

# お客様の声アンケート 集計結果

ゼビオコーポレート株式会社

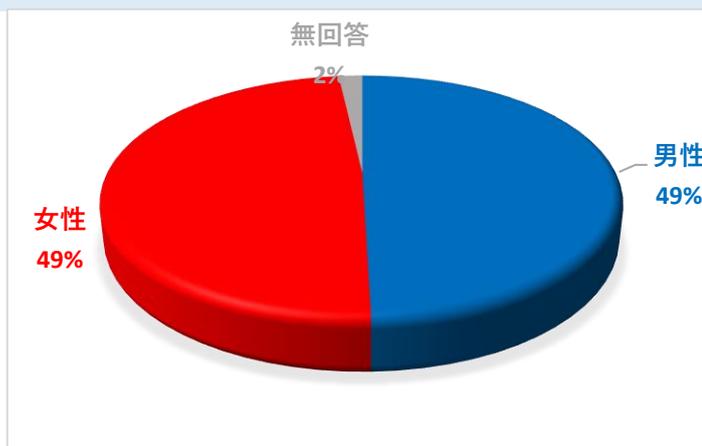
磐梯熱海アイスアリーナ

集計枚数 113

平均点 55.05 (100点満点)

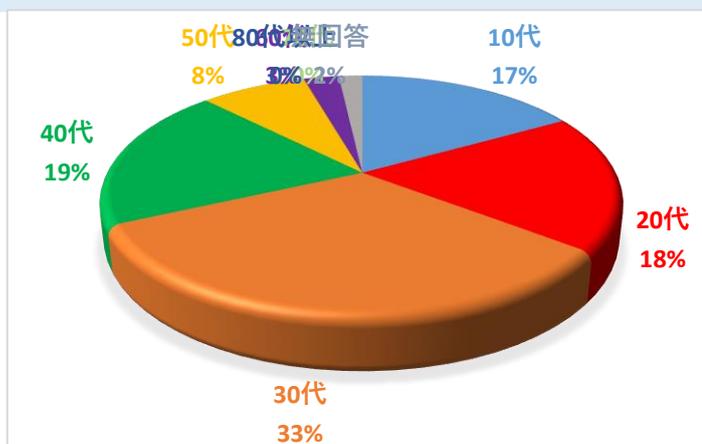
## 利用者の性別

男性	56	49.6%
女性	55	48.7%
無回答	2	1.8%
計	113	



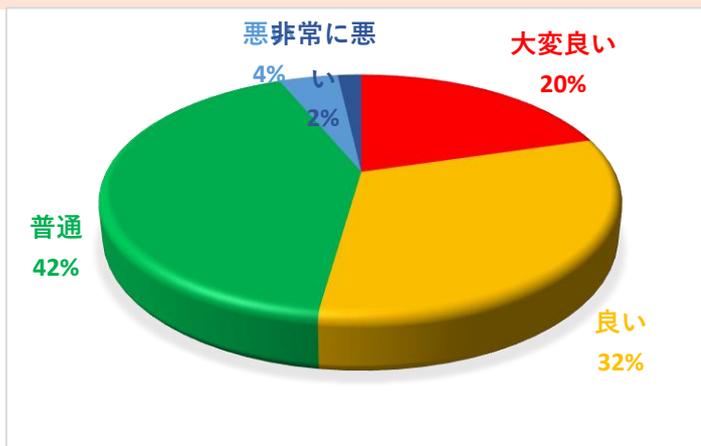
## 利用者の年齢

10代	19	16.8%
20代	21	18.6%
30代	37	32.7%
40代	22	19.5%
50代	9	8.0%
60代	3	2.7%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
無回答	2	1.8%
計	113	



