

令和7年度

郡山市青少年会館

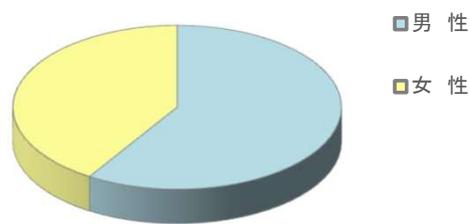
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	生涯学習課	
指定管理者名	学校法人 国際総合学園	
回収状況	配布	100枚
	回収	100枚
	(うち無効票)	(5枚)
	有効	95枚
	回収率	100.0%
点数(平均)	92.71点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

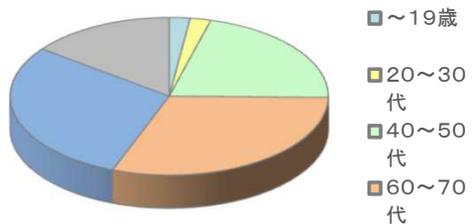
1 利用者の性別

男性	56人	58.9%
女性	39人	41.1%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	95人	



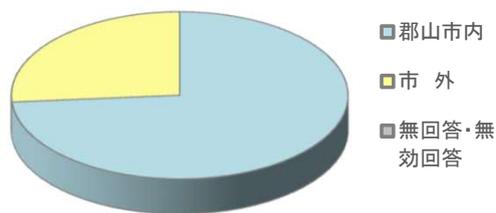
2 利用者の年齢

～19歳	2人	2.1%
20～30代	2人	2.1%
40～50代	20人	21.1%
60～70代	29人	30.5%
80歳以上	28人	29.5%
無回答・無効回答	14人	14.7%
計	95人	



3 利用者の居住地

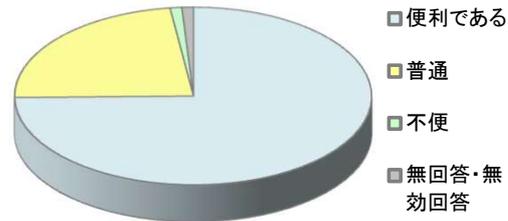
郡山市内	70人	73.7%
市外	25人	26.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	95人	



(2) 施設の利用について

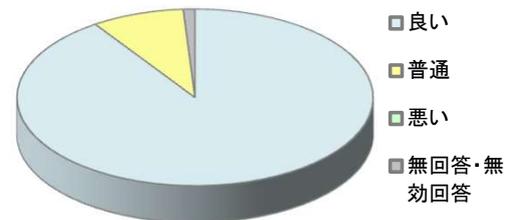
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	71人	74.7%
普通	22人	23.2%
不便	1人	1.1%
無回答・無効回答	1人	1.1%
計	95人	



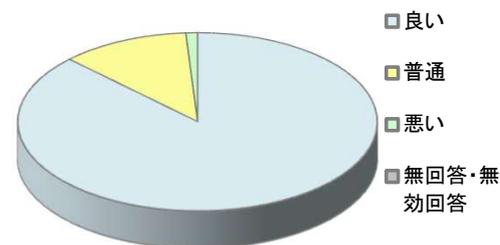
2 職員の対応、マナーについて

良い	86人	90.5%
普通	8人	8.4%
悪い	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.1%
計	95人	



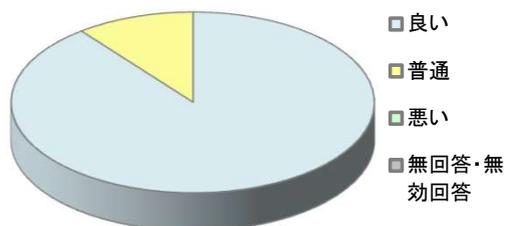
3 環境整備や施設美化について

良い	83人	87.4%
普通	11人	11.6%
悪い	1人	1.1%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	95人	



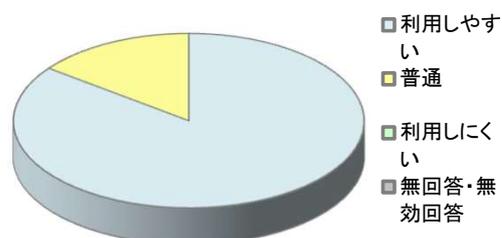
4 施設を利用した感想について

良い	85人	89.5%
普通	10人	10.5%
悪い	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	95人	

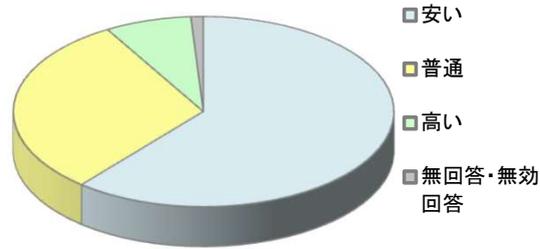


5 開館日・開館時間について

利用しやすい	81人	85.3%
普通	14人	14.7%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	95人	

