

令和7年度

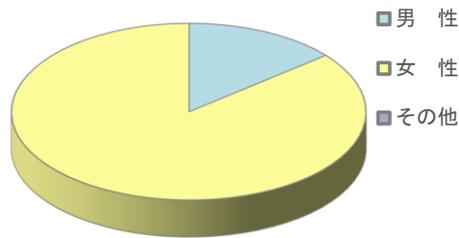
郡山市北部地域子育て支援センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設名	郡山市北部地域子育て支援センター	
施設所管課名	こども部子育て給付課	
指定管理者名	太陽・プチママン共同事業体	
回答状況	配布	100枚
	回収	100枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	100枚
	改修率	100%
点数	97.00点(満点:100点)	

(1) 利用者について

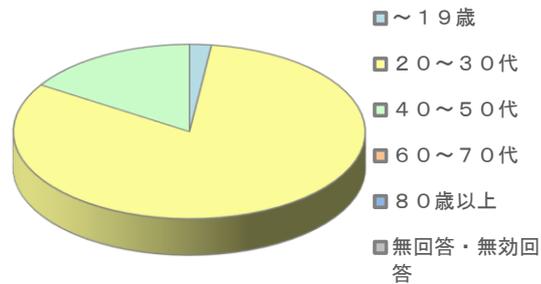
1 利用者の性別

男性	14人	14.0%
女性	86人	86.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



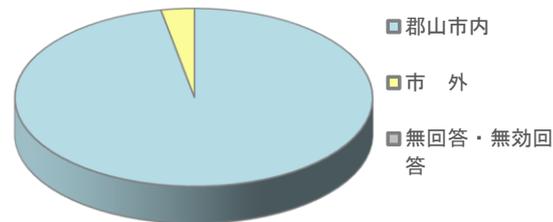
2 利用者の年齢

～19歳	2人	2.0%
20～30代	82人	82.0%
40～50代	16人	16.0%
60～70代	0人	0.0%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



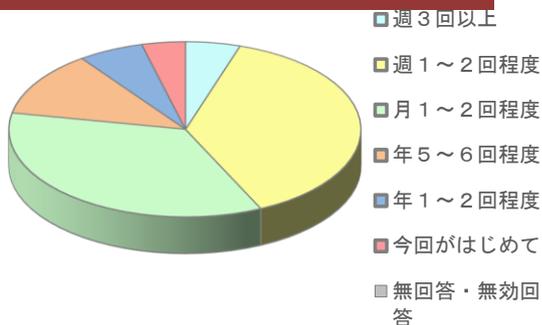
3 利用者の居住地

郡山市内	97人	97.0%
市外	3人	3.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



4 利用者の利用頻度

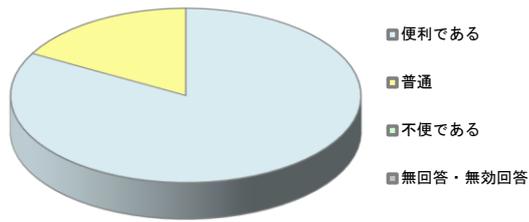
週3回以上	5人	5.0%
週1～2回程度	38人	38.0%
月1～2回程度	35人	35.0%
年5～6回程度	12人	12.0%
年1～2回程度	6人	6.0%
今回がはじめて	4人	4.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



(2) 施設の利用について

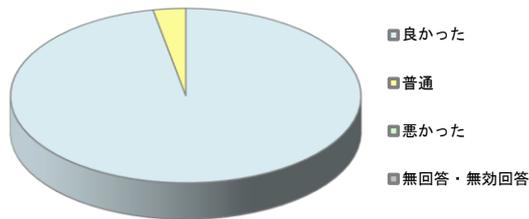
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	83人	83.0%
普通	17人	17.0%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



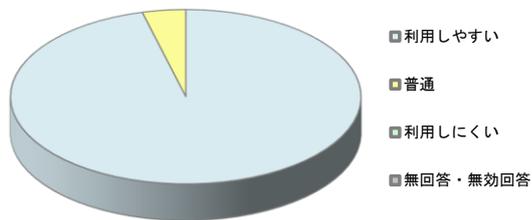
2 職員の対応、マナーについて

良かった	97人	97.0%
普通	3人	3.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



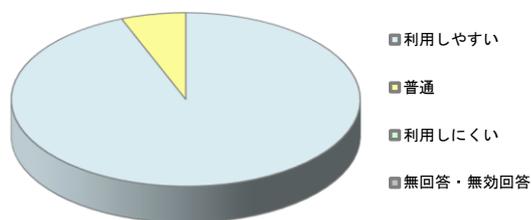
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	96人	96.0%
普通	4人	4.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



