

お客様の声アンケート 集計結果

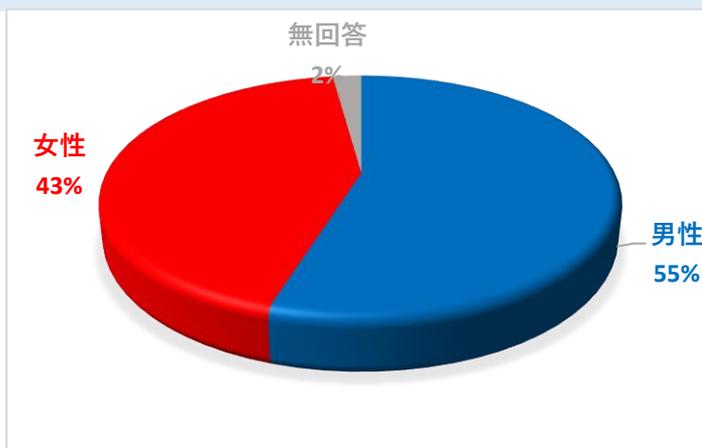
ゼビオコーポレート株式会社

郡山スケート場

集計枚数 102
平均点 82.37 (100点満点)

利用者の性別

男性	51	54.8%
女性	40	43.0%
無回答	2	2.2%
計	93	



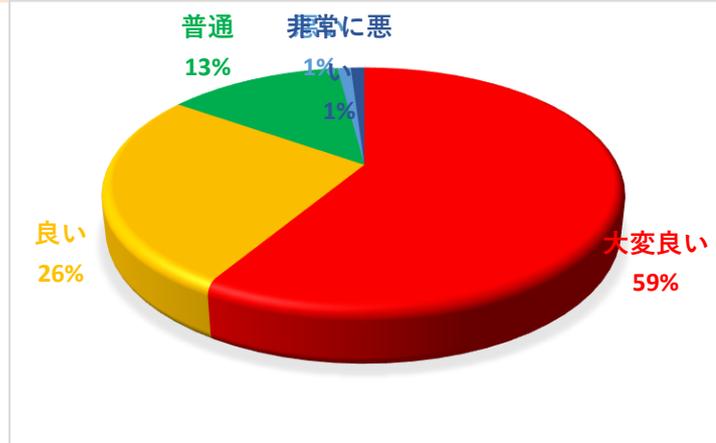
利用者の年齢

10代	49	48.0%
20代	11	10.8%
30代	12	11.8%
40代	18	17.6%
50代	5	4.9%
60代	3	2.9%
70代以上	1	1.0%
80代以上	0	0.0%
無回答	3	2.9%
計	102	



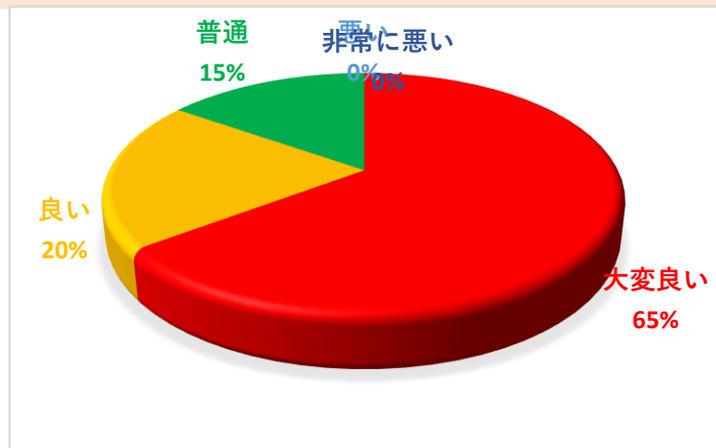
従業員の対応はいかがでしたか。

大変良い	58	58.6%
良い	26	26.3%
普通	13	13.1%
悪い	1	1.0%
非常に悪い	1	1.0%
計	99	



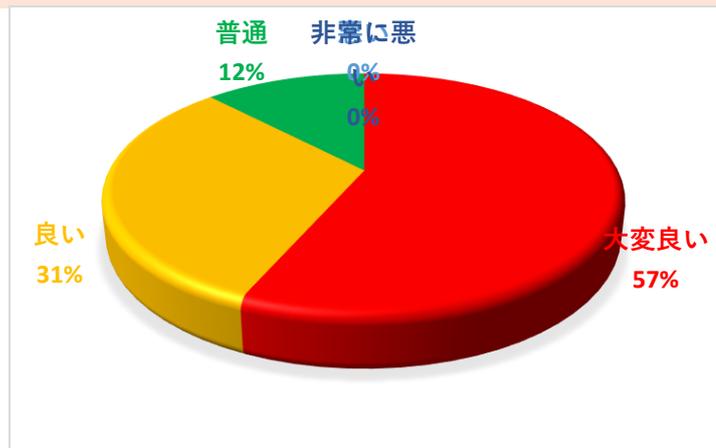
施設の設備はいかがでしたか。

大變良い	64	64.6%
良い	20	20.2%
普通	15	15.2%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	0	0.0%
計	99	



当施設はご満足いただけましたか

大變良い	56	56.6%
良い	31	31.3%
普通	12	12.1%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	0	0.0%
計	99	



お客様からのご意見ご感想

番号	日付	ご意見ご感想
1	12/20	建物が古いが清潔で手入れが行き届いてました職員さんも親切丁寧でした。
2	12/20	洋式トイレを増やしてほしい
3	12/20	職員さんがやさしくとても良かった。休憩所にストーブがあり良かった。
4	12/20	子供が楽しんでいました。周りに手すりがあればよかった
5	12/20	洋式トイレを増やしてほしい
6	12/21	洋式トイレを増やしてほしい
7	12/21	トイレを洋式化してほしい
8	12/21	洋式トイレが狭い。
9	12/22	洋式トイレを作してほしい足が悪い為
10	12/22	洋式トイレが欲しい
11	12/26	食べ物がもう少し安ければよかった。
12	1/3	スケート靴を履いて和式便座は厳しい
13	1/5	和式トイレでは何度も靴の履き替えが必要
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		