

令和7年度

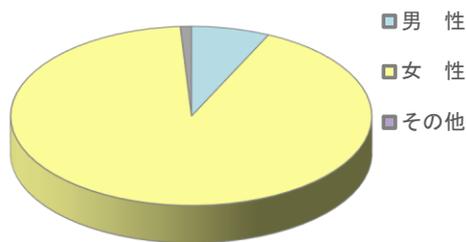
郡山市西部地域子育て支援センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設名	郡山市西部地域子育て支援センター	
施設所管課名	こども部子育て給付課	
指定管理者名	太陽・プチママン共同事業体	
回答状況	配布	100枚
	回収	100枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	100枚
	改修率	100%
点数	98.00点(満点:100点)	

(1) 利用者について

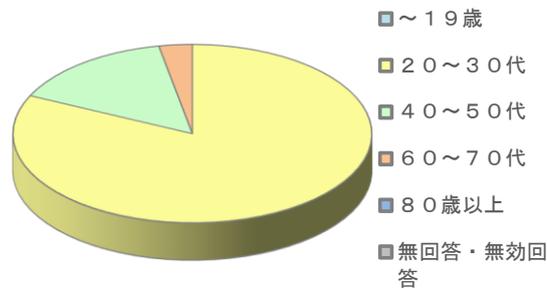
1 利用者の性別

男性	7人	7.0%
女性	92人	92.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



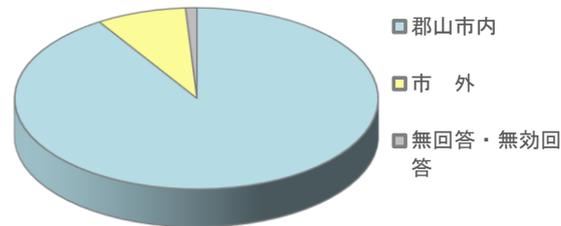
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	82人	82.0%
40～50代	15人	15.0%
60～70代	3人	3.0%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



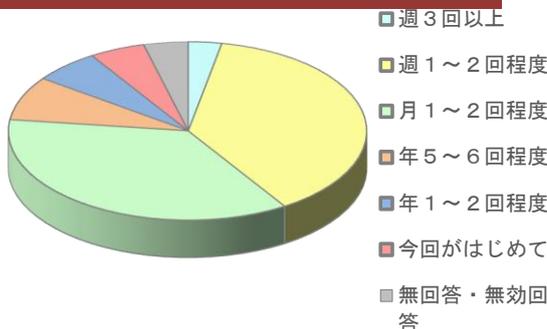
3 利用者の居住地

郡山市内	91人	91.0%
市外	8人	8.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



4 利用者の利用頻度

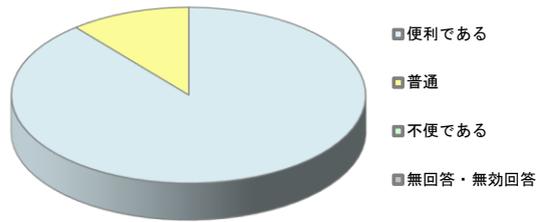
週3回以上	3人	3.0%
週1～2回程度	38人	38.0%
月1～2回程度	36人	36.0%
年5～6回程度	8人	8.0%
年1～2回程度	6人	6.0%
今回がはじめて	5人	5.0%
無回答・無効回答	4人	4.0%
計	100人	



(2) 施設の利用について

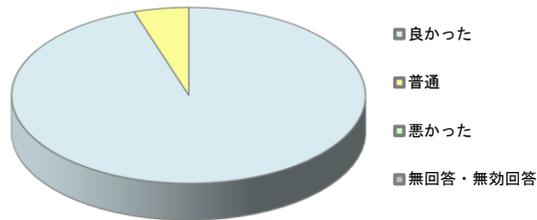
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	89人	89.0%
普通	11人	11.0%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



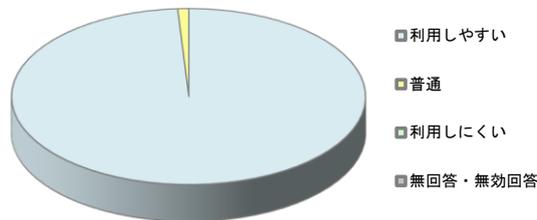
2 職員の対応、マナーについて

良かった	95人	95.0%
普通	5人	5.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



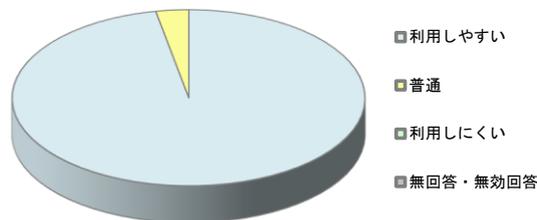
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	99人	99.0%
普通	1人	1.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



