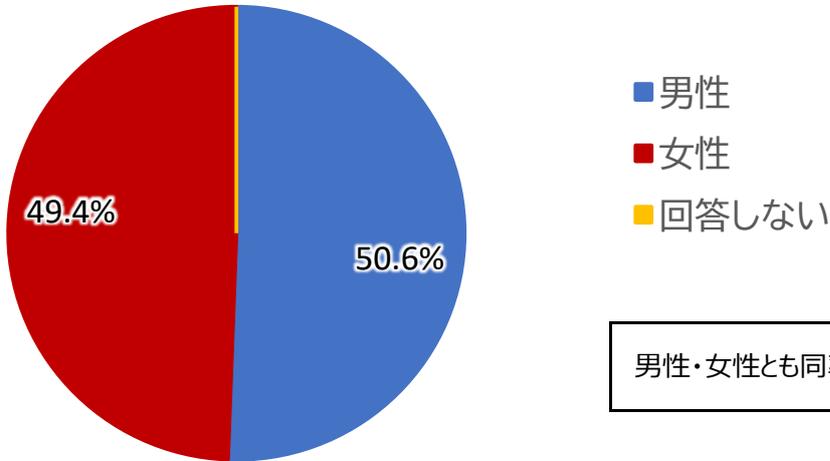


# 利用者満足度アンケート集計結果【郡山石筴ふれあい牧場】

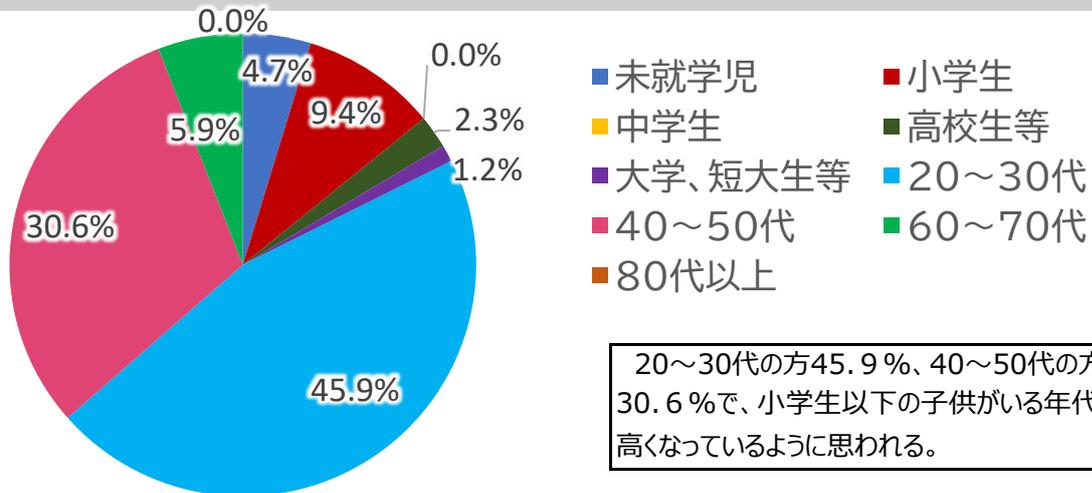
○調査期間 令和7年4月14日（月）～令和7年11月30日（日）  
○回答者数 85名

