

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	ゼビオコーポレート株式会社
	市施設所管課名	文化スポーツ観光部スポーツ振興課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応		市の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	磐梯熱海スポーツパーク	暖房設備について	体育館の中が寒いので、暖房設備がほしいという要望が複数あった。	市に暖房設備の改修を要望していく。	随時	施設改修については、体育施設全体の優先順位の中で検討していく。	未定
令和7年度	磐梯熱海スポーツパーク	トイレについて	洋式トイレが少ない、便座が冷たいという声があった。	市にトイレの洋式化、暖房便座設置を要望していく。	随時	施設改修については、体育施設全体の優先順位の中で検討していく。	未定
令和7年度	磐梯熱海スポーツパーク	多目的グラウンドについて	グラウンドの人工芝が凸凹しているという声があった。	部分的に修繕を行っている。	随時	施設改修については、体育施設全体の優先順位の中で検討していく。	未定
令和7年度	磐梯熱海スポーツパーク	屋外トイレについて	屋外トイレも使用したいという声があった。	老朽化が激しいため、使用中止にしている。	随時	施設改修については、体育施設全体の優先順位の中で検討していく。	未定
令和7年度	郡山スケート場	建物について	建物は古いですが、清潔で手入れが行き届いていた。職員も親切丁寧だったという声があった。	今後も清掃を徹底していく。	随時		
令和7年度	郡山スケート場	トイレについて	洋式トイレを増やしてほしいという意見が複数あった。	市にトイレの洋式化を要望していく。	随時	施設改修については、体育施設全体の優先順位の中で検討していく。	未定
令和7年度	郡山スケート場	職員、休憩所について	職員が優しかった。休憩所にストーブがあり良かったという意見があった。	今後も丁寧な対応を心掛ける。	随時		
令和7年度	郡山スケート場	スケート場について	子供が楽しめていた。周りに手すりがあれば良かったという意見があった。	手すりに関しては今後の検討課題とする。	随時		
令和7年度	郡山スケート場	売店について	食べ物もう少し安ければ良かったという意見があった。	値段については今後の検討課題とする。	随時		