

# 荒井中央公園 アンケート結果について

「荒井中央公園」は、高齢化社会の到来に伴い活力ある長寿社会の形成を図るため、高齢者の生き甲斐の創出、健康の維持増進、身近な自然とのふれあい及び世代間交流等の場として設置された公園であり、当施設の今後の在り方についての検討の参考にするために、アンケートを実施いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

## 【調査概要】

- 調査期間 令和7年9月1日（月）～令和7年10月31日（金） 61日間
- 回答方法 アンケート回答先のQRコードを掲示及びインタビューにより回答してもらう
- 回答者数 100名

## 【分析】

《回答される方の性別・年代について》 （問1、2）

「女性」66.0%、「男性」33.0%、「回答しない」1.0%

「60～70代」50.0%、「80代以上」24.0%、「中学生」8.0%、「20～30代」8.0%、「40～50代」7.0%、「未就学児」1.0%、「高校生等」1.0%、「大学、短大生等」1.0%、「小学生」0.0%

《どちらからいらっしゃったかについて》 （問3）

「郡山市内」100.0%、「郡山市外」0.0%、「福島県外」0.0%

《利用頻度について》 （問4）

「週1～2回程度」48.0%、「月1～2回程度」30.6%、「週3回以上」13.3%、「年5～6回程度」4.1%、「今回が初めて」4.0%

《施設を利用しての感想について》 （問5）

・公園(屋外)について

「とても満足・満足」60.0%、「普通」26.0%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」14.0%

・ふれあい交流施設(屋内施設)について

「とても満足・満足」48.0%、「普通」32.0%、「とても不満・不満」3.0%、「利用していない」17.0%

・職員の対応について

「とても満足・満足」47.0%、「普通」36.0%、「とても不満・不満」2.0%、「利用していない」15.0%

・利用料金について

「とても満足・満足」52.0%、「普通」18.0%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」30.0%

・企画・催しの充実度

「とても満足・満足」36.0%、「普通」27.0%、「とても不満・不満」0.0%、「利用していない」37.0%

・施設の充実度や使いやすさ

「とても満足・満足」58.0%、「普通」31.0%、「とても不満・不満」2.0%、「利用していない」9.0%

・総合評価（満足度）

「とても満足・満足」72.0%、「普通」25.0%、「とても不満・不満」1.0%、「利用していない」2.0%

《当施設を何で知ったかについて》 （問6）

「家族、友人」74.0%、「無回答」11.0%、「その他」9.0%、「近所」4.0%、「広報こおりやま」2.0%、「ウェブサイト」0.0%、「フリーペーパー」0.0%、「学校」0.0%

《実施してほしい催し、イベントについて》 （問7）

「フリーマーケット、秋祭り」1件、「子供向けのイベント」2件、「クリスマスパーティ、ツリー飾りつけ」1件、「ギター演奏」1件、「コンサート」1件、「子どもの遊び場」1件

## 【考察】

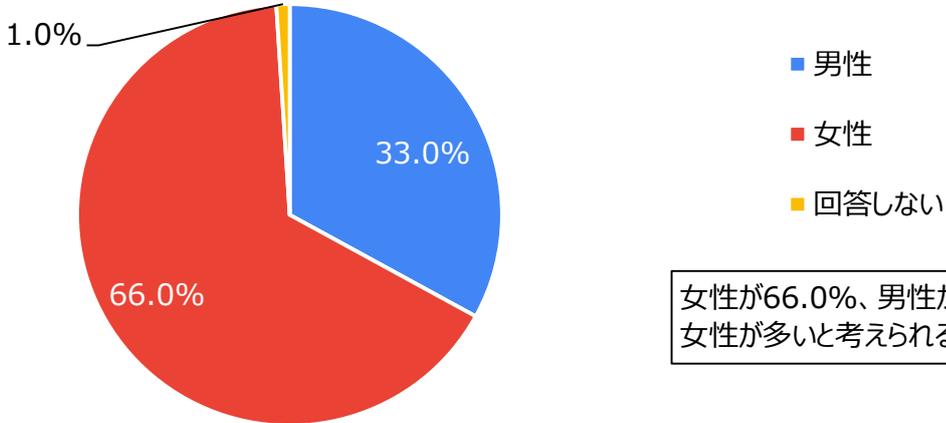
アンケートの結果、満足以上である回答が半数を超えているが、不満である回答があるため意見や要望を参考に改善していく必要がある。

