

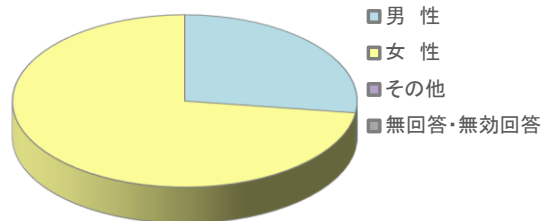
郡山市希望ヶ丘児童センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	こども子育て給付課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	92枚
	用紙回収	92枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	0枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	0枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	95.11点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

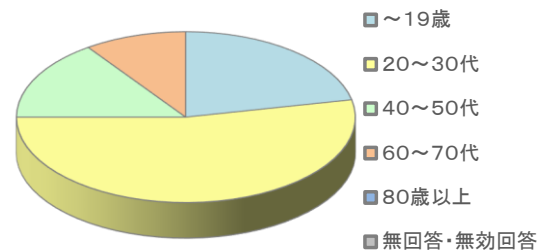
1 利用者の性別

男 性	25人	27.2%
女 性	67人	72.8%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



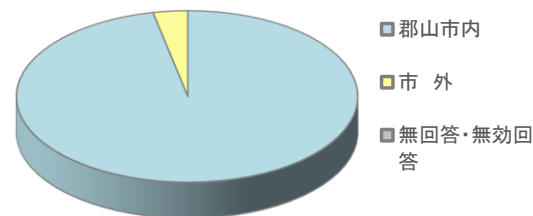
2 利用者の年齢

～19歳	20人	21.7%
20～30代	49人	53.3%
40～50代	14人	15.2%
60～70代	9人	9.8%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



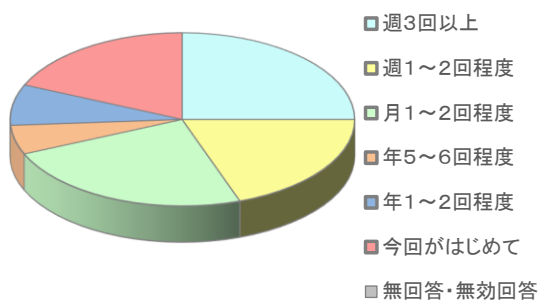
3 利用者の居住地

郡山市内	89人	96.7%
市 外	3人	3.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



4 利用者の利用頻度

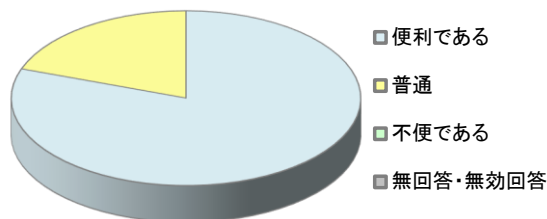
週3回以上	23人	25.0%
週1～2回程度	18人	19.6%
月1～2回程度	22人	23.9%
年5～6回程度	5人	5.4%
年1～2回程度	7人	7.6%
今回がはじめて	17人	18.5%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



(2) 施設の利用について

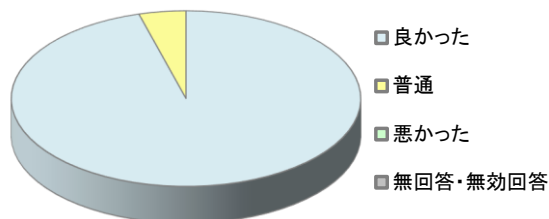
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	74人	80.4%
普通	18人	19.6%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



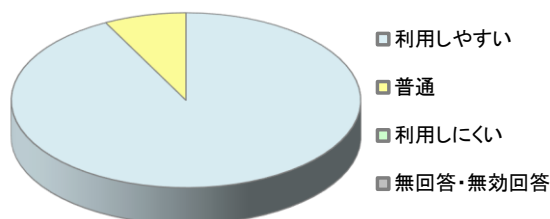
2 職員の対応、マナーについて

良かった	88人	95.7%
普通	4人	4.3%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



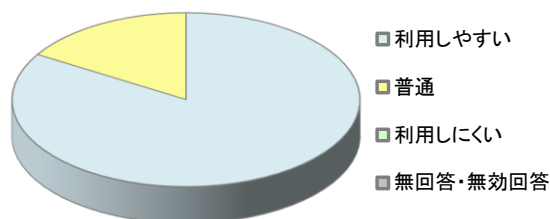
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	85人	92.4%
普通	7人	7.6%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



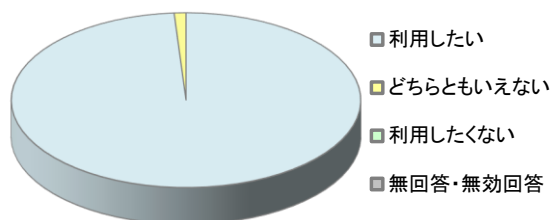
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	77人	83.7%
普通	15人	16.3%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	91人	98.9%
どちらともいえない	1人	1.1%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



