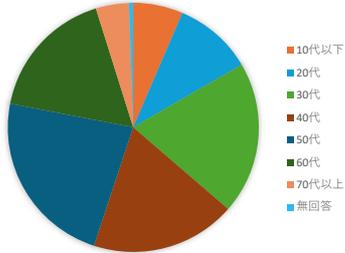


R7郡山市高篠山森林公園 利用者アンケート結果

アンケート回収/配布件数 187/187件 (回答率100%)

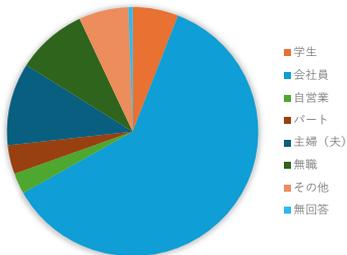
(1) ①年齢

10代以下	12	6.4%
20代	19	10.2%
30代	37	19.8%
40代	35	18.7%
50代	43	23.0%
60代	32	17.1%
70代以上	8	4.3%
無回答	1	0.5%
合計	187	



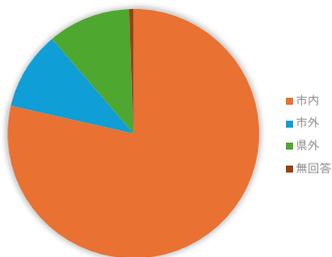
(1) ②職業

学生	11	5.9%
会社員	114	61.0%
自営業	5	2.7%
パート	7	3.7%
主婦(夫)	20	10.7%
無職	17	9.1%
その他	12	6.4%
無回答	1	0.5%
合計	187	



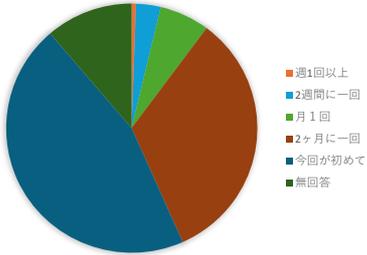
(1) ③住まい

市内	147	78.6%
市外	19	10.2%
県外	20	10.7%
無回答	1	0.5%
合計	187	



(1) ④利用頻度

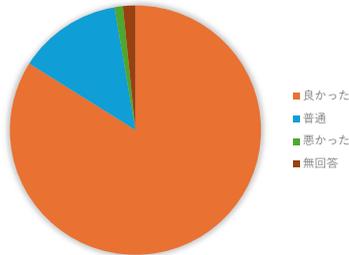
週1回以上	1	0.5%
2週間に一回	6	3.2%
月1回	12	6.4%
2ヶ月に一回	62	33.2%
今回が初めて	85	45.5%
無回答	21	11.2%
合計	187	



①利用手続きの申請方法

良かった	157	84.0%
普通	25	13.4%
悪かった	2	1.1%
無回答	3	1.6%
合計	187	

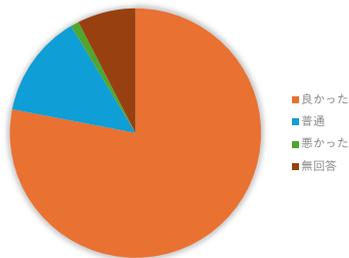
2人の申し込みで1人の当選だったので、ダメなら2人ともダメ、当選なら2人とも当選にしてほしかった。
 今時ハガキはアナログすぎる。
 HPの締め切り日がハガキなのに、祝日だった。できれば、平日が良い。
 当日急に予約でしたが、快く対応していただいた。
 受付時の対応、電話対応、親切でした。



②公園内の過ごしやすさ

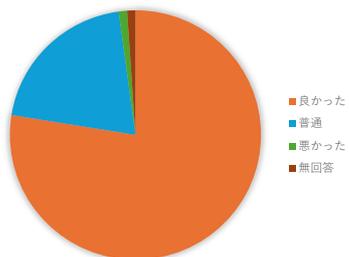
良かった	146	78.1%
普通	25	13.4%
悪かった	2	1.1%
無回答	14	7.5%
合計	187	

