

## 質 問 回 答 書

| 業務名                                                                                                                                                                                                                                                                                                | こおりやま応援寄附金（ふるさと納税）業務委託 |                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問内容                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        | 回答内容                                                                                                                                     |
| <p>募集要領 1(5)において「寄附受領証明書及びワンストップ特例申請書発行発送業務：1 件当たり 210 円（税抜）を上限とする」とありますが、「寄附受領証明書のみを送付する場合」と「寄附受領証明書およびワンストップ特例申請書を送付する場合」とで、弊社では単価が異なります。企画提案書や見積書には、それぞれのパターンごとに単価を分けて記載し、提案してもよろしいでしょうか。また、適正な見積もり算出の参考値として、昨年度（令和 7 年度）における「寄附受領証明書のみを送付した件数」と「寄附受領証明書およびワンストップ特例申請書を送付した件数」をそれぞれご教示ください。</p> |                        | <p>「寄附受領証明書」、「寄附受領証明書及びワンストップ特例申請書」とそれぞれ提案いただいて差支えありません。</p> <p>令和 7 年度における実績<br/> 寄附受領証明書のみ 5,022 件<br/> 寄附受領書及びワンストップ特例申請書 3,461 件</p> |
| <p>寄附受領証明書等の「発行発送業務（郵便料含む）」とありますが、寄附者がワンストップ特例申請書を市（または受託者）宛てに返送する際の郵便料（返信用封筒の切手代や、料金受取人払いの費用等）は、市と受託者のどちらが負担する想定でしょうか。</p>                                                                                                                                                                        |                        | <p>ワンストップ特例申請書を市宛てに返送する際の郵便料等については本市が負担いたします。</p>                                                                                        |
| <p>ワンストップ特例申請書の「受付・審査・データ入力等の処理業務」にかかる経費は、基本委託料（寄附額の 6.5%以内）に含まれるという認識でよろしいでしょうか。あるいは、上記「発行発送業務（1 件 210 円上限）」に含まれるのか、もしくは別途請求が可能かなど、本処理業務に関する経費負担の区分についてご教示ください。</p>                                                                                                                               |                        | <p>ワンストップ特例申請書の「受付・審査・データ入力等の処理業務」については、今回の業務委託には含まず、本市で行います。</p>                                                                        |
| <p>仕様書等に「サイトに掲載されているページ構成及び掲載コンテンツは、原則として全て漏れなく引継ぎを受けること」</p>                                                                                                                                                                                                                                      |                        | <p>画像等の著作権の権利は本市に帰属しておりますので、ご認識のとおりです。</p>                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>との記載がございます。引き継ぎの対象となる画像、文章、デザイン等の各種コンテンツについて、著作権等の権利はすべて貴市に帰属しており、現受託者や返礼品提供事業者との間で権利関係のトラブル（引き継ぎの拒否や利用制限など）が生じることなく、新受託者が無償かつ円滑に利用できるという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>仕様書 4 (2)①に記載のある「令和 9 年 3 月 31 日までの受付分に関する未発送返礼品の引き継ぎ・配送業務」について、当該寄附に係る基本委託料は、前受託者様と新受託者のどちらが受け取る想定となりますでしょうか。その上で、仮に前受託者様が委託料を受領される場合、新受託者が対応業務（配送手配や問い合わせ対応等）を引き継ぐことに伴い発生する事務経費および実費（返礼品代金および配送料等）については、市・前受託者・新受託者のいずれが負担する枠組みとなりますでしょうか。お見積もりの前提条件となりますため、現在の想定をご教示ください。</p> | <p>令和 9 年 3 月 31 日までの受付分について、当該寄附に係る基本委託料は前受託者が受取る想定をしております。</p> <p>その上で、新受託者が引継いだ未発送の返礼品代及び配送料についての実費は新受託者が負担し、本市へ請求することを想定しております。</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 質 問 回 答 書

| 業務名                                                                                                                                    | こおりやま応援寄附金（ふるさと納税）業務委託 |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問内容                                                                                                                                   |                        | 回答内容                                                                                  |
| <p>①前受託者から各ポータルサイトを引き継ぐにあたり、各ページ・画像・説明文・自治体トップページ等はそのまま引き継がれます（残ります）でしょうか？</p> <p>②令和 7 年度、寄附額上位事業者トップ 10、寄附額上位返礼品トップ 10 をご教示ください。</p> |                        | <p>①画像等の著作権の権利は本市に帰属しておりますので、引継ぎが可能です。</p> <p>②別紙（令和 7 年度寄附額上位者、令和 