

令和7年度

郡山市磐梯熱海観光物産館

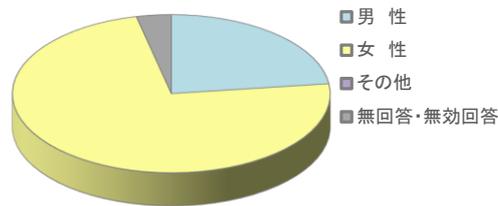
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	郡山市観光政策課	
指定管理者名	株式会社 サンアメニティ	
回収状況	用紙配布	113枚
	用紙回収	113枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	113枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	113枚
用紙回収率	100.0%	
点数(平均)	91.66点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

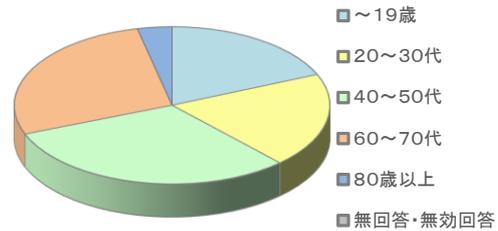
1 利用者の性別

男性	26人	23.0%
女性	83人	73.5%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	3.5%
計	113人	



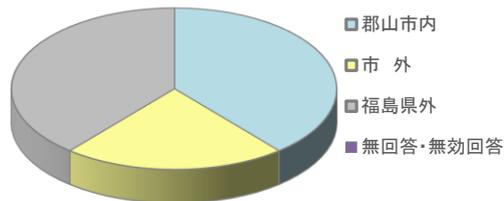
2 利用者の年齢

～19歳	21人	18.6%
20～30代	22人	19.5%
40～50代	35人	31.0%
60～70代	31人	27.4%
80歳以上	4人	3.5%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	113人	



3 利用者の居住地

郡山市内	44人	38.9%
市外	25人	22.1%
福島県外	44人	38.9%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	113人	

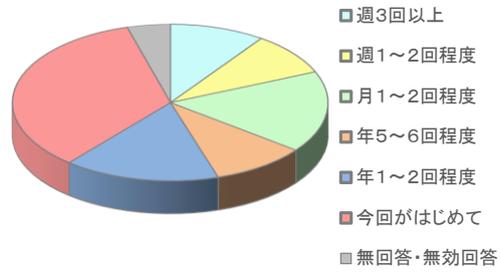


※参考

市外 内訳		
本宮市	1人	4.0%
いわき市	4人	16.0%
会津若松市	1人	4.0%
須賀川市	8人	32.0%
福島市	2人	8.0%
田村市	1人	4.0%
猪苗代町	1人	4.0%

福島県外 内訳		
東京都	7人	15.9%
宮城県	7人	15.9%
神奈川県	5人	11.4%
大阪府	1人	2.3%
新潟県	1人	2.3%
埼玉県	4人	9.1%
栃木県	2人	4.5%
茨城県	4人	9.1%
秋田県	1人	2.3%
千葉県	6人	13.6%
愛知県	3人	6.8%
滋賀県	1人	2.3%
群馬県	1人	2.3%

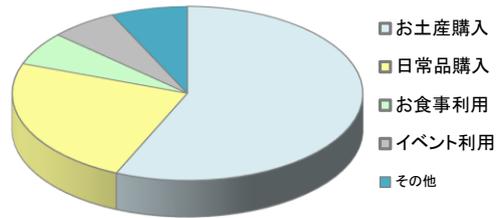
週3回以上	11人	9.7%
週1～2回程度	10人	8.8%
月1～2回程度	19人	16.8%
年5～6回程度	11人	9.7%
年1～2回程度	18人	15.9%
今回がはじめて	39人	34.5%
無回答・無効回答	5人	4.4%
計	113人	



(2) 施設の利用について

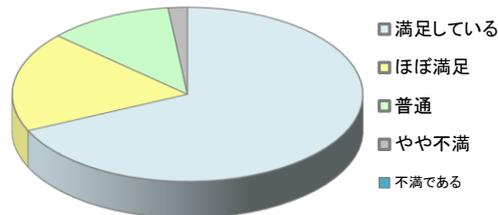
1 施設のご利用目的について

お土産購入	64人	56.6%
日用品購入	27人	23.9%
お食事利用	7人	6.2%
イベント利用	7人	6.2%
その他	8人	7.1%
計	113人	



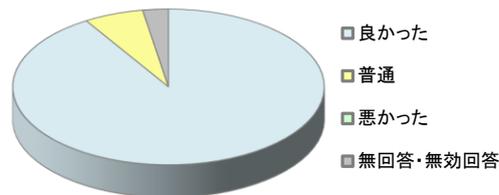
2 取扱商品やイベント内容について

満足している	77人	68.1%
ほぼ満足	21人	18.6%
普通	13人	11.5%
やや不満	2人	1.8%
不満である	0人	0.0%
計	113人	



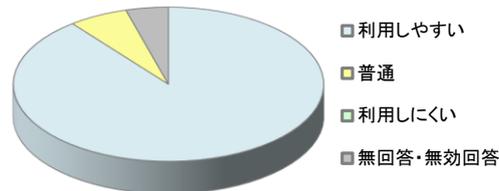
3 職員の対応、マナーについて

良かった	103人	91.2%
普通	7人	6.2%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	2.7%
計	113人	