過ごしやすくて良かった。
 蟻が多く、噛まれたので対処してほしい。
 静かで良かった。
 夏はシャワー室がどこかに設置されていたらと思う。
 とても楽しかった。6才。
 天気がよくていい。涼しい。
 2号棟のバンガローが0時を過ぎても大騒ぎしていた。
 バンガローが過ごしやすかったです。特にトイレが快適でした。
 良く整備された公園で、気持ちよく過ごせました。
 カメ虫が多かった。



③施設内の案内表示の見やすさ

良かった	145	77.5%
普通	38	20.3%
悪かった	2	1.1%
無回答	2	1.1%
合計	187	



④ 職員の対応

良かった	177	94.7%
普通	6	3.2%
悪かった	0	0.0%
無回答	4	2.1%
合計	187	

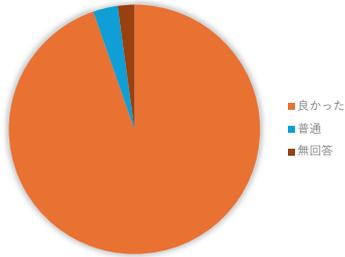
みんな親切。

傘を貸していただけたのが、大変ありがたかったです。

とても良かった。天候や虫のことを親切に教えていただきました。

職員の対応が良かった。

職員がとても親切でした。



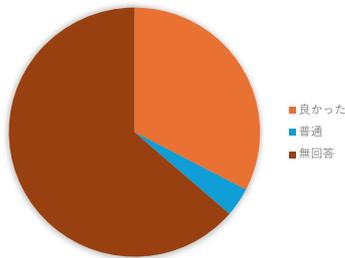
⑤ イベント（参加した人のみ回答）

良かった	61	32.6%
普通	7	3.7%
悪かった	0	0.0%
無回答	119	63.6%
合計	187	

楽しかった。

スタッフがささくな方で親しみやすく、楽しかった。

講師の説明が分かりやすかった。



⑥ 開園日・開園時間

良かった	111	59.4%
普通	62	33.2%
悪かった	3	1.6%
無回答	11	5.9%
合計	187	

朝早くて良い。

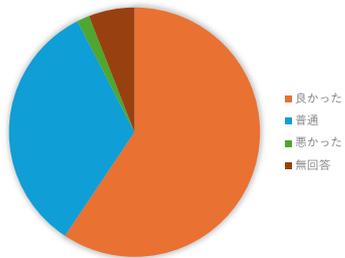
チェックイン、チェックアウトがそれぞれ1時間遅いと良い。

チェックインが早くて滞在時間が長くて良い。

丁度いい時間。

バンガローを利用できる時間が短かった。

帰宅時間が早めで、慌ただしくなる。



⑦ 広報活動

良かった	87	46.5%
普通	79	42.2%
悪かった	1	0.5%
無回答	20	10.7%
合計	187	

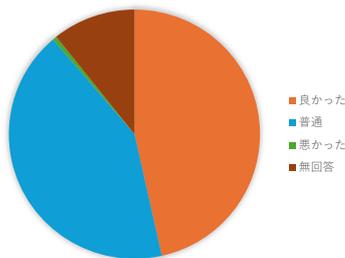
見やすくて聞きやすい。また行きたい。

オンライン予約ができると良いなと思いました。楽しく利用できました。ありがとうございました。

正直、この公園を初めて知りました。

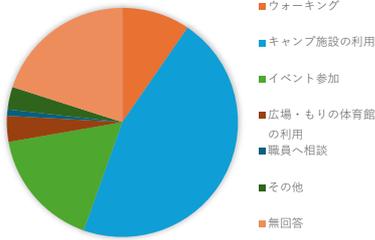
分かりにくい。

良い施設なのでもっとPRされた方が良いと思います。



⑧公園内での過ごし方（複数回答：最大3つ）

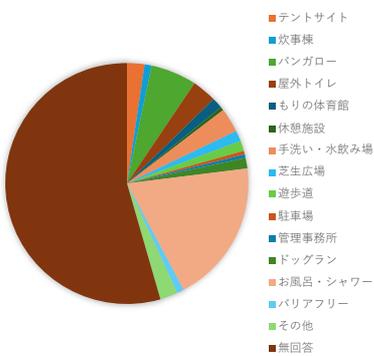
ウォーキング	21	9.5%
キャンプ施設の利用	101	45.9%
イベント参加	37	16.8%
広場・もりの体育館の利用	8	3.6%
職員へ相談	2	0.9%
その他	7	3.2%
無回答	44	20.0%
合計	220	



望遠鏡を持参して天体観測。
ホテル鑑賞。

⑨施設改修・新設要望（複数回答：最大3つ）