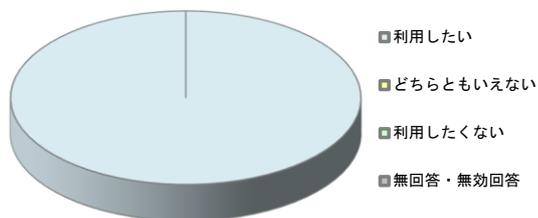
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	94人	94.0%
普通	6人	6.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	100人	100.0%
どちらともいえない	0人	0.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



< 参考 > 意見・感想等

<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥土日も開館していて、とてもありがたいです。いつも楽しくおしゃべりしてくださり、ありがとうございます！
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥子供も気に入っていて行きたいと言われます。上の子が小学生になって下の子ども幼稚園に行くようになり利用頻度は減りましたが、すごくいい支援センターだと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ③土日もやっていてありがたいです。⑥お子さんの名札があると嬉しです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ④9時から開館していて、朝早くから利用できてありがたい。⑤子育てについて意見交換できてありがたいから。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②適度な距離感で話しかけてくださるのが良いです。子育ての悩み相談をしやすいです。③午前中利用すると、帰りの車の中で寝てしまうことがあるので（昼食をあげそこのので）たまごカフェがあると良いと思います。⑥たまごカフェの部屋にある、おもちゃを写真に撮って壁に展示してあると借りやすいかなと思いました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①小さな記入用紙1枚で済む。スタンプカードを子どもたちが気に入っている。②子どもたちの名前を覚えて呼んでくださるので。⑤子どもたちが気に入っている。⑥・廊下、階段がちょっと寒い。・猛暑等、利用できてありがたい。・イベントの参加定員を増やしていただけると嬉しいです。・いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①用紙が小さいので。②子供にも適度に接して下さるのが良い。③駐車場が広くて良い。④生活リズムに合わせた時間帯になっていて良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②どの職員の方も、いつも声をかけてくださるのがありがたいです。⑥今後も利用させていただきたいです。イベントの枠がすぐに埋まってしまうのが少し残念です…。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①簡単にできるから。②優しく声かけしていただいたり遊んでいただいたりして、とても助かっています。③たくさんおもちゃがあり、子どもが楽しんでます。④土、日もあいていて助かります。⑥いつも楽しい歌やダンス、読みきかせありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥どこから入ればいいのかわかりにくかった。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつもありがとうございます。大変お世話になってます。これからもよろしく願います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②みなさん感じのいい人で話しやすいです。③広い、トイレもきれいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥イベントが午前のみなので、午後も行ってくると上の子どもと一緒に参加出来、とても喜ぶと思います。大変かと思いますが、ご検討よろしくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①賃貸のため、広い遊び場（無料）はありがたいです。⑥いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①他の支援センターに行ったことがないので比べられません。②とても気さくに話しかけて下さり、安心して利用できました。③清潔に整理されており利用しやすいと思いました。④17:00までやってるのがありがたいです。⑤近い所に住んでいるため機会があればまた利用したいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①むずかしいものがない。②いつも明るい、優しく対応してくれて、安心して利用できる。③暖かい、清潔、おもちゃの種類が多い。④土日もやっていて便利、時間も長い。⑤近くなのでまた利用させていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②いつもあたたかく迎えてくれて子どもも安心して遊べるため。③家の近くで通いやすい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ④土日も平日も事業を気にせず利用できるのがうれしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②娘の名前を呼んでくれて関わってくれてとてもうれしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②いつもニコニコしてて、とても優しい先生ですみなさん。③広さもちょうど良くて、とてもかいてきてです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑤新幹線が好きで、そのおもちゃがあるのが嬉しかったので
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②子どもにも優しく声を掛けていただき、子どもたちもよろこんでいます！
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥離乳食を食べさせられる遊び場が少ないので、たまごカフェがあつて助かります。他の方と時間がかぶっても大丈夫だと尚良いです！
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥先生がみんなやさしい、話しやすくてたのしい。子どもにもすごくいい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥小さいバスケットゴールなど体を動かせる遊具があると嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつもお声がけ頂き、ありがとうございます。楽しくあそばせていただいております。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①分かりやすい手続きだから。たくさん声をかけてくださるから。③広い④適当だと思うから。⑤たくさんイベントもあるから。⑥ネット予約などがあれば更に便利かと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②子どもにも優しく、保護者にも声をかけてくれて嬉しい◎⑤家にはないおもちゃがたくさんあり、子どもが楽しそうだから。先生たちにこともだいたすきみたいです♡⑥特にないです。いつもありがとうございます🌸
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②いつも親切、丁寧に対応して下さります。⑥いつもありがとうございます。これからも利用させていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①別のセンターではアプリを使いましたが、立ち上げるのに手間取るなど感じていました。②いつも優しくして頂いてありがとうございます。③とても使いやすく、キレイにされていると感じます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①予約不要の点。②話しかけてくれる、憶えていてくれる。③清潔にしている。よだれをふくなどして、感染対策をしている。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②かくのがほんの少し手間。②話しやすい！③おもちゃが定期で変わるのが良い。⑥3才にとっても飽きのない良さがあります！