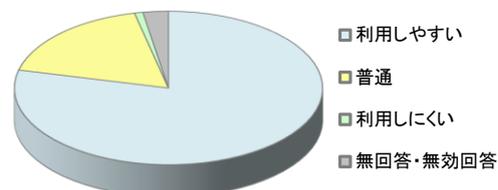
4 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	101人	89.4%
普通	7人	6.2%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	5人	4.4%
計	113人	



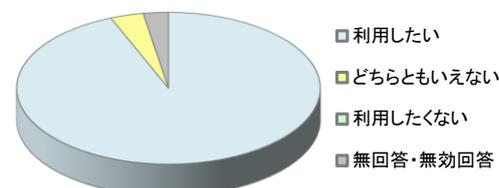
5 開館日・開館時間について

利用しやすい	89人	78.8%
普通	20人	17.7%
利用しにくい	1人	0.9%
無回答・無効回答	3人	2.7%
計	113人	



6 またご利用いただけますか

利用したい	106人	93.8%
どちらともいえない	4人	3.5%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	2.7%
計	113人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ②沢山あり、選びやすかったです。
・ ②種類が豊富で見ていて楽しいです。新商品が早く買うのに迷っちゃいます(楽しい) ③明るく親切で楽しいお店です。 ⑦これからも宜しくお願いします。お邪魔するのが楽しみです。
・ ②ご当地商品や、美味しい野菜がたくさんあるから、新商品の出るスペースが早くいつきても楽しい。 ③親切でフレンドリーに話しかけてもらえやすい。
・ ②もっとたくさんあってもいい、もっとたくさんえらびたい。 ③笑顔 ④おみやげがたくさんあって良かった ⑤いつでもいけそう(べんり)
・ ②品数が多い ③優しい ④利用したい ⑦利用しやすい
・ ②スーパーであまり見かけない商品が売っているから、いろいろな商品があり、その説明が書いてあったのも良かった。③笑顔がすてきでした④新しくてきれい
・ ④冷房が効いていてよかった。
・ ②普段みかけないものが多くあり、おもしろい
・ ②福島県内各地の商品が色々買える④いつきてもキレイ
・ ①土産品の品数、種類も思った以上にあり、利用して良かったです。熱海にはよく来ますがいつも土産品は道の駅猪苗代にいました。
・ ②品揃えが豊富でよい。 ③親切でした。 ⑥とてもよかった、品物がたくさんあるから ⑦とてもきれいでみやすかったです。
・ ②日本酒ガチャなかなか欲しい銘柄が対象にない。③街のイベント情報は知っていて欲しい ④とてもコンパクトに全てがとまっている ⑥是非是非
・ ②パンや和菓子、あま酒・ヨーグルトがおいしい ③いつも親切 ④きれい
・ ⑦商品も見やすく施設がとてきれいで、気持ちよかったです。またこちらに来た時は利用したいと思いました。
・ ⑦刀を購入できてよかったです。
・ ②色々とりそろえてある
・ ⑦くじキャッチャーYouTuber等に乱獲されない様に…。撮影禁止等POPがあっても良いかもしれません。
・ ②赤べこ、ウルトラマン多い
・ ②はちみつおいしい、ふとんやさんのハンカチおみやげに喜ばれる。お酒が豊富 ③タクシーまで呼んで下さり解らない事は忙しい中でも丁寧に教えて頂いた。 ④清潔で明るく気持ちよい、観光客と地元の方と両方が利用できる ⑥列車の待ち時間にも利用している
・ ②ひさしぶりに来ましたけど、新商品もありおもしろいと思いました。 ⑤一日やっている時とか、午後からとかがちょうどよい
・ ②お土産が可愛い ⑦遅くまで営業してくれてありがとう！
・ ⑦またきたいです。
・ ③親切でした ④駅近
・ ②子供のものが充実していた ③笑顔で対応してくれた ④きれい ⑥お店の方の対応が良かった。
・ ⑦特になし
・ ②日本酒ガチャが子供がよろこんでいた ③笑顔をありがとうございます ④本など図書を増やすといいと思います。 ⑤ながければ長いだけやすい ⑥今後の活躍を楽しみにしています。 ⑦応援しております。
・ ⑤17時閉店は早い ⑦お土産購入にまた来ます。
・ ⑦とても広く、品が揃っていてよかった。
・ ②年齢関係なくみられる品がそろっている、商品が安いから。 ⑥品ぞろえが良かったからです；
・ ⑦また来ます
・ ⑦またきたいです。
・ ⑦雑貨を増やしてほしい
・ ②あじみできる(スープ)
・ ②品数が多い、安価 ④広い ⑥静か ⑦特になし
・ ②めろめろちゃんのグッズがたくさんあって嬉しいです ⑦めろめろちゃん惜しからよく来るようになりました。コラボメニューやガチャがあるの嬉しいです。スタッフさんもとても丁寧でまた来たいと思います。
・ ⑦駅からも近く、駐車場もあり便利でよかったです。
・ ⑦めろちゃんグッズやコラボが増えれば来る回数も増えるかと思います。
・ ②楽しい
・ ②くつしたキャラクター柄の物が欲しかった、フードコートしまるのが早い
・ ②ふくしまにしかないものがたくさんあり楽しかった。
・ ③何時でもこやかでよかった ④食堂はあいていなかったが、イトインは利用でき、旅の情報収集ができた。 ⑦その近辺では比較的朝から空いていて助かった。また利用したい。
・ ②赤べこがたくさんあるけど「赤べこバリケード」がないのが残念、可愛いのでぜひお願いします。赤べこバリケードとは!?赤べこシリーズの中でも県内ゆいいつのご当地バリケードです。
・ ③親切に商品を教えてくれた ④いろいろな商品があってもおもしろい ⑤19時までで利用しやすかった ⑥駐車場も広くて便利でした
・ ④旬のものやおもしろいものがたくさんあった ⑤早くから夜まで営業しているので利用しやすい ⑥次はゆっくりと店内を見てみたい
・ ⑥近場なので使いやすいです
・ ③いつもありがとうございます親切です。④利用しやすい場所にあるのでまた来ます。⑤ほぼ休みなく営業しているので良いです。⑥駐車場もありまた来ます。
・ ③優しくかった。④駐車場が広い。⑤ちょうどいい ⑥また立ち寄りたい
・ ④お酒の種類が豊富で楽しい。 ⑥駅から近いから～
・ ③すぐ丁寧に教えてくれた。 ④品数があって楽しかった。 ⑤オープン前だったけど、店をあげてくれた。 ⑥品数そろっていて良かった
・ ④休憩するスペースがあっても良い
・ ④野菜や果物は説明書きがあった
・ ②品物の数が多くてよい ③明るくていい感じです ④きれいでよい ⑥品物が多くてよい
・ ②お土産、品物の種類は多くて良い
・ ④バリアフリーになっていた ⑤チェックアウトしてからゆっくり見る事ができた ⑥また来ます。
・ ⑥酒の販売がうれしい
・ ③商品をわかりやすく説明してくれた ⑥野菜がおいしい
・ ④いろいろなものがあって楽しい。
・ ②フードメニュー表が見やすく、量もボリュームふがあって良かった、品数もの多くて良かった。 ⑥また泊りに来た時、利用したい