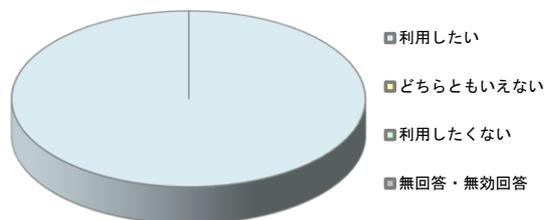
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	97人	97.0%
普通	3人	3.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	100人	100.0%
どちらともいえない	0人	0.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



< 参考 > 意見・感想等

<p>①ケータイかざすだけなので楽。②相談や気さくに話しかけてくれるので来やすい。③広くて清潔感がある。 ・⑤近所なので通いやすい。外の環境にもでたいから利用したい。⑥イベントに参加できなかった時、ふつうの日でも物づくりなどができたらいいと思います。(お集まりの時など)</p>
<p>・②一部の職員さんが声をかけずらい時がある。</p>
<p>・①アプリ対応が早い。②笑顔で対応していただいた。</p>
<p>・①簡単でした。②話しやすかったです。③近いので来やすかったです。④丁度良い時間でした。</p>
<p>・②声をかけえもらったり、相談にのってもらって嬉しかった。⑥いつもありがとうございます。</p>
<p>・①スマホかざすだけで楽。②先生皆話しやすい。</p>
<p>・②いつも声をかけてくださるのが嬉しいです。⑥今後も利用させていただきたいです。</p>
<p>・②話をしやすい。</p>
<p>①記入せずに携帯をかざすだけになったので楽になりました。②いつも優しく声をかけて下さるので安心して利用できます。③キレイで子供も安心して遊ぶことができます。④利用したい時間帯で利用しやすいです。⑤子供も喜ぶのでまあ利用させていただきます。</p>
<p>・④上の子の送迎の帰りに利用できありがたいです。</p>
<p>・⑤家から近いから。</p>
<p>①アプリをかざすだけなので簡単。②いつも声をかけていただいて、育児の相談にのっていただいて助かります。③いつもキレイにされていて、気持ちよく利用させていただいています。⑥いつも楽しく利用させていただき、ありがとうございます。</p>
<p>・①アプリタッチ。②気軽に話しかけてくれて相談にも乗ってくれますし私の話を聞いてくれる。助かります。</p>
<p>・①QRコードになって更に便利。②いつも子どもに優しく接して下さっている。③安全で気が休まる。④17:00までなのでお昼寝後も利用できる。⑤親子共に快適。⑥いつもありがとうございます。</p>
<p>・③規模感がちょうどいい。清潔。⑤100回くらい来ます。⑥このような無料の施設がある郡山市をうらやましく思います。</p>
<p>・②優しくて皆んな気さくです。③スバラしい施設です。④どこかは空いていることがすごい。⑥ぜひ、後世にも残してほしい。</p>
<p>・③電話なしで来れるのが気楽。④土日やっているのがありがたい。</p>
<p>①スマホでワンタッチで出来るので、手間がかからない。②世間話しかから、子育ての悩みまで気軽に相談できる。③駐車場もあり、衛生面もしっかりしている。④子どもが早起きでも9時から開いているのはありがたい！⑤先生方の人柄や施設も充実しているので！⑥いつも利用させていただき、ありがとうございます。身近な子どもといけるおでかけ場所No.1のところです♡</p>
<p>・⑥話しやすく子どもも楽しめました。ありがとうございます。</p>
<p>・③見わたしやすい広さで、下の子を連れていきやすい。</p>
<p>・①スマホのアプリになり、楽になりました。②親身になってくださり、ありがたいです。</p>
<p>・⑥駐車場がもう少しあると良いなと思いました。</p>
<p>・①Tellのみの予約だから。ネットもありだとうれしい。</p>
<p>・⑤遠いから。</p>
<p>・⑥1-2歳男児向けのブロック類のおもちゃがあると嬉しいです。</p>
<p>・①アプリになってからとても良くて利用しやすくなりました。②いつもニコニコしていて、とても良いです。⑥いつも、楽しいイベントをしていただいて感謝しています。子供も、楽しんでます。</p>
<p>・①アプリですぐ入れるので便利。</p>
<p>・②話しやすく親切です。⑥室内が寒い時があります。⑥いつもありがとうございます。</p>
<p>・①予約せず、その日の子供の様子を見て来れるのはGood。個人的にはアプリ管理にするなら、全センター共通にしてほしいです。③いつでも、他のお友だちがいるのがGoodです。</p>

