

AGCエレクトロニクス郡山カルチャーパーク アンケート結果について

「AGC郡山カルチャーパーク」は平成元（1989）年に開設され、ドリームランド（ジェットコースター、観覧車等の大型遊具）、カルチャーセンター（アリーナ、会議室等）、プール（ウォーターライダー、50m、25m等）及び屋内子どもの遊び場などを備えた、当市を代表する都市公園として、市内外の多くの皆様にご利用いただいております。同施設の今後の在り方についての検討の参考にするために、アンケートを実施いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

【調査概要】

- 調査期間 令和7年9月1日（月）～令和7年10月31日（金） 61日間
- 回答方法 GoogleFormによる（施設内にQRコードを設置）
- 回答者数 337名（ドリームランド133名、カルチャーセンター102名、屋内子どもの遊び場102名）

【分析】

（回答される方の性別・年代について）（問1・2）

- ①ドリームランド 「女性」65.4%、「男性」30.8% 「20～30代」53.4%、「40～50代」35.3%
- ②カルチャーセンター 「女性」72.5%、「男性」25.5% 「40～50代」48.0%、「20～30代」35.3%
- ③屋内子どもの遊び場 「女性」77.5%、「男性」21.6% 「20～30代」52.9%、「40～50代」24.5%

（利用者の所在について）（問3）

- ①ドリームランド 「郡山市外」42.1%、「郡山市内」40.6%、「福島県外」17.3%
- ②カルチャーセンター 「郡山市内」82.4%、「郡山市外」16.7%、「福島県外」0.9%
- ③屋内子どもの遊び場 「郡山市内」56.9%、「郡山市外」31.4%、「福島県外」11.7%

（利用頻度について）（問4）

- ①ドリームランド 「年5～6回程度」56.4%、「今回が初めて」24.8%、「月1～2回程度」17.3%
- ②カルチャーセンター 「年5～6回程度」47.1%、「月1～2回程度」27.5%、「今回が初めて」14.7%
- ③屋内子どもの遊び場 「月1～2回程度」35.3%、「年5～6回程度」29.4%、「今回が初めて」29.4%

（施設を利用した総合評価（満足度）について）（問5）

- ①ドリームランド 「とても満足・満足」89.4%、「普通」10.5%、「不満・とても不満」0.1%
- ②カルチャーセンター 「とても満足・満足」80.3%、「普通」17.6%、「不満・とても不満」1.1%
- ③屋内子どもの遊び場 「とても満足・満足」97.0%、「普通」2.9%、「不満・とても不満」0.1%

（当施設を何で知ったかについて）（問6）

- ①ドリームランド 「家族・友人」45.9%、「ウェブサイト」15%、「学校」7.5%
- ②カルチャーセンター 「家族・友人」35.3%、「学校」21.6%、「ウェブサイト」18.6%
- ③屋内子どもの遊び場 「家族・友人」36.3%、「ウェブサイト」21.6%、「学校」11.8%

（実施してほしいイベントについて）（問7）

- ①ドリームランド キャラクターショーなど…19件、季節感のあるイベント…16件
 - ②カルチャーセンター スポーツイベント…26件、子ども・親子で楽しめるイベント…16件
 - ③屋内子どもの遊び場 スポーツイベント…29件、未就学児限定イベントなど…7件
- ・カルチャーセンター・屋内子どもの遊び場では、スポーツイベントを開催してほしいという意見が多く見られた。その中でも、屋内子どもの遊び場については、未就学児でも参加できる「運動会」を希望する意見が複数寄せられている。この結果から、利用者の年齢層に応じたスポーツ関連のイベントの開催についても前向きに検討していく必要性を感じた。
- ・また、季節感のあるイベント（夏祭りやハロウィン）を希望する声も多数寄せられた。アンケートの実施期間（9～10月）もあってか、10月のハロウィンイベントを求める声が多かった。今年度も開催していたが、認知度が低くこのような結果となったと考察される。来年度以降は今年度以上に多くの方々イベントを知り、足を運んでもらえるようPR活動に力を入れたい。

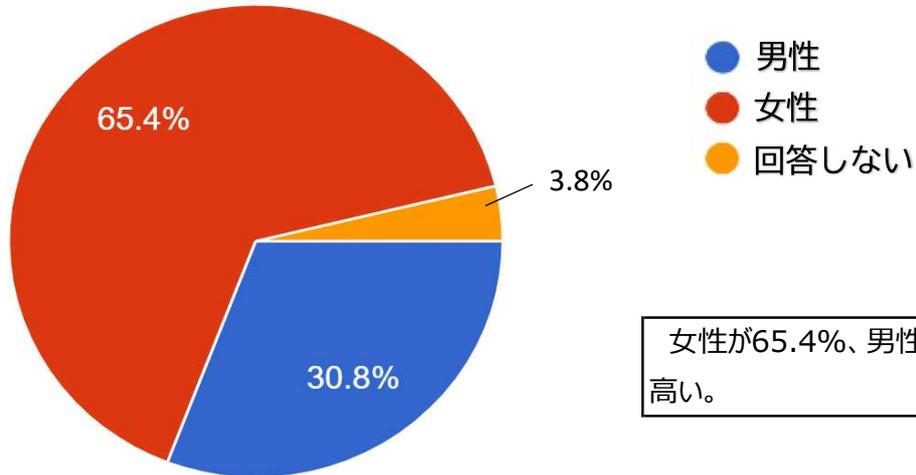
【考察】

施設の満足度については、各施設とも「満足」が80%以上で「不満」を大きく上回っており、好評をいただいているところはあるが、「普通（どちらでもない）」の声も多くあるため、利用者満足度や利用者数の増加に向けた施設管理及び運営面での更なる取り組みや改善が必要と考えている。今後も、利用者の皆様に満足していただくためには、アンケートの意見や要望を踏まえた利用者目線での施設管理及び運営に向けた方策について検討していく必要がある。

利用者満足度アンケート集計結果【ドリームランド】

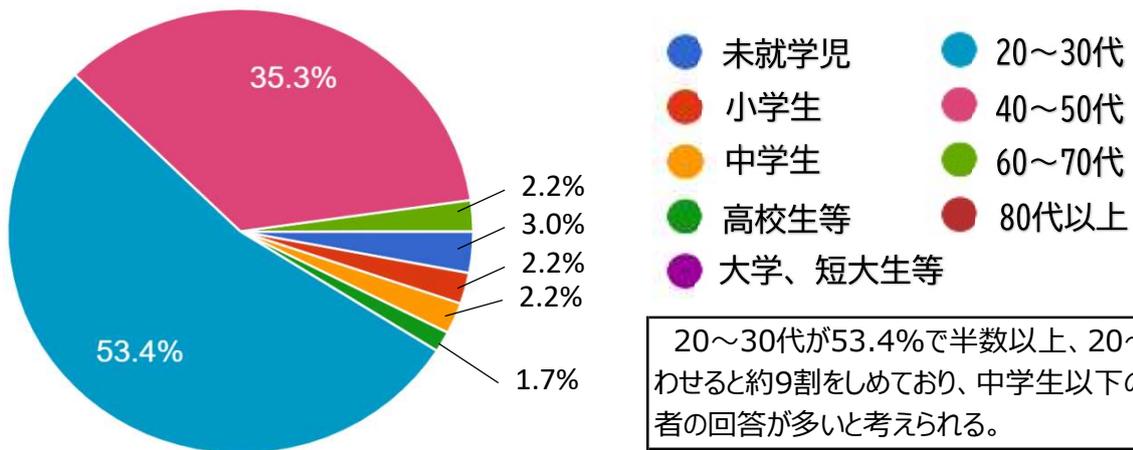
○調査期間 令和7年9月1日（月）～令和7年10月31日（金）
○回答者数 133 名

