

令和7年度	指定管理者名	太陽・プチマン共同事業体
改善対応等報告書	市施設所管課名	子育て給付課

アンケート年度	施設名	課 題		指定管理者の対応		市の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定) 期	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定) 期
令和7年度	西部地域子育て支援センター	職員の対応について	一部の職員に声をかけづらい。	こちらの件は給付課様からも「市民の声」としてご指摘があり、その後、施設長の井上先生と相談し、職員に対して改めて「接遇マニュアル」を参照しミーティングを行った。	令和7年12月	指定管理者対応策のとおり	
〃	〃	常設物について	1～2歳用のブロック等のおもちゃがあると嬉しい。	毎年、少しずつ、お声かけや、利用者アンケート等でおもちゃや絵本などの常設物を入替を行っている。本年度も引き続き利用者の貴重なご意見として反映し、利用者にもマッチした物に更新していきたい。	毎年4～5月	指定管理者対応策のとおり	
〃	〃	施設について	室内が寒い時がある。	前年度より時々不具合の症状がみられていた床暖房機器について根本的な改善を行い、本年度11月末に機器を発注し、令和8年1月初旬に工事を完了した為、改善したと思われる。	令和8年1月	令和8年1月に床暖房機器の修繕が完了したとの報告あり。	令和8年1月
〃	北部地域子育て支援センター	施設について	入口が分かりづらい	こちらの意見は多数頂いており、中には「HPに駐車場と入口を掲示してほしい」との意見もあり。以前から感じており、看板設置等の改善も図ってはいたが、HP等の記載の改善等も含め検討。	令和8年度中	市のホームページ内でも掲載していく。	令和8年2月
〃	〃	イベント予約について	電話での予約は助かるが、Webからも予約できるともっと助かる	本来、令和7年度中にイベントのWeb予約を導入の予定でフォーマットは完成した状態ではあったが、インターネット回線の法人契約の件で手続き上少し難しい部分があり令和8年度前半に実施予定	令和8年度前半	指定管理者対応策のとおり	