

令和7年度

八山田こども公園

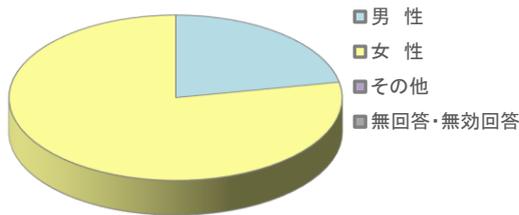
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	こども部子育て給付課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	100枚
	用紙回収	100枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	100枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	100枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	96.60点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

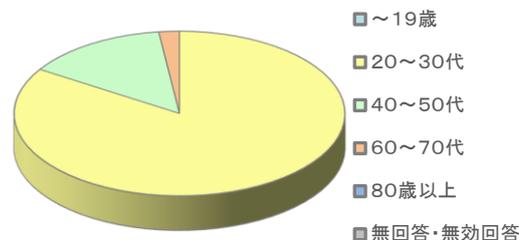
1 利用者の性別

男性	22人	22.0%
女性	78人	78.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



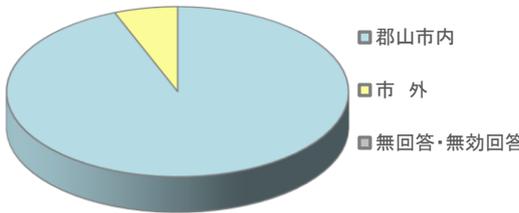
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	84人	84.0%
40～50代	14人	14.0%
60～70代	2人	2.0%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



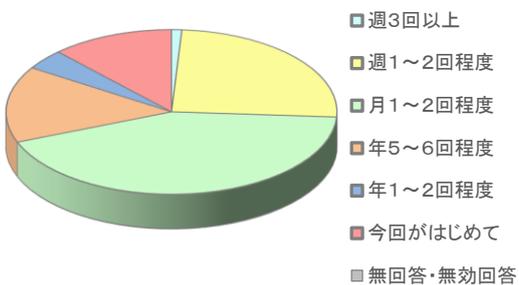
3 利用者の居住地

郡山市内	94人	94.0%
市外	6人	6.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



4 利用者の利用頻度

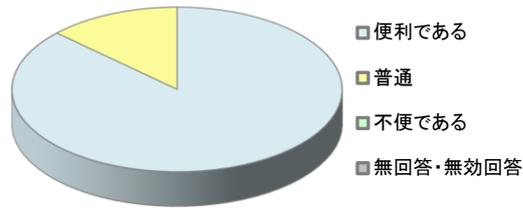
週3回以上	1人	1.0%
週1～2回程度	25人	25.0%
月1～2回程度	43人	43.0%
年5～6回程度	15人	15.0%
年1～2回程度	4人	4.0%
今回がはじめて	12人	12.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



(2) 施設の利用について

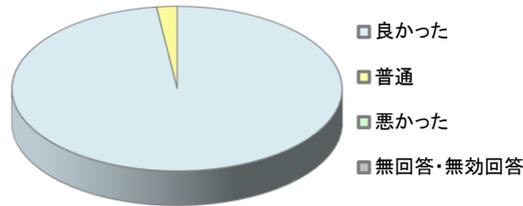
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	87人	87.0%
普通	13人	13.0%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



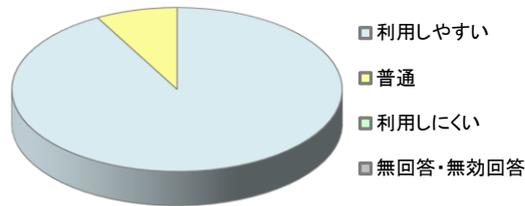
2 職員の対応、マナーについて

良かった	98人	98.0%
普通	2人	2.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



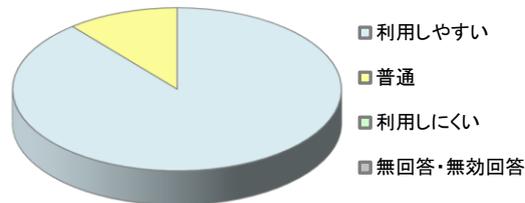
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	92人	92.0%
普通	8人	8.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



