

# 麓山公園 アンケート結果について

「麓山公園」は、心字池である弁天池を中心に丘陵を利用した日本庭園で、静かな景観を呈した憩いの場であり、文政7（1824）年の宿場昇格を記念して造られ、郡山市で最初の都市公園として指定された由緒ある公園であり、当公園の今後の在り方についての検討の参考にするために、アンケートを実施いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

## 【調査概要】

- 調査期間 令和7年9月1日（月）～令和7年10月31日（金） 61日間
- 回答方法 アンケート回答先のQRコードを掲示及びインタビューにより回答してもらう
- 回答者数 109名

## 【分析】

《回答される方の性別・年代について》 （問1、2）

「男性」49.5%、「女性」49.5%、「回答しない」1.0%

「60～70代」34.9%、「20～30代」19.3%、「40～50代」19.3%、「未就学児」11.0%、「80代以上」5.3%、「小学生」4.6%、「高校生等」2.8%、「大学、短大生等」2.8%、「中学生」0.0%

《どちらからいらっしゃったかについて》 （問3）

「郡山市内」97.2%、「郡山市外」2.8%、「福島県外」0.0%

《利用頻度について》 （問4）

「月1～2回程度」31.2%、「年5～6回程度」25.7%、「今回が初めて」20.1%、「週3回以上」14.7%、「週1～2回程度」8.3%

《施設を利用しての感想について》 （問5）

・職員の対応・マナーについて

「とても満足・満足」20.2%、「普通」5.5%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」74.3%

・企画・催しの充実度

「とても満足・満足」16.5%、「普通」7.3%、「とても不満・不満」0.9%、「利用していない」75.3%

・施設の充実度や使いやすさ

「とても満足・満足」48.6%、「普通」21.1%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」30.3%

・総合評価（満足度）

「とても満足・満足」49.6%、「普通」20.2%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」30.2%

《当施設を何で知ったかについて》 （問6）

「広報こおりやま」32.1%、「家族、友人」25.7%、「ウェブサイト」11.0%、「その他」10.0%、「近所」9.2%、「SNS」9.2%、「フリーペーパー」2.8%、「無回答」0.0%

《実施してほしい催し、イベントについて》 （問7）

「ウォーキング教室、運動教室」2件、「歴史を学べるもの」1件、「園芸教室」1件、「工作」1件、「街歩き」1件、その他「キッチンカー」1件

## 【考察】

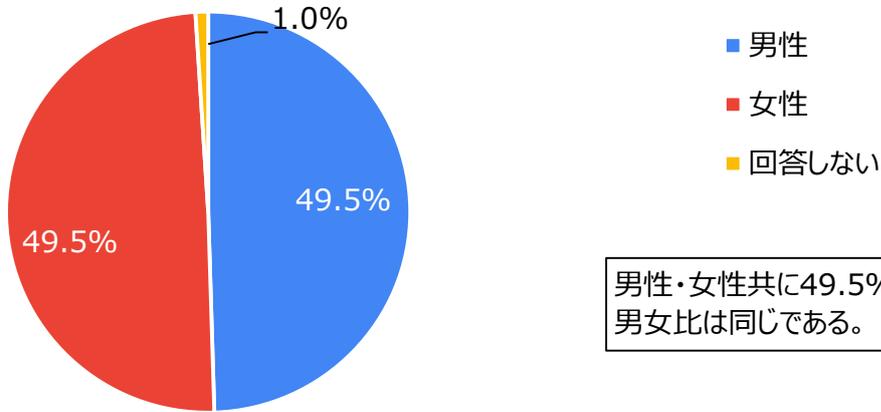
幅広い年代に利用されている公園であり、郡山市内の利用者が大部分を占めている。また、総合評価については、普通以上の評価が7割程度であるが、利用しない割合の更なる改善が必要であると考えられる。

