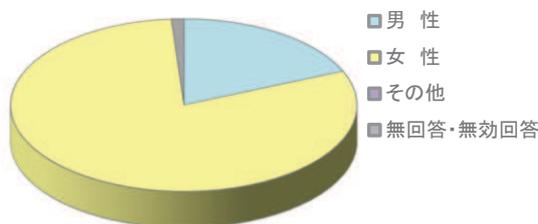


施設所管課等名	郡山市市民部ダイバーシティ推進課	
指定管理者名	(公財)郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	用紙配布	91枚
	用紙回収	86枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	86枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	86枚
	用紙回収率	94.5%
備考		

(1) お客様についての質問

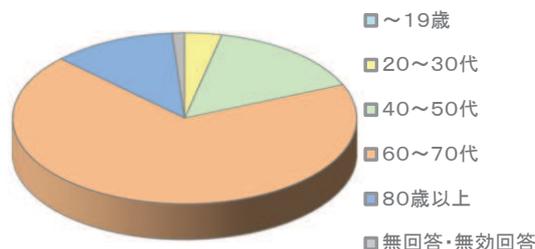
1 利用者の性別

男性	16人	18.6%
女性	69人	80.2%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.2%
計	86人	100.0%



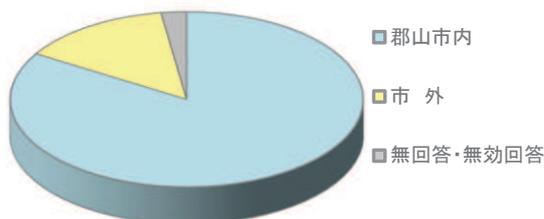
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	3人	3.5%
40～50代	13人	15.1%
60～70代	59人	68.6%
80歳以上	10人	11.6%
無回答・無効回答	1人	1.2%
計	86人	100.0%



3 利用者の居住地(お住まい)

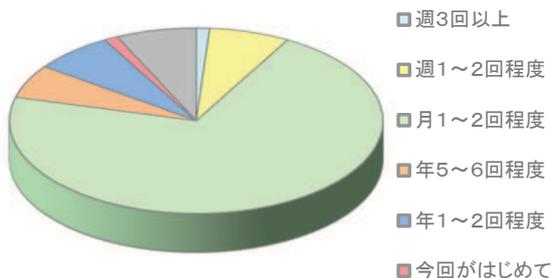
郡山市内	72人	83.7%
市外	12人	14.0%
無回答・無効回答	2人	2.3%
計	86人	100.0%



・市外詳細
 矢吹町、大玉村、白河市、福島市、仙台市
 鏡石町、須賀川市

4 利用者の利用頻度

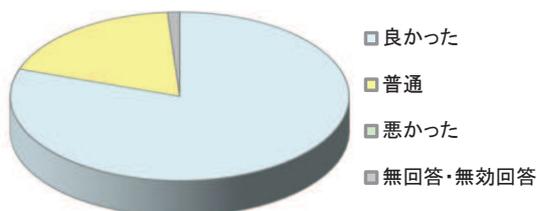
週3回以上	1人	1.2%
週1～2回程度	6人	7.0%
月1～2回程度	61人	70.9%
年5～6回程度	5人	5.8%
年1～2回程度	6人	7.0%
今回がはじめて	1人	1.2%
無回答・無効回答	6人	7.0%
計	86人	100.0%



(2) 施設についての質問

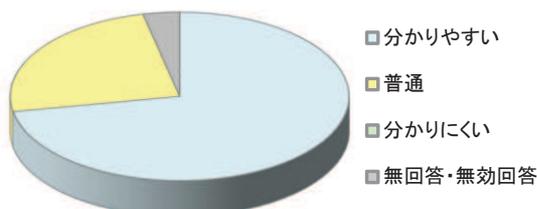
1 職員の対応、マナーについて

良かった	69人	80.2%
普通	16人	18.6%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.2%
計	86人	100.0%



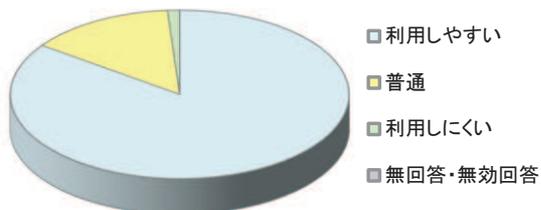
2 施設内の案内表示は分かりやすさについて

分かりやすい	62人	72.1%
普通	21人	24.4%
分かりにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	3.5%
計	86人	100.0%



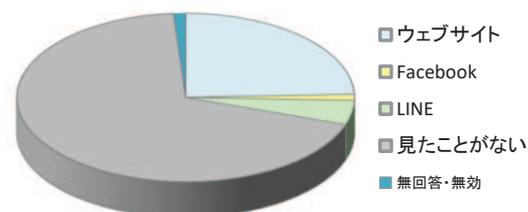
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	73人	84.9%
普通	12人	14.0%
利用しにくい	1人	1.2%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	86人	100.0%



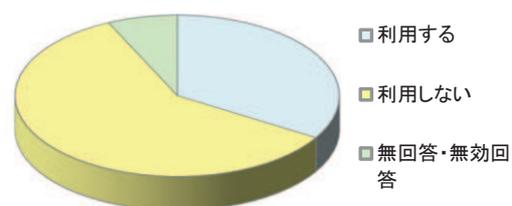
4 さんかくプラザのSNSをご覧になりましたか

ウェブサイト	21人	24.4%
Facebook	1人	1.2%
LINE	4人	4.7%
見たことがない	59人	68.6%
無回答・無効	1人	1.2%
計	86人	100.0%



5 施設利用料について、キャッシュレス決済を導入した場合

利用する	29人	33.7%
利用しない	51人	59.3%
無回答・無効回答	6人	7.0%
計	86人	100.0%



令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	(公財)郡山市文化・学び振興公社		
	施設名	郡山市男女共同参画センター		

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年	郡山市男女共同参画センター	施設予約について	「予約する際、月初めに2回以上取れたら助かります。」と意見が寄せられた。	申請方法は、条例・規則等に基づき実施しているものであることを丁寧に説明し、利用者の理解を求めている。	通年
令和7年	郡山市男女共同参画センター	施設の利用形態について	「少人数グループ(10人位)にとっては部屋が立派すぎ、全部屋占有してしまうのが申し訳ないくらいです。利用人数実績に照らし、1室あたりの部屋面積を小さくして、利用できる団体数を増やす工夫も大切だと思います。」と意見が寄せられた。	貸出方法は、条例・規則等に基づき実施しているものであることを丁寧に説明し、利用者の理解を求めている。	通年
令和7年	郡山市男女共同参画センター	駐車場の不足について	「駐車場が足りない。」との意見が寄せられた。	限られたスペースであることを丁寧に説明し、満車時は麓山地区立体駐車場を案内し、利用者の理解を求めている。	通年
令和7年	郡山市男女共同参画センター	団体登録制度について	「公共施設予約の登録システムが公民館施設と指定管理者施設と別々に登録が必要なので一元化してほしい。例えばさんかくプラザ、労働福祉会館、東部研修センターなど別々の登録」との意見が寄せられた。	今後予約システムの更新があるので、市に市民からの要望、施設側からの要望を伝えていく。	令和9年4月以降 (予定)