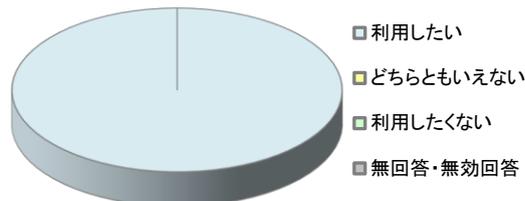
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	89人	89.0%
普通	11人	11.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	100人	100.0%
どちらともいえない	0人	0.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・人数のみで良い
・人数を記入するのみのなので楽 ・いつも優しく丁寧・綺麗で広くて遊びやすい ・自宅から近くて綺麗な所なので通いたい
・いつも沢山遊ばせて頂きましてありがとうございます。子供が砂場で遊ぶのが好きなのですが、日差し避けあと助かります。恐れ入りますが、ご検討お願い致します。
・人数を書くだけで良いから ・子どもが好きなおもちゃがあり良かった。 ・家から近いから
・特にやる事が無いので ・外の公園も鳥のフンやくもの糞などで汚れてないので、遊ばせやすくてとても良いです。
・予約しなくていいから ・いつも笑顔で迎えてくれる。 ・室内遊び場があると雨の日も遊べる。 ・定期的に新しい遊具を入れて遊具のローテーションしてほしい。
・書くことが少ないので楽 ・毎回丁寧に接して下さるので ・施設面積と駐車台数の比率がちょうど良い ・週6で開いているので気軽に利用できる
・特に不満がないから
・駐車場もトイレも使いやすいです。 ・いつも快適に利用させていただいています。
・いつも優しく親にも話しかけてくれる ・広いから2才が走りまわるのにちょうどよい ・9時からなので、上の子を幼稚園に送ってそのまま来れるので助かる ・子供がとても楽しんでいるのでまた来たい。 ・いつも優しく話しかけていただき、ありがとうございます。
・いつも助かっています。ありがとうございます。
・優しく親切 ・キレイ ・家から近いので利用しやすい
・いつも笑顔で優しいです。 ・混雑してないので利用しやすいと思う。
・とても話しやすかった。
・外と室内をいききできるので良い。
・いつも楽しく利用させていただいています。利用しやすく清潔で良いのですが、飲食スペース（子供が水分補給する）が屋内にあると助かります。
・いつも丁寧に清掃、整頓されていて気持ちよく利用できます。ありがとうございます。 ・駐車場が数台しか停められず、休日満車になって利用できないことがあるので、駐車場をふやしてほしい。 ・外の遊具が小学生向けなので、2〜5歳でも楽しめる遊具があるとありがたい。
・室内でもボールあそびなどができればもっといいなと思いました。
・人数を記入するだけなので便利です。 ・いつも笑顔がステキで安心して利用しています。 ・室内外でそれぞれの遊びができて満足です。ぜひ利用したいです。来る度に駐車場がうまっている為、利用できない事が多々ありました。
・年中いつも空いているので、とても助かっています。
・とてもらく ・親切 ・とてもきれい ・時間が長いので助かる。
・土日でも利用出来るため
・予約不要なので利用しやすい。 ・笑顔であいさつしてくださって気持ちよかったです。 ・室内も外も遊べるので過ごしやすい。 ・子どもの活動時間と合っているので利用しやすい。 ・子どもがとても喜んでいたので。
・親切に対応頂きました。
・来所時に記入するだけなので簡単です。 ・子どもの好きなおもちゃがあったり、マットのスペース、広いスペースがあり運動しやすい。 ・9時から開けていただけるので助かります。 ・いつも施設をきれいにして下さい、ありがとうございます。季節ごとのかざりを楽しんで見せていただいています。
・人数を記入するだけだから ・いつも親切 ・小さい子から少し大きくなって利用できるのありがたいです。 ・おままごとセットなどがあるとありがたいと思いました。
・自由に来られる ・笑顔 親切 ・広くてよい キレイ 外でも遊べる ・赤ちゃんコーナーのおもちゃをもう少し増やしてほしい。
・声をかけてくれるので話しやすく子どもも行きたい！とうれしそう。 ・外、中の施設があるので雨天時も遊びに来られてありがたい。 ・土日でも開いているので、ワンオペの日も利用できてありがたい。 ・子どもが大きくなって遊ぶ遊具がたくさん 利用し続けたい。
・住所等記載の必要なく人数のみがよい。
・家の近くに設備がなく、こちらは様々な遊具施設であり利用しやすい。 ・あいさつがきもちがよいです。マナーについても年齢制限等ていねいに伝えて下さいます。
・名前も覚えて下さり、声をかけて頂けるのでとてもありがたいです。いやされます。 ・駐車場が広いと助かります。 ・(台数確保) すべり台がお気に入りです。 ・外のブランコですが、すぼっと入る安全なブランコがあるとうれしいです。 すべり台(屋内) ジャングリズムのような少し大きい高めめがあると楽しめるかなと。人数を書くだけ利用できるのが良い。 ・必ずあいさつをして下さるので嬉しい。 ・混んでいないので、特に0才を遊ばせやすい。 ・ボールプールがあったらうれしいです！
