宿泊業　飲食サービス業

株式会社栄楽館 ホテル華の湯

—	郡山市男女共同参画推進事業者
—	福島県次世代育成認証
—	ユースエール認定
—	くるみん認定
—	えるぼし認定
—	イクボス宣言認定

私たちは人材育成「ひとづくり」に力を入れています

【事業内容】

1930年創業、年間約75万人が訪れる福島県の磐梯熱海温泉で「萩姫の湯栄楽館」、「ホテル華の湯」、「湯のやど楽山」「浅香荘」の4つの宿泊施設を運営しています。スマートフォンやタブレット端末といったITツールを活用した館内運営など、「不易流行」の精神で、常に新たな試みを実践しています。

会社概要	本社所在地	〒 963-1387　福島県郡山市熱海町熱海5丁目8番地60		
	設立年度	1930年	従業員数	205 名(男性：　79 名、女性：　126 名)
	資本金	9,000 万円	電話番号	024-984-3543
	年商	20 億円	採用担当者	総務部人事課：新田・関根
	ホームページ	http://www.hotelhananoyu.jp/		

この業界の魅力

旅館業の特徴はお客様との距離が近いことです。お客様との会話そのものがサービスになります。まずは「対話」を楽しめる方であれば、楽しく前向きに取り組めるのではないでしょうか。季節、天候、お客様にあわせて変化するお仕事なので、日々、学び、成長することができます。

わが社のセールスポイント

ここが自慢	従業員一人ひとりにスマートフォンが貸し出され、社内ネットワークを活用して館内の情報共有を行っています。
人の魅力	社内の雰囲気はひとことでいえば「アットホーム」です。団結力が強く、お互いフォローし合う空気感があります。
働く魅力	1組のお客様の受入れに何人ものスタッフが関わり、マルチに業務に携われ、チームで働く事で人として成長できます。

経営者（代表者）メッセージ

学生の皆様へ

今、お客様から求められるものはおもてなしに加え、「新たな生活様式」に則した「安心・安全」の提供です。旅のかたちも団体から個人へと変わってきています。Gotoトラベルが終わった後も、宿泊していただけるような「ファン」を増やすことが今後の目標です。入社してくれた新たな人材には「伝える仕組み」として、接客場面ごとにサービスを可視化し、統一できるようにマニュアルを用意しました。人材難が騒がれる現代だからこそ、私たちは人材育成「ひとづくり」に力を入れています。

先輩社員インタビュー

名前：　相馬　周平
入社：　2018年
所属：　おもてなしスタッフ（予約担当）

●入社から現在までの仕事内容を教えてください。

１年目：研修を経て、初めて担当したのはビュッフェでの接客です。そこで基本的な接客マナーを学び、館内の流れを理解できるようになり、半年後にフロントも担当するようになりました。２～３年目：現在は、予約業務を担当しています。館内以外の知識も必要で、新しいことを学びながら、臨機応変さを求められる仕事にやりがいを感じています。

●会社を選んだ理由は？

私は岩手県出身なのですが、大学入学をきっかけに福島の土地・食・人に惚れ、盛り上がりを見せている観光の、最前線である現場で恩返しがしたいと思ったことがきっかけで旅館業を選びました。好きな接客と一緒に活かせる仕事と一致した会社が福島の旅館「ホテル華の湯」でした。

●仕事のやりがい・魅力は？

現場を中心に、年の近い若いスタッフがたくさんいます。そんな仲間と協力してお客様をもてなし、その結果として「ありがとう」「また来るね」といったお声やアンケートをいただけることが明日の活力になっています！お客様との会話を通して、人それぞれの価値観や経験・体験を知ることが出来るのが、自分の知識を豊かにしてくれているようでとても楽しいです。