源で廃止検討しているため料金の見直しをすべきである。
・ 年末年始・ゴールデンウィーク・お盆休みが長くて、利用したくても出来ないのが難点です。もう少し短めをお願いします
・ ⑥特になし
・ ④できれば1時間遅く8時まで
・ ⑥月2回してもらいたい
・ ②皆様がとても良くしてくれていたのでも ⑥いきいきが月に1回でなくもう少しあればいいと思います
・ ⑥大広間マナーの悪い人がいる時がある 1.大声での会話 2.携帯電話の使用
・ ①かたんです ②しんせつです ③べんりです ④じかんできさいこう ⑤おんせんとても休にさいこうです ⑥未永く続けてください。お願いします
・ ③きらくに入所できる ⑥簡単で良い
・ ⑥このまま今の運営を続けて貰いたい
・ ⑥きれいに清掃されている。とても良い
・ ①あたたまって身体がとても良いです ②気がついて何でもやってくれております ③何も言うことはありません ⑥ただでは申し訳ないので1回100円頂いてどうでしょうか。話し合ってください
・ ⑤温泉の質が良い

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和元年度 ～ 令和2年度 令和4年度 ～ 令和7年度	サニー・ランド 湖南	入浴設備につ いて	<ul style="list-style-type: none"> ・脱衣所とシャワーが少ない ・フロ場がもう少し広いと良い（脱衣室） ・脱衣室とお風呂がせまい ・洗い場の蛇口の場所が悪い との意見が寄せられた。	施設規模や浴室等の構造上、大規模工事を要することが考えられるため、実現可能かどうか検討していく。	令和元年11月 ～ 令和2年11月 令和4年11月 ～ 令和7年11月 以降検討事項
令和2年度 令和7年度	サニー・ランド 湖南	休館について	<ul style="list-style-type: none"> ・休みがないとよい ・ゴールデンウィーク・お盆・年末年始も利用したいので、もう少し休館日を短くしてほしい との意見が寄せられた。	条例に基づく休館日であり、当該日等を活用して施設及び設備等の維持管理に要する保守点検や修繕等を実施する必要がある旨回答している。今年度も条例に基づく休館日（祝日及び年末年始）を臨時開館し、よりサービス提供を図っている現状であるため、更なる臨時開館が可能かどうか検討していく。	令和2年11月 ～ 令和7年11月 以降検討事項
令和4年度 ～ 令和7年度	サニー・ランド 湖南	トイレについて	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ洋式をお願いします ・トイレが和式なので洋式にしてほしい ・トイレが洋式だと良いと思います。（足が悪い為） ・トイレをウォシュレットにしてほしい との意見が寄せられた。	施設規模やトイレ等の構造上、大規模工事を要することが考えられるため、実現可能かどうか検討していく。	令和4年11月 ～ 令和7年11月 以降検討事項
令和4年度 ～ 令和7年度	サニー・ランド 湖南	受付等について	「住所と名前のみとしてほしい」、「免許証を見せるだけで良いのでは」、「利用券を回数券的なものに、毎回住所記入でなく、会員証的なもので良いのでは」、「回数券など前に支払いをすますなどあっても」、「毎日利用者カード記入がめんどろ」との意見が寄せられた。	施設利用のお願いとして、緊急時等にも活用できる利用者カードへの氏名や電話番号等を記載いただいている現状から、要望に沿うのは難しいと思われる。	継続
令和4年度 ～ 令和7年度	サニー・ランド 湖南	閉館時間につ いて	<ul style="list-style-type: none"> ・平日の利用時間をあと少し長くしてほしい ・21：00まで入浴できたらさらに良い ・閉館時間を遅くしてもらいたい ・20：00まで入浴できるといい との意見が寄せられた。	入浴時間については、第4期指定管理期間において、郡山市市民福祉センター条例別表3温泉使用料の備考1に定める入浴開始時間を30分早めてサービス提供に努めているが、開閉館時間の延長は、サン・サン・グリーン湖南との勤務シフトを兼務するうえで難しい現状である。	継続

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	サニー・ランド 湖南	利用者について	大広間や浴室でマナーの良くない人がいる はり紙等に対応してほしい との意見が寄せられた。	大広間、廊下および浴室にそれぞれ呼びかけの掲 示をして対応。	令和7年11月
令和6年度 ～ 令和7年度	サニー・ランド 湖南	料金について	・温泉ですが100円でもとってもらいたいとい つも思ってます ・無料は申し訳ない、100～200円でもよいので はないか 継続させるためにも料金の見直しをしたほうが いい。との意見が寄せられた。	条例に基づく入浴利用料金（無料）に伴い、実 現は難しいと考える。	継続