

令和7年度

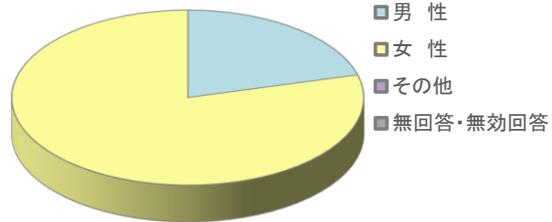
サン・サン・グリーン湖南 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	農商工部農業政策課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	30枚
	用紙回収	24枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	24枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	24枚
	用紙回収率	80.0%
点数(平均)	88.75点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

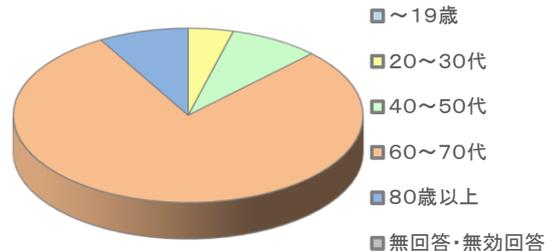
1 利用者の性別

男性	5人	20.8%
女性	19人	79.2%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	24人	



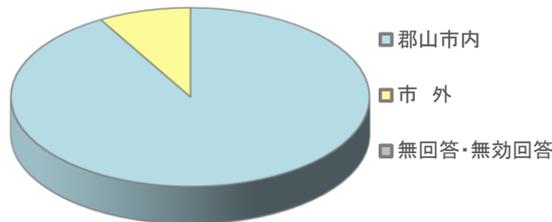
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	1人	4.2%
40～50代	2人	8.3%
60～70代	19人	79.2%
80歳以上	2人	8.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	24人	



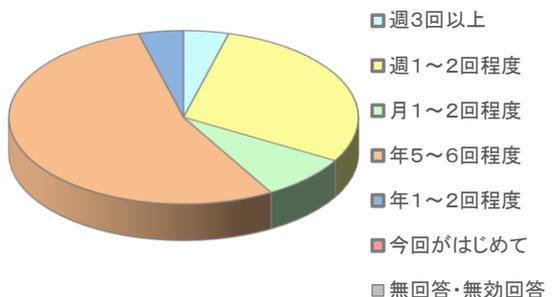
3 利用者の居住地

郡山市内	22人	91.7%
市外	2人	8.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	24人	



4 利用者の利用頻度

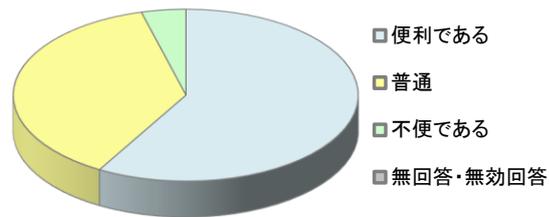
週3回以上	1人	4.2%
週1～2回程度	7人	29.2%
月1～2回程度	2人	8.3%
年5～6回程度	13人	54.2%
年1～2回程度	1人	4.2%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	24人	



## (2) 施設の利用について

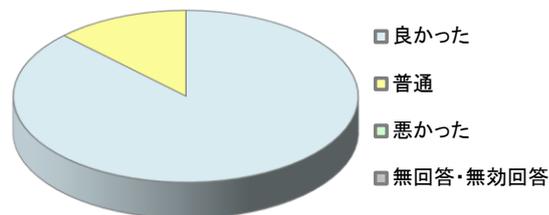
## 1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	14人	58.3%
普通	9人	37.5%
不便である	1人	4.2%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	24人	



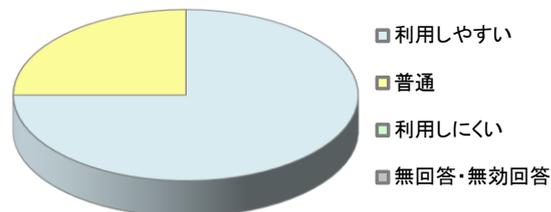
## 2 職員の対応、マナーについて

良かった	21人	87.5%
普通	3人	12.5%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	24人	



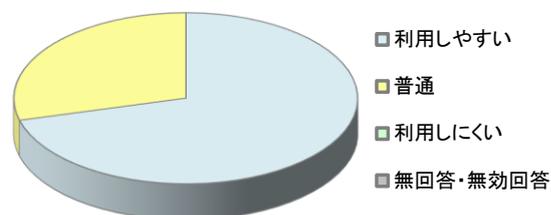
## 3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	18人	75.0%
普通	6人	25.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	24人	



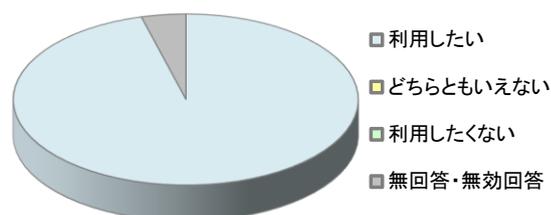
## 4 開館日・開館時間について

利用しやすい	17人	70.8%
普通	7人	29.2%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	24人	



## 5 またご利用いただけますか

利用したい	23人	95.8%
どちらともいえない	0人	0.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	4.2%
計	24人	



**< 参考 > 意見・感想等**

・ 特にありません
・ 冷房がほしい
・ 外の階段にも手摺が欲しい。研修室にエアコンが欲しい。
・ エアコンがほしい
・ 団体で使用する時、集落の施設が無くなって来て居る事で、大変サンサングリーンの会議室を使用する事で、大変たすかって居ます。これからも使用をしたいと思います。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	農商工部農業政策課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和5年度 ～ 令和7年度	サン・サン・グ リーン湖南	暖房について (多目的ホー ル)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬の暖房が寒くて身体が動かない</li> <li>・冬に床が冷たいので対処して欲しい</li> <li>・エアコンがほしい</li> </ul> との意見が寄せられた。	多目的ホール内の暖房設備（冷房なし。）はパネルヒーターのみとなっており、空調設備を新たに設けるには施設規模や構造上、大規模工事を要することが考えられるため、実現可能かどうか検討していく。	継続
令和5年度 ～ 令和7年度	サン・サン・グ リーン湖南	冷房について (研修室)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エアコンをつけてほしい</li> <li>・研修室にエアコンを設置して欲しい（夏暑いので）</li> <li>・エアコンがほしい</li> </ul> との意見が寄せられた。	研修室内には空調設備（冷暖房）を有しておらず、窓ガラスの開口及び扇風機により室温の低下を図っている現状で、空調設備を新たに設けるには大規模工事を要することが考えられるため、実現可能かどうか検討していく。	継続
令和6年度 ～ 令和7年度	サン・サン・グ リーン湖南	手すりの設置に ついて（玄関な ど）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関な手すりがあると良いと思う</li> <li>・外階段に手すりがほしい</li> </ul> との意見が寄せられた。	利用者の意見や現状を考慮し、今後検討していく。	継続