問1 回答される方の性別をお聞かせください。



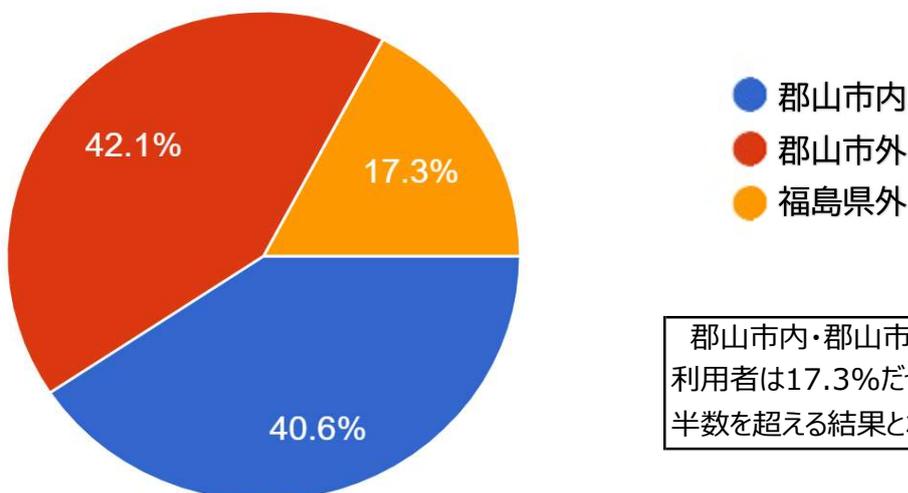
女性が65.4%、男性が30.8%で女性の割合が高い。

問2 回答される年代をお聞かせください。



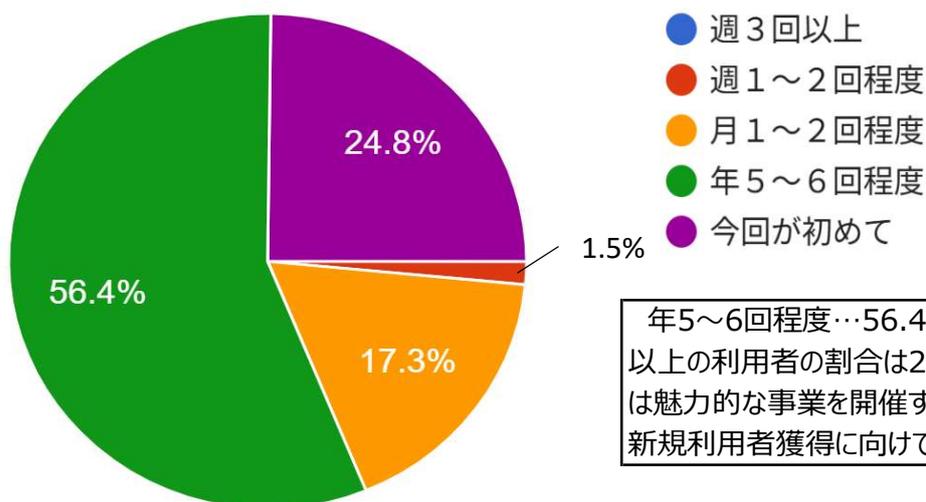
20～30代が53.4%で半数以上、20～50代で合わせると約9割をしめており、中学生以下の同伴の保護者の回答が多いと考えられる。

問3 どちらからいらっしゃいましたか。



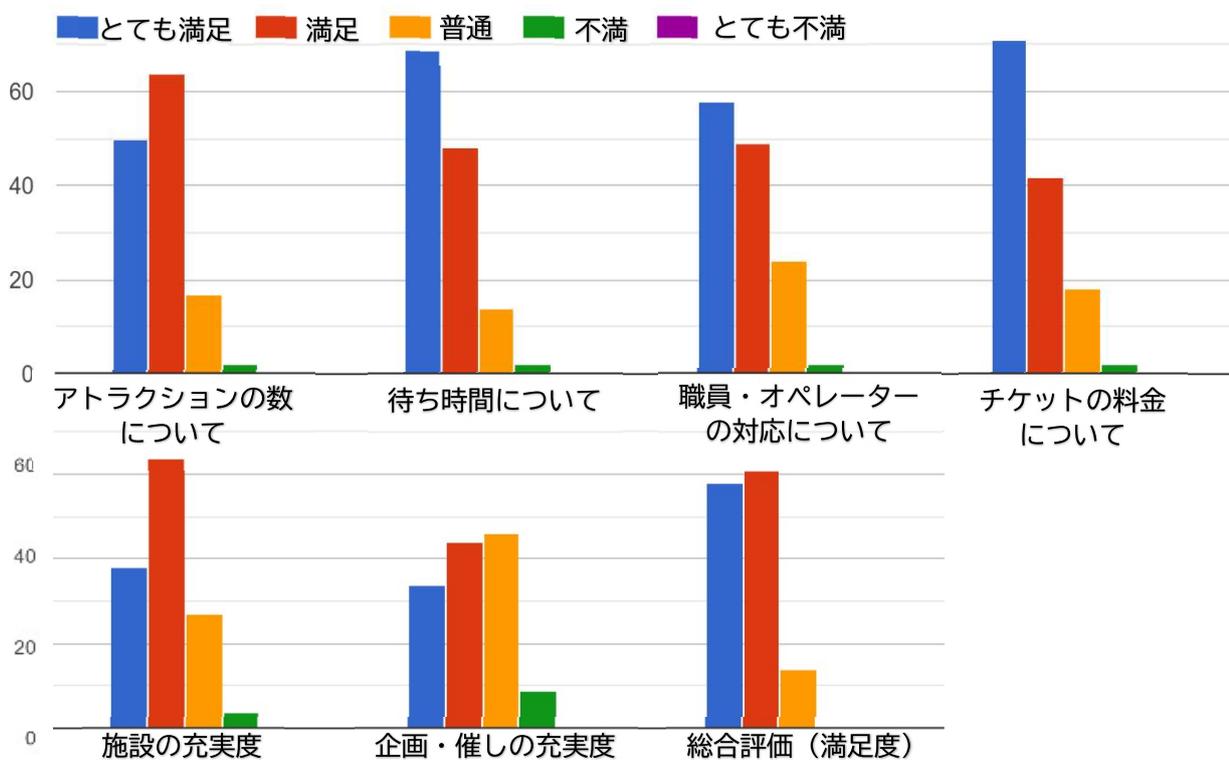
郡山市内・郡山市外ともに4割を超え、県外からの利用者は17.3%だった。市外・県外の利用者が半数を超える結果となった。