また、総合的に見ても、満足以上の評価は7割程度であるため、接遇の改善をはじめ、管理運営面の更なる取り組み、改善が必要と考えられる。

# 利用者満足度アンケート集計結果【荒井中央公園】

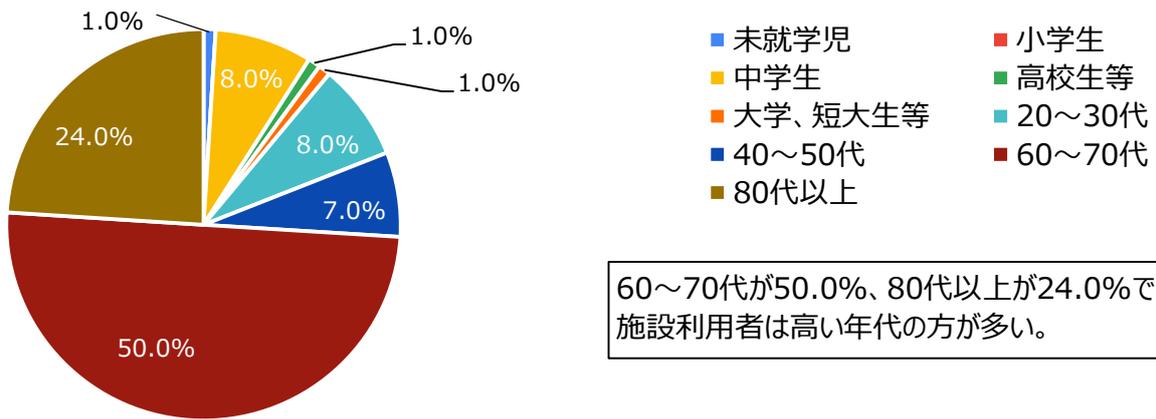
○調査期間 令和7年9月1日（月）～令和7年10月31日（金）  
○回答者数 100名

問1 回答される方の性別をお聞かせください。



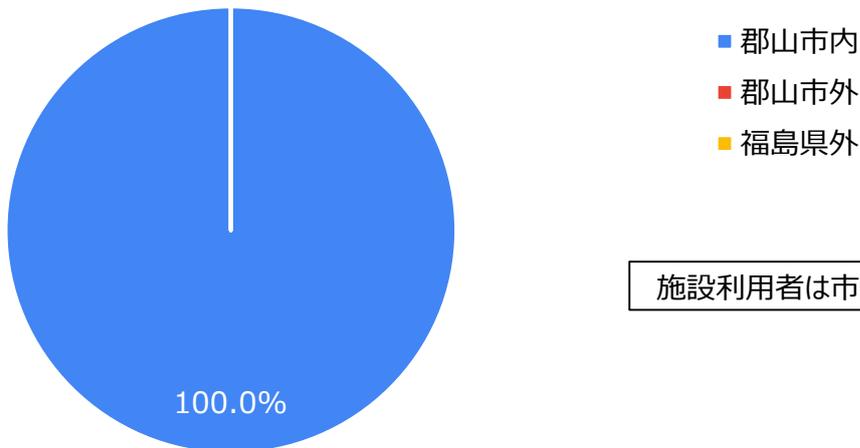
女性が66.0%、男性が33.0%で施設利用者は女性が多いと考えられる。

問2 回答される年代をお聞かせください。



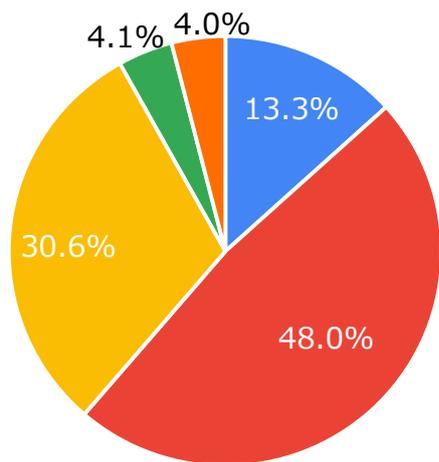
60～70代が50.0%、80代以上が24.0%であり、施設利用者は高い年代の方が多い。

