

令和7年度

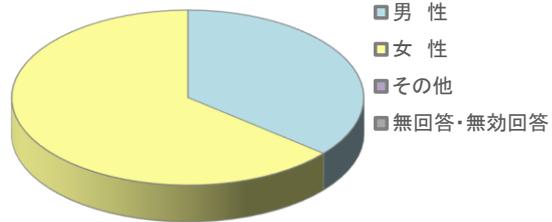
郡山市日和田地域交流センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	100枚
	用紙回収	100枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	100枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	100枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	<b>87.06点</b>	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

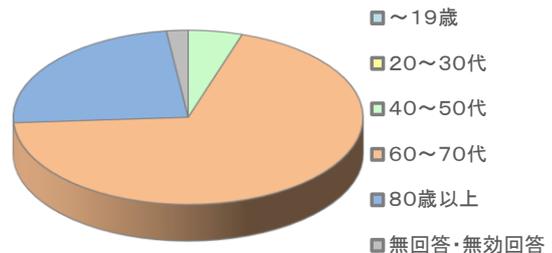
1 利用者の性別

男性	36人	36.0%
女性	64人	64.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



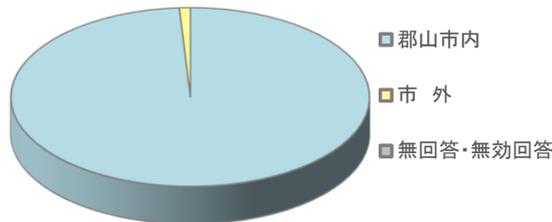
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	5人	5.0%
60～70代	69人	69.0%
80歳以上	24人	24.0%
無回答・無効回答	2人	2.0%
計	100人	



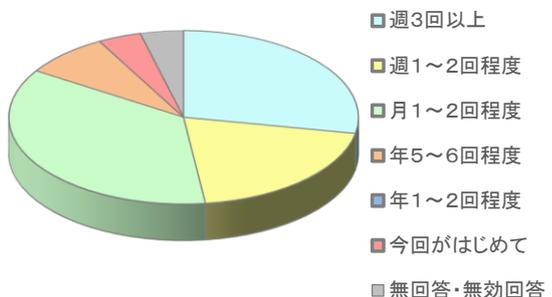
3 利用者の居住地

郡山市内	99人	99.0%
市外	1人	1.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



4 利用者の利用頻度

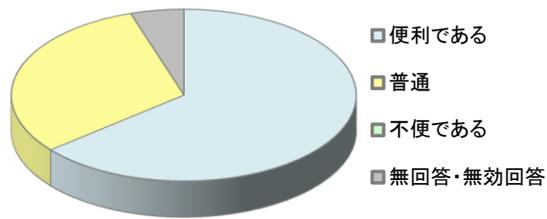
週3回以上	28人	28.0%
週1～2回程度	20人	20.0%
月1～2回程度	36人	36.0%
年5～6回程度	8人	8.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	4人	4.0%
無回答・無効回答	4人	4.0%
計	100人	



## (2) 施設の利用について

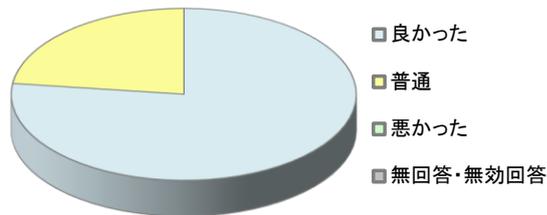
### 1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	64人	64.0%
普通	31人	31.0%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	5人	5.0%
計	100人	