イベントについては、21世紀記念公園で実施している内容もあるため、麓山公園内に掲示する等、公園利用者に周知できる方法を検討する必要がある。

# 利用者満足度アンケート集計結果【麓山公園】

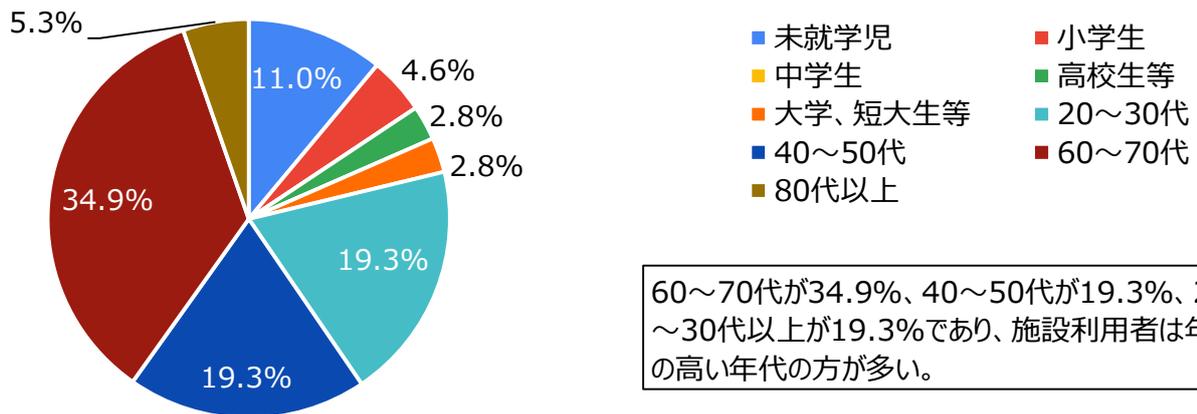
○調査期間 令和7年9月1日（月）～令和7年10月31日（金）  
○回答者数 109名

問1 回答される方の性別をお聞かせください。



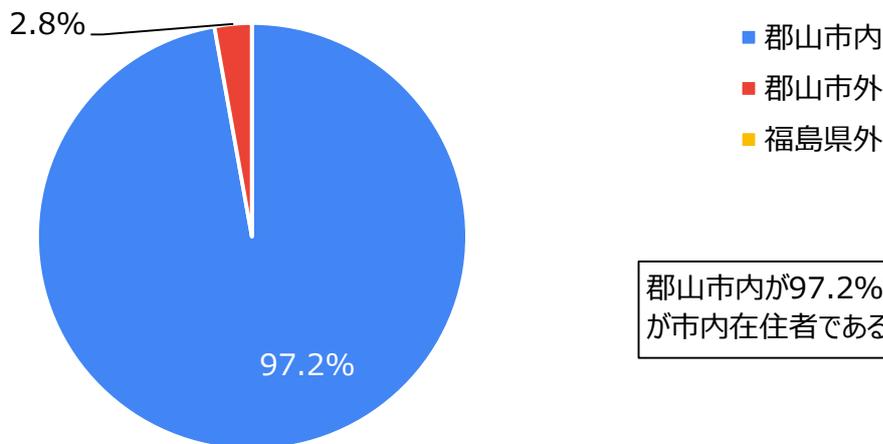
男性・女性共に49.5%で、施設利用者の男女比は同じである。

問2 回答される年代をお聞かせください。



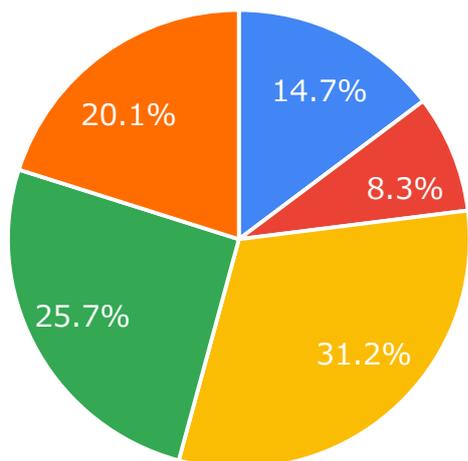
60～70代が34.9%、40～50代が19.3%、20～30代以上が19.3%であり、施設利用者は年齢の高い年代の方が多い。