## 問1 回答される方の性別をお聞かせください。



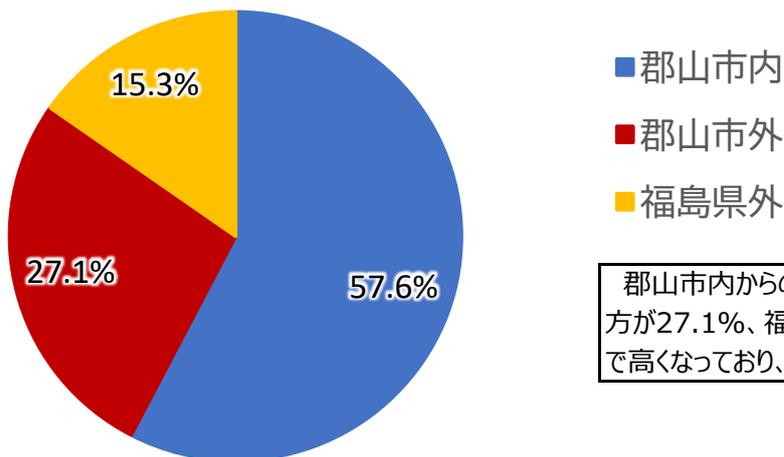
男性・女性とも同率の割合であった。

## 問2 回答される方の年代をお聞かせください。



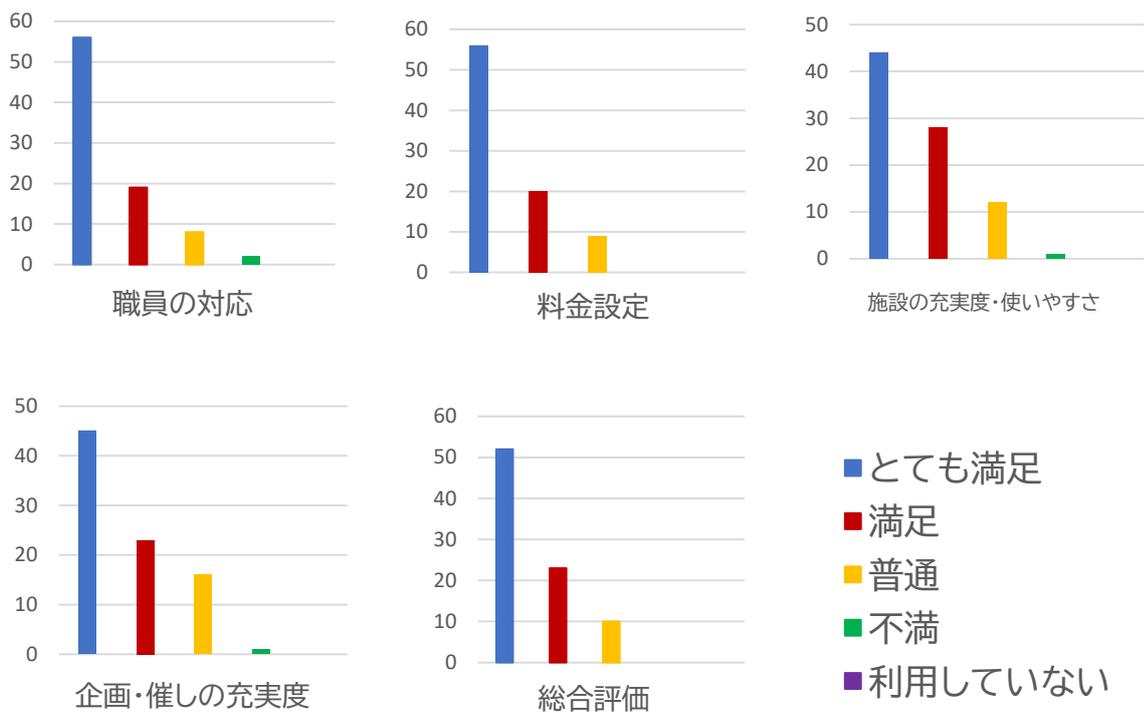
20～30代の方45.9%、40～50代の方30.6%で、小学生以下の子供がいる年代が高くなっているように思われる。

