

令和7年度

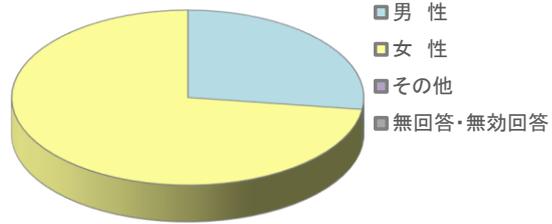
郡山市希望ヶ丘児童センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	こども部子育て給付課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	92枚
	用紙回収	92枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	0枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	0枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	<b>95.11点</b>	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

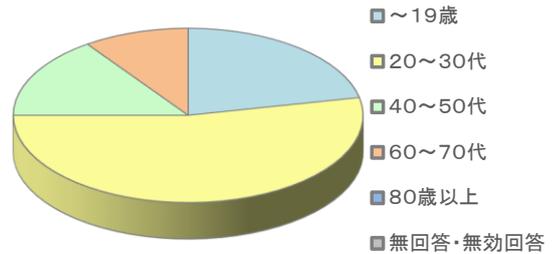
1 利用者の性別

男性	25人	27.2%
女性	67人	72.8%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



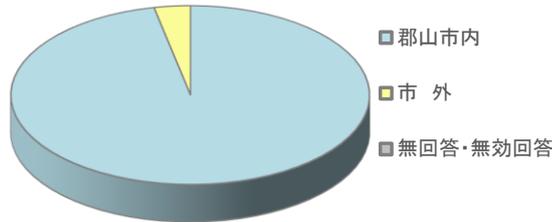
2 利用者の年齢

～19歳	20人	21.7%
20～30代	49人	53.3%
40～50代	14人	15.2%
60～70代	9人	9.8%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



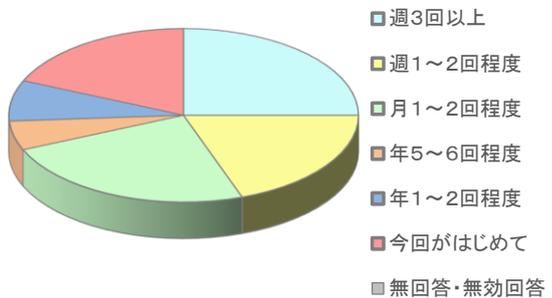
3 利用者の居住地

郡山市内	89人	96.7%
市外	3人	3.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



4 利用者の利用頻度

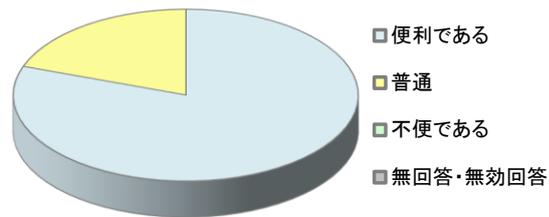
週3回以上	23人	25.0%
週1～2回程度	18人	19.6%
月1～2回程度	22人	23.9%
年5～6回程度	5人	5.4%
年1～2回程度	7人	7.6%
今回がはじめて	17人	18.5%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



## (2) 施設の利用について

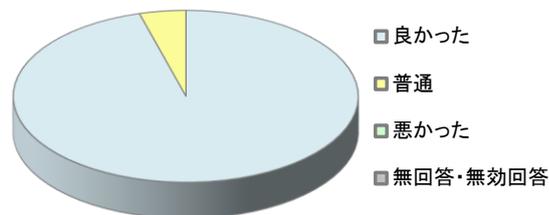
### 1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	74人	80.4%
普通	18人	19.6%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



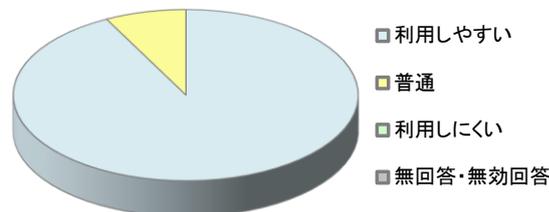
### 2 職員の対応、マナーについて

良かった	88人	95.7%
普通	4人	4.3%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



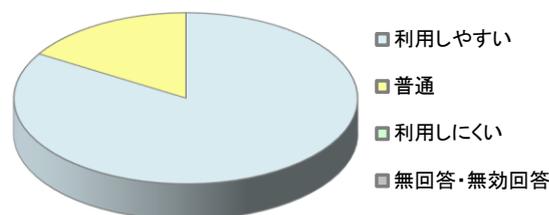
### 3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	85人	92.4%
普通	7人	7.6%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



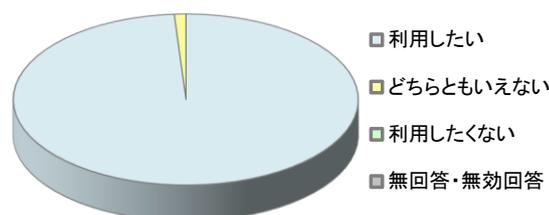
### 4 開館日・開館時間について

利用しやすい	77人	83.7%
普通	15人	16.3%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



### 5 またご利用いただけますか

利用したい	91人	98.9%
どちらともいえない	1人	1.1%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