問4 利用頻度をお聞かせください。



年5~6回程度…56.4%で半数を超えた。月1回以上の利用者の割合は2割を切っているため来年度は魅力的な事業を開催することで増加を目指しつつ、新規利用者獲得に向けてもPRを進めていきたい。

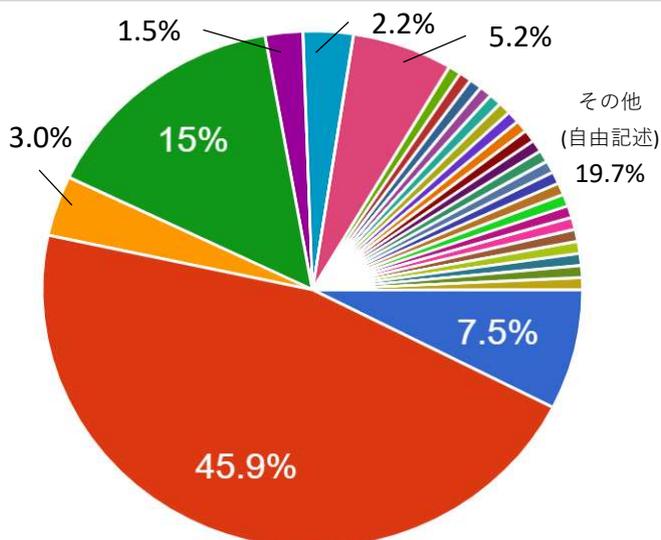
問5 施設を利用したの感想をお聞かせください。



「とても満足」と「満足」という意見が、「不満」と「とても不満」の意見を上回っている。しかし、企画・催しの充実度については、他の設問よりも「普通」、「不満」の割合が高い。設問6「実施してほしいイベント」に挙げられた意見の中には今年度すでに実施しているものもあるため、周知不足の可能性も考えられることから、ウェブサイトやSNS等での事前告知や、新聞社への投げ込みなど、幅広い媒体での周知が必要と思われる。

総合評価については、「とても満足」、「満足」という意見を多くの利用者からいただいたが、「普通」と回答した方が満足していただけるよう、施設の魅力度アップに向けて改善していきたい。

問6 当施設をなにでお知りになりましたか。



- 学校
- 家族、友人
- 広報こおりやま
- ウェブサイト
- 新聞・雑誌
- フリーペーパー
- SNS (インスタグラム・Xなど)

その他…子どものころから知っている
遠足で来たことがある など

カルチャパーク内の他施設と比べて、家族・友人の
口コミによる来場者の割合が高い。

問7 実施してほしいイベントはありますか。

- | | |
|----------------------------|------|
| 1 ショー (キャラクター・ヒーロー・大道芸など) | 19 件 |
| 2 季節感のあるイベント (夏祭り・ハロウィンなど) | 16 件 |
| 3 食のイベント (キッチンカーなど) | 7 件 |
| 4 無料イベント | 4 件 |
| 5 音楽フェス | 3 件 |

その他の主な意見

・宝探し ・イルミネーション ・ダンスイベント

「キャラクターショーなど」19件、「季節感のあるイベント」16件、「食のイベント」7件の順に多くなっており、大型遊具に乗るだけでなく、さらに満足感のあるイベントを求める声が多く寄せられた。ドリームランドに来園された方が、イベントにも参加することで満足感を持ってもらえるよう改善していきたい。

問8 主な意見・要望等

小学生2人の子どもと私で来園しましたが、乗り物も一緒に乗れて、軽食もジュースもあり、水遊びや室内遊び場など、2人どもの希望を全て叶えさせてあげられて、大満足でした。(女性・20～30代)

初めて来たのですが、この低料金でこのクオリティはすごいですね！子どもが楽しかった！楽しかった！と大満足しました！(女性・40～50代)

ちょうどいい広さです。公園もあり屋内でも遊べるので1日過ごせます。(女性・20～30代)

友だちと行ったのですが、日陰が少なかったのもう少しテントでもいいので増やして欲しいです。(男性・中学生)

お値段が安く、子どもが乗りたい！といっても気軽に乗せてあげられるのでありがたいです。併設の売店もお値段が比較的安く、助かっています。今後も継続して利用していきたいです。(女性・20～30代)

観覧車にエアコンが設置されたら嬉しいです。(女性・20～30代)

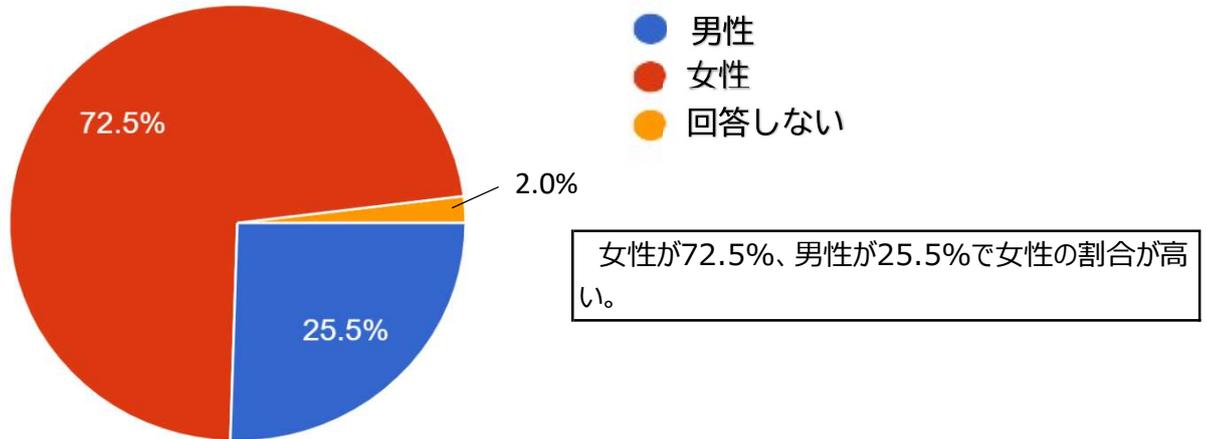
料金や誕生日の時のサービス無料DAYがあるのは嬉しいです。これからも継続お願いします。(女性・未就学児)