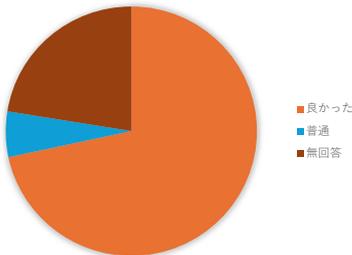
テントサイト	5	2.3%
炊事棟	2	0.9%
バンガロー	13	6.1%
屋外トイレ	7	3.3%
もりの体育館	3	1.4%
休憩施設	1	0.5%
手洗い・水飲み場	7	3.3%
芝生広場	3	1.4%
遊歩道	3	1.4%
駐車場	1	0.5%
管理事務所	1	0.5%
ドッグラン	3	1.4%
お風呂・シャワー	41	19.2%
バリアフリー	2	0.9%
その他	5	2.3%
無回答	116	54.5%
合計	213	



女性トイレの鍵が壊れていました。
なし。トイレもキッチンもあり、設備面は十分。これ以上便利になると日常になってしまい、キャンプの楽しみ方が変わってしまうので、十分かと思います。
お風呂・シャワー。キャンプ利用の時便利だから。
お風呂・シャワー。宿泊の際、あると便利。
ドッグラン、お風呂・シャワー。あることでより充実した休日を過ごすことができ、連泊も可能となるため。
バンガロー。床がベトベト。1回ごとの水ぶき、WAXが有れば良かったと感じました。
お風呂・シャワー。温水が使えると嬉しい。テントサイトやバンガローの近くに、子供が遊べる遊具があると、親の目の届く範囲で遊べるので、すごく助かる。
バンガロー、手洗い・水飲み場。もっと便利にできたらいいから。
手洗い・水飲み場。飲み物とお金がないときに使いたいから。
バンガロー、お風呂・シャワー。その他温水が使えると嬉しい。子供が遊べる公園があると嬉しい。
手洗い・水飲み場、芝生広場、遊歩道。あったらもっと楽しい。
バリアフリー。障害を持った身内も連れて来やすくしてほしいと思いました。
風よけ。
お風呂・シャワー。施設内にシャワー室がないところは、近隣の入浴施設を安く利用できるシステムのある施設があった。
手洗い・水飲み場。洗い場が少ないように感じた。
バンガロー内にハンガー掛けがあると便利です。また、簡易ベッドの貸出しがあると良いですね。
管理事務所。来園者用の駐車場が欲しい。
もりの体育館。バスケットゴールが曲がっているのを直してほしい。
バンガローの台所の紐がもう少し長いと助かります。身長156cmでは届きませんでした。
お風呂・シャワー。子供が遊んだ後、汗をかくためシャワーを利用したい。
お風呂・シャワー。温水が使えると嬉しい。
駐車場。私は身体障害者です。第一駐車場まで職員の方が送ってくれました。不便はないのですが。
お風呂・シャワー。発汗時使用できる簡易シャワーがあると助かります。
お風呂・シャワー。近くにシャワーがあると嬉しいです。
バリアフリー。素晴らしい施設なので高齢になっても使いたいです。
お風呂・シャワー。施設内に入浴施設があるとより利用しやすいと感じました。次回は泊まりで利用させていただきます。
屋外トイレ。古いです。
お風呂・シャワー。ウォーキング等で汗をかいたあと、施設内でスッキリしたい。
電源、貸出しやサイト。キャンプの際、テントサイトに生垣程の高さでもいいので、目隠し、風よけのために仕切りがあれば嬉しいです。屋外トイレにカメ虫対策をお願いします。
テントサイト。車を止められたら嬉しいです。
バンガロー。窓枠からのカメ虫の侵入対策。