< 参考 > 意見・感想等

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①簡単なので②いつも遊んでくださるととてもたすかっています！③自由な遊びがたくさんできるので⑤アットホームで親も楽しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①いつでも来られる②よく話しかけてくれる、笑顔③自由に遊べる④午後も遊べたらうれしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥いつも先生方に親切にして頂き、子供が1番好きな場所になっています。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ②よく相談のってくださりありがたいです。⑤今後もよろしくお願ひいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①案内がはってあってすぐわかった②いっしょにあそんで下さった③自由なかんじがする④Amに来たい⑤おまつりも行ってみたい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ②子供と遊んでくれて嬉しかった⑥スタッフの方に声掛けしていただいて通いやすかったです。またぜひ利用したいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①名前を書くだけで誰でも利用できるのはありがたい②先生方はいつも明るく声をかけていただいて、子どもたちも遊んでもらえて嬉しい。③おもちゃもたくさんあり、体を動かせる場所もあって充実してると思う。④主に平日の午前中利用しているが、乳幼児だけがおもいきり遊べる空間でありたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥お祭りなど行事があって楽しみです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①書類の提出が少ないため②子供のけがの時など対応していただきありがたかったです。③遊びものが多々あるのでできることなく利用しています。⑤イベントがたくさんあるため子供も楽しく遊んでいます。⑥いつもお世話になっております。1歳前から利用していますが、小学生になった今も遊べる施設は中々ないので助かっています。これからもよろしくお願ひいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ②いつ来ても笑顔で色々な話を聞いたり相談のってくれる③子供が利用できるトイレもあって、乗り物が色々あって楽しい(三輪車とか)体を動かせるスペースがあっていい。⑤子供達が気に入っているのでもた来たいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①記入するものが少ないので助かります②いつも笑顔で対応しています③おもちゃもきれいに並んでいて選びやすくて嬉しいです④午後も使える日があるので助かっています⑥最近ではなかなか来れませんが息子たちの大好きな場所です。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①家から近い②とても親切③おもちゃの種類がたくさんある</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①かんたんに遊べる②みんな気さくでとてもやさしい③キレイで子供が好きなおもちゃがたくさんある④祝日など休みがわかりやすい。午前中から遊べる⑤子供がとても気に入っている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①名前だけのうけつけが便利②しんせつに対応してくれてありがとうございます。③アンパンマンのおもちゃが多くてうれしいです。⑤毎週土曜日に来店しています⑥いままで通りよろしくお願ひいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ②いつも明るく楽しく子どもに接して下さり感謝しております。③施設の遊具、外の遊具、図書館があり、色々楽しめて利用しやすいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①定員も限られているため、急げ×2な感じはありますが、複雑なものではないため便利でした。一般利用も記名のみのため使いやすいです。②スタッフの方全員とても親切で、親身になって子どもに接して下さるためとても感謝しています。③誰でも気軽に利用できるのも良いと思います。又、他のきぼうキッズさんがとても優しいので、子どももかわいがってもらってありがたいです。④日祝日以外は開けて下さっているの助かります。ただ、上の子と下の子とで利用できる時間が異なると、一緒に遊ばせてあげられないのがちょっと残念です。(小学生と幼児なので)⑤キッズさん同志本当の兄弟のように仲が良く、うちの子どもも毎回楽しみにしています。⑥学校から少し距離があって、下校時は親としても見えない分不安なところもありますが、子ども本人ががんばって歩いて向かっていますので、これからも見守っていきたくです。スタッフの皆様にも毎回感謝しております。今後もよろしくお願ひします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ②優しく声をかけて下さりありがとうございました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ③トイレが少し広いと助かる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①友達とあそべるから②みんな笑顔だった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①あそぶときは、だいたいここであそぶから</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①たのしいから②やさしいから③わからない⑤たのしいから⑥ありません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥なし</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥楽しかった</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥おまつり子どもも楽しめました</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥楽しかった</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥いつも学園の子ども達がお世話になっています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥駐車場が近くに来てべんりになりました。たくさん利用したいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①かんたんなので②いつも明るく親切で助かっています③自由な遊びができて楽しいです⑤親子で楽しめる場所なので</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ③もつとはやくから利用しておけばよかったと思いました。④今回初めてでまだわかりません、</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ②いつも温かく迎え入れてくれるのでこちら嬉しいです。⑤いつもイベント楽しみにしています。⑥トイレがもう少し明るい感じだと子どもも利用しやすいかと思ひます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥言うことなしです！感謝しかありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥色々なイベント開催して頂いて、子どももママも楽しんでます。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥いつも様々なイベントを用意して頂き子どもも楽しんでます。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑤イベントも楽しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ⑥毎回のイベントとても楽しみです。準備ありがとうございます！</li> </ul>

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	こども部子育て給付課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市希望ヶ丘 児童センター	施設の利用時間 について	「午後も遊べたらうれしい」との意見が寄せられた。	当センターでは午後の利用も可能である旨をお知らせした。今後も、利用方法について分かりやすい周知に努めるとともに、より利用しやすい環境づくりを進めていく。	令和7年10月
令和7年度	郡山市希望ヶ丘 児童センター		「上の子と下の子と一緒に遊べないのが残念」との意見が寄せられた。	当センターは利用年齢の幅が広く、幼児と小・中学生が同時に一緒に遊ぶことは、安全面の観点から危険が伴うため、年齢に応じた利用区分を設けている旨を説明したところ、ご理解をいただいた。	令和7年10月
令和7年度	郡山市希望ヶ丘 児童センター	施設設備について	「トイレが少し広いと助かる」との意見が寄せられた。	トイレの拡張については、建物構造に関わる改修工事が必要となるため、市との協議が必要である。今後、市と協議のうえ、対応の可否について検討していく。	令和7年10月
令和7年度	郡山市希望ヶ丘 児童センター		「トイレがもう少し明るい感じだと子どもも利用しやすい」との意見が寄せられた。	本件については、トイレの改修工事を伴うため、市との協議が必要となることから、早急な工事対応は難しい状況である。そのため、当面の対応として、トイレ内の装飾や壁面掲示等を工夫し、明るいイメージとなるよう環境改善に努めていく。	令和7年10月