バースデーフリーパスプレゼント以外にも、おじいちゃんおばあちゃん割引や、平日割引などとても嬉しいサービスに感謝しています。(女性・40～50代)
いつも近くて安く利用させてもらってます。雨の日でもやってて、子どもたちは嬉しくて助かりました。ありがとうございます。これからもたくさん利用したいので、無料の日の拡大やジェットコースター是非お願い致します。(女性・20～30代)
ジェットコースターの回転率が高くて素晴らしいです。(女性・高校生等)
スタッフの方が事故がないように気を使ってるのがわかります。(男性・40～50代)
スタッフのみなさまも笑顔でご対応いただき、ありがとうございます。一点だけ意見があるとするとバースデーフリーパスについてです。子どもの誕生日が1月のため、利用ができず、不平等感があります。利用できない分、兄弟のフリーパスでも対応を可能にするなど、検討いただきたいです。(女性・20～30代)
人の多さや駐車場の混み具合の割に、園内が閑散としているように感じました。(女性・20～30代)
赤ちゃんのおむつ替えスペースと食べ物を買える売店(自販機ではないもの)をもっと増やしてほしいです。外トイレだとどうしても虫が多くなるため、蜘蛛の巣や虫がいないようにこまめに点検清掃をしてほしいです。(女性・20～30代)
レストラン、ショップにもう少しがくとくんのグッズなどがあっても良いと思います。(女性・20～30代)
この値上げだらけのご時世に低価格で家族皆楽しんで本当にありがたいです。施設も老朽化して、大変だとは思いますがこれからも長く続けていていただきたいです。(女性・40～50代)
難しいとは思いますが、乗り物をもう少し増やして欲しいです。何度もくると、子どもたちが飽きてしまっています。(女性・40～50代)
しばらくジェットコースターがお休みになると聞いてジェットコースター大好き息子と行ってきました。再開楽しみにしています。(女性・40～50代)
決済方法を増やしてほしいです。(性別回答なし・20～30代)

