

令和7年度

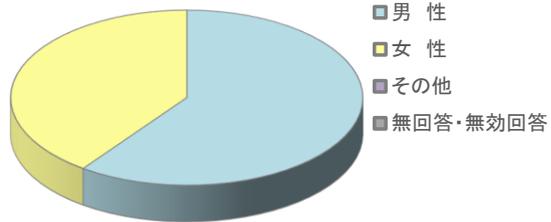
郡山市喜久田地域交流センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	95枚
	用紙回収	95枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	95枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	95枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	88.54点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

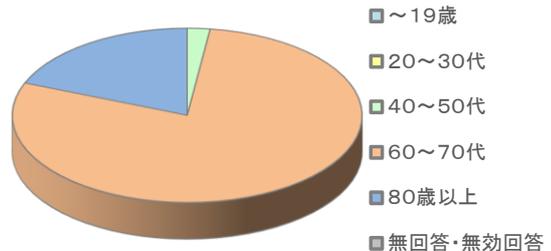
1 利用者の性別

男性	57人	60.0%
女性	38人	40.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	95人	



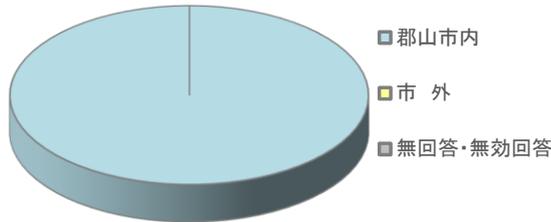
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	2人	2.1%
60～70代	75人	78.9%
80歳以上	18人	18.9%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	95人	



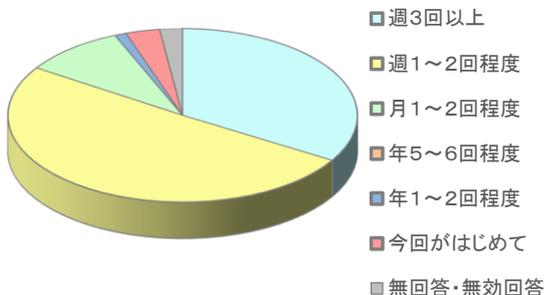
3 利用者の居住地

郡山市内	95人	100.0%
市外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	95人	



4 利用者の利用頻度

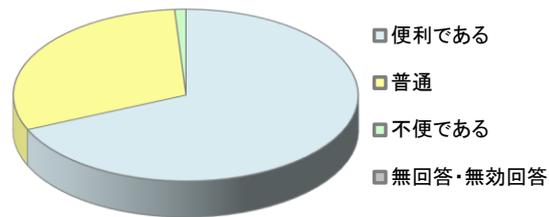
週3回以上	32人	33.7%
週1～2回程度	48人	50.5%
月1～2回程度	9人	9.5%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	1人	1.1%
今回がはじめて	3人	3.2%
無回答・無効回答	2人	2.1%
計	95人	



(2) 施設の利用について

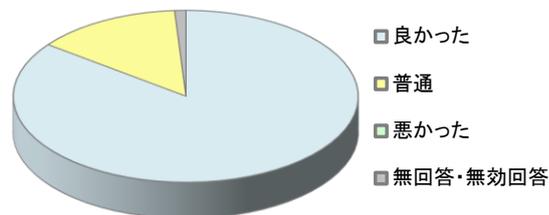
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	65人	68.4%
普通	29人	30.5%
不便である	1人	1.1%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	95人	



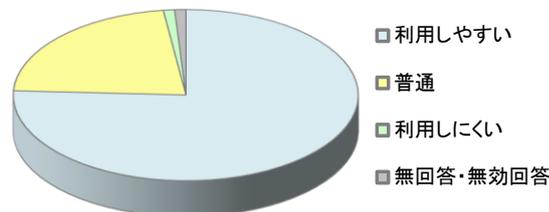
2 職員の対応、マナーについて

良かった	81人	85.3%
普通	13人	13.7%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.1%
計	95人	



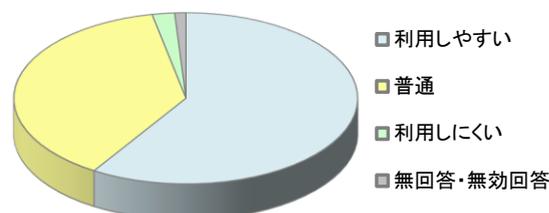
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	72人	75.8%
普通	21人	22.1%
利用しにくい	1人	1.1%
無回答・無効回答	1人	1.1%
計	95人	