< 参考 > 意見・感想等

- ①利用手続きについて②職員の対応について③施設・設備について
④開館日・時間について⑤また利用したいか⑥自由意見

・ ①簡単なので②いつも遊んでくださってとてもたすかっています！③自由な遊びがたくさんできるので⑤アットホームで親も楽しいです。
・ ①いつでも来られる②よく話しかけてくれる、笑顔③自由に遊べる④午後まで遊べたらうれしい
・ ①いつも先生方に親切にして頂き、子供が1番好きな場所になってます。ありがとうございます。
・ ②よく相談にのってくださりありがたいです。⑤今後もよろしくお願いいたします。
・ ①案内がはってあってすぐわかった②いっしょにあそんで下さった③自由なかんじがする④Amに来たい⑤おまつりも行ってみたい
・ ②子供と遊んでくれて嬉しかった⑥スタッフの方に声掛けしていただいて通いやすかったです。またぜひ利用したいです
・ ①名前を書くだけで誰でも利用できるのはありがたい②先生方はいつも明るく声をかけていただいて、子どもたちとも遊んでもらえて嬉しい。③おもちゃもたくさんあり、体を動かせる場所もあって充実してると思う。④主に平日の午前中利用しているが、乳幼児だけがおもいきり遊べる空間でありがたい。
・ ⑥お祭りなど行事があって楽しみです。
・ ①書類の提出が少ないため②子供のけがの時など対応していただきありがたかったです。③遊びものが多々あるのであきることなく利用しています。⑤イベントがたくさんあるため子供も楽しく遊んでいます。⑥いつもお世話になっております。1歳前から利用していますが、小学生になった今も遊べる施設は中々ないので助かっています。これからもよろしくお願いいたします。
・ ②いつ来ても笑顔で色々な話を聞いたり相談にのってくれる③子供が利用できるトイレもあって、乗り物が色々あって楽しい（三輪車とか）体を動かせるスペースがあっていい。⑤子供達が気に入っているのでもた来たいです。
・ ①記入するものが少ないので助かります②いつも笑顔で対応しています③おもちゃもきれいに並んでいて遊びやすくて嬉しいです④午後でも使える日があるので助かっています⑥最近なかなか来ませんが息子たちの大好きな場所です。いつもありがとうございます。
・ ①家から近い②とても親切③おもちゃの種類がたくさんある
・ ①かんたんに遊べる②みんな気さくでとてもやさしい③キレイで子供が好きなおもちゃがたくさんある④祝日など休みがわかりやすい。午前中から遊べる⑤子供がとても気に入っている。
・ ①名前だけのうけつけが便利②しんせつに対応してくれてありがとうございます。③アンパンマンのおもちゃが多くてうれしいです。⑤毎週土曜日に来店しています⑥いままで通りよろしくお願いいたします。
・ ②いつも明るく楽しく子どもに接してくださり感謝しております。③施設の遊具、外の遊具、図書館があり、色々楽しめて利用しやすいです。
・ ①定員も限られているため、急げ×2な感じはありますが、複雑なものではないため便利でした。一般利用も記名のみのため使いやすいです。②スタッフの方全員とても親切で、親身になって子どもに接して下さるためとても感謝しています。③誰でも気軽に利用できるのも良いと思います。又、他のきぼうキッズさんがとても優しいので、子どももかわいがってもらってありがたいです。④日祝日以外は開けて下さっているの助かります。ただ、上の子と下の子で利用できる時間が異なると、一緒に遊ばせてあげられないのがちょっと残念です。（小学生と幼児なので）⑤キッズさん同志本当の兄弟のように仲が良く、うちの子どもも毎回楽しみにしています。⑥学校から少し距離があって、下校時は親としても見えない分不安なところもありますが、子ども本人ががんばって歩いて向かっていますので、これからも見守ってまいります。スタッフの皆様にも毎回感謝しております。今後もよろしくお願いいたします。
・ ②優しく声をかけてくださりありがとうございました。
・ ③トイレが少し広いと助かる。
・ ⑥いつもありがとうございます。
・ ①友達とあそべるから②みんな笑顔だった。
・ ①あそぶときは、だいたいここであそぶから
・ ①たのしいから②やさしいから③わからない⑤たのしいから⑥ありません
・ ⑥なし
・ ⑥楽しかった
・ ⑥おまつり子どもも楽しめました
・ ⑥楽しかった
・ ⑥いつも学園の子ども達がお世話になっています
・ ⑥駐車場が近くにできてべんりになりました。たくさん利用したいです。
・ ①かんたんなので②いつも明るく親切で助かっています③自由な遊びができて楽しいです⑤親子で楽しめる場所なので
・ ③もっとはやくから利用しておけばよかったと思いました。④今回初めてでまだわかりません、
・ ②いつも温かく迎え入れてくれるのでこちらも嬉しいです。⑤いつもイベント楽しみにしています。⑥トイレがもう少し明るい感じだと子どもも利用しやすいかと思います。
・ ⑥言うことなしです！感謝しかありません。
・ ⑥色々なイベント開催して頂いて、子どももママも楽しんでます。ありがとうございます。
・ ⑥いつも様々なイベントを用意して頂き子どもも楽しんでます。いつもありがとうございます。
・ ⑤イベントも楽しいです。
・ ⑥毎回のイベントとても楽しみです。準備ありがとうございます！