問3 どちらからいらっしゃいましたか。



郡山市内が97.2%であり、施設利用者のほとんどが市内在住者である。

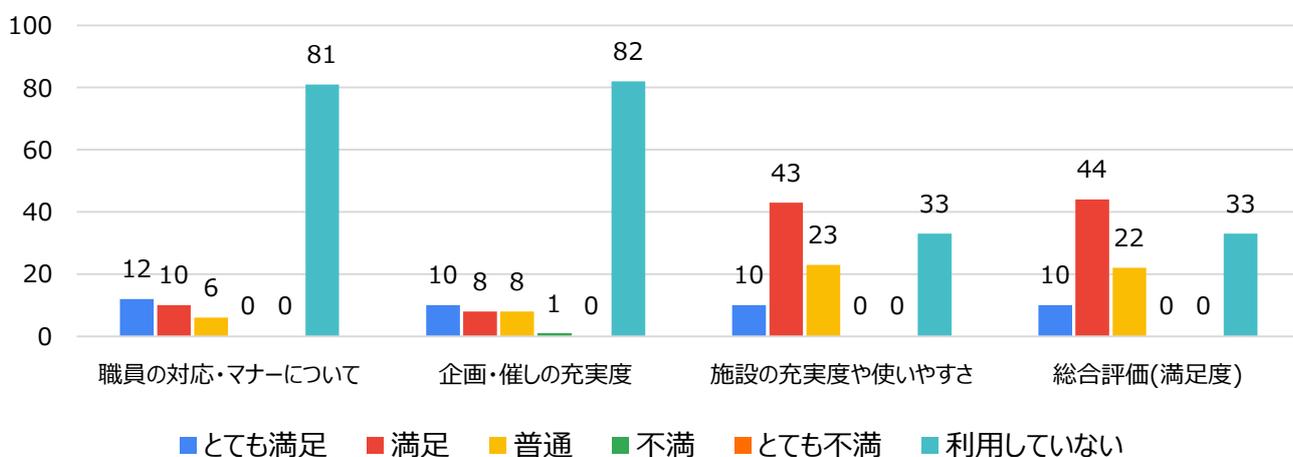
問4 利用頻度をお聞かせください。



- 週3回以上
- 週1~2回程度
- 月1~2回程度
- 年5~6回程度
- 今回が初めて

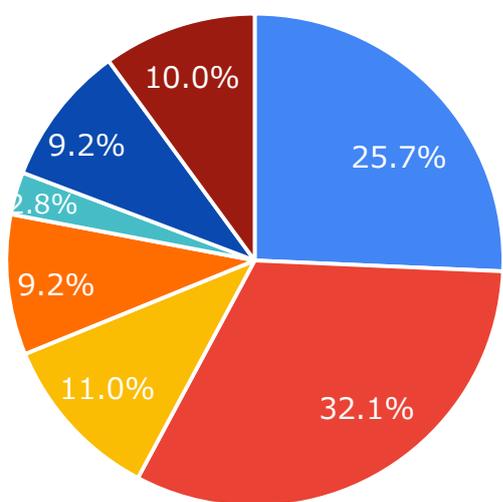
利用頻度は月1~2回程度が31.2%、年5~6回程度が25.7%であり、利用頻度の半数を占めている。

問5 施設を利用したの感想をお聞かせください。



総合評価では、とても満足、満足、普通が7割を占めているが3割が利用していないと回答していることから、改善が必要であると思われる。問7の意見、要望を取り入れ改善を図る必要がある。

問6 当施設をなにでお知りになりましたか。



- 家族、友人
- 広報こおりやま
- ウェブサイト
- 無回答
- 近所
- フリーペーパー
- SNS
- その他

広報こおりやまが32.1%、家族・友人が25.7%、ウェブサイトが11.0%であり、広報こおりやまと家族、友人に教えてもらった利用が半数を占める。

問7 実施してほしいイベントはありますか。

1 ウォーキング教室、運動教室	2 件
2 歴史を学べるもの	1 件
3 園芸教室	1 件
4 工作	1 件
5 街歩き	1 件
6 その他（キッチンカー）	1 件

歴史を学べるもの及び街歩きについては21世紀記念公園事業で開催しているため、麓山公園を散策している利用者にも周知できるように掲示を行なう等方法を考えたい。

問8 主な意見・要望等

・職員の方がやさしくしてくれて良いです。（60～70代・女性）
・麓山の滝に水が流れていないので残念。（60～70代・女性）
・身障者用の駐車場が少ない。（60～70代・男性）
・きれいで使いやすい。（60～70代・女性）
・清潔で対応良く、とても気持ち良かった。 イベントも楽しくバラエティーに富んでいるのでまた参加したい。（60～70代・女性）
・公園も広くウォーキングするにも良い環境です。（40～50代・男性）
・弁天池の水が少なく残念でした。（60～70代・男性）
・ベビー誕生記念樹受領の際に事前に来られないことを直接訪れてお伝えしていたが、駐車場についてご説明いただけなかったので、一度中央図書館の駐車場に停めて歩いて向かい、また戻って麓山公園の車椅子駐車場に停め直すという時間のロスが残念だった。スタッフさんはとても親切だったので、その点だけ、赤ちゃんがいる世帯としては改善してもらえたら嬉しい。（40～50代・女性）
・静かできれいに整備されていて歩きやすい。（60～70代・女性）
・遊具を増やしてほしい。（20～30代・女性）
・毎日利用しています。毎日清掃されている方がいるので感心しております。（60～70代・女性）
・子どもが休める場所があると嬉しい。（20～30代・男性）
・涼めるところがほしい。（60～70代・男性）

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定 時 期)
令和7年度	麓山公園	駐車場利用について	出生記念樹の受け取りの際21世紀記念公園の思いやり駐車場を案内されなかったことへの不満の意見があった。	基本的には麓山立体駐車場を案内している。苗木を運べないと言われた方には受け取りの時のみ、公園内の思いやり駐車場を案内しているが、申請者から問い合わせがあった場合は、駐車場に関する説明を行う。	対応済
令和7年度	麓山公園	水景施設について	弁天池の水が少ないや滝が流れていないなどの意見があった。	滝については市により修繕済みであり、池の水位については、清掃時以外は既定の水位で管理している。	対応済