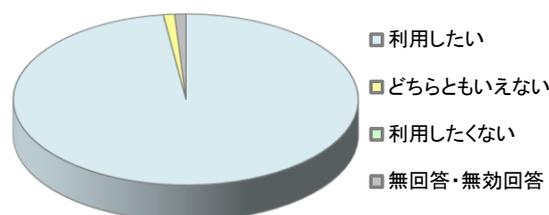
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	56人	58.9%
普通	36人	37.9%
利用しにくい	2人	2.1%
無回答・無効回答	1人	1.1%
計	95人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	93人	97.9%
どちらともいえない	1人	1.1%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.1%
計	95人	



< 参考 > 意見・感想等

・ 日和田にはトレーニング機きがあるとのこと、いいなあ。喜久田にもあるといいです。
・ ひとりくらしのためけいざいてきもべんりでよい
・ 開館時間もうちょっと早くして欲しい
・ 異変に気付くと声掛けがある
・ お金を出しても良いから週二回送迎が欲しい。足がないので。思案中です。
・ 洗い場がもう少し離れていればなおよい
・ シャワーの掛け台の大部分が通年使用でかなりきたない。カバー等で清潔にして欲しい
・ 明るい、きちんとしている、良い印象
・ 温泉のようで体が温まるから。大変利用しやすいのでとても良いです。
・ シャワー等の水圧が強いかな
・ お互いあいさつしコミュニケーションとり仲良く利用したら良いと思います
・ ドライヤーを自由に使いたい
・ アットホームでとても良い
・ 風呂いす、高くして欲しい
・ 他人にいやな感じ与えたり言葉の乱力与える人は来ないでほしいと思います人によっては週の利用減らしている施設はとても良いのに残念です
・ 地域のためになっている。
・ 私はすごく便利で、非常に良い
・ 適切な声掛けがあったかい
・ お湯が良くて有り難いです。ゆっくり出来ます
・ きれい
・ 出来れば9時から入れると嬉しい
・ お風呂が広くて洗い場が5か所明り、
・ いつも助かっています。髪の毛をとるペーパーがあればいいかな(床に落ちている)
・ 施設がきれいでよくメンテナンスされている
・ お風呂がきれいでとても気持ちが良いです
・ 清潔である。もう少し遅くまで利用できるの良いと思います
常連らしい方が多く大声でずーっと話をしたりしている。入浴の仕方等を見ている。(一度ひどいことを言われ ・ しばらくこれませんでした。)混んでいるときなどは洗い場を譲り合ってほしい。皆さんの施設ですがもっと気軽に訪れたいです。とても気を使います。
・ 感じが良くきれいですね。
・ 夏時間があるとよいです

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令7年度	郡山市喜久田地域交流センター	ドライヤーの使用について	「ドライヤーを自由に使いたい」との要望が寄せられた。	現在は1台を皆さんで共有して使用していただいている状況であったが、利用者の利便性向上を図るため、新たに1台を追加購入した。	令和7年11月
令和7年度	郡山市喜久田地域交流センター	浴室のイスについて	「高さが低いので高い風呂イスを用意してほしい。」との要望が寄せられた。	利用者の安全性および利便性の向上を図るため、高さのある風呂イスを購入し配備した。	令和7年12月
令和7年度	郡山市喜久田地域交流センター	脱衣所の衛生環境について	脱衣所の床に落ちている髪の毛について「髪の毛を取るペーパーがあればいいと思う。」との意見が寄せられた。	粘着テープを使用した定期的な清掃を実施するとともに、施設内の巡回を行っている。今後も引き続き定期的な巡回を実施し、利用者が快適に施設を利用できる環境の維持に努めていく。	令和7年11月
令和7年度	郡山市喜久田地域交流センター	一部の利用者の大きな声について	「大声で話す人に迷惑を感じ、不快なのでどうかしてほしい。」との意見が寄せられた。	館内に貼り紙を掲示し、利用者全体へ配慮の呼びかけを行っている。 なお、改善が見られず特定できる場合には、個別に声掛けを行い、周囲への配慮について注意喚起を行う。	令和7年11月