問3 どちらからいらっしゃいましたか。



施設利用者は市内在住者である。

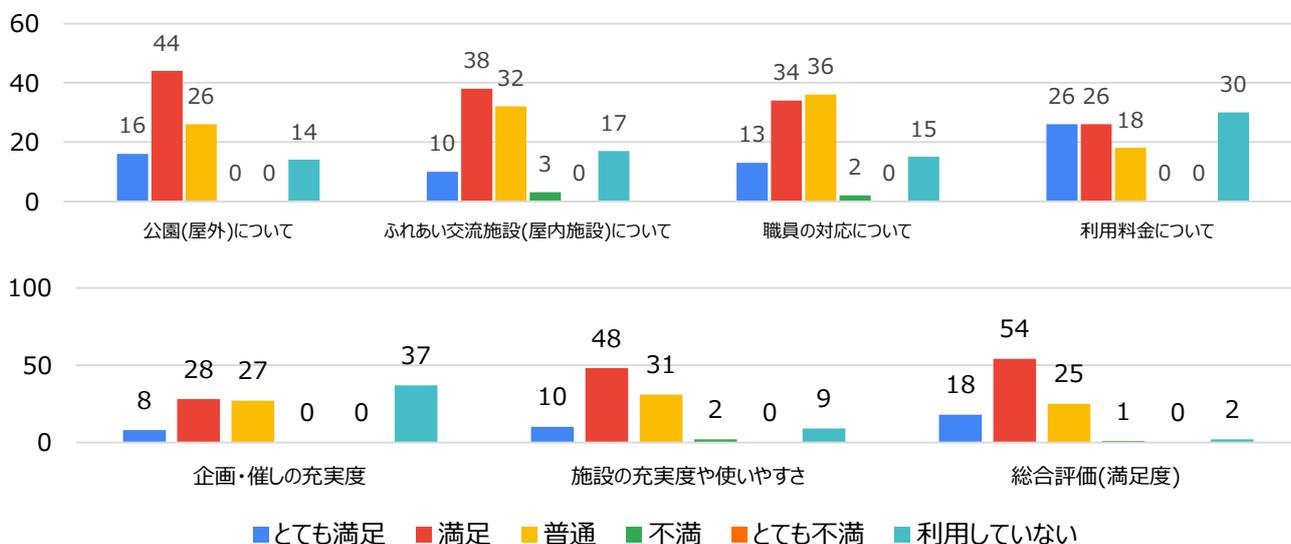
問4 利用頻度をお聞かせください。



- 週3回以上
- 週1~2回程度
- 月1~2回程度
- 年5~6回程度
- 今回が初めて

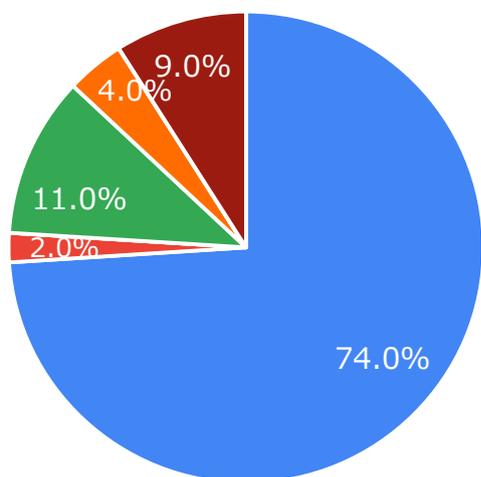
利用頻度週1~2回程度が48.0%であり、利用頻度の大半は週1~2回程度である。

問5 施設を利用したの感想をお聞かせください。



総合評価では満足・普通が大半であるが、施設や職員の対応について不満の評価があることから問8 主な意見・要望等を参考に改善を図りたい。

問6 当施設をなにでお知りになりましたか。



- 家族、友人
- 広報こおりやま
- ウェブサイト
- 無回答
- 近所
- フリーペーパー
- 学校
- その他

家族・友人が74.0%、近所が4.0%であり、施設の周辺住民の利用が多い。

問7 実施してほしいイベントはありますか。

- |   |                     |     |
|---|---------------------|-----|
| 1 | フリーマーケット、秋祭り        | 1 件 |
| 2 | 子供向けのイベント           | 2 件 |
| 3 | クリスマスパーティー、ツリーの飾りつけ | 1 件 |
| 4 | ギター演奏               | 1 件 |
| 5 | コンサート               | 1 件 |
| 6 | 子どもの遊び場             | 1 件 |

要望等があまりなかったが、今後の事業を考える上で参考にしたい。

問8 主な意見・要望等

・遊具を増やしてほしい。(40～50代・男性)
・広くて未就学児には程よい。ブランコ 鉄棒があれば嬉しい。(20～30代・女性)
・犬のフンの放置が多い ひどい 南西側に禁止看板あると良い。(40～50代・女性)
・好きな時に囲碁、将棋、etc…フリーに使用したい。(60～70代・男性)
・夏暑い！トイレが汚い。(60～70代・女性)
・屋内施設について不満は寒い、暑いです。毎週シニアの体操教室を開いてほしい。(60～70代・女性)
・とても使いやすく満足。(60～70代・女性)
・卓球台をみてやって下さい。(60～70代・女性)
・体育館に冷房が欲しい。(80代以上・女性)
・清掃の不備により、全体的にきたない。(60～70代・女性)
・広くて子どもがはしりまわれるのが良いです。駐車場が広いと良い。(40～50代・女性)

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	荒井中央公園	施設について	清掃に不備が見られ、トイレをはじめ全体的に汚いとの意見があった。	管理人による巡回時に汚れ等を発見しすみやかに対応する。	対応中
令和7年度	荒井中央公園	貸出用具について	卓球台をみてほしいとの意見があった。	卓球台の状況を確認し、新たに部品を購入した。	対応済
令和7年度	荒井中央公園	園内の環境について	犬のふんの放置が多く、看板設置についての要望が寄せられた。	犬のふんの持ち帰り看板を設置する。	対応中