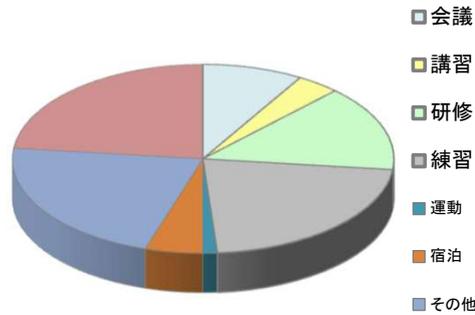


安い	58人	61.1%
普通	29人	30.5%
高い	7人	7.4%
無回答・無効回答	1人	1.1%
計	95人	



7 利用目的について

会議	7人	8.5%
講習	3人	3.7%
研修	12人	14.6%
練習	18人	22.0%
運動	1人	1.2%
宿泊	4人	4.9%
その他	18人	22.0%
無回答・無効回答	19人	23.2%
計	82人	



< 参考 > 意見・感想等

・業務で使用する事が多いので日付によってキャンセル料を免して頂けると助かります。
・高速ICにも近く、県内で集まりやすいので大変助かっています。今後とも利用させていただきます。
・本当に使いやすい施設で助かります。今後ともよろしくお願いいたします。
・いつもありがとうございます。
・ありがとうございました。
・今回も大変お世話になりました。ありがとうございました。
・バドミントンのネットがボロボロなので新しくしてほしいです。
・ウォータークーラーが使えるようにしてほしいです。
・いつもありがとうございます。
・大変良い施設だと思います。
・いつも遅くまで利用させて頂き大変申し訳ございません。今後は気をつけたいと思います。
・いつも快適に使用させていただいています。
・自然に囲まれた静かな環境の中にあり施設も清潔でとても満足しました。
・ありがとうございました。
・研修室などWi-Fiが入らない所があるので改善してほしい。
・エアコンも使用でき、いつも快適に利用させていただいております。
・いつも気持ちよく利用させていただいております。
・いつもありがとうございます。
・毎回快適に使わせていただいております。今後とも宜しくお願いします。特に交通の利便性が良いです。
・お世話になりました。ありがとうございました。
・いつもありがとうございます。プレーホールの冷暖房がありがたいです。
・月曜日の使用できる日数を増やしてもらえると嬉しいです。
・トイレが和式なので利用しづらい。

・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。
・1日大変お世話になりました。
・お世話になりました。またお世話になります。
・郡山市には中規模の楽団が利用できる施設が少なく、地域公民館は近隣住民の反対によりほぼ利用できません。青少年会館は音楽室もありキャパシティもあり非常に助かってます。これからも施設の継続をよろしく願います。
・ホワイトボードマーカーが切れています。
・キャンセル料とられるのはつらいです。(キャンセルしてしまうのも悪いのですが…)
・出入口から駐車場までの間が夜はまっ暗なので少しでもあかりがあると有難いです。
・いつもありがとうございます。
・ありがとうございました。

(様式4)

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	学校法人国際総合学園
	市施設所管課名	生涯学習課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応		市の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	青少年会館	和式トイレに関する 利用上の不便につ いて	和式トイレが多く設置されていることから、利用上の 不便に関する意見が寄せられた。	令和8年度当初予算編成に係る施設修繕調査の際に、 和式トイレの修繕について市へ要望として提出してい る。	令和7年4月	令和8年度当初予算編成に係る施設修繕調査の際 に、提出案件を公有資産マネジメント課へ報告。今 後は個別施設計画を検討しつつ、予算要求を行う。	令和7年10月
令和7年度	青少年会館	備品不具合につ いて	プレーホールで使用しているバドミントンネットの老 朽化に関する指摘があり、更新を求める意見が寄せ られた。	新しいバドミントンネットを購入し、従来使用していたバ ドミントンネットの交換を実施した。	令和7年6月	指定管理者が指定管理料の中で対応した。	令和7年6月
令和7年度	青少年会館	Wi-Fi利用環境が 整っていない研修 室について	研修室等においてWi-Fiが利用できない部屋がある ため、改善を求める要望が寄せられた。	市から借用したホームルーターを活用し、Wi-Fiが利用 できない研修室を使用する際には、利用者へ貸し出し を行っている。	令和7年10月	左記事項についてDX戦略課と協議し、ホームルー ターを1台追加設置した。	令和7年10月
令和7年度	青少年会館	夜間における玄関 から駐車場までの 照明不足について	夜間における玄関から駐車場までの照明不足につ いて、少量でも照明を確保してほしいとの要望が寄 せられた。	玄関から駐車場までの間にセンサーライト2基を設置し た。	令和7年12月	指定管理者が指定管理料の中で対応した。	令和7年12月