## 問3 どちらからいらっしゃいましたか。



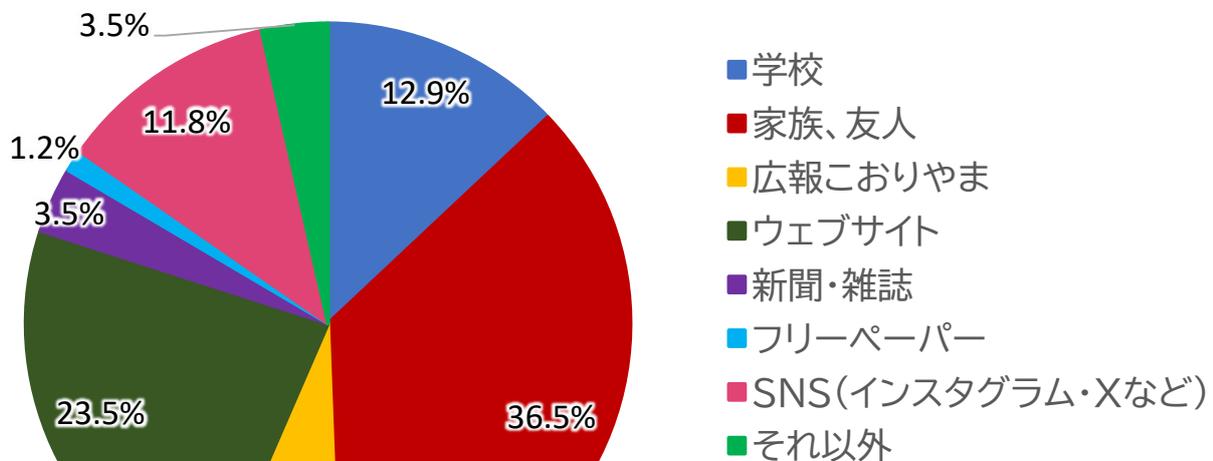
郡山市内からの方が57.6%、郡山市外からの方が27.1%、福島県外からの方が15.0%の順で高くなっており、市内からの方の割合が高い。

問4 施設を利用したの感想をお聞かせください。



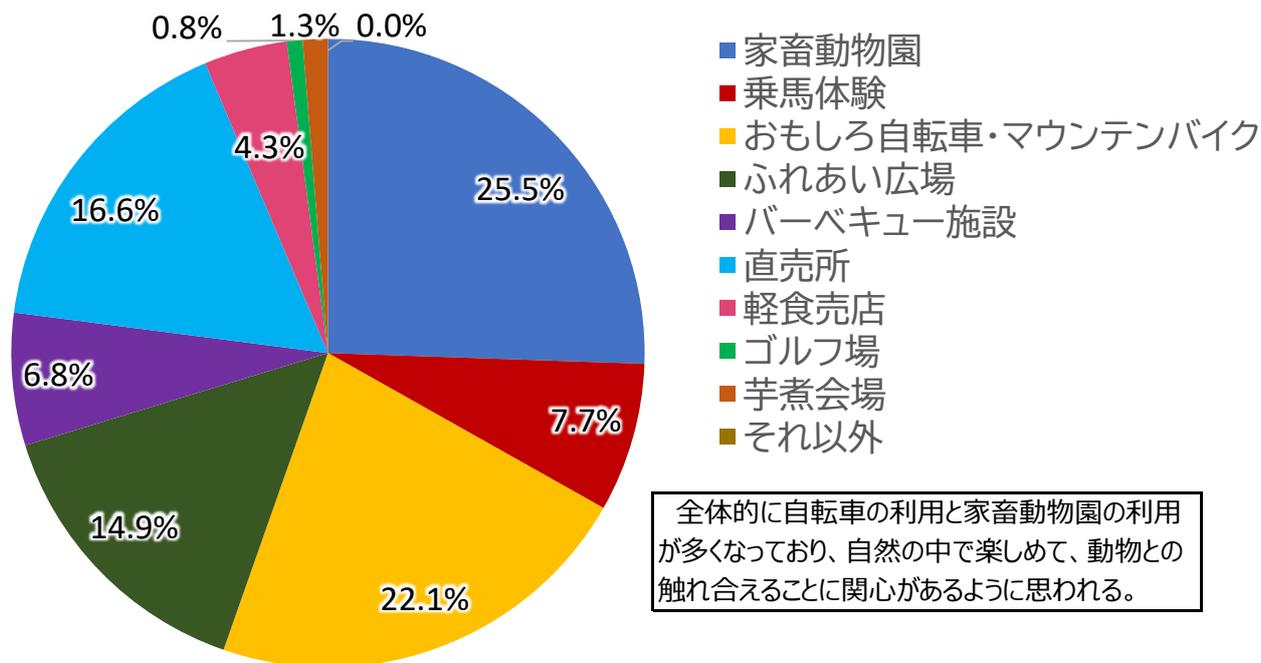
全体的から見ると、「とても満足」、「満足」という回答が、「不満」、「とても不満」を大きく上回っている。この結果から見ると好評をいただいていると思われる。  
 しかし、「普通」という回答も多いように思われる。とくに、企画・催しについてはかなり多くなっているため、イベント内容等の見直しを検討し、改善していく必要があると思われる。

