

21世紀記念公園 アンケート結果について

「21世紀記念公園」は平成15（2003）年に開園され、市の中心部にある地区公園のひとつとして、豊かな「花・緑・水」をテーマとした文化・交流の拠点及び災害時における避難施設を兼ね備えた防災公園として設置された公園であり、当施設の今後の在り方についての検討の参考にするために、アンケートを実施いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

【調査概要】

- 調査期間 令和7年9月1日（月）～令和7年10月31日（金） 61日間
- 回答方法 アンケート回答先のQRコードを掲示及びインタビューにより回答してもらう
- 回答者数 116名

【分析】

《回答される方の性別・年代について》 （問1、2）

「女性」81.0%、「男性」19.0%

「60～70代」56.0%、「40～50代」25.0%、「20～30代」12.9%、「大学、短大生等」3.4%、「80代以上」2.7%、「未就学児」0.0%、「小学生」0.0%、「中学生」0.0%、「高校生等」0.0%

《どちらからいらっしゃったかについて》 （問3）

「郡山市内」86.2%、「郡山市外」9.5%、「福島県外」4.3%

《利用頻度について》 （問4）

「月1～2回程度」57.8%、「今回が初めて」19.8%、「年5～6回程度」12.1%、「週1～2回程度」6.9%、「週3回以上」3.4%

《施設を利用しての感想について》 （問5）

・公園(屋外)について

「とても満足・満足」72.4%、「普通」15.5%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」12.1%

・とんがりふれあい館(交流施設)について

「とても満足・満足」56.1%、「普通」17.2%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」26.7%

・麓山荘(くつろぎ施設)について

「とても満足・満足」58.6%、「普通」9.5%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」31.9%

・職員の対応について

「とても満足・満足」75.0%、「普通」10.3%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」14.7%

・利用料金について

「とても満足・満足」65.5%、「普通」12.1%、「とても不満・不満」1.7%、「利用していない」20.7%

・企画・催しの充実度

「とても満足・満足」47.5%、「普通」19.8%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」32.7%

・施設の充実度や使いやすさ

「とても満足・満足」66.4%、「普通」22.4%、「とても不満・不満」0.9%、「利用していない」10.3%

・総合評価（満足度）

「とても満足・満足」81.0%、「普通」15.5%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」3.5%

《当施設を何で知ったかについて》 （問6）

「家族、友人」40.5%、「広報こおりやま」23.3%、「その他」16.4%、「無回答」8.6%、「ウェブサイト」6.9%、「近所」4.3%、「フリーペーパー」0.0%、「学校」0.0%

《実施してほしい催し、イベントについて》 （問7）

「フードフェス」5件、「お茶会」4件、「ヨガ教室」2件、「その他各1件（手作り、カルトナーージュ、陶芸、書道、クラフトバック、料理、ピラティス、体幹トレーニング、バードウォッチング、着物、和の会、吟遊、演劇、文化的）」

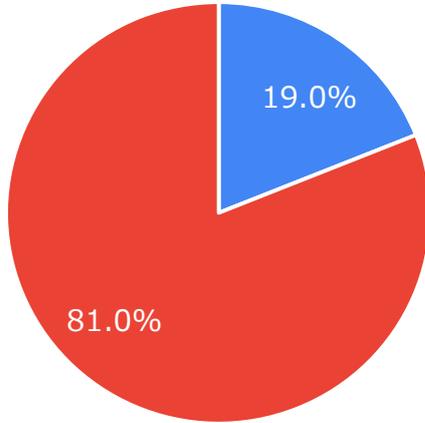
【考察】

アンケートの結果、いずれの項目においても満足以上である回答が多数ではあるが、企画・催しの充実度については項目の中でも一番低い47.5%の結果になった。実施してほしいイベントを参考に市民のニーズ等を踏まえ内容等の検討が必要である。また、交流施設、くつろぎ施設共に施設を知らないという意見が一定数あったことから、施設及びイベントのPRを行う必要がある。総合的には、利用者の好評を得ているが、今後もアンケートの意見や要望を参考に更なる改善を検討し、管理運営を行なっていきたい。

