



写真は7/15（水）に開催された
「新規採用職員中期研修」内の、
カイゼンをテーマにしたグループ
ワークの様子です♪

TOPIC②では、新規採用職員が
実際に「モヤモヤ」したことへの
解決案をひとつご提案します！

こおりやま☆カイゼン運動
公式キャラクター「マジガエル」



カイゼン通信 Vol.75

TOPIC① 令和8(2026)年度カイゼン運動重点テーマ発表！

TOPIC② 新規採用職員中期研修フォローアップ

2026年8月17日
郡山市行政マネジメント課

TOPIC① 令和8(2026)年度カイゼン運動重点テーマ発表！



BPRで目指す『市民サービス向上&事務ミス0』！

✓ BPR（ビジネスプロセス・リエンジニアリング）とは？

- 「今ある業務を少し楽にする」だけでなく、「**そもそも、この業務・この手順は本当に必要なのか？**」とゼロベースで疑い、再構築することです。

✓ なぜ「市民サービス向上&事務ミス0」なのか？

- 私たちが無駄な作業（紙の整理、二重入力、煩雑な取り次ぎ）を減らすことで、**市民の皆様と向き合う時間が増え**、手続もスピーディーになります。
- **人間は必ず間違える生き物です**。「気合でミスをなくす」のではなく、「ミスが起こりようのない仕組み（自動化や標準化）」への業務プロセスそのものを変革します。

「ミスに気を付ける」じゃなくて、「**ミスができない仕組み**」に変えちゃうのが、スマートなBPRケロ！



TOPIC② 新規採用職員中期研修フォローアップ

～新規採用職員の「モヤモヤ」から考える、カイゼンの処方箋～

Before

隣の係の先輩宛てに電話が来たケロ。
『明日は出勤してる？』って聞かれたけど、
予定表が空欄で分からないケロ～！
『多分いると思います…』って答えたけど、
もし間違ってたらどうしよう…(ガクブル)



カイゼン！

After

ガルーンでの「スケジュール共有」を仕組み化！

日 (UTC+09:00) 東京	08/17 (月)	08/18 (火)	08/19 (水)	08/20 (木)	08/21 (金)
 日 連 月 電話メモ履歴 在席 [08:23]	☑	☑	☑ 令和7年度公文書ファイル管理簿の確認について 11:00-11:30 両副市長説明	☑ 在宅勤務:	☑ 14:00-15:00 オンライン打ち合わせ (豊島区: 業務量調査について)
行政マネジメント課 日 連 月	☑ * 休暇: (予定)	☑ 10:30-16:30 政策法務研修 @ 5-2 - 1	☑ 11:00-11:30 両副市長説明	☑ 在宅勤務: 13:30-15:30 ふるさと納税に関する全庁推進体制構築セミナー	☑ 14:00-15:00 オンライン打ち合わせ (豊島区: 業務量調査について) 15:00-15:30 会場準備 (行部審査会)
 日 連 月 電話メモ登録 在席 [08:00]	☑	☑	☑ 11:00-11:30 両副市長説明	☑ 13:30-15:30 ふるさと納税に関する全庁推進体制構築セミナー	☑
 日 連 月 電話メモ登録	☑	☑	☑	☑	☑

※個人名等は塗りつぶしています。

「その都度、予定を聞きに行く」プロセス自体をBPR（廃止）

1. まずは自分の「ガルーンスケジュール」に休暇・出張・研修などの予定を前日までに入力することを課・係の「絶対ルール」にしましょう。
2. 朝一番（朝礼などの際）に全員のスケジュールをサッと確認する「1分習慣」を作ります。
3. これだけで、不確かな記憶に頼ることなく「取り次ぎミス（在席・不在の伝え間違い）」を防ぎ、相手をお待たせする時間ロスを**ゼロ**にできます！

おわりに（新規採用職員のみなさんへのメッセージ）

研修から1か月が経ち、日々の業務への理解がさらに進んできたものと思います。

しかし同時に、配属当初に感じていた「あれ？これって非効率だな」という新鮮な違和感が、日々の忙しさに紛れて「当たり前」に変わってしまっていないか？

皆さんが感じた「モヤモヤ」は、今回発表した重点テーマ『BPRで目指す「市民サービス向上&事務ミス0」』を達成するための、何より貴重な「出発点」です。

「なぜ、この書類を印刷して綴じているんだろう？」

「なぜ、電卓で何回も検算しているんだろう？Excelに数式を入れればミスしないのに…」

その素直な疑問を、どうか麻痺させないでください。

めざせ！1人1カイゼン！

- ✓ ファイルサーバ内のファイルの並び順を整理した。
- ✓ 先輩から手書きや口伝で引き継いだ業務の手順を清書して、「簡易テキスト」を作成した。

これだけでも立派な「事務ミス0」に向けたカイゼンです！

身の回りの「小さな一歩」を、ぜひカイゼン事例として報告してください！

