

お客様の声アンケート 集計結果

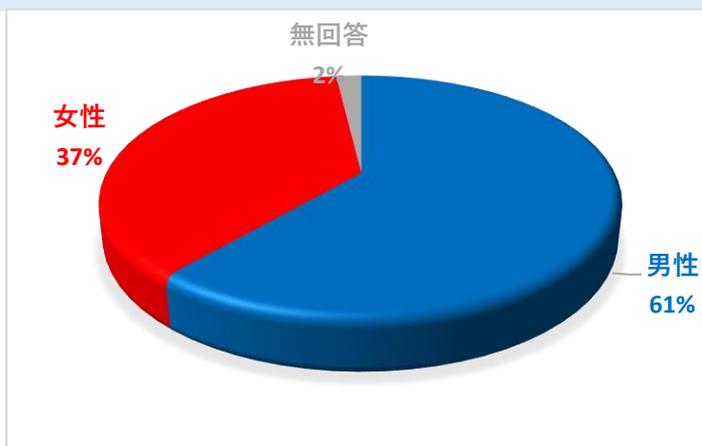
ゼビオコーポレート株式会社

磐梯熱海スポーツパーク

集計枚数 106
平均点 90.15 (100点満点)

利用者の性別

男性	65	61.3%
女性	39	36.8%
無回答	2	1.9%
計	106	



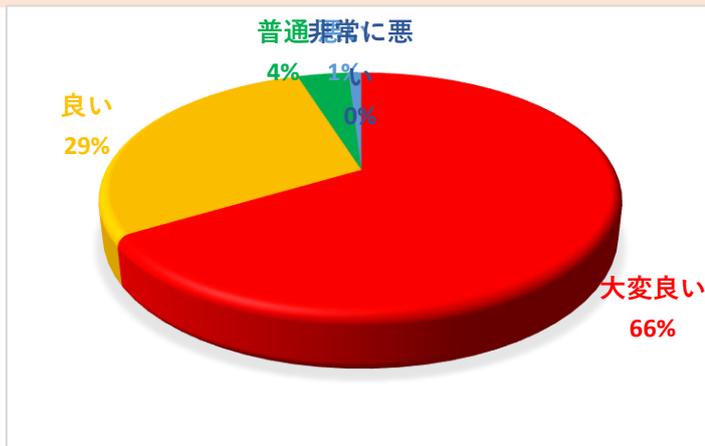
利用者の年齢

10代	41	38.7%
20代	22	20.8%
30代	19	17.9%
40代	11	10.4%
50代	5	4.7%
60代	0	0.0%
70代	5	4.7%
80代以上	1	0.9%
無回答	2	1.9%
計	106	



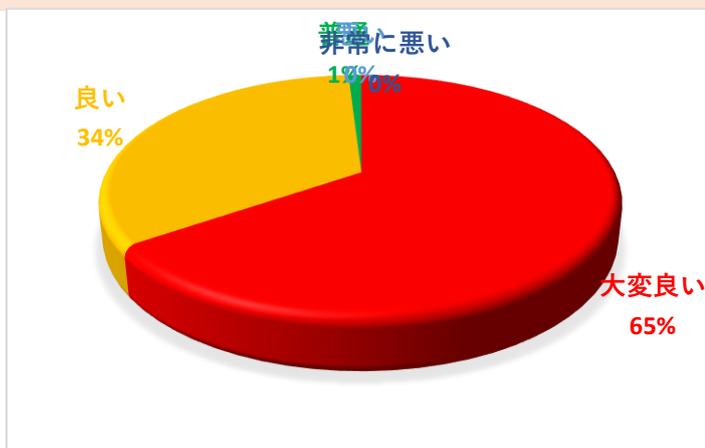
従業員の対応はいかがでしたか。

大変良い	69	66.3%
良い	30	28.8%
普通	4	3.8%
悪い	1	1.0%
非常に悪い	0	0.0%
計	104	



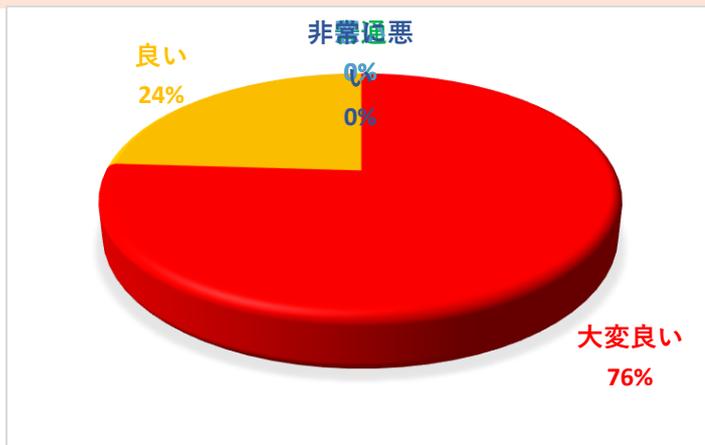
施設の設備はいかがでしたか。

大変良い	68	65.4%
良い	35	33.7%
普通	1	1.0%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	0	0.0%
計	104	



当施設はご満足いただけましたか

大変良い	79	76.0%
良い	25	24.0%
普通	0	0.0%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	0	0.0%
計	104	



お客様からのご意見ご感想

番号	日付	ご意見ご感想
1	12/27	体育館の中が寒いので暖房設備が欲しい
2	12/5	便座が冷たい
3	12/2	洋式トイレが少ない
4	12/17	グラウンドの人工芝が凸凹
5	12/18	野外トイレも使用できるといい
6	12/22	体育館内が寒い
7	1/5	便座が冷たい
8	1/7	洋式トイレにしてほしい
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		