

郡山市野鳥の森学習館 アンケート結果について

「郡山市野鳥の森学習館」は、市民が野鳥の観察を通して交流し、学習することができる場を提供することにより、生涯学習活動の促進及び人と自然との共生等の環境保全の理念の普及に寄与することを目的として設置された施設であり、当施設の今後の在り方についての検討の参考にするために、アンケートを実施いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

【調査概要】

- 調査期間 令和7年9月1日(月)～令和7年10月31日(金) 61日間
- 回答方法 アンケート回答先のQRコードを掲示及びインタビューにより回答してもらう
- 回答者数 117名

【分析】

《回答される方の性別・年代について》 (問1、2)

「女性」70.1%、「男性」29.9%

「60～70代」54.7%、「40～50代」29.1%、「20～30代」10.3%、「80代以上」5.0%、「大学、短大生等」0.9%、「未就学児」0.0%、「小学生」0.0%、「中学生」0.0%、「高校生等」0.0%

《どちらからいらっしゃったかについて》 (問3)

「郡山市内」95.7%、「郡山市外」4.3%、「福島県外」0.0%

《利用頻度について》 (問4)

「月1～2回程度」29.9%、「今回が初めて」26.5%、「年5～6回程度」24.8%、「週1～2回程度」17.9%、「週3回以上」0.9%

《施設を利用しての感想について》 (問5)

・研修室について

「とても満足・満足」53.0%、「普通」11.1%、「とても不満・不満」0.9%、「利用していない」35.0%

・和室について

「とても満足・満足」43.6%、「普通」18.8%、「とても不満・不満」2.6%、「利用していない」35.0%

・野鳥展示室について

「とても満足・満足」32.5%、「普通」15.4%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」52.1%

・職員の対応について

「とても満足・満足」71.0%、「普通」21.4%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」7.6%

・利用料金について

「とても満足・満足」48.7%、「普通」18.8%、「とても不満・不満」0.9%、「利用していない」31.6%

・企画・催しの充実度

「とても満足・満足」35.0%、「普通」15.4%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」49.6%

・施設の充実度や使いやすさ

「とても満足・満足」56.4%、「普通」31.6%、「とても不満・不満」0.9%、「利用していない」11.1%

・総合評価(満足度)

「とても満足・満足」64.9%、「普通」30.8%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」4.3%

《当施設を何で知ったかについて》 (問6)

「家族、友人」37.6%、「その他」22.2%、「無回答」17.1%、「学校」11.1%、「広報こおりやま」10.3%、「ウェブサイト」1.7%、「近所」0.0%、「SNS」0.0%

《実施してほしい催し、イベントについて》 (問7)

「野鳥関連イベント」10件、「野外ヨガ」1件、「文化祭」1件、「ウォークラリー」1件、「野草採集」1件、「自然観察会」1件

【考察】

総合評価(満足度)では満足以上の評価が6割を超えているが、普通の評価が3割あることから、更なる利用者満足度の向上のため施設整備及び管理運営面の取り組み、改善等が必要と考えられる。

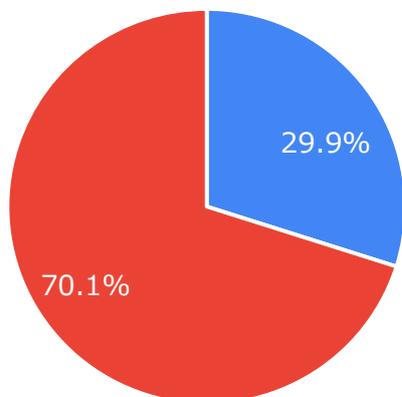
また、自由に観覧ができる野鳥展示室については利用していないが半数を超えているため、利用促進等の方法について検討していく。