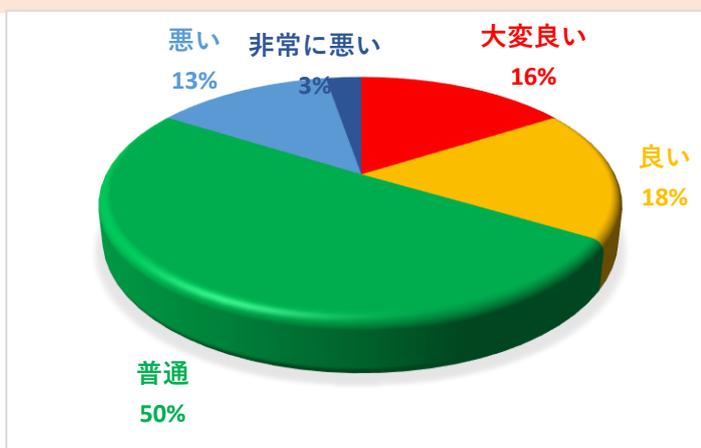
従業員の対応はいかがでしたか。

大変良い	23	20.4%
良い	36	31.9%
普通	47	41.6%
悪い	5	4.4%
非常に悪い	2	1.8%
計	113	



施設の設備はいかがでしたか。

大変良い	18	15.9%
良い	20	17.7%
普通	57	50.4%
悪い	15	13.3%
非常に悪い	3	2.7%
計	113	



当施設はご満足いただけましたか

大変良い	17	15.0%
良い	28	24.8%
普通	55	48.7%
悪い	11	9.7%
非常に悪い	2	1.8%
計	113	



## お客様からのご意見ご感想

番号	日付	ご意見ご感想
1	12/30	20年前ぶりに来てみました。前程滑れなくなっており、年を取ったと痛感しました。
2	12/31	周りい何もない…
3	12/31	前のように時々氷の補修(車両で)をやらなくなったのでしょうか？氷ががりがりして危ないと感じました。
4	12/31	一般開放良かったです。靴が小さいと感じたので+1.0cmくらいの案内でもいいかもしれません
5	12/31	たのしかったです
6	12/31	廊下が暗く感じました
7	12/31	雨漏りが…
8	1/1	年始めという事もあり、人が多く滑りにくかった。
9	1/1	寒かった…
10	1/1	とても滑り易かったです
11	1/1	照明がとても暗く感じました
12	1/1	寒さ対策をして来なかった
13	1/1	氷の質がすばらしい
14	1/1	年末年始の里帰りで立ち寄りしました。昔と変わらぬ雰囲気とても懐かしい気持ちになりました
15	1/2	子どもに行きたいと言われ
16	1/2	スキーの帰りに寄らせて頂きました
17	1/11	熱海町は風が強いですね
18	1/12	1週できてよかったです
19	2/8	トイレが少ない
20	2/10	リンクの中が暗く、壁に穴が空いていたり建物古く感じられた
21	2/10	孫と一緒に楽しく滑れました
22	2/14	子どもがとても喜んでいました
23	2/9	子どもが幼稚園のスケート教室で利用し、また来たいと言っていたので来ました
24	2/22	オリンピックを見てきました
25		
26		
27		
28		
29		
30		

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	ゼビオコーポレート株式会社
	市施設所管課名	文化スポーツ観光部スポーツ振興課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応		市の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	磐梯熱海アイスアリーナ	製氷について	リンクの氷ががりがりしていて危ないと感じたという意見があった。	日々、氷の状況を確認しながら確実に整氷をしている。	随時		
令和7年度	磐梯熱海アイスアリーナ	トイレについて	トイレが少ないという意見があった。	郡山市に和式トイレを洋式に変更することを提案している。	随時	施設改修については、体育施設全体の優先順位の中で検討していく。	未定
令和7年度	磐梯熱海アイスアリーナ	建物の老朽化	リンクの中が暗く、壁に穴が空いていたり建物古く感じられたという意見があった。	郡山市に修繕改修案を提出している。	随時	施設改修については、体育施設全体の優先順位の中で検討していく。	未定
令和7年度	磐梯熱海アイスアリーナ	椅子の数	椅子の数が少なく、スケート靴を履くのに手間取ったという意見があった。	リンク西側におけるベンチの数と広さが限られており申し訳ありませんと謝罪した。	令和7年2月		
令和7年度	磐梯熱海アイスアリーナ	着替えの場所	着替えなどが出来る場所がほしいという意見があった。	選手控室の利用がない日は更衣室として開放する。	随時		