利用者満足度アンケート集計結果【21世紀記念公園】

○調査期間 令和7年9月1日（月）～令和7年10月31日（金）
○回答者数 116名

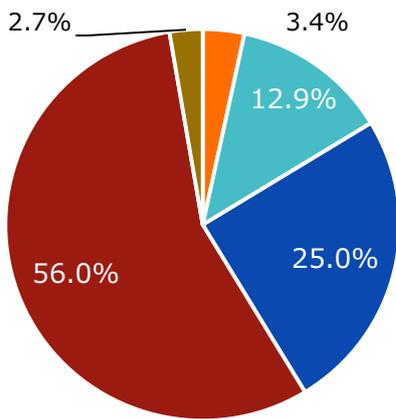
問1 回答される方の性別をお聞かせください。



■ 男性
■ 女性

男性が19.0%、女性が81.0%で施設利用者は女性が多い。

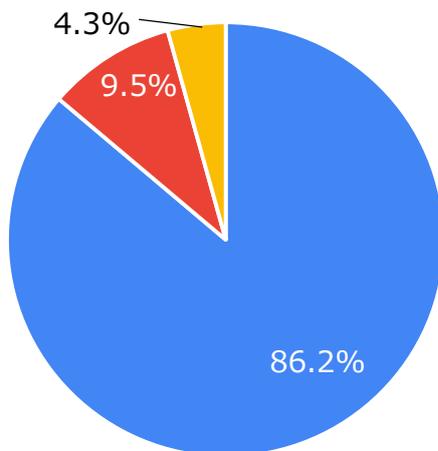
問2 回答される年代をお聞かせください。



■ 未就学児
■ 小学生
■ 中学生
■ 高校生等
■ 大学、短大生等
■ 20～30代
■ 40～50代
■ 60～70代
■ 80代以上

40～50代が25.0%、60～70代が56.0%であり、施設利用者は高い年代の方が多い。

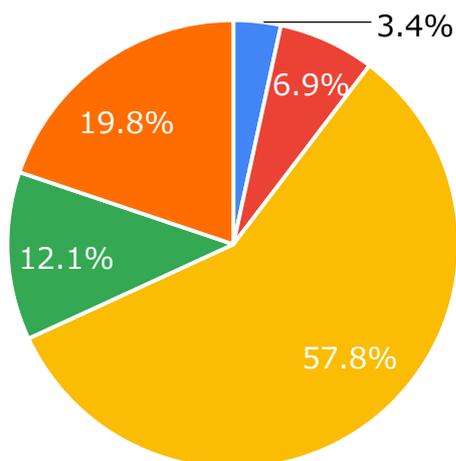
問3 どちらからいらっしゃいましたか。



■ 郡山市内
■ 郡山市外
■ 福島県外

郡山市内が86.2%であり、施設利用者のほとんどが市内在住者である。

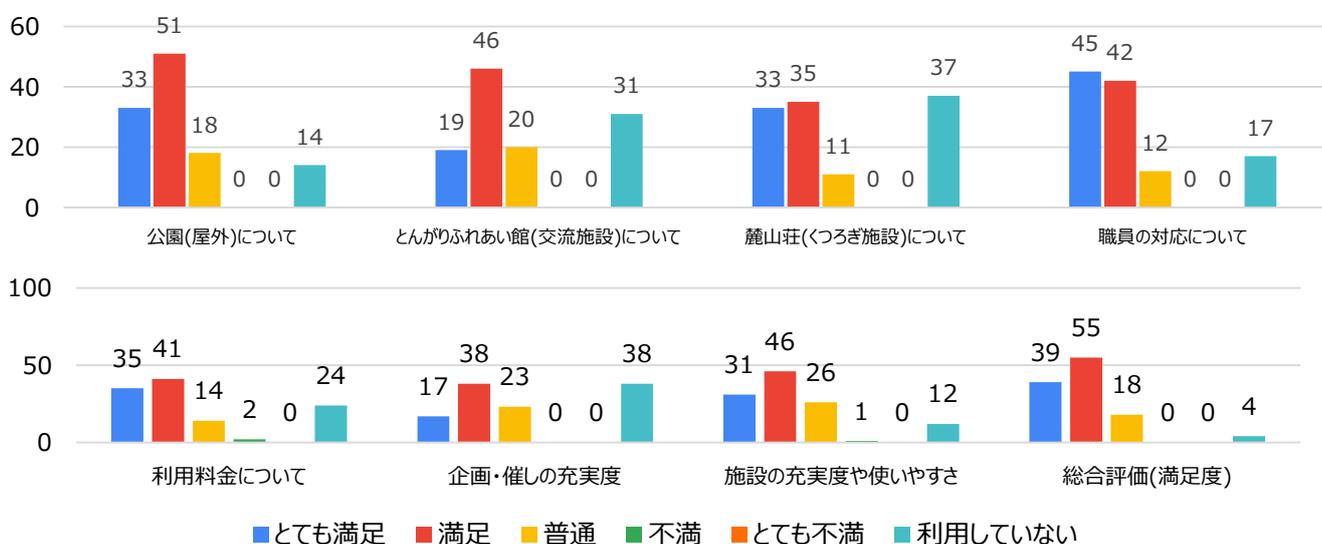
問4 利用頻度をお聞かせください。



- 週3回以上
- 週1~2回程度
- 月1~2回程度
- 年5~6回程度
- 今回が初めて

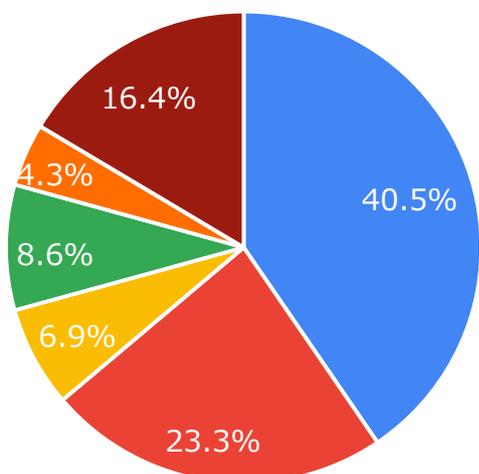
利用頻度は月1~2回程度が57.8%であり、
利用頻度はほとんどが月1~2回程度である。

問5 施設を利用したの感想をお聞かせください。



総合評価ではとても満足、満足が大半であるが、交流施設、くつろぎ施設共に利用していないとの回答が多くあり、企画・催しの充実度も利用していないとの回答が多いため、施設、イベントのPR及び問7の実施してほしいイベントを参考に企画を実施して満足度向上を図る。

問6 当施設をなにでお知りになりましたか。



- 家族、友人
- 広報こおりやま
- ウェブサイト
- 無回答
- 近所
- フリーペーパー
- 学校
- その他

家族・友人が40.5%、広報こおりやまが23.3%であり、
家族、友人に教えてもらった利用が多い。