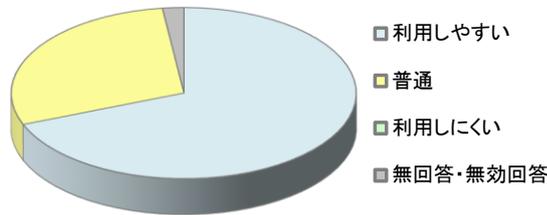
### 2 職員の対応、マナーについて

良かった	77人	77.0%
普通	23人	23.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



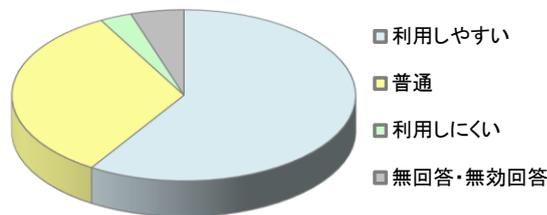
### 3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	69人	69.0%
普通	29人	29.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	2.0%
計	100人	



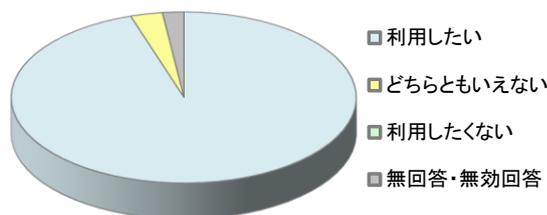
### 4 開館日・開館時間について

利用しやすい	59人	59.0%
普通	33人	33.0%
利用しにくい	3人	3.0%
無回答・無効回答	5人	5.0%
計	100人	



### 5 またご利用いただけますか

利用したい	95人	95.0%
どちらともいえない	3人	3.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	2.0%
計	100人	