問5 当施設を何でお知りになりましたか。



家族・友人からの方が36.5%、ウェブサイト23.5%、広報こおりやま7.1%の順で高くなっており家族・友人からの口コミによって知る方が高くなっている。

## 問6 利用されて良かった施設



## 問7 実施してほしいイベントはありますか。

1 歌のイベント	2 件
2 動物とのふれあい体験	7 件
3 縁日	2 件
4 スタンプラリー	2 件
5 日曜日などはイベントの回数を増やしてほしい	1 件
6 芋煮会	2 件
7 魚つかみ大会	2 件
8 花火大会	2 件
9 モルモットレース	2 件
10 羊の毛刈	2 件
11 乳搾り体験	4 件

### その他の意見

- ・モルック大会 ・羊毛フェルト ・釣り堀 ・ピザづくり ・納涼祭
- ・プロのカメラマンが撮影してくれるイベント ・運動会 ・焼きマシュマロ ・雪遊び
- ・こどもまつり・馬の散歩・水遊び・職場体験・体験イベント・コラボ企画
- ・ハロウィン・なぞなぞイベント ・芝生での飲食イベント ・物作りイベント

「動物とのふれあい体験イベント」7件、「乳搾り体験」4件、その他「縁日」等の順に多くっており、動物との触れ合えるイベントが人気となっている。毎月定期的実施しているモルモットレースや冬期間中の「雪遊び」など自然のなかで体を動かすイベントにも関心が高い傾向にあると考えられる。

## 問7 意見・要望等

・とても楽しかったです。子供も餌やりなど喜んでました！（20～30代・男性）

・たのしかった（高校生等・男性）

・乗馬でジルバに乗せて貰い素敵な体験をしました。ニンジン4回買って馬達を主にあげました。その時にナデナデもしました。散り桜も楽しめまた来たいなあ、思いました。ちなみに、千葉市から観光客で来ました。（40～50代・女性）

・子どもの時から通っています。大人になっても楽しく、今では子どもを連れてきて楽しませてもらっています。（20～30代・男性）

・孫と一緒に自転車を乗って楽しかった。（60～70代・女性）

・子どもと楽しめました。（20～30代・女性）

・肉の値段が高い。（40～50代・女性）

・子供が乗馬体験できて、とても喜んでいました。また来たいです。（40～50代・女性）

・バーベキューを予約しているにもかかわらず、食券を買わないといけなくて1時間以上の待ち時間がありました。子供が飽きてしまい、気持ちよくバーベキューが出来なかったので改善して欲しい。（20～30代・男性）