利用者満足度アンケート集計結果【郡山市野鳥の森学習館】

○調査期間 令和7年9月1日（月）～令和7年10月31日（金）

○回答者数 117名

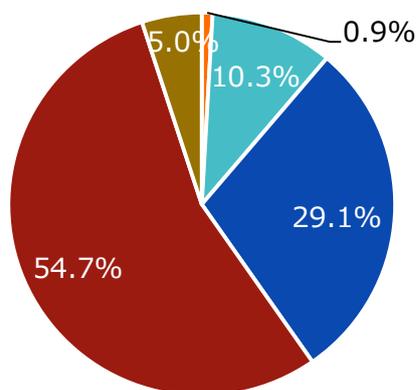
問1 回答される方の性別をお聞かせください。



- 男性
- 女性

男性が29.9%、女性が70.1%で施設利用者は女性が多いと考えられる。

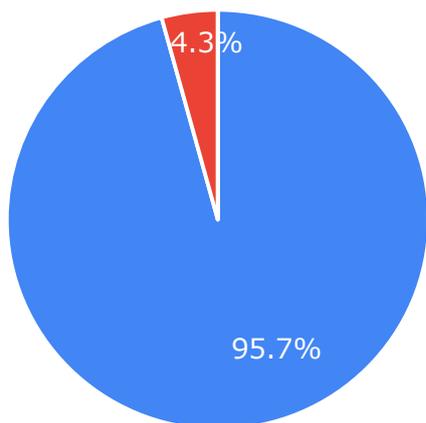
問2 回答される年代をお聞かせください。



- 未就学児
- 小学生
- 中学生
- 高校生等
- 大学、短大生等
- 20～30代
- 40～50代
- 60～70代
- 80代以上

60～70代の方が54.7%、40～50代の方が29.1%で合わせて8割を占めており、施設利用者は高い年代の方が多い。

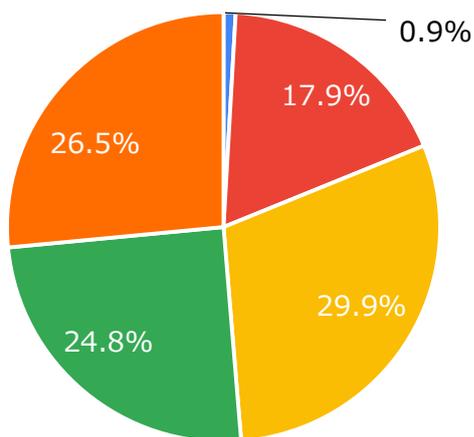
問3 どちらからいらっしゃいましたか。



- 郡山市内
- 郡山市外
- 福島県外

郡山市内が95.7%であり、施設利用者のほとんどが市内在住者である。

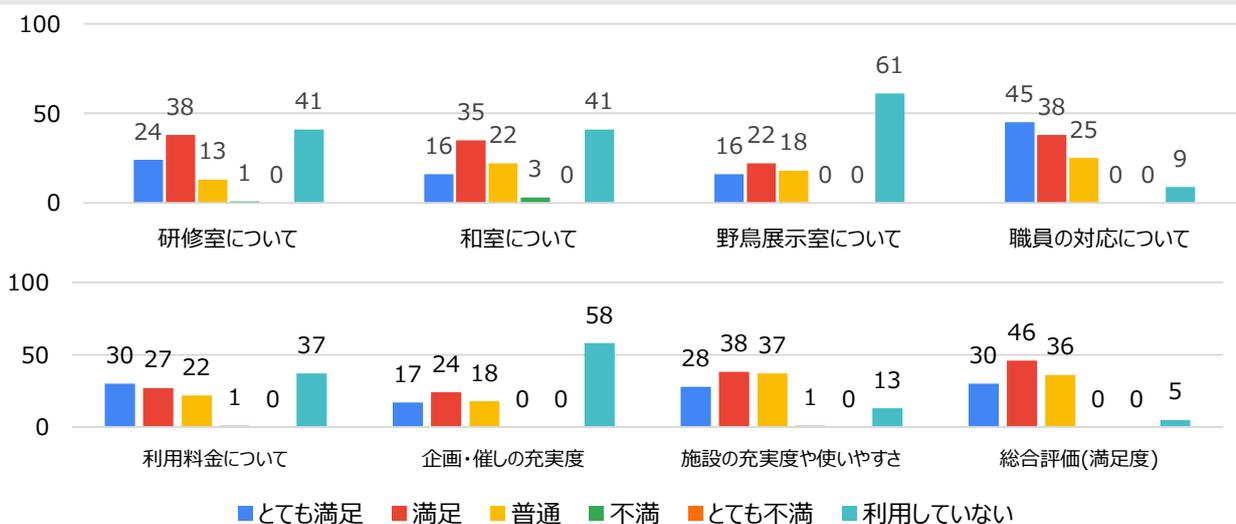
問4 利用頻度をお聞かせください。



- 週3回以上
- 週1~2回程度
- 月1~2回程度
- 年5~6回程度
- 今回が初めて

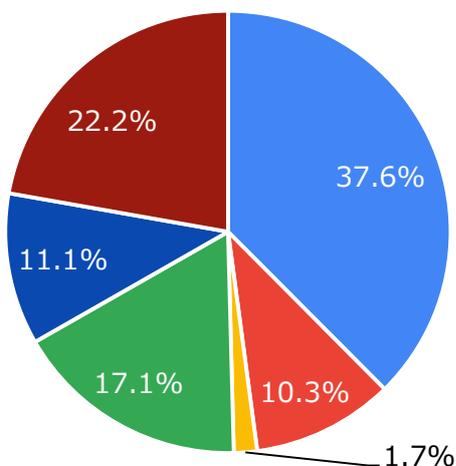
利用頻度は月1~2回程度が29.9%、週1~2回程度が17.9%であり、固定利用者が半数を占めている。

問5 施設を利用しての感想をお聞かせください。



各項目の評価について、とても満足、満足が大半を占めているが、利用していないについての回答数が一定数あるため、利用促進について検討の必要がある。

問6 当施設をなにでお知りになりましたか。



- 家族、友人
- 広報こおりやま
- ウェブサイト
- 無回答
- 近所
- SNS
- 学校
- その他

家族・友人が37.6%、その他が22.2%で以前から知っていたや貸館で利用したため等の意見が寄せられた。

問7 実施してほしいイベントはありますか。

1 野鳥関連イベント	10 件
2 野外ヨガ	1 件
3 文化祭	1 件
4 ウォークラリー	1 件
5 野草採集	1 件