問7 実施してほしいイベントはありますか。

1 フードフェス	5 件
2 お茶会	4 件
3 ヨガ教室	2 件
4 物づくり (カルトナージュ、陶芸、料理など)	各1 件 (合計6件)
5 運動系 (ピラティス、体幹トレーニング)	各1 件 (合計2件)
6 その他 (着物、演劇、吟遊など)	各1 件 (合計6件)

実績のあるフードフェスが人気がある。また昨年から実施したヨガ教室も人気がある。
その他物づくりや運動系の要望も各1件あった。

問8 主な意見・要望等

・公園の遊具がもう少し増えたらうれしいです。(20～30代・女性)
・キレイで使いやすい。立体駐車場の利用料が使用団体は免除になるとうれしい。(20～30代・女性)
・落ち着いた空間でおいしいお菓子とお茶をいただけて非日常の感じがいい。(40～50代・女性)
・ゆったりした時間を持つことができた。草木の管理もされてキレイだった。(40～50代・女性)
・雰囲気がとてもいい。(20～30代・男性)
・利用しやすい。(60～70代・女性)
・18時からの使用に静かでもとても使用しやすい。(60～70代・女性)
・建物の外の通路の照明が欲しい。(60～70代・女性)
・いつもきれいで利用しやすい。職員の方も親切で話しやすい。(60～70代・女性)
・お茶の稽古で利用しており道具もそろっていて満足している。 空調が調整できないのがちょっと気になる。(40～50代・女性)
・手入れが行き届いていい。(60～70代・男性)
・静さと清潔感がいい。(60～70代・女性)
・庭をみながらのヨガはリラックスでき、とても良い。お庭の手入れもよく行き届いていて良い。(60～70代・女性)
・多くの人に参加できるようにイベントを多くしてほしい。今回初めて当選した(ヨガ)。(60～70代・女性)
・予約をするのに希望する日時で会場をおさえるのが難しい。(60～70代・女性)
・トイレが綺麗。(60～70代・女性)

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定 時 期)
令和7年度	21世紀記念公園	施設利用希望日について	施設利用希望日に予約が取れないという意見があった。	6か月前からの予約が可能であることを周知している。	対応済