<ul style="list-style-type: none"> ・ ④9：00からやっているのが助かります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①名前や日時の記入だけで楽だから。②いつも子どもと優しく遊んで下さるから。③安全で安心④17：00までだからお昼寝後も来れるから。⑤毎週お世話になってます。⑥いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥保育園の休みの週末によく利用させて頂いています。週末にも行事があるといいななんて思うくらい、センターがありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②お世話になっております。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②相談にのってもらえた事があった為。③色々なおもちゃ、遊具がある。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑤おもちゃの種類が豊富で良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①名前記入のみなため。②話しやすい。③子どもが好きなおもちゃがある。⑤下の子がもう少し大きくなれば、平日も遊びにいきたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①簡単な手続きで利用できて便利。②いつも優しく丁寧に接していただきありがとうございます。③とてもキレイで利用しやすいです。④土日も利用できるのでありがたいです。⑤またお世話になります。⑥いつもありがとうございます。息子とたのしく利用させていただいております。今後もよろしく願います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①簡易的なため。②子育て中も悩みについて相談のってくれるから。③種類（おもちゃ）が豊富で、子供が大好きなのを見つけやすい。④子供の生活リズムにはちょうど良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥HPに入り口や駐車場の地図が載っていたらありがたいです。（初めて行った時、入り口が分かりにくかったので…）
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②いつも明るく素敵な笑顔で迎えてくれて嬉しい気持ちになります。③自宅からの距離も遠くないため。設備、しせつも清潔である。⑤イベントや雨の日など利用させて頂きたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②声掛け等こまやかで子供が安心してやすいと感じた。③普段触れられないおもちゃや広いスペースがありとても良いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②いつも話しかけて頂いたりしてくれて嬉しい！
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①予約なしで遊びに来られる。②あいさつや声かけをしてくれる。③予約なしで遊びに来られる。④朝から夕まで開館してくれて助かる。⑤子どもがたのしくあそべている。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつもあたたかくむかえてくださり、ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①紙に書くだけなので、利用しやすいです。②カウンター内にいることが多いので、もう少し話しやすいと嬉しいです。③広くて、おもちゃがたくさんあり、きれいです。④土、日もやっていてありがたいです。⑥名前が書いた名札があると、他の子どもに名前が覚えやすいのでありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつも先生たちが話しやすく、利用しやすいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつもありがとうございます。イベント予約おそくなってしまって参加できないのが多く残念です…もっと早く予約します…。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①イベント毎の予約がwebがあれば便利②声がけなどして下さる。④開館日が多い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥とても楽しいイベントをいつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①イベント予約を市外から電話のできるのありがたいです。②いつもやさしく声をかけて下さりうれしいです。③広くておもちゃがたくさんあって、あきずにずっとあそばせていただいています。④9：00～ゆったりあそべてうれしいです。⑤帰省したときに、実家と支援センターがほっとできる場所です。⑥いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつもイベントに参加していますが、制作のクオリティも高く子供達も毎回楽しみにしています。先生方が皆さん優しく色々話を聞いてくれて嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ④平日はずっと空いているので利用しやすい。⑥おもちゃを増やしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑤いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつも楽しく利用させていただいています。