

令和7年度

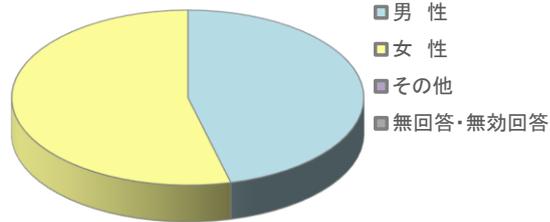
郡山市西田地域交流センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	102枚
	用紙回収	102枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	102枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	102枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	91.17点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

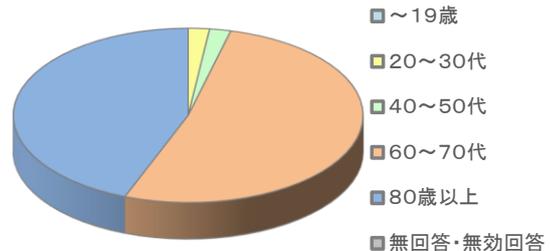
1 利用者の性別

男性	47人	46.1%
女性	55人	53.9%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



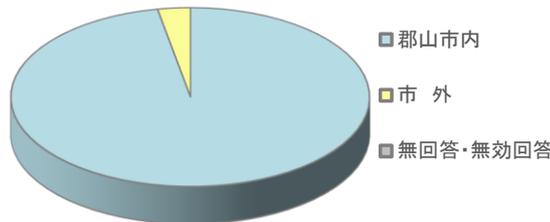
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	2人	2.0%
40～50代	2人	2.0%
60～70代	53人	52.0%
80歳以上	45人	44.1%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



3 利用者の居住地

郡山市内	99人	97.1%
市外	3人	2.9%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



4 利用者の利用頻度

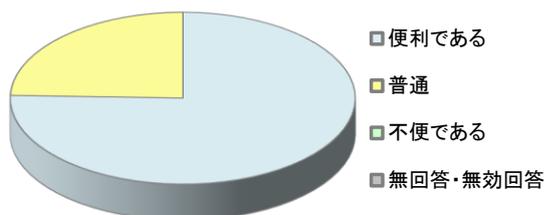
週3回以上	17人	16.7%
週1～2回程度	23人	22.5%
月1～2回程度	46人	45.1%
年5～6回程度	9人	8.8%
年1～2回程度	4人	3.9%
今回がはじめて	3人	2.9%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



(2) 施設の利用について

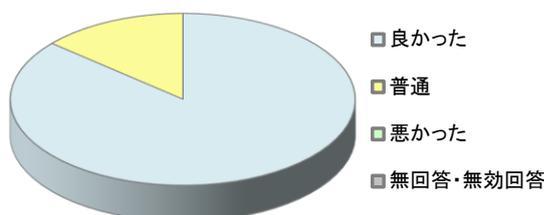
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	77人	75.5%
普通	25人	24.5%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



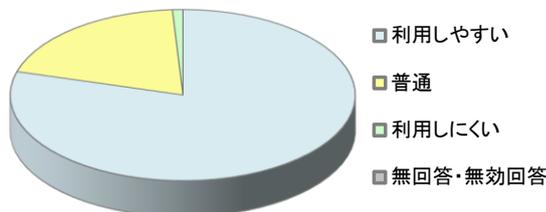
2 職員の対応、マナーについて

良かった	88人	86.3%
普通	14人	13.7%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



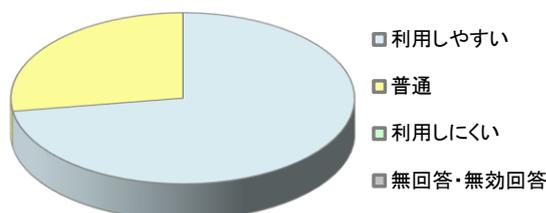
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	81人	79.4%
普通	20人	19.6%
利用しにくい	1人	1.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



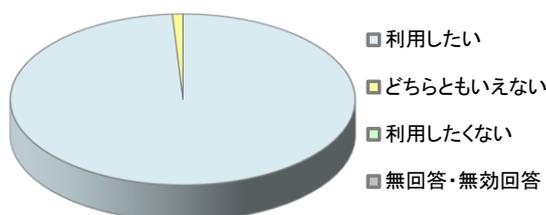
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	74人	72.5%
普通	28人	27.5%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	101人	99.0%
どちらともいえない	1人	1.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



< 参考 > 意見・感想等

・ 自宅から近い　いつも笑顔で挨拶していただきます
・ 午前9時頃が理想(風呂)
・ 雰囲気が良い
・ いつも清潔にしてください感謝しています(入浴施設)
・ 今までの利用施設で良い
・ ③寒い(冬)
・ 施設に来るのが楽しみ1カ月に1回ありますが、庭はきれいで、施設の皆様のご苦勞に感謝いたします

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
平成29年度 ～ 令和6年度	郡山市西田地域 交流センター	玄関入口のス ロープ設置につ いて	「玄関が少し坂になっており、手すりが欲しい」との要望が多く寄せられた。	平成29年度以降、継続して多くの要望が寄せられていることから、設置に向け、今後も引き続き市と協議を重ねていく。	継続
令和7年度	郡山市西田地域 交流センター	入浴開始時間について	「入浴開始時間を9時にして欲しい」との要望が寄せられた。	施設では朝の準備業務等があるため、現行の入浴開始時間を変更することは難しい状況である。引き続き、ご理解をいただけるよう丁寧な説明に努める。	令和7年10月
令和7年度	郡山市西田地域 交流センター	施設内の温度環境について	「冬の施設内が寒い」との意見が寄せられた。	現在、施設の入口や廊下についてはファンヒーターにより暖房対応を行っているが、設置台数に限りがあるため、十分に行き届かない箇所があり、寒さを感じる状況が生じている。このため、ファンヒーターの設置台数を増やし、施設内の温度環境の改善を図ることで対応していく。	令和7年10月