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	株式会社 サンアメニティ
	市施設所管課名	郡山市観光政策課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市磐梯熱海 観光物産館	産直野菜の種類について	昨年同様ではありますが、「産直野菜の種類が以前より少ない」「種類を増やしてほしい」との意見が多数寄せられた。	以前の指定管理者から継続して生産者、業者との取引を引き継ぎつつ、新規取扱い業者の選定（商品含む）を実施し、取扱い商品の拡大を継続して実施する。	随時対応
令和7年度	郡山市磐梯熱海 観光物産館	商品取扱いについて	お土産品や個別希望商品の追加対応についてご意見を多数よせられた。	利用者要望に基づきアイテムを選定し追加取扱いによる商品拡充を図った。併せて、新規取引業者の拡大を行った。	随時対応
令和7年度	郡山市磐梯熱海 観光物産館	商品取扱いについて	市内・市近郊の特産品などを目玉にしたイベントが欲しいとの声が寄せられた。	利用者様からの要望を踏まえ、市内・市近郊の名産品等を景品としたイベント設備（くじキャッチャー）を導入し、要望に沿った業務展開を開始した。	令和7年1月
令和7年度	郡山市磐梯熱海 観光物産館	観光物産館の看板設置について	何か所かありますが、旅行の方の意見ですと、わかりにくいとの事でした。もしくは増やしてほしいとの意見があった。磐梯熱海駅に看板があれば良い。	JR東日本のエキトマチケットの利用開始や、JR案内サイト等での利用開始案内など、事前情報として掲載を頂いた。直接駅への掲示物や看板等の設置については、要望を踏まえ検討中。	随時対応