

カイゼン通信 Vol.76

令和8(2026)年度審査対象カイゼン事例報告

メ切迫る！

事例報告は9月30日（水）まで

今号では昨年度のカイゼン事例
から参考になる2つの事例を
ピックアップ！
みなさんのカイゼン事例報告を
待ってるケロ！

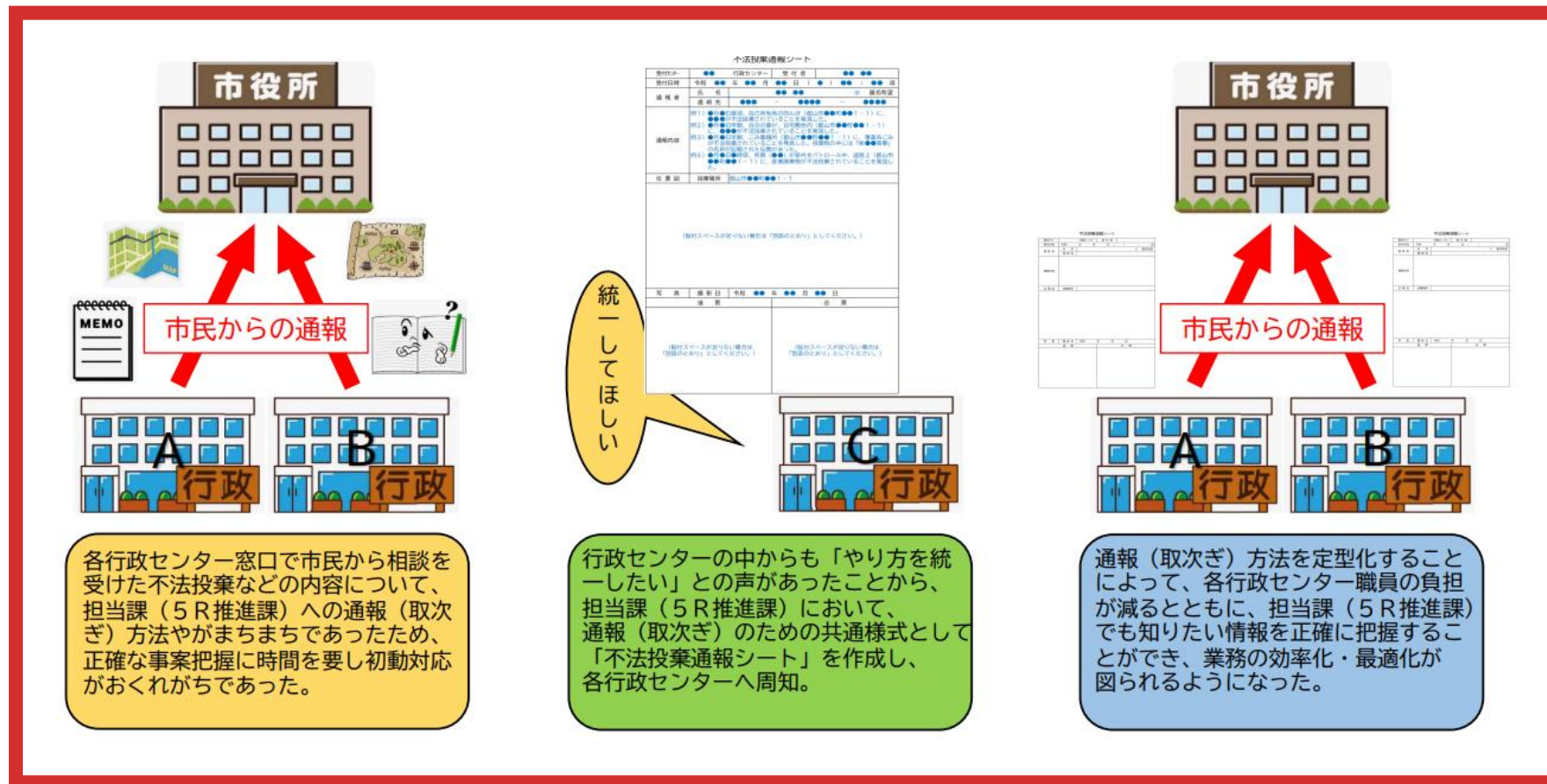


こおりやま☆カイゼン運動
公式キャラクター「マジガエル」
※メ切に向けて燃えてます。

事例① 規格の統一

「不法投棄通報シート」による業務定型化・効率化

現：ごみ減量推進課
(5 R 推進課)



みんなが同じスピード・
同じクオリティで仕事が
できるようになったね！



事例② 環境の整備

利用者が気持ちよく過ごせる空間づくり（中央図書館）

✓ カウンター周りの動線確保

カウンター周りに利用者が溜まっている状態から、利用者の動線や貸出機、相談窓口の使いやすさを確保しました。



✓ 閲覧コーナーの配置替え

仕切られた個々のオープンスペースを開放し、オープンにすることで、利用者が広くスペースを使えるようになりました。



これらのほか、掲示物の整理やテラスの整備、案内板をリニューアルするなど、開放的な空間づくりが行われています。

コスト削減だけでなく、
利用者の満足度を上げる
カイゼンもステキ！



おわりに

- 早いもので令和8年度も上半期が終わり、振り返り地点が見えてきました。この半年間、みなさんの所属ではどのようなカイゼンが実践されてきたでしょうか？
- みなさんが日々取り組んでいる「ちょっとした工夫」も、市役所全体の業務カイゼンに繋がります。「小さなことから…」と思わず、ぜひシェアしてください。
- 9月30日の〆切まであとわずか。みなさんからのご報告をお待ちしております！