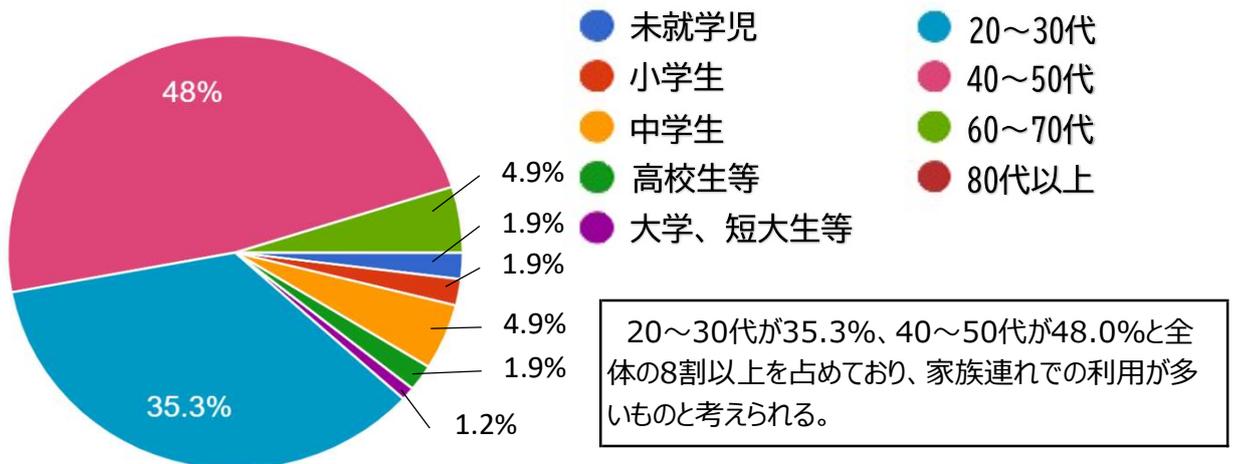
利用者満足度アンケート集計結果【カルチャーセンター】

○調査期間 令和7年9月1日（月）～令和7年10月31日（金）
○回答者数 102名

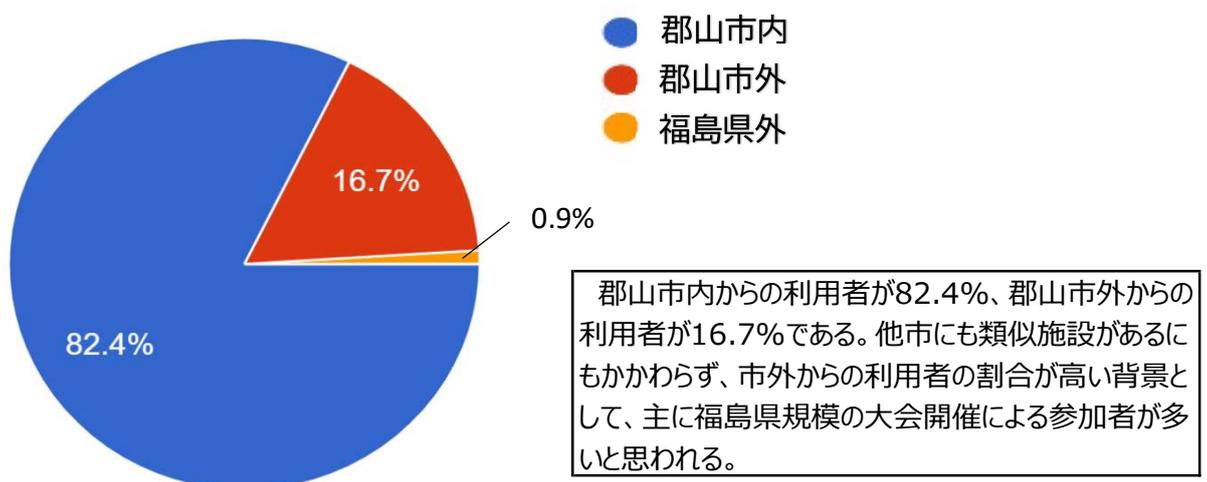
問1 回答される方の性別をお聞かせください。



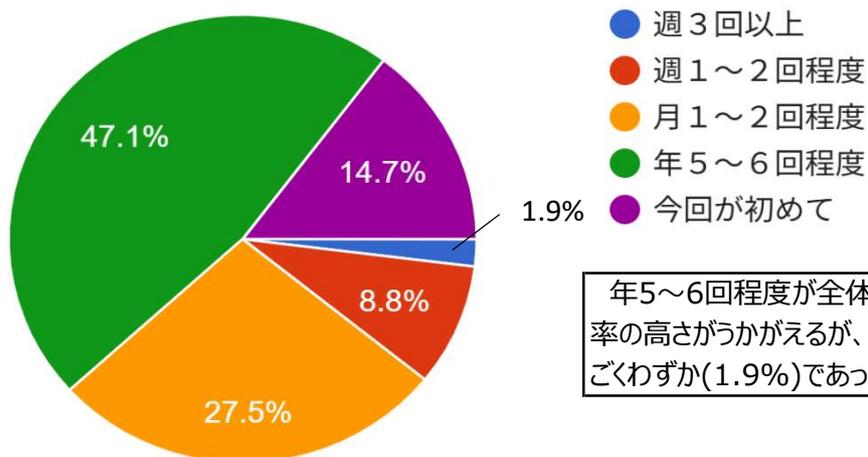
問2 回答される方の年代をお聞かせください。



問3 どちらからいらっしゃいましたか。

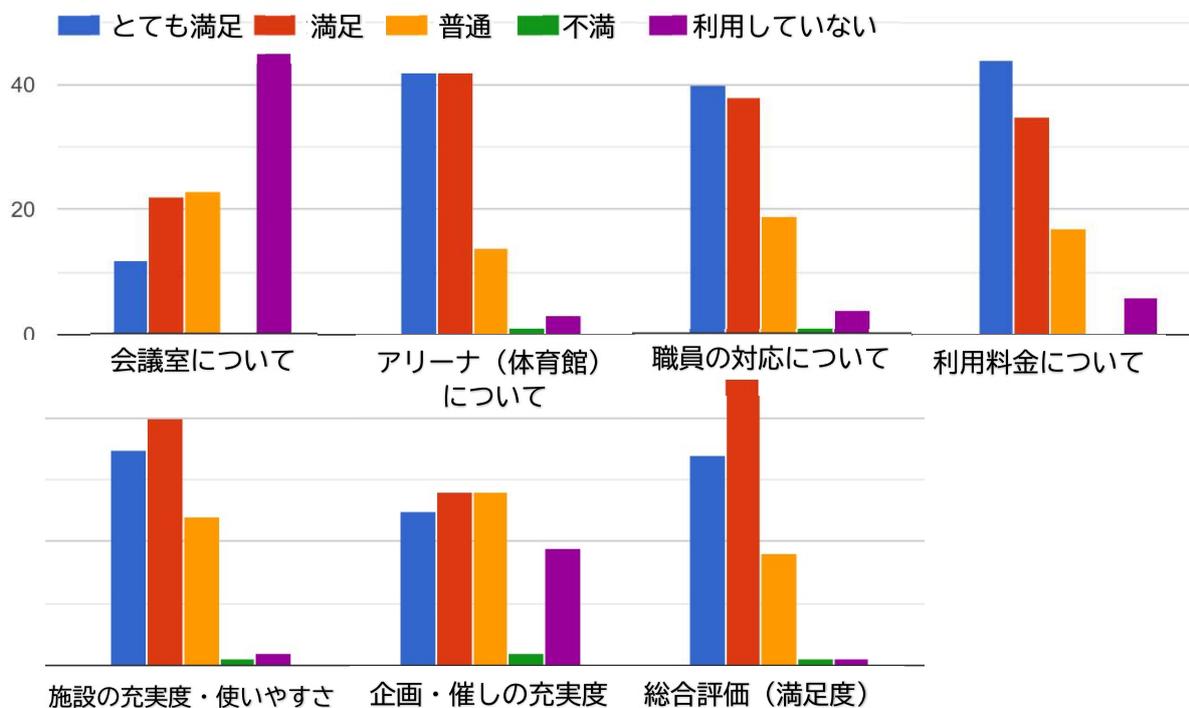


問4 利用頻度をお聞かせください。



年5~6回程度が全体の約半数を占め、リピート率の高さがうかがえるが、週3回以上のリピーターはごくわずか(1.9%)であった。

問5 施設を利用したの感想をお聞かせください。

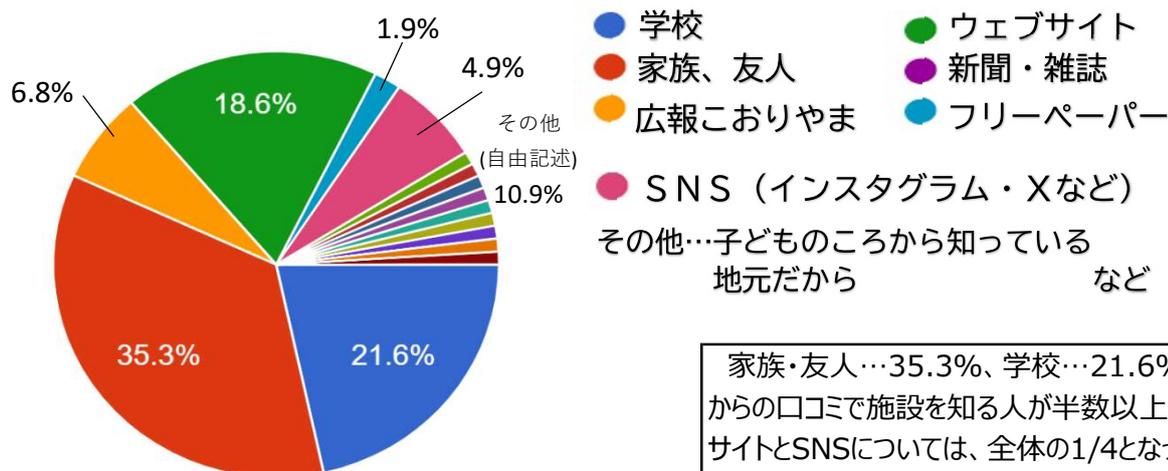


「会議室を利用していない」…45人に対し、「アリーナを利用していない」…3人という結果より、会議室利用者の多くはアリーナを利用した経験があると読み取れる。

その他の回答については、「とても満足」「満足」が「不満」を大きく上回る結果となったが、「普通」という回答が全体の約2割を占めているため施設の魅力度アップを目指したい。

総合評価では、好評をいただいているが、企画・催しについては、今後さらに内容等の見直しを図り、利用者ニーズを踏まえた改善を検討する必要があるものと思われる。

問6 当施設をなにでお知りになりましたか。



家族・友人…35.3%、学校…21.6%と身近な人からの口コミで施設を知る人が半数以上だった。ウェブサイトとSNSについては、全体の1/4となっているため、施設のPR方法についても工夫する必要があるとの結果になった。

問7 実施してほしいイベントはありますか。

1 スポーツイベント (スポーツ教室・スポーツ大会等)	26 件
2 子どもたちまたは親子で楽しめるイベント	16 件
3 マルシェ・フリーマーケット・キッチンカー	9 件
4 音楽イベント	6 件
その他の意見 ・キャラクターショー ・アリーナ無料開放	

「スポーツイベント」が26件、「子どもたちまたは親子で楽しめるイベント」16件、「マルシェ・フリーマーケット・キッチンカー」9件の順に多くっており、スポーツ教室及び大会などの体を動かすイベントに関心が高い傾向がある。また、昨年度同様音楽イベントを開催してほしいという意見も複数あった。