・ ①QRコードで受付できるので、便利。
・ ⑥今年は床がためたいです。
・ ①スマホで簡単にできるようになったから。②いつも優しく対応してもらっています。③きれい。室温も良い。④午前、午後もあるので良い。⑤いつもありがとうございます。
①アプリのQRコードをかざすのが、子どもをだっこしていてもやりやすかったです。②子育てについて幅広くいろいろなお話をしてくださって、勉強になりました。子育て講座がなかなか他ではないテーマで勉強できてうれしいです。③家より集中していろいろな遊びができて、子供も楽しそうです。④9:00から開いているので、朝からたくさんあそべてよかったです。⑤県外から帰省したときに、いつも温かく受け入れてくださるからです。⑥いつもありがとうございます。
①イベントの予約が電話でできるので、ありがたいです。アプリの手続きが便利です。②いろいろな話題で親身になってお話してくださるので、心が軽くなります。③子育て講座が性教育など知りたいテーマで開催してくださってうれしいです。④午前中9:00～たっぷり遊ばせていただけるのでよかったです。⑤郡山に来たときには実家と西部支援センターがほっとできる所です。⑥いつもお世話になっております。
・ ①アプリになったので楽。②話しやすいです。③イベントも楽しそうに参加しやすいです。④保育所のとおりなので上の子たちの送迎ついでに便利です。
・ ①アプリができてQR読み込みでOKになったため。②話しがしやすいです。トイレの時に子を見ていてくれて助かります。③近くにあるので助かります。おもちゃがたくさんあります。④月1しか休みがないので、大体利用したい時に行けます。⑤子が行きたがります。
①市外からも利用できてありがたいです。②イベントの時には子供を優しく見守ってくださり、ありがとうございます。③家よりも広くのびのびとハイハイができて喜んでます。④11:00のお集まりを楽しみに来ています。⑤これからもよろしく願いいたします。⑥いつもありがとうございます。
・ ⑥とても楽しかったです。また利用したいです。
・ ⑥また来年もしめなわづくり、やりたいです！
・ ⑥子ども向けのイベントだけでなく親向けのイベントを開催してくださりとてうれしいです。息抜きになります。また参加したいです。
・ ⑥よくかよったのですが、感染症が怖くてしばらくぶりになってました…でもここが1番来やすいです。また来ます！！
・ ②遊び相手、母の話し相手になってくださるのでありがたいです！③おもちゃがたくさんあって楽しく遊んでいます。
・ ⑥いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
・ ①丁寧に説明いただきわかりやすかったです。②あたたかく迎えていただき感謝しています。③優しく声をかけていただき嬉しいです。週末も利用できるのが助かります。
・ ②いつもお世話になってます。④開館日数が少なくても良い。⑥朝早く遊びに来ると寒い。
・ ①アプリで便利です。②親身になって話をしてくれます。⑤おもちゃもたくさんあり、子供も気に入っている施設です。⑥子供が乳児のころからよく利用させて頂いています。先生は子供が2人いて大変なときに一緒に遊んで下さったり、話を聞いてもらえて助かっています。冷暖房は子供にはあえて控えめな方が良いと思います。
・ ⑥いつも楽しくあそんでいます。
・ ⑥ゆかが冷たい時がある。
・ ①アプリで便利になった。⑥床が冷たいので温かいと過ごしやすいと思います。
・ ⑥一時保育も利用するのですが、泣くと連絡がきます。泣く子、寝ない子はあずかってもらえないのでしょうか？
・ ⑥ていねいにお声がけ下さりいつも安心して利用させて頂いています。また参加させて下さい。
・ ⑥こどもが喜んで遊んでいるので、満足しています。
・ ⑥また来たいと思います。
・ ⑥利用しやすいです。
・ ②話しやすい環境でありがたいです。
・ ①書いてもおなじかな。⑥お世話になってます。
・ ⑥今年もよろしく願います。男児向けの乗り物のおもちゃが増えると嬉しいです。
・ ⑥イベント楽しいです。