・いつも優しく声をかけて下さるから ・家の近くにあり、駐車場と屋内が広くて行きやすい。 1日やっつてののありがたい。 ・おままごとや車のおもちゃなどがあると嬉しいです。いつもありがとうございます。来て入口で人数をかくだけのため ・元気に声をかけて下さった ・外でも中でもあそべるため ・朝からあいているため
・いつも声をかけて下さりありがたい ・外と中で遊べるので助かってます ・時間が決まっているので帰る理由が作れるのでありがたい ・家が近いのでいつでも利用したい。
・自動販売機が撤去されて不便に感じる。
・駐車場がもっと数が増えるとありがたいです。
・とてもわかりやすい ・笑顔でとてもうれしい ・子どももみやすい ・外だけでも月曜あいてるとうれしい
・時間が早いとうれしい8:30〜とか 夜も開いてるとうれしい19:30 ・また利用したい ・とてもきれいでつかいやすい
・職員さんの方から声をかけていただけてありがたかったです。ありがとうございます。
・簡単である ・いつも親切 ・家から徒歩圏内、雨でも遊べる、広い ・土日でも遊べるのが嬉しい ・気軽に行ける
・好きなおもちゃがあり良かった ・家から近いから
・もっとこんな施設をふやしてほしい
・人数をかくだけなのでラクチン ・娘にもはなしかけてくれて喜んでるので ・小さな子供でもあそびやすい ・家から近いので
・おもちゃもたくさんあり、施設もキレイでとてもいい所だと思います。
・いつも声をかけていただいて また行きたいと思えます。 ・いつもきれいで利用しやすいです。
・簡易的でよい ・優しく話しやすい雰囲気でよい ・車で5分の距離にあるので通いやすい。広くて家でできない事ができる。 ・つかまり立ち用のおもちゃがあればいいな…立って押すやつなど…
・駐車場の数を増やしてほしい
・手間でない ・無料
・近くにこういった施設があつてとても助かっています。
・子供達に優しい。 ・マグネットや本などの整理がされている。 ・雨の日など外で遊べない時に体を動かさせる。 ・出来れば、バックなどにもつを入れられるカゴがあつたらありがたいです。
・とってもキレイな施設で遊ぶ道具も沢山あり過ごしやすいです！
・広くて、過ごしやすい
・全体的に清潔でキレイなので気に入って使わせていただいています。子供がトランポリンが好きなので、そのような体全体で跳ねることができる遊具があると尚嬉しいですね。
・子供を一人で連れてくると書く時間が多くとれないため、記入内容が簡単なところがよかったです。 ・とても優しく接して下さいました。 ・外と屋内で遊べる場所があつてよかったです。
・自宅から近い ・いろんなおもちゃがあつて楽しい。0才〜小学生まで楽しんでよい。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	こども部子育て給付課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	八山田こども公園	砂場の日よけについて	「砂場に日よけを設置してほしい」との要望が寄せられた。	長時間にわたり幼児が利用する屋外砂場については、日よけがあることで安全性や快適性の向上が期待できると考えられる。一方で、時間帯や季節によって日差しの方向が異なることから、設置する場合は十分な大きさの設備が必要となる。今後、日よけ設置に係る予算の確保等について、郡山市と協議を行っていく。	令和8年4月
令和7年度	八山田こども公園	遊具について	「定期的に新しい遊具を入れてほしい」との要望が寄せられた。	今年度はおもちゃ購入の予算を確保していたものの、これまで予算の執行に至っていなかった。今後は、利用者のニーズを踏まえたおもちゃをできるだけ早急に購入するとともに、計画的な購入および更新を行い、より充実した利用環境の整備に努めていく。	令和7年12月
令和7年度	八山田こども公園		「屋内に大きめのすべり台やジャングルジムを置いてほしい」との要望が寄せられた。	体験学習室は、幼児から中学生まで幅広い年齢層が利用する場所であるため、安全面を考慮すると大型遊具を設置するための十分なスペース確保が難しい状況である。しかしながら、今後は安全に配慮しつつ、皆さまが楽しめる大型遊具の設置についても検討していく。	令和8年4月
令和7年度	八山田こども公園		「屋外に幼児が遊べる遊具を設置してほしい（幼児用のブランコなど）」との要望が寄せられた。	利用者のニーズを踏まえ、必要な予算や設置場所の確保等を含め、今後、郡山市と協議していく。	令和8年4月
令和7年度	八山田こども公園	駐車場について	「駐車場を増やしてほしい」との要望が寄せられた。	これまでも同様のご意見をいただいているが、敷地や周辺環境の都合上、駐車場の増設は現実的に難しい状況である。そのため、利用者へは公共交通機関の利用についてご理解とご協力をお願いしている。	令和7年4月
令和7年度	八山田こども公園	荷物入れについて	「屋内を利用する際、バックなどの荷物を入れるかごを置いてほしい」との要望が寄せられた。	これを受け、子どもたちが安全に遊べるよう動線やスペースに配慮しながら、遊びの妨げとならない場所に荷物入れの設置を検討していく。	令和7年12月