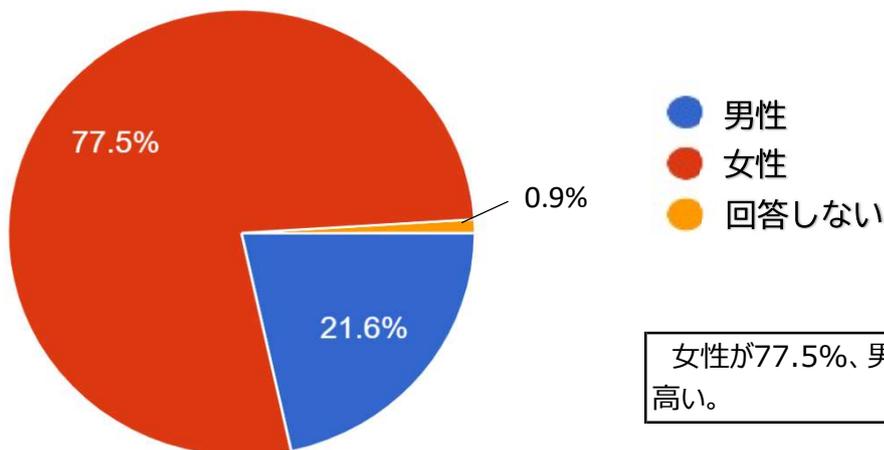
問8 意見・要望等

主に夕方や夜に使用させていただいていますが遅くまで使用できるのでとてもありがたいです。(女性・40～50代)
バドミントンコートを増やしてほしい。(女性・20～30代)
人が多かったということもあり、バスケットのスペースがせまくて、全然使えずに終わったので残念でした。(女性・20～30代)
快適に利用できました。遊具等を元に戻す時に設置の仕方や全体の配置図のような物がどこかに掲示してあると現状復帰しやすいなと感じました。(女性・20～30代)
施設が充実していて、大変使いやすいです。トイレや観客席の数も丁度良く、体育館の床の色が明るいのでラインが見やすいです。ただ利用する団体が多いので、希望日に借りる事が難しいのが残念です。(女性・40～50代)
アリーナのスタッフの女性の方が、泣いた子どもにシールをくれたり、励ましてくれたので助けられました。(20～30代)
きれいでよかったです。食べるところももっと充実していると、なお来たいと思います。(女性・40～50代)
毎年 職場の運動会の為、前日準備と合わせて二日間、お世話になっております。前日準備では 遅い時間までかかってしまう事もありますが スタッフの皆様には笑顔で対応して頂き、大変有難く思っております。(女性・40～50代)
リーズナブルな料金で利用できるので助かってます。(女性・40～50代)

利用者満足度アンケート集計結果【屋内子どもの遊び場】

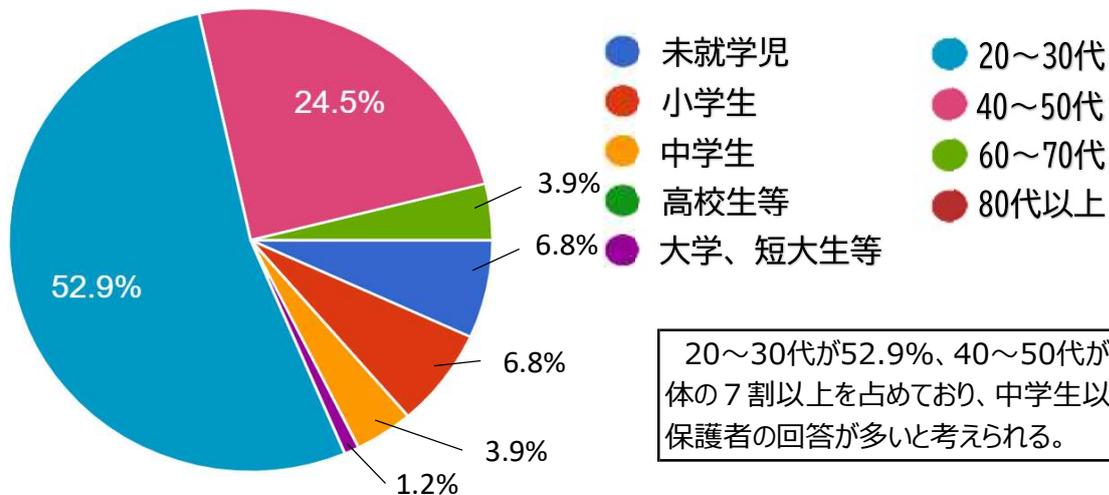
○調査期間 令和7年9月1日（月）～令和7年10月31日（金）
○回答者数 102名

問1 回答される方の性別をお聞かせください。



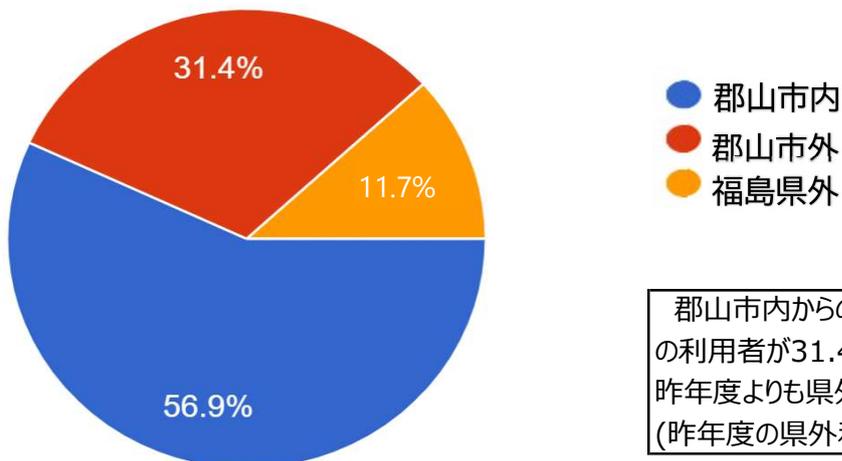
女性が77.5%、男性が21.6%で、女性の割合が高い。

問2 回答される方の年代をお聞かせください。



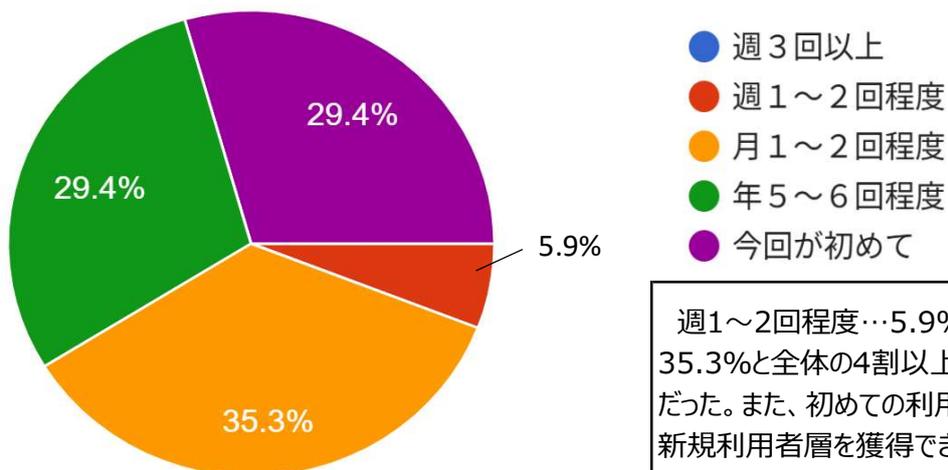
20～30代が52.9%、40～50代が24.5%と全体の7割以上を占めており、中学生以下の同伴の保護者の回答が多いと考えられる。