⑩総合的な満足度

良かった	134	71.7%
普通	11	5.9%
悪かった	0	0.0%
無回答	42	22.5%
合計	187	



過ごしやすくて良かった。
トイレが充実していた。
職員の方々に親切にいただき、嬉しかったです。ありがとうございました！感謝いたします！！
職員の方々がフレンドリーで優しく楽しかった。

① その他（自由記述）

気持ち良くキャンプができました。ありがとうございました。また来ます！
リーズナブルな料金で子ども達に火おこしや野外活動など様々な体験をさせることができました。ありがとうございました。
職員の方々がとても親切でした。また利用させていただきます。ありがとうございました。
景色が大変よく、気持ちよく過ごせました。また利用したいです。
薪の販売があると嬉しいです。
管理が大変だとは思いますが、木造の橋や階段を修繕すれば大人も子供も楽しく安全に楽しめると思います。
トイレがウォッシュレットでびっくりしました。バンガローが西向きのため、今日は火を使用できませんでした。水を沸かすだけの予定だったので、登山用コンロで済ませました。登山用コンロやカセットガスコンロを準備していない場合、困ると思うので予約を受ける際に一言付け加えるか、HP上に強風の場合の注意書きを付け加えてはいかがですか。 ※HP、キャンプ場のルール「その他の規制事項」に風の影響を受けそうな時の事前準備が記載してあります。
また来ます☺
とてもキレイで過ごしやすいかったです。また利用させていただきたいです。ありがとうございました。
いつも親切、丁寧な対応ありがとうございます。素敵な時間を過ごさせて頂きました。
しょくいんさんがとてもやさしかったです。
小さなテーブルがほしくなりました。
先生の対応がすごくよかったです。又指導していただきたいです。お世話になりました。
2人で（イベントに）申し込みしたが、当選したのが一人で残念だった。2年位前に巣箱づくり（イベント）に参加して庭の木にかけたら、シジュウカラが入り、嬉しかった。今回も立派な椅子が仕上がりに、満足です。ありがとうございました。
テレビの撮影は嫌だし、困る。2人で申し込みしてだめでしたが、キャンセルの枠も知らなかったし、キャンセル待ちの人が本宮からの参加で、外でも椅子づくりイベント参加していたことを知って、少し残念に思った。本宮の方々は、キャンセル待ちと言っていました。すごく親切でした。
とても素敵な施設でした。丁寧に手入れをされていてとても良かったです。
周りの自然が日本の原風景らしく良かった。日帰り温泉の太田屋さんの露天風呂も素晴らしかった。
2回目のそば打ち体験でした。去年よりは上手にできたと思います。
マットレスがあると嬉しいです。
お世話になりました。また来ます♡
帰る時間が早いので、もっとゆっくりの時間にしてほしいです。
職員の方がとても親切な対応をしてくれました。ありがとうございました。
もっと充電できる場所が欲しいです。トイレがとても素晴らしかったです。
熊鈴、熊脅しのピストルの貸出しがあるのは、ビックリ！良いと思いました。
バンガロー内のトイレが快適でした。また来ます！
最高！！
そば打ちもベテランさんにマンツーマンで教えていただき、楽しく幸せな時間でした。プロのそばと食べ比べを夫として楽しみます。夫はそばを持ち帰るのを楽しみにしています。
毎年利用させていただいております!!とても良い一日を過ごせました!!ありがとうございました!!
とても良い時間となりました。ありがとうございました。
楽しくそば打ち体験できました。ありがとうございました。
本日は風が強かったので、短い時間の利用でした。次は天候条件が良い日に長い時間利用させてもらいたいです。
チェックアウト9：00は早いので、10：00なら良いです。
楽しかったです。子供達も楽しく自然と戯れていました。次回は泊まりで来ます！ありがとうございました。
トイレの設備がとても素晴らしいですが、クモの巣はアウトドアなので仕方ないと思います。子どもは嫌いだと思うので、ほうきとかをおいて、「ご自由にお使いください」としておくといいと思います。
（イベントのプランター作り木工教室に）楽しく参加できました。作品にも満足です。また参加したいと思います。
キャンプ施設に白い猫がいました。ずっとそばにいて、困りました。
柔軟な受け入れ態勢ありがとうございます。特にキャンプは天気次第なので、助かります。紅葉も楽しみにしています。職員の皆様がとても優しく、また来たくります。
テントサイトを利用させてもらいましたが、外灯が明るすぎると思いました。職員の方がとても親切でした。また利用させていただきます。
お風呂、氷があればさらに良いと思った。お陰様で楽しいキャンプができました。ありがとうございました。
電話での予約時、現地での案内も親切・丁寧で良かったです。また利用したいと思います。ありがとうございました。
天候が変わりやすいですね！雨、風、晴れを全て体感できました！

