

お客様の声アンケート 集計結果

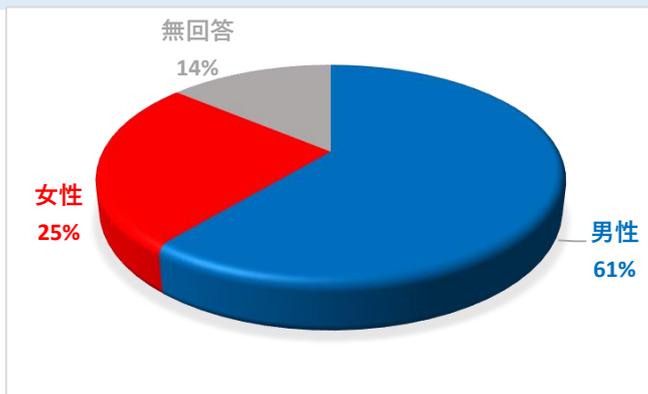
ゼビオコーポレート株式会社

郡山ユラックス熱海

集計枚数 195
平均点 76.74 (100点満点)

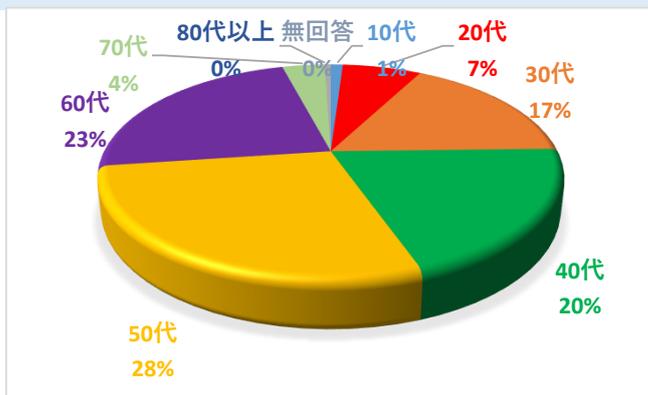
利用者の性別

男性	119	61.0%
女性	49	25.1%
無回答	27	13.8%
計	195	



利用者の年齢

10代	2	1.0%
20代	13	6.7%
30代	33	16.9%
40代	39	20.0%
50代	55	28.2%
60代	45	23.1%
70代	7	3.6%
80代以上	0	0.0%
無回答	1	0.5%
計	195	



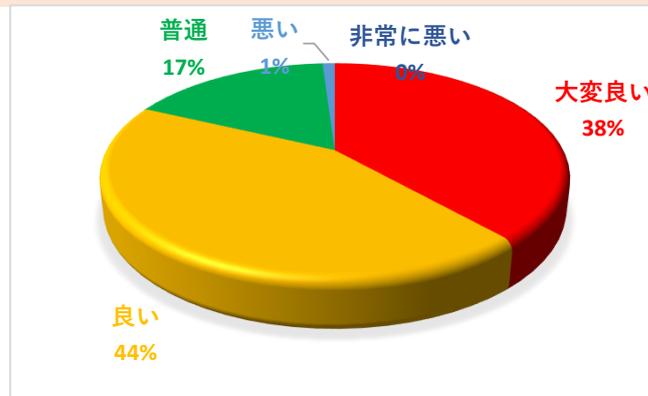
従業員の対応はいかがでしたか。

大変良い	79	40.5%
良い	82	42.1%
普通	33	16.9%
悪い	1	0.5%
非常に悪い	0	0.0%
計	195	



施設の設備はいかがでしたか。

大変良い	75	38.5%
良い	85	43.6%
普通	33	16.9%
悪い	2	1.0%
非常に悪い	0	0.0%
計	195	



当施設はご満足いただけましたか

大変良い	76	39.0%
良い	92	47.2%
普通	26	13.3%
悪い	1	0.5%
非常に悪い	0	0.0%
計	195	



令和 7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	ゼビオコーポレート株式会社
	市施設所管課名	文化スポーツ観光部観光政策課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応		市の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 策 (予 定) 期	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 策 (予 定) 期
令和7年度	ユラックス	食堂の営業時間について	食堂の営業情報の発信が欲しいとの意見があった。	HPに記載やお問い合わせの際にお伝えいたします。	即		
令和7年度	ユラックス	開館前営業について	開館時間より早い時間での利用がしたいという問い合わせが複数あった。	8時からの開館に対応いたします。と返答、利用者も多く概ね良好な反応だった。	即		
令和7年度	ユラックス	改修工事に入るに当たって	改修で休館になるのが残念だというお声が多くあった。	リニューアルオープン日、公表可能時期になった際はHPやSNSでお知らせします。	リニューアル日 公開可能時期	改修工事について、工事受託者と協議を行いながら工期に遅れがないようスケジュール管理を行っている。	随時
令和7年度	ユラックス	改修後の利用について	リニューアル後も継続して利用したいという声があった。	同上。	即	改修工事について、工事受託者と協議を行いながら工期に遅れがないようスケジュール管理を行っている。	随時
令和7年度	ユラックス	2階給湯室使用不可の件	改修工事の為、2階の給湯室やお手洗いが使用できず多目的ホール側の給湯室やお手洗いを利用しないといけなく不便だったとの声があった。	事前の予約段階からの案内の徹底や館内に利用できない理由も含めたPOPを作成し掲示した。	即	改修工事について、工事受託者と協議を行いながら工期に遅れがないようスケジュール管理を行っている。	随時