

郡山市の5レスの取り組み状況

2026.9.17 政策開発部 DX戦略課作成

てのひらの上のデジタル市役所

スマートフォンで
いつでもどこでも
かんたんにアクセス

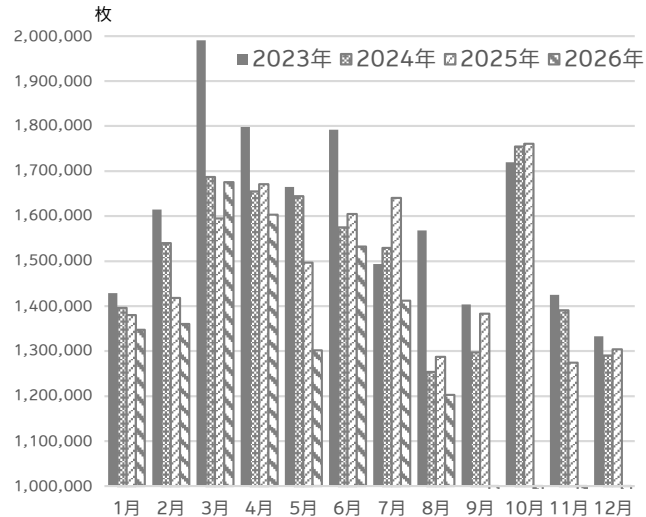
そんな
デジタル市役所を
目指しています



5レスとは、①ペーパーレス、②キャッシュレス、③カウンターレス、④ファイルレス、⑤ムーブレスのことで、郡山市がDXに取り組む上で指標としているものです。

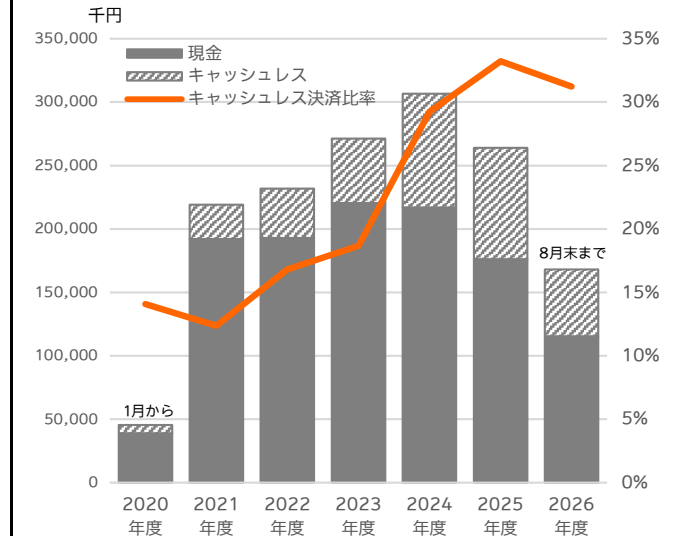
① ペーパーレス (プリントアウトの状況)

これまで議案書や予算書のペーパーレスに取り組んできました。現在は、各業務におけるペーパーレスを推進しております。



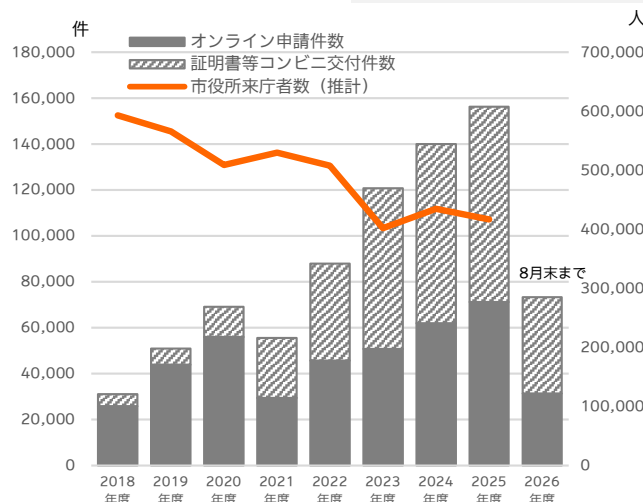
② キャッシュレス (キャッシュレス決済比率)

主要キャッシュレス決済ブランドに対応し、58施設の窓口を導入しています。



③ カウンターレス (来庁者数とオンライン等件数)

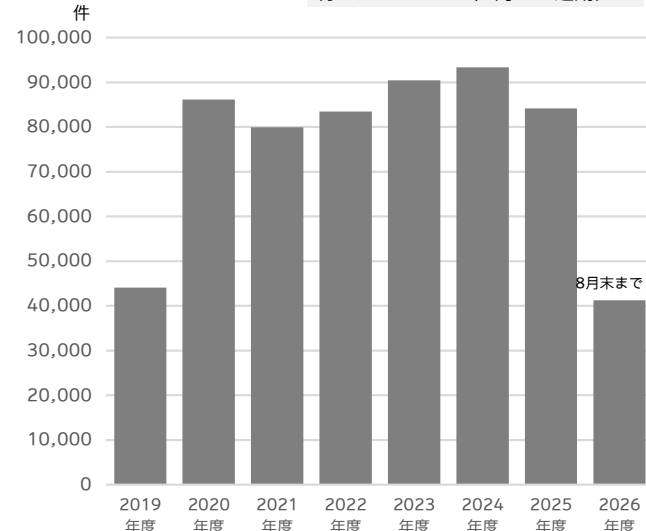
申請件数が多い手続きから優先的にオンライン化を進め、原則オンライン化します。



市役所来庁者数の推計には「KDDI Location Analyzer」を使用 (auスマートフォンユーザで同意を得たユーザが対象、個人を特定できない処理を行って集計)
データには 20 歳未満、およびインバウンド観光利用者のデータは含まれません

④ ファイルレス (各業務のGISアクセス数)

各紙台帳のデジタルデータ化は概ね完了しました。現在はGISの活用等に取り組んでいます (新たな機能を有したGISを2025年1月から運用)



⑤ ムーブレス (ウェブ会議の開催数)

事業者との打ち合わせや附属機関のオンライン開催など、コミュニケーションツールとして最大限活用しています。