・料金が手頃なのでとても素晴らしいです。（40～50代・女性）

・自然と動物に親しむことができる素晴らしい施設です。また来ます。（40～50代・男性）

・綺麗に整備されていて、コンテンツは少ないが居心地が良かった。また子供が生まれたらみんなで遊びに来たいです。（20～30代・男性）

・おもしろ自転車の待ち時間が長い。職員が暇そうなので台数を増やしてほしい。（20～30代・男性）

・小学生以来の利用でした。まず、入園料や食事以外にほぼお金がかからないことにビックリしました。ターゲットゴルフや自転車など、こんなに楽しいことが無料？！と驚きを隠せません。スタッフさんも電話対応からとても親切で、またぜひ利用したいです！ありがとうございました。（20～30代・女性）

・トイレがきれいで乗馬体験もお手頃で面白かったです。  
イベントを1日複数回開催してくれると楽しみやすいかなと思いました。（20～30代・女性）

・とても楽しく充実した一日になりました。（高校生等・男性）

・魚の餌やりの餌の量が多すぎるので魚、水質のためにも今の4分の1ほどに減らしてもいいと思います。（20～30代・男性）

・好天の日なので、散策しても気持ち良い。（60～70代・男性）

・大型の遊具があるととても嬉しい。川遊びができてとても良いが、そこに加えてもう少し深さのあるエリアや、噴水やシャワーなどより水遊びが楽しくなるエリアがあると嬉しい。キャッシュレス決済を導入してほしい。（20～30代・女性）

・スタッフの皆さんが施設を大事になされてる気持ちが伝わって心地よかったです。（40～50代・男性）

・落ち着いた感じが良かったです。(60～70代・男性)
・とても良い環境で良かった。(40～50代・男性)
・ソフトクリーム美味しかったです。(20～30代・女性)
・子供たちが楽しんでいて良かったです。(20～30代・男性)
・えさやり体験が良かったです。(20～30代・男性)
・ゆっくり遊べて楽しかったです。(40～50代・男性)
・自然が近くて癒されます。(40～50代・男性)
・綿羊のレースが楽しかった。(40～50代・男性)
・都会だと中々できない体験ができて楽しかったです。(20～30代・女性)
・おもしろ自転車やマウンテンバイクとても楽しかったです。景色もよく最高でした！(20～30代・女性)
・是非継続してください。(60～70代・男性)
・やぎちゃんが可愛かったです。おもしろ自転車の復活を願います。(20～30代・女性)
・久しぶりに遊びに来ましたが、大人も楽しめる施設ですね。ただ駐車場からも施設内に入ってから聞こえる音楽はいらないと思います。せっかくの牧場の雰囲気に合っていないと思います。(40～50代・女性)
・受付対応よくないです(女性)。(40～50代・女性)
・2回目の利用ですが楽しかったです。(20～30代・女性)
・開放的で楽しいです。(40～50代・男性)
・餌やり体験楽しかったです。(小学生・女性)
・自転車が楽しかったです。(未就学児・女性)
・子供が楽しくよろこんでいました。ありがとうございます。(未就学児・女性)
・餌やりの人参が多く、とても楽しめました。(20～30代・女性)
・とても楽しかったです。しいていえば、自転車を電動にしてほしい。(20～30代・男性)
・全部楽しかったです。(小学生・女性)
・また来ます。(未就学児・女性)
・いつも楽しんでいます。(小学生・女性)
・ベビーが利用しやすくてよい。(20～30代・女性)
・なかなか来ることができないんですが、毎年子供が楽しみにしていますので、頑張って下さい。(40～50代・女性)
・楽しいです。また来ます。(40～50代・男性)
・楽しかったです。(20～30代・女性)

・動物たくさんで可愛いです。(40～50代・女性)
・ふれあい広場が広く、子供たちが走り回れてよかったです。(20～30代・女性)
・楽しかった。(20～30代・男性)
・とても楽しいです。(20～30代・女性)
・家族でピクニックに行けるのでとてもいいです。(小学生・男性)
・とても楽しく子供の笑顔がたくさんみれるイベントに参加出来てよかったです。(20～30代・女性)
・とても良かったです。(40～50代・男性)
・いつも子供と利用するので助かってます。(40～50代・女性)
・動物とふれあえてみんな笑顔になりました。ありがとうございました。(60～70代・男性)
・動物が可愛くて、スタッフの方々の対応もよくとても楽しかったです！(20～30代・女性)
・とても楽しいです。(小学生・女性)

