

令和7年度

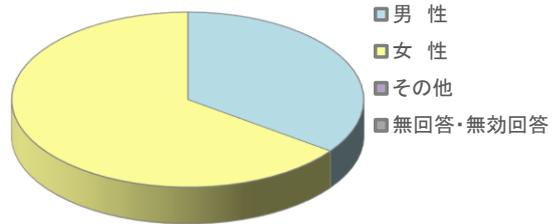
郡山市中田地域交流センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	100枚
	用紙回収	100枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	100枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	100枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	91.35点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

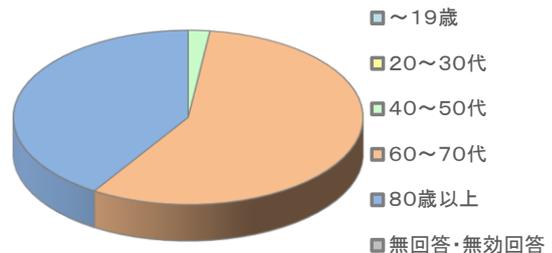
1 利用者の性別

男性	35人	35.0%
女性	65人	65.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



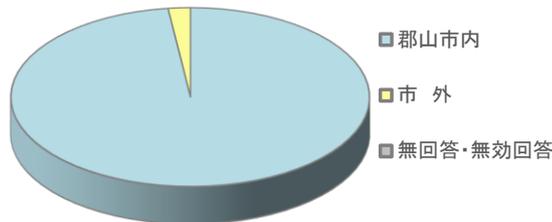
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	2人	2.0%
60～70代	57人	57.0%
80歳以上	41人	41.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



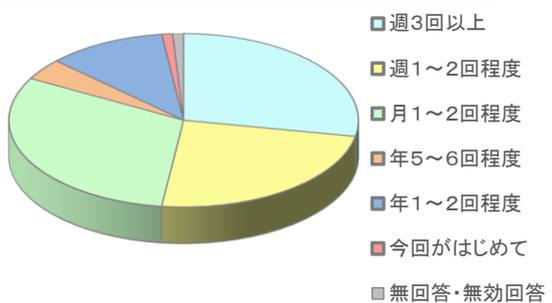
3 利用者の居住地

郡山市内	98人	98.0%
市外	2人	2.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



4 利用者の利用頻度

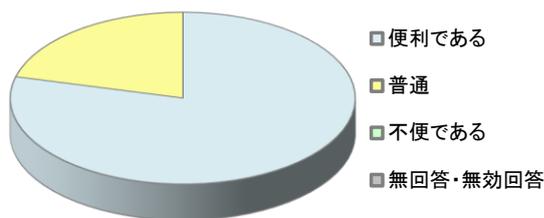
週3回以上	28人	28.0%
週1～2回程度	24人	24.0%
月1～2回程度	31人	31.0%
年5～6回程度	4人	4.0%
年1～2回程度	11人	11.0%
今回がはじめて	1人	1.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



(2) 施設の利用について

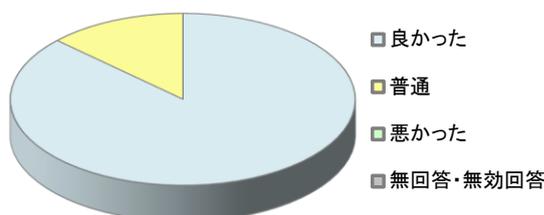
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	79人	79.0%
普通	21人	21.0%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



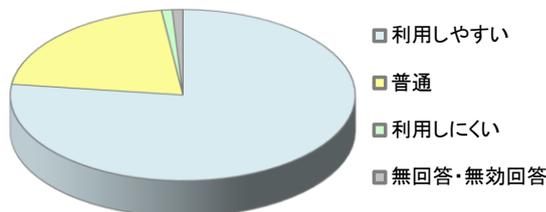
2 職員の対応、マナーについて

良かった	87人	87.0%
普通	13人	13.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



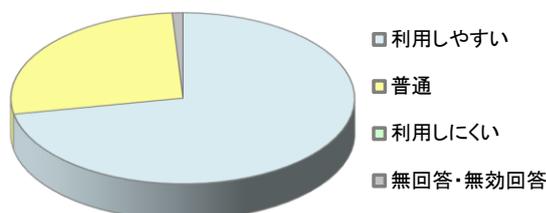
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	77人	77.0%
普通	21人	21.0%
利用しにくい	1人	1.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



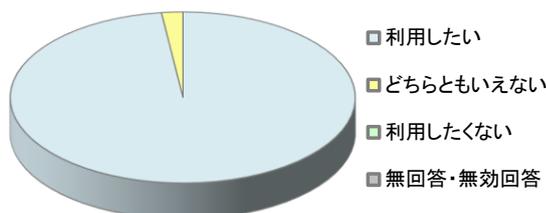
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	72人	72.0%
普通	27人	27.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	98人	98.0%
どちらともいえない	2人	2.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



< 参考 > 意見・感想等

・ すごく親切でありがたいです
・ 時間になるとすぐ入れる。大変良い。風呂に入れるので大変良い。
・ カフェがあるとよいと思う。
・ カラオケできるといいですね。
・ 夕方まで、夜もやっていただくと助かるのもあると思います。
・ 無理のない程度に、卓球をして楽しみたい。
・ 特になし。長くお世話になります。
・ 市内6か所あるが、スタンプラリーなどすれば良いのではないかと。
・ 特にないです。
・ 早くカラオケができればよい。
・ 良き友人ができる。
・ 毎日ありがとうございます。
・ 来所者の話を内容はともかく最後まで聞いてくださいます。
・ いつも親切。イベントなど回数を増やして頂けると嬉しいです。
・ 地域を大切にされているのは、イベント等はもちろん様々な工夫で来所者を楽しませていただいていることで感じ取れます。
・ なし
・ 交流センターをなくしないでください。
・ 皆さんいい方で面倒見がいいです。
・ いろいろな所に絵や言葉が掲示されていて温かい雰囲気をかもし出して良い。
・ 家より近いので。
・ 中田地域交流センターがなくならないように。
・ 中田地域交流センターなくさないで。
・ 中田地域交流センターなくならないように。
・ 水が（排水）流れるように改善してほしい。
・ 廃止にしない。
・ これからも続けてほしい。
・ 必要な記入で済むため。笑顔の対応。利用される方々の雰囲気。自分の生活スタイルに伴うため。来館のしやすさ。今の運営内容でよろしいのでは。
・ 洋式トイレ多く。
・ 洋式トイレが多いほうがと思います。
・ 職員さんが親切にしてくれた。
・ トイレが足が悪いので洋式にしてほしい。少しでもお金を集金した方が良いのでは。
・ トイレをようしきにしてください。
・ 地域の人達と会えるから。トイレを洋式にしてほしいです。
・ 長く利用したいです。
・ 別にない
・ 最初の手続きだけで済むので。話しやすいし、気さくです。職員さんが、話しやすいからです。各交流センターを長く続けてもらいたいです。
・ 交流の場所をなくさないで
・ いつまでもつづけてもらいたいです。
・ 新せつにしてもらってありがたいです。
・ 長く続けてもらいたいです。
・ 老人の活かしあえる場所。
・ 継続していただきたい。
・ ありがたいと思っております。
・ 近くなので利用しやすい。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
平成29年度 ～ 令和5年度	郡山市中田地域 交流センター	脱衣所洗面台の 水道について	「男女脱衣所、健康増進室入口の洗面台の水道にお湯が出るようにしてほしい。」との要望が寄せられた。	健康増進室入口の洗面台の水道については、現在「単水設備」となっており、お湯を使用できるようにするためには大規模な改修工事が必要となり、多額の費用を要することから、現時点での対応は困難と考えている。一方、男女脱衣所の洗面台については、混合栓への交換によりお湯の使用が可能となるため、今後、市と協議の上、対応について検討していく。	継続
令和2年度 ～ 令和7年度	郡山市中田地域 交流センター	洋式トイレの増 設について	「和式トイレから洋式トイレに改修し、洋式トイレの数を増やしてほしい。」との要望が寄せられた。	高齢者の利用が多く、洋式トイレの利用時に順番待ちが生じている現状を踏まえ、利用しやすい環境づくりのため、和式トイレの洋式化について市と協議しながら改善に向けて検討していく。	継続
令和7年度	郡山市中田地域 交流センター	交流センターの 存続について	「交流センターをなくさないでほしい。」等の要望が多数寄せられた。	市は「公共施設等総合管理計画及び個別施設計画の見直しについて」の住民説明会を開催し、市民の皆さまのご理解を得ながら進めていく予定であることを説明した。	令和7年11月
令和7年度	郡山市中田地域 交流センター	女子浴室の排水 について	「水の流れが悪いので、流れるようにしてほしい。」との要望が寄せられた。	排水については、浄化槽で処理できる水の量や排水管の太さ、構造上の傾斜が緩やかなことが影響しており、一度に多くのお湯を流すと流れにくくなる場合があることを説明した。詰まりによるものではないことをお伝えし、ご理解をいただいた。	令和7年11月