6 自然観察会	1 件

野鳥に関するイベントの開催要望が多かった。中でも野鳥観察会の実施希望が多かった。
現在、五百淵公園で野鳥観察会を開催しているため、案内していく。

問8 主な意見・要望等

・駐車場が少し狭い・マイク使えるように。(80代以上・女性)
・オーディオ直してほしい(60～70代・女性)
・野鳥の魅力を紹介するスペースをもう少し広くしてほしい。(40～50代・女性)
・自然の中で気持ちよく研修することができて良かったです。(60～70代・女性)
・市内にこのような施設がありびっくりしました。もっとPRしたら良いかと思います。(40～50代・女性)
・鳥の種類の多さに感動。(60～70代・男性)
・館内の掃除はきれいですが和室がカビくさいのが残念です。(60～70代・女性)
・公民館のような使い方ができればよいと思っています。(60～70代・男性)
・キレイな施設で使いやすいです。職員の方もとても対応が良いです。(40～50代・女性)
・周りの環境が良い。(40～50代・男性)
・いつもきれいでありがたい。和室にもイスが備えてあるといいと思う。(60～70代・女性)
・きれいでよかった。湯沸室にも石けんがあると助かる。(40～50代・男性)
・トイレに便座のふき取りスプレーを置いてほしい。(80代以上・女性)

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市 野鳥の森学習館	設備について	湯沸室にも石けんがあると良いとの意見があった。	湯沸室に石けんを設置することで対応する。	対応中
令和7年度	郡山市 野鳥の森学習館	設備について	トイレに便座の拭き取りスプレーを設置してほしいとの要望が寄せられた。	今後、必要性について検討する。	対応中
令和7年度	郡山市 野鳥の森学習館	設備について	和室にもイスが数個ほしいとの要望が多数寄せられた。	今後、必要性について検討する。	対応中
令和7年度	郡山市 野鳥の森学習館	設備の老朽化につ いて	マイク、オーディオを直してほしいとの要望が多数寄せられた。	今後、修繕を実施する予定である。	対応中

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市 野鳥の森学習館	施設について	虫が多い、和室がかび臭いなどの意見があった。	今後、防虫剤や消臭剤の設置を検討する。	対応中