

令和7年度

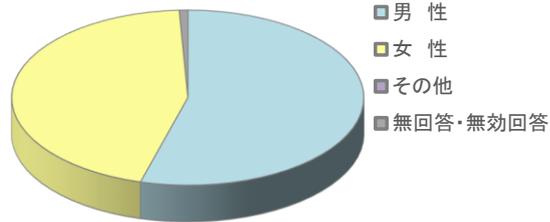
郡山市高齢者文化休養センター逢瀬荘 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	130枚
	用紙回収	127枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	127枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	127枚
	用紙回収率	97.7%
点数(平均)	83.90点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

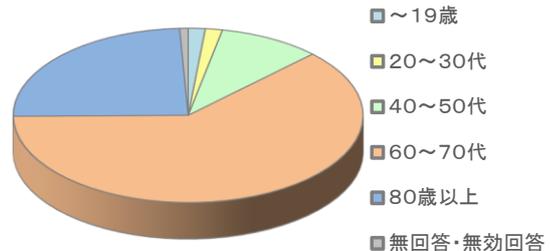
1 利用者の性別

男性	69人	54.3%
女性	57人	44.9%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.8%
計	127人	



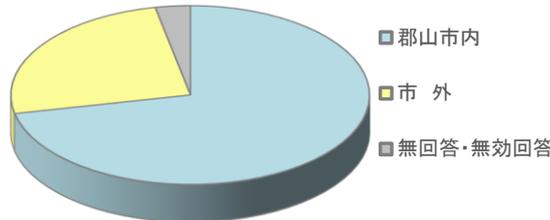
2 利用者の年齢

～19歳	2人	1.6%
20～30代	2人	1.6%
40～50代	12人	9.4%
60～70代	79人	62.2%
80歳以上	31人	24.4%
無回答・無効回答	1人	0.8%
計	127人	



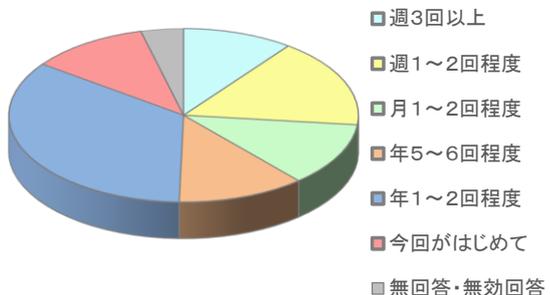
3 利用者の居住地

郡山市内	91人	71.7%
市外	32人	25.2%
無回答・無効回答	4人	3.1%
計	127人	



4 利用者の利用頻度

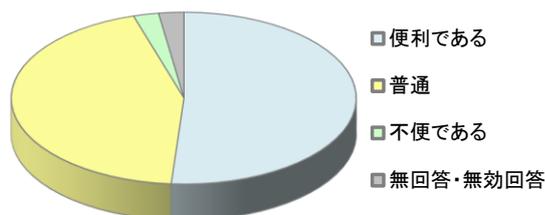
週3回以上	13人	10.2%
週1～2回程度	21人	16.5%
月1～2回程度	15人	11.8%
年5～6回程度	15人	11.8%
年1～2回程度	44人	34.6%
今回がはじめて	14人	11.0%
無回答・無効回答	5人	3.9%
計	127人	



(2) 施設の利用について

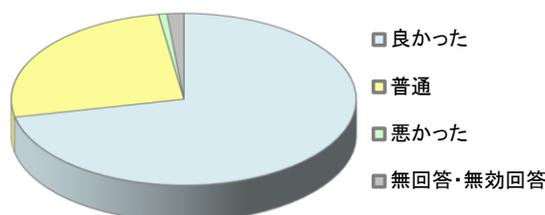
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	65人	51.2%
普通	56人	44.1%
不便である	3人	2.4%
無回答・無効回答	3人	2.4%
計	127人	