※            は回答があります。(別紙対応報告書)

令和 7 年度 改善対応等報告書	指定管理者名 公益財団法人郡山市観光交流振興公社 畜産振興事務所
---------------------	--

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度 (5月)	畜産振興センター	バーベキュー施設	バーベキューを予約しているにもかかわらず、食券を買わないといけなくて1時間以上の待ち時間がありました。子供が飽きてしまい、気持ちよくバーベキューが出来なかったので改善して欲しい。	バーベキューの予約は席の確保だけで、食券は購入するようになること、併せて、GW等の繁忙期における食券購入及び食材提供に時間を要することを説明していなかったと思われ、予約の受付をする際に事前にメニューが決まっている場合は、食券を購入しないよう窓口で対応するとともに、混雑時には食材提供に時間を要する旨の説明を窓口で徹底し、改善を図った。	実施済
令和7年度 (6月)	畜産振興センター	自転車施設	おもしろ自転車の待ち時間が長い。職員が暇そうなので台数を増やしてほしい	通常5台で運行しているが、当日1台が故障しており、職員の熱中症予防のため、こまめな休憩等をとるようにしているため、目立たないように休憩をとるなど対応する。	実施済
令和7年度 (6月)	畜産振興センター	イベント事業	トイレがきれいで乗馬体験もお手頃で面白かったです。イベントを1日複数回開催してくれると楽しみやすいかと思います。	毎週土日には、家畜と触れ合える体験事業等を実施しており、ミニ縁日開催時は午前縁日、午後体験事業を実施している。	実施済
令和7年度 (6月)	畜産振興センター	場内施設	魚の餌やりの餌の量が多すぎるので魚、水質のために今今の4分の1ほどに減らしてほしいと思います	餌の量は多くなく、気温が高い状況が続いているため、池の水温が高く、川からの流入箇所や日陰に魚が集まっている状況であり、餌の食いつきも悪くなっている。※10月からは魚の餌販売は中止した。	実施済
令和7年度 (7月)	畜産振興センター	場内施設	大型の遊具があるととても嬉しい。川遊びができてとても良いが、そこに加えてもう少し深さのあるエリアや、噴水やシャワーなどより水遊びが楽しくなるエリアがあると嬉しい。キャッシュレス決済を導入してほしい。	大型遊具と噴水設置については、当施設の目的に沿わないため、設置は予定していないが、7月開催の「夏休みこども体験事業」、8月開催の「夏の縁日」では、来場者が水鉄砲で自由に遊べるエリアを設けて楽しんでいただけるようにした。キャッシュレスについては、利用券の購入時のみ対応しており、乳製品の販売所や乗馬券等の販売所には設置しておらず、現在、導入の予定はしていない。	実施済
令和7年度 (9月)	畜産振興センター	自転車施設	やぎちゃんが可愛かったです。おもしろ自転車の復活を願います。	おもしろ自転車については、随時安全な状態で利用できるようにしている。	実施済
令和7年度 (9月)	畜産振興センター	場内施設	久しぶりに遊びに来ましたが、大人も楽しめる施設ですね。ただ駐車場からも施設内に入ってからも聞こえる音楽はいららないと思います。せっかくの牧場の雰囲気合っていないと思います。	熊出没の予防策として音楽は必要であり、曲の選考については、その都度変更している。	実施済
令和7年度 (9月)	畜産振興センター	職員対応	受付対応よくないです	職員全員にお客様への対応を含めサービス向上に努めるように朝のミーティング等で周知しており、さらに職員全員に指導した。	実施済