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	郡山市森林組合
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	高篠山森林公園	園内施設について	お風呂・シャワー設備、ドッグランの新設及び手洗い・水飲み場、芝生広場、遊歩道を増設して欲しいとの意見が寄せられた。	当内容については、修繕で対応出来る範囲を超えており、指定管理者での対応は困難であるため、市と協議検討を行っていく。	対応中
令和7年度	高篠山森林公園	園内施設について	木橋や階段を修繕して欲しいとの意見が寄せられた。	炊事棟へ上がるための階段を修繕した。引き続き優先度の高いものから修繕をしていく。	対応済
令和7年度	高篠山森林公園	園内施設について	女性トイレの鍵が壊れているとの意見が寄せられた。	修繕を実施した。	対応済
令和7年度	高篠山森林公園	園内施設について	もりの体育館のバスケットゴールが曲がっているの直して欲しいとの意見が寄せられた。	令和8年4月の再開園時に新たなバスケットゴールを購入予定。	令和8年4月
令和7年度	高篠山森林公園	園内施設について	バンガロー内にハンガー掛けがあると良いこと、バンガローの台所の紐がもう少し長いと良いとの意見が寄せられた。	令和8年4月の再開園時に対応予定。	令和8年4月
令和7年度	高篠山森林公園	園内施設について	利用者自身でトイレにあるクモの巣を除去出来るように、ほうきなどを置いて欲しいとの意見が寄せられた。	令和8年4月の再開園時に対応予定。	令和8年4月
令和7年度	高篠山森林公園	施設利用について	簡易ベッドの貸出し、薪の販売があると良いとの意見が寄せられた。	近隣類似施設の状況や利用者のニーズなどを考慮しつつ、指定管理業務での対応が可能かどうか、今後検討を行っていく。	対応中
令和7年度	高篠山森林公園	イベントについて	ハガキによる申請は不便との意見が寄せられた。	オンラインでの申請について、今後検討を行っていく。	対応中
令和7年度	高篠山森林公園	開園時間について	ゆっくりキャンプ出来るように、チェックイン及びチェックアウトの時間を遅くして欲しいとの意見が寄せられた。	キャンプ施設のチェックイン及びチェックアウトの時間については、郡山市森林公園条例で規定されており、指定管理者での対応は困難であるため、市と協議検討を行っていく。	対応中
令和7年度	高篠山森林公園	水道について	温水が出るようにして欲しいとの意見が寄せられた。	当内容については、修繕で対応出来る範囲を超えており、指定管理者での対応は困難であるため、市と協議検討を行っていく。	対応中