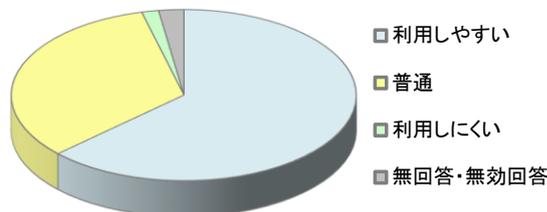
2 職員の対応、マナーについて

良かった	91人	71.7%
普通	33人	26.0%
悪かった	1人	0.8%
無回答・無効回答	2人	1.6%
計	127人	



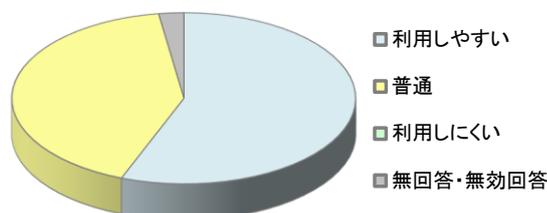
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	80人	63.0%
普通	42人	33.1%
利用しにくい	2人	1.6%
無回答・無効回答	3人	2.4%
計	127人	



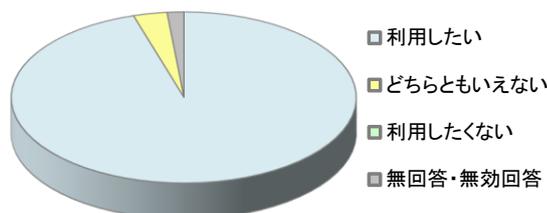
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	71人	55.9%
普通	53人	41.7%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	2.4%
計	127人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	121人	95.3%
どちらともいえない	4人	3.1%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.6%
計	127人	



