

令和7年度

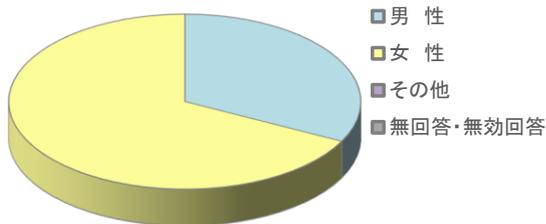
郡山市三穂田地域交流センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	80枚
	用紙回収	80枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	80枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	80枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	85.76点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

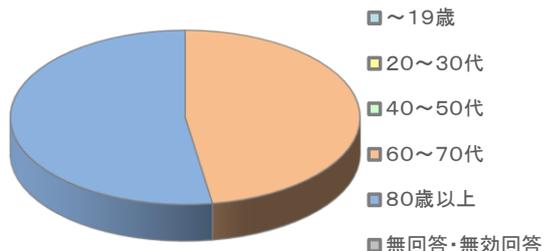
1 利用者の性別

男性	26人	32.5%
女性	54人	67.5%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



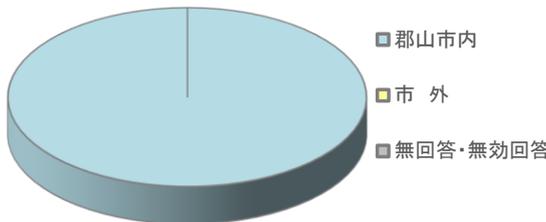
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	0人	0.0%
60～70代	38人	47.5%
80歳以上	42人	52.5%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



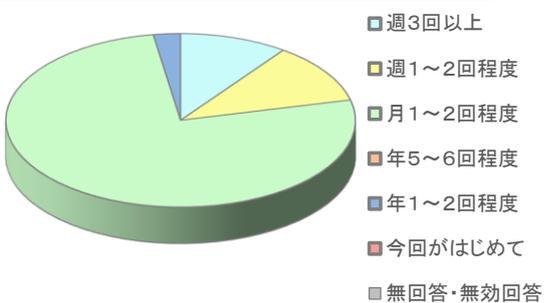
3 利用者の居住地

郡山市内	80人	100.0%
市外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



4 利用者の利用頻度

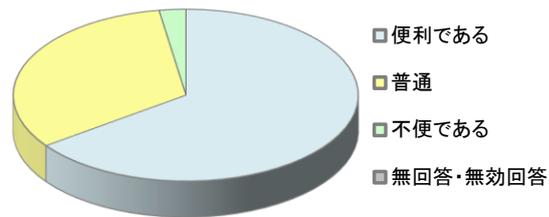
週3回以上	8人	10.0%
週1～2回程度	9人	11.3%
月1～2回程度	61人	76.3%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	2人	2.5%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



(2) 施設の利用について

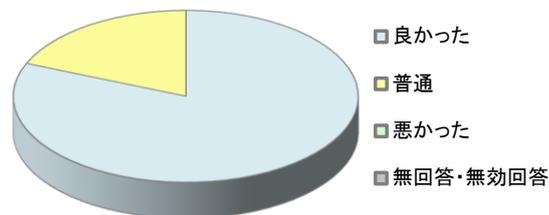
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	52人	65.0%
普通	26人	32.5%
不便である	2人	2.5%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



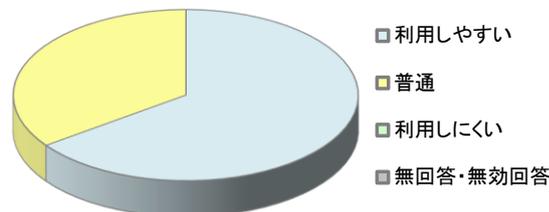
2 職員の対応、マナーについて

良かった	65人	81.3%
普通	15人	18.8%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



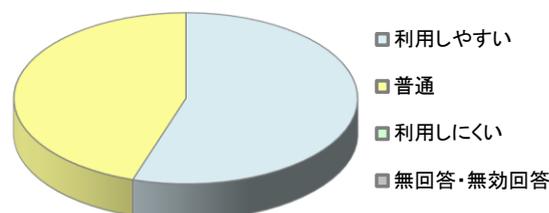
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	52人	65.0%
普通	28人	35.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



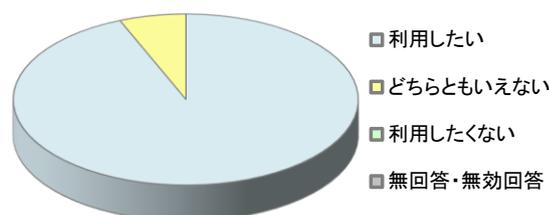
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	44人	55.0%
普通	36人	45.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	75人	93.8%
どちらともいえない	5人	6.3%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ⑤市内各地の交流センターに年間40回利用している
・ ④職員が親切だから⑥ぜひ長く運営してほしい。
・ ④PM5時までだと利用しやすい。
・ ④個人的には月曜の閉館を希望します。
・ ⑥大変ありがたい。
・ ②明るくてはっきりしている。
・ ⑥風呂の排水はいつも悪い
・ ⑥風呂も大きくきれいです
・ ⑥もっとPRしたらいいかも
・ ②大変良かった。⑥この施設は地域に必要と思います
・ ②二人で大変なのに親切に対応してくれた。⑥無料で利用できる事に感謝しています。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市三穂田地域交流センター	施設の存続について	「ぜひ長く運営してほしい」との要望が寄せられた。	市は「公共施設等総合管理計画及び個別施設計画の見直しについて」の住民説明会を開催し、市民の皆さまのご理解を得ながら進めていく予定であることを説明しご理解いただく。	令和7年11月
令和7年度	郡山市三穂田地域交流センター	利用時間について	「PM5時までだと利用しやすい」との意見が寄せられた。	入浴時間延長の要望については、現状、午前10時から午後4時（受付は午後3時30分まで）となっている。閉館後に係る日常的な業務があることから、利用時間の延長は難しいものと判断される。今後については、その都度、利用者に丁寧に説明し、利用者の理解を得られるよう努める。	継続
令和7年度	郡山市三穂田地域交流センター	施設の開館日について	「個人的には月曜の開館を希望します」との意見が寄せられた。	地域交流センターの休館日等は郡山市地域交流センター条例により定められている。休館日等の根本的な見直しについては、市の条例改正に関わることから要望事項の方向性について市と協議を重ねていく。	継続
令和7年度	郡山市三穂田地域交流センター	浴室の排水について	「風呂の排水はいつも悪い」との意見が寄せられた。	排水については、浄化槽で処理できる水の量や排水管の太さ、構造上の傾斜が影響しており、一度に多くのお湯を流すと流れにくくなる場合があることを説明しご理解いただく。	令和7年11月
令和7年度	郡山市三穂田地域交流センター	施設のPRについて	「もっとPRしたら良いかも」との意見が寄せられた。	より多くの方にご利用いただけるよう、周知方法の充実に向けて、市と協議しながら検討していく。	令和7年11月