問3 どちらからいらっしゃいましたか。



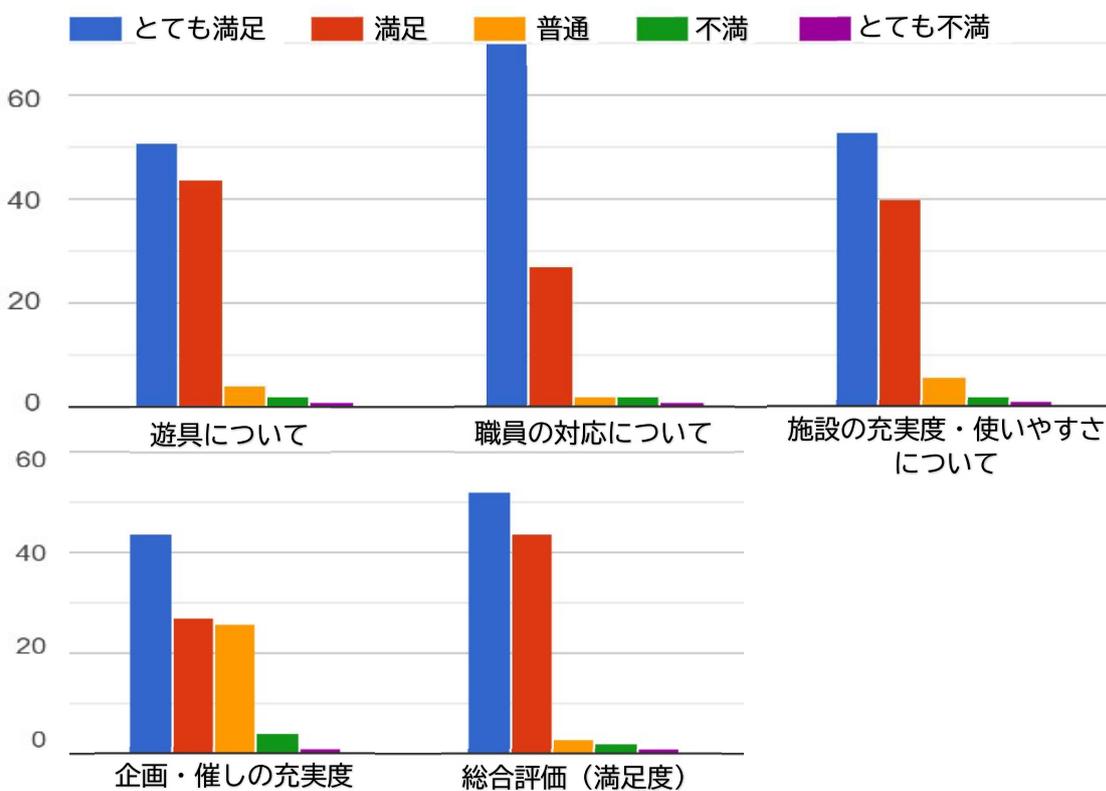
郡山市内からの利用者が56.9%、郡山市外からの利用者が31.4%と、県内利用者が9割を切り、昨年度よりも県外利用者の割合が増加した。
(昨年度の県外利用者…8%)

問4 利用頻度をお聞かせください。



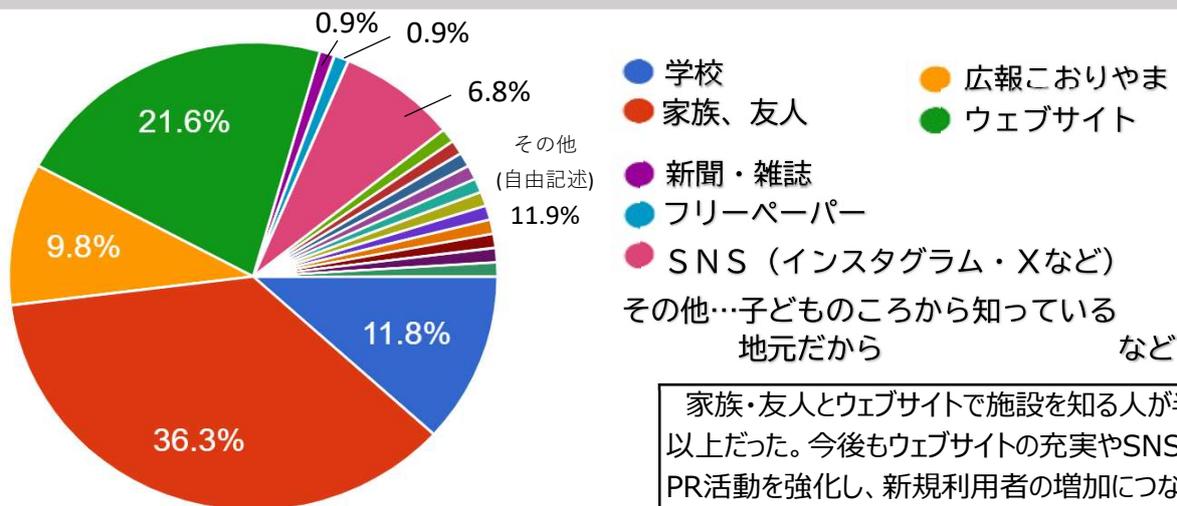
週1~2回程度…5.9%、月1~2回程度…35.3%と全体の4割以上が高リピーターという結果だった。また、初めての利用者が約3割を占めており、新規利用者層を獲得できているものと考えられる。

問5 施設を利用しての感想をお聞かせください。



「企画・催しの充実度」を除く全項目で9割以上の方が「とても満足」「満足」と回答し好評だった。特に、「職員の対応について」は70人が「とても満足」と回答しており、スタッフの日ごろの案内・声掛けが利用者の満足度アップにつながる結果となった。企画・催しについては毎月開催しているイベントをはじめとして見直しを図り、利用者ニーズを考えて改善していく必要があるものと思われる。

問6 当施設を何でお知りになりましたか。



家族・友人とウェブサイトで施設を知る人が半数以上だった。今後もウェブサイトの充実やSNSでのPR活動を強化し、新規利用者の増加につなげていきたい。

問7 実施してほしいイベントはありますか。

- | | |
|--|------|
| 1 スポーツ系イベント (スポーツ教室・運動会等) | 29 件 |
| 2 子どもが楽しめるイベント (未就学児限定・キャラクターショー・がくとくん等) | 7 件 |
| 3 季節のイベント (祭り・ハロウィン等) | 6 件 |
| 4 遊園地延長営業 (夜まで) | 2 件 |
| その他の意見
・ワークショップ ・スタンプラリー ・キッチンカー出店等 | |