< 参考 > 意見・感想等

・⑤安価なため ⑥脱衣所にティッシュがあれば良い、浴槽に時計があればなお良い
・⑥大変良いと思っています
・⑥洗い場に物を置かないでもらいたい
・⑥自然の中にある逢瀬荘いつでも利用しますよ。
・③トレイがせまい。コロナになってから風呂に入らない。
・⑥暑い中お疲れ様です。これからもよろしく願います。
・③楽しく利用させてもらっていますよ！
・①朝から300円は安い ③ロッカーもある ⑥職員の方やさしい
・⑥脱衣所のドライヤーを使用するときもう少し低くして頂ければ幸いです。
・①時間が少ない
・⑥今年は特に暑いようなので、館内の温度調節をもっと低くしていただきたい
・⑤今年16回利用しています ⑥去年60歳を迎え利用させていただいてますが、「老人券」という記載が抵抗があります。マッサージ機はありがたいです。
・⑥なるべく休まないで欲しい
・⑥テレビが小さい
・⑥こいのあらいがでてびっくりしました。何年かぶりに食べることができ、うれしかったです。ごちそうさまでした。
・⑥大広間で仮眠したいと思っても、おしゃべりがうるさい。1/3位仕切って、しゃべりたい人のスペースを別にしてほしい。
・③トイレが部屋にもあると良い ⑤静かで落ち着く
・③トイレが部屋にあるとなお利用しやすい ⑤静かで落ち着く
・⑥夕飯おいしかったです
・⑥お風呂の終了時間を22:00に希望
・⑥洗面所の石鹸は感染防止のためハンドソープにしてほしい
・⑥風呂場の中に小物入れ、ドライヤー置きみたいのを置いた方が良いと思う
・①受付の方も感じ良い ④田村町なので少し遠い ⑤運転できないと来れない ⑥ドライヤーもう一個あると有難い(差し込みもあるので)
・②子供が騒いでも嫌がらず対応してくださいました
・⑤近隣のため利用しやすい
・①電話で予約ができる
・⑥車いす用のトイレをリフォームしてほしい。車いすの母はトイレが嫌で来れません。
・①難しくない
・②本日2回目ですがガードマンの方は最高です。また来ます。 ⑥売店等があればなお良いと思います。
・⑥「あじさい」扇風機が動きません。布団が夏には暑すぎます。他のものを借りられるといいですが。
・④お盆の時期はおおそくまであいてるとうれいです。
・⑤宿泊施設としては安価であり快適である。 ⑥施設利用の方法、留意点など(風呂の利用時間、朝食の時間など)のペーパーが1枚、部屋の中にあると助かります。
・⑥ありがとうございました。
・⑥ありがとうございました。
・⑥いつもありがとうございます。
・⑥人手の確保の面からも難しいと思うが、プラスアルファの料金を払ってでも食事をグレードアップできた方がよい。
・①年に数回の利用がある人は、以前の申し込み記録で対応してください。 ②鍵の不具合あり。 ⑥大変良い施設ですが、バスの通行がない。どのようにすればよいのか？
・①受付での案内等が、とても丁寧です ②笑顔で接していただき感謝しております ③とてもゆっくり、ゆったりくつろげて安心してます ④利用時間外に外出しても安心して荘に帰って来れる ⑤是非利用を続けたい
・②受付の方のゆっくり、丁寧な説明が良かった ③館内・浴室・部屋とても広く良かったです ⑤料金以上の満足がありました。
・⑥お部屋にトイレがあれば良かったです。
・①丁寧に施設の説明をしていただいた ②気持ちよく対応していただきました ③清潔感があり、明るく廊下もひろくて快適でした ⑤静かな環境でありがたい利用料で助かります
・③脱衣所・館内(ろうかなど)にエアコンを入れていただけると助かります。 ⑥値上げしてもいいので食事の内容を変更することは可能でしょうか？
・⑥布団からのおいがする(部屋名:こぶし)
・③とても落ち着いた雰囲気景色もよく、気持ちよく利用させていただいています。
・③清潔、チェックインが早くて良いです。お風呂が早く入れる。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市高齢者文化休養センター 逢瀬荘	施設の設備について(消耗品の設置)	<ul style="list-style-type: none"> ・脱衣所にティッシュ、浴槽に時計を置いてほしいとの要望があった。 ・感染症対策のため、洗面所の石けん(固形)をハンドソープにしてほしいとの要望があった。 ・浴室に小物置きを設置してほしいとの要望があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・脱衣所にティッシュを置くことは、相当数量の使用が見込まれ、予算措置を要することから、今後、施設利用事業収入及び資金収支の状況を考慮しながら検討する。浴室に時計を設置することは、脱衣所に既設されており、また当施設の浴室が常に高湿度の環境下にあるため、防湿タイプの時計を設置しても故障しやすいので、設置しない。 ・客室及び洗面所の固形石けんについては、生活様式の変化に伴いハンドソープの使用が日常化していることを考慮し、今後、施設利用事業収入及び資金収支の状況を見極めながら検討する。 ・浴室に小物置きを設置することは、高湿度の室内であるため、カビが発生しやすいので、設置しない。 	未定
			脱衣所にドライヤーを増やしてほしいとの要望があった。	脱衣所の電気は電力量が少ないため、ドライヤー2台を同時に使うと、ブレーカーが落ちてしまう。容量を増やす工事には費用がかかるため、1台のみの設置としており、改修工事については、所管課に予算要望する。	
			脱衣所のドライヤーを使用する際の、台をもう少し低くしてほしいとの要望があった。	洗面台、鏡などの高低を、要望どおりとするには、改修工事の予算措置が必要であるため、その可否を含めて所管課と協議する。	
	郡山市高齢者文化休養センター 逢瀬荘	施設の設備について(空調)	館内の温度調節をしてほしいとの要望があった。(脱衣所、廊下等)	<ul style="list-style-type: none"> 当館は、河内クリーンセンターの余熱利用による冷暖房設備(ファンコイル)を導入しているため、エアコンのように温度調節は困難である。廊下にはファンコイルは設置しており、ロビーの一部には床暖房を導入している。 なお、北側廊下(ロビー～機械室)部分のファンコイルは故障している。 脱衣所の暖房は、配管の経年劣化により使用ができない状況であり、修繕には多額の費用と工期を要する。 	