< 参考 > 意見・感想等

・楽しいから
・いつも気さくに話をして下さいありがとうございます。
・イベントみたいなことをやってほしい。
・清掃が良い。
・着替えロッカーに赤いかが置いてありますがロッカーの上に置いてあるため年寄りには背が縮まって届かないので開閉するロッカーの一例をカゴ入れにしてはどうでしょうか。
・丁寧である。〇〇〇と〇〇〇に会わないから。広い風呂はいい。
・近くにあるし友達もできる。
・自宅の風呂より大きいので大変快適です。
・言う事なし！Very good
・リハビリの設備が古い
・いつも気さくに話をして下さいありがとうございます。いつも笑顔で接してくれた。家からも近いのすぐ来れる。畑、農作業の合間に来れる。色々な方と交流できる。友達も沢山できる。
・飲み物を設置していただいで嬉しいが部屋の中まで行きたくない。主のような人たちがいるから。もう少し、30分くらい長い時間利用できる嬉しい。大きいお風呂はゆっくりする。温まる(夏以外)ぬ湯浴時間30分とは着脱場所の風呂場だと思いますが長い方がいて中々あかない時がある。話が多いからかな。コロナの時は黙浴できていたのではよか。あいさつをすればあとはいらないと思う。余分に話しかけられたくない。
・人によってサービスが違う。
・家から近いので。シャワーが3つあってよかった。飲み物があっていいです。
・バリアフリーで床が平たくて足が悪い人が助かる。あと1時間長いと助かる。生活が苦しくお風呂のお湯代を浮かせるため助かっています。入れる時間が増えると助かる人がいるはず。若い人は対象外かもしれないが郡山駅前にお風呂に入れない若者がいるので福祉で何とかならないのかと気になっている。
・歯を磨く人がいて嫌です。
・とても良い。ありがとう。
・よく利用します。ありがとうございます。
・日和田交流センター以外の交流センターを利用した時に利用者が「日和田交流センターには主がいるから行かない」と聞きます。色々な利用者が気持ちよく利用できる雰囲気にしていただければ・・・と思います。
・マシンで体力をつけられ入浴も気持ちが良い。いつも明るく話して下さる。掃除がされていて清潔。夕方もう少し開いていると嬉しい。通いたくなるほど気分が晴れやかになる。ずっと利用したいので長く開設してほしい。
・初めて来ました。職員さんがとてもやさしく接して下さり大変良かった。
・もう一回くらいやってほしい(教養講座カラオケ)
・また使用させてください。
・施設があることで高齢者が助かっています。元気で長生きできるように宜しくお願いします。
・市内全ての人を無料にして利用できるように。
・長く続けていただきたい。
・感謝です。
・いつも優しくしてくれる。嬉しい。
・いつも優しく接してくれるから何回も来たいです。
・隣接している施設なのでとても便利です。いつも丁寧な対応です。部屋が4カ所あるので用途に合わせやすい。いつも職員さんのお二人が笑顔で接して下さるので予約しやすいです。いつもありがとうございます。
・簡素化していただけたらありがたいと思います。申請書を事前にいただくことができたりとても配慮していただいています。駐車場も広く人を集め体を動かす教室等に会場使いやすい。いつも気持ちよく使わせていただいています。暑い時期にも冷房完備の広い会場で運動を地区の皆さんに学んでいただけるのでありがたいです。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	よせられた。	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市日和田地域交流センター	脱衣カゴについて	「着替え入れ用のカゴがロッカーの上に置いてあるため届かない」との意見が寄せられた。	利用しやすいよう、着替え入れ用のカゴを長椅子の下に設置することとした。	令和7年11月
令和7年度	郡山市日和田地域交流センター	イベント企画について	「イベントみたいなことをやってほしい」との要望が寄せられた。	当センターでは季節湯をはじめ、七夕やクリスマス会など、季節を感じられる行事を実施しており、館内掲示等により周知を行っている。今後は、より多くの方に参加していただけるよう、広報・PR方法の工夫に努めていく。	令和7年11月
令和7年度	郡山市日和田地域交流センター	施設の備品について	「健康増進室に設置してある電動バイクやマッサージチェアが壊れているので修理してほしい」との要望が寄せられた。	当該機器はいずれも部品が古く、すでに製造中止となっていることから修理が困難である旨を説明した。また、新規購入については予算の都合上、現時点では対応が難しい状況であることをお伝えした。今後については、電動機能は使用できないものの、イスとしての利用や、負荷のかからないバイクとしての使用は可能であるため、引き続き貼り紙等により利用方法を分かりやすく周知していくこととする。	令和7年12月
令和7年度	郡山市日和田地域交流センター	長年ご利用いただいている方について	「昔からの常連の方の中には新規利用者に親しみをこめて色々教えたり聞いてきたりする人がいるが、新規利用者は静かにゆっくり過ごしたい人が多い」との意見が寄せられた。	これまで館内において「人に干渉しないように」との注意喚起の掲示を行っているが、今後も利用者からの申し出があった場合や、職員が状況を確認した際には、必要に応じてお声がけを行う。引き続き、すべての利用者が安心して落ち着いて過ごせる環境づくりに努める。	令和7年12月
令和7年度	郡山市日和田地域交流センター	風呂の利用時間について	「夕方一時間長く開館してほしい」との要望が寄せられた。	営業時間の延長については、現行の運営体制および閉館後の清掃・点検時間の確保が必要なため、現時点で変更は難しい状況である。ご要望については受け止めたうえで、開館時間の考え方や清掃時間の必要性について、今後も丁寧に説明し、ご理解いただけるよう努める。	令和7年12月

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	よせられた。	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市日和田地域交流センター	浴室での歯磨きについて	「浴室洗い場で歯を磨いている人がいて不快である」との意見が寄せられた。	当センターでは、浴室洗い場での歯磨き行為については洗濯と同様に禁止しており、館内にて貼り紙による周知を行っている。今後、同様の報告があった際には状況を確認のうえ、必要に応じて本人へ直接お声がけを行い、適切な利用について周知徹底を図っていく。	令和7年12月
令和7年度	郡山市日和田地域交流センター	教養講座について	「教養講座(カラオケ)をもう一回開催してほしい」との要望が寄せられた。	教養講座は市との指定管理協定に基づき、年2回(健康・趣味[カラオケ])の内容で実施していることから、現時点では追加での開催が難しい状況であることを丁寧に説明した。あわせて、今後予定している行事やイベントについて案内し、少しでも楽しんでいただける機会につなげられるよう努める。	令和7年12月