「スポーツ系イベント」29件、「子どもが楽しめるイベント」7件、「季節のイベント」6件の順に多くなっており特にスポーツイベントに関心が高い傾向がある。その中でも「ちびっこ運動会」など子どもたちが参加しやすい運動会開催を希望する声が複数寄せられた。

問8 意見・要望等

- 広々としてあまり混み合うこともなく遊べました。季節柄室内は暑く、クーラーが効いているエリアは0歳から3歳児のエリアのため暑かったですが、涼しくなれば快適に過ごせそうです。(性別回答なし・40～50代)
- ボールエリアが整備されて、とても良くなったと思います。乱暴な使い方をする人が少なくなったので、また利用したいです。(女性・40～50代)
- 時折利用させて頂いています。特に夏は暑過ぎて長時間遊ぶことが困難です。扇風機か冷風機は設置して頂いていますが、もう少し涼しいとありがたいなと思っています。(女性・20～30代)
- 特にボール遊びのエリアは皆が遊べるような配慮がありがたいです。(男性・小学生)
- 県外から家族旅行で利用しました。遊園地と屋内施設があり授乳設備もしっかりしていて赤ちゃんでも楽しく過ごせてとても良かったです。職員さんも親切な対応で楽しい旅行になりました。次回はプール施設が利用できる時期にまた来たいです。ありがとうございました。(女性・20～30代)
- 小学校で使わせていただきました。遊具も使いやすいようにしてあったり、施設が綺麗に整頓されていたり、利用しやすいようにしていただいてありがたかったです。子どもたちも元の形にかえしやすかったです。トイレまで綺麗なんて！また来年使わせていただきたいです。(男性・40～50代)
- サッカーとソフトバレーボールの間に仕切りのネットがあった方が安全だと思います。サッカーのボールがすごい勢いで飛んでくるので、小さなカラーコーンでの間仕切りでは意味がないと思います。(女性・40～50代)

暑さが落ち着いてきたので、最近は毎週末利用させて頂いています。近所の公園は雑草が凄くてなかなか遊びづらいので室内で沢山体を動かせる場所がありとても助かります。いつも施設の方が丁寧で安心して遊ばせられます。新しい遊具も入り3歳の娘がとても楽しく遊んでいました！（女性・20～30代）

小さい子どもと大きい子どもとで遊ぶスペースが分かれているので、安心して遊べます。（女性・未就学児）

初めて利用させて頂きましたが、天候を気にせず遊べる屋内遊び場であり、芝生でエリア分けもされていること、ゴミもなく整頓されており清潔でスタッフさんの対応も良く、安心して長時間楽しむことができました。また利用させて下さい。（女性・未就学児）

まだ歩けない0歳児だったため遊べる場所がほぼ1箇所だけだった。芝生のところは人組がずっと占領して遊んでいたため遊べなかったのが残念だった。（女性・20～30代）

いつも綺麗で快適です。欲を言えばボルダリングのような全身を使って遊べるタイプの遊具があると子どもがもっと楽しめるような気がします。（男性・20～30代）

無料なのに公園みたいな遊具や室内遊び場もあって、今まで行った施設でピカイチでした！他の人にもオススメしたいです！（女性・20～30代）

ほかの遊び場にはない遊具が多く、子どもが楽しく遊べました。また利用したいです。（女性・20～30代）

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	ドリームランド	バースデーフリーパスについて	誕生日が1月のため、利用ができず不平等感がある。利用できない分、兄弟のフリーパスでも対応可能にするなど検討してほしい。	12月・1月・2月が誕生日の方は、誕生日のすべての営業日に利用できる「マンスリーフリーパス」をプレゼントしている。 引き続き、ウェブサイトや館内掲示で周知を行う。	実施済
令和7年度	ドリームランド	施設全般について	おむつ替えスペースと食べ物を買える売店(自販機ではないもの)を増やしてほしい。外トイレだと虫が多くなるため、蜘蛛の巣や虫がいないようこまめに点検清掃をしてほしい。	レストハウス内の授乳室だと屋内でおむつ交換が可能である。清掃業者にトイレや授乳室の見回り強化を依頼したほか、職員の巡回も行う。 売店については、ドリームランドの売店の営業日数について適正かどうか、利用者ニーズも踏まえながら検討していく。	実施済 一部検討中
令和7年度	ドリームランド	がくとくんグッズの販売について	レストランや売店にがくとくんのグッズがあってもよいと思う。	屋内子どもの遊び場でがくとくんグッズの販売をしていることを広く周知する。	実施済

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	カルチャーセンター	入場時間について	体育館使用10分前に退出であれば、入場を5分前からしてほしい。	利用時間の最後の10分間は「入替時間」としており、ラケットの返却やモップ掛けの時間で設定している。そのため、入場時間は従来どおりとする。	対応不可
令和7年度	カルチャーセンター	コートについて	バドミントンコートを増やしてほしい。	卓球・バスケットボールの利用もあるため、コートを増やすのは難しいが、大人数の場合(6名以上)は団体での貸切利用を勧めている。	対応不可
令和7年度	カルチャーセンター	貸切利用について	遊具等の原状復帰の時に設置の仕方や全体の配置図を掲示してもらえるとありがたい。	アリーナ内の遊具の配置図を作成し、利用者へ案内をする。	対応中
令和7年度	カルチャーセンター	幼児用トイレについて	幼児用トイレがほしい。	多目的トイレに取り外し可の幼児用便座がある旨を掲示した。	対応済

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	屋内子どもの 遊び場	施設内の温度 について	夏は暑すぎて遊ぶのが困難。扇風機や冷風機は設置されているが、もう少し涼しいとありがたい。	施設の構造上、夏季の気温上昇は避けられないため、暑さ対策として冷風機6台・ミスト・ビッグファン4台を設置している。また、今年度より芝生内の固定エリアでの水分補給を可能にし、アナウンス等でこまめな休憩を喚起している。	対応済
令和7年度	屋内子どもの 遊び場	利用エリア について	兄弟で学年が違うため使えるエリアが違うので困る。みんなで遊べる日もあるといいと思う。	未就学児エリアに小中学生が入ることは危険なお断りしているが、小中学生エリアは保護者同伴でかつ兄弟等がいる場合は、未就学児も入れるようにしている。	対応済
令和7年度	屋内子どもの 遊び場	ボールエリア について	サッカーエリアとバレーエリアの間に仕切りのネットがあった方が安全だと思う。サッカーのボールが勢いよく飛んでくるのでカラーコーンでは意味がないのではないか。	ネット設置については、必要性も含めて検討している段階である。	対応中 (検討中)
令和7年度	屋内子どもの 遊び場	利用方法 について	芝生内で1組が占領して遊んでいたため遊べなかった。	利用者がエリアを占有しないよう、スタッフが巡回を行い、アナウンスを行っている。	対応済