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度 令和7年度	郡山市高齢者文化休養センター 逢瀬荘	施設の運営 について	客室にトイレがないので不便との意見があった。	施設の構造上、客室にトイレを設置することは困難である。施工するには大規模改修を伴うことから、所管課にも、令和5年度に実施した長寿命化計画策定業務の調査時など機会あるごとに、利用者の声を説明している。	
令和7年度			車いす用のトイレをリフォームしてほしいとの要望があった。	改修工事の予算措置が必要であるため、その可否を含めて所管課と協議する。	
令和6年度 令和7年度	郡山市高齢者文化休養センター 逢瀬荘	施設の利用手続き について	毎回利用者カードを記入するのが面倒であるとの意見があった。	毎年同様の要望があるが、利用者の体調不良等による救急搬送等不測の事態も、毎年発生していることを考慮し、今後も利用者の理解と協力をお願いしていく。	
令和7年度			日帰り利用券の「老人券」という記載に抵抗があるとの意見があった。	用語は、「郡山市高齢者文化休養センター条例」（昭和63年郡山市条例第15号。以下「条例」という。）に規定されており、今般、市条例の改正が予定されていることから、「高齢者」などに改めるよう所管課に要望している。	令和9年4月
令和7年度	郡山市高齢者文化休養センター 逢瀬荘	施設の利用について	料金を値上げしても構わないので、食事の内容を見直してほしい、またグレードアップができると良いとの要望があった。	食事の基本料金は条例第9条の別表で規定されているため、要望にあるような幅広いメニューや料金の設定が困難である。 また、食事料金が条例により任意設定になった場合には、収益事業となり会計処理が複雑化する課題が発生する。	
令和7年度	郡山市高齢者文化休養センター 逢瀬荘	施設の利用について	他の利用者の会話が気になり、大広間で仮眠したくてもできないので、大広間を仕切って談話したい人のスペースを作って欲しいとの要望があった。	集会室(大広間)を、天井から床(畳)までパーテーションで仕切り、会話を遮る構造にすることは、相当の経費と日数を要することから、その可否を含め、所管課と協議したい。	
令和7年度	郡山市高齢者文化休養センター 逢瀬荘	施設の利用について	布団が暑すぎるため、他の寝具を借りることはできるかとの意見があった。	客室には、軽量、保温性、吸湿性、保湿性に優れた特性がある羽毛布団を配置している。 室温は、夏季と冬季に暖房と冷房の切り替えによる強弱式で調整することが可能である。 そのため、タオルケットを貸出用に備えてはいない。	

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市高齢者文化休養センター 逢瀬荘	施設の利用について	寝具から臭いがするとの指摘があった。	寝具類(掛羽毛布団、敷き布団、枕)は、委託業務により年1回丸洗いをを行っている。また、それぞれのカバーは、宿泊者が入れ替わるごとに交換している。 なお、汚物等が寝具類に付着した場合は、汚損状況により、その都度、委託業務によるクリーニングを行ったり、廃棄したりしている。	
令和7年度	郡山市高齢者文化休養センター 逢瀬荘	施設の利用時間について	お盆の時期は遅くまで開けてほしいとの意見があった。	業務委託契約上、また労働基準法等の関連法令を考慮し、警備員が午後9時に浴室清掃に従事するため、玄関は午後9時に施錠している。 午後9時以降に再入館する際は、予約やチェックイン時に、事前に伝えていただくようお客様に説明しており、連絡があれば警備員が当該時間に開錠する態勢としている。 また窓口対応する職員の勤務体制(勤務時間、配置人員等)を考慮すると、閉館時間を遅くするのは施設運営上困難である。	