

令和8年度 改善対応等報告書	指定管理者名	株式会社明日葉
	市施設所管課名	郡山市こども総務企画課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応		市の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定 期)	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定 期)
令和7年度	複数児童クラブ	おやつを持ち帰りについて	習い事や急な早いお迎えの際に、おやつを食べられずに子どもが残念がっていたので、そのような場合はおやつを持ち帰りができるとありがたいです。	現在、おやつのお持ち帰りは行っていませんが、習い事や早いお迎えがある場合には、事前にお知らせいただくことで、可能な範囲で早めにおやつを提供し、お子さまがおやつを食べられるよう配慮してまいります。 また、おやつのお持ち帰りにつきましても、安全面や衛生面を考慮しながら、今後の対応について検討してまいります。	令和7年7月	密封され未開封のものについては、持ち帰り出来るように検討を指示した。	令和7年7月
令和7年度	複数児童クラブ	外遊びの機会の確保について	短時間でも構わないので、熱中症対策や水分補給をしっかりと確保したうえで、外遊びの時間をもう少し確保していただきたいです。	学校と連携し、校庭使用の可否確認を徹底するとともに、夏季は熱中症アラート掲示や水分補給に関する指導を行い、安全対策を講じたうえで、可能な範囲で外遊びを実施させていただきます。	随時		
令和7年度	複数児童クラブ	支援員の児童および保護者への対応について	児童や保護者に対する言葉遣いや態度について、不適切だと感じることもあるため改善をしていただきたいです。	ご意見を真摯に受け止め、各児童クラブと事務所の連携、支援員の勤務実態の把握や指導・研修を強化してまいります。あわせて、保護者からのお問い合わせには迅速に対応する体制を徹底してまいります。	随時	児童クラブへ事実確認を行い、事実確認の内容及び今後の支援の方法について保護者へ共有することを指導した。	随時
令和7年度	複数児童クラブ	クラブからの情報共有について	クラブでの子どもたちの様子やイベント、トラブル、クラブのルールなど、もう少し保護者に知らせてほしい。	クラブでのお子さまの様子や行事、ルール等について、より分かりやすくお伝えできるよう改善に努めてまいります。 夏季休業中の予定につきましては、予定表やイベントのお知らせを作成し、入退場管理システム「安心でんしょぼと」等を活用して、保護者の皆さまへ周知を行ってまいります。 また、クラブ内でのトラブルについては、支援員間で十分に連携・事実確認を行ったうえで対応してまいります。	随時		
令和7年度	複数児童クラブ	学習時間の確保について	自宅に帰るのが遅い時間になってしまうことが多いので、宿題に取り組む時間を増やしたり、声掛けをしたりすることでクラブで終わらせるようにしてほしい。	各クラブで学習時間を設けるとともに、学習時間外でも希望があれば宿題に取り組める環境を整え、支援員の声掛けを行ってまいります。	随時		
令和7年度	複数児童クラブ	児童クラブ内で不適応が見られる児童への対応について	他の児童に乱暴な行為が見られる児童に関して、改善が見られないため対応していただきたいです。	乱暴な行為が見られた場合には、支援員が継続して関わりながら状況を確認し、児童に分かりやすい声掛けや関わりに努めます。 その後も、支援員全員が同じ方針で該当児童に対応できるよう、支援員間で情報共有を行い、必要に応じて保護者や学校と連携し、改善に向けた支援を進めてまいります。	随時	児童クラブへ事実確認、クラブ内での当該児童への支援の在り方の検討を行うとともに、児童発達支援管理責任者等への相談について協議した。また、事実確認の内容及び今後の支援の方法について保護者へ共有することを指導した。	随時
令和7年度	複数児童クラブ	高学年の入所について	4年生以上の学年も受け入れ出来るように定員を増やしてほしい。せめて、長期休みの時だけでも受け入れてほしい。	申請フォームを修正し、夏休みの方の利用の方の申込が出来るようにいたしました。	令和7年11月	夏休みの方の利用を可能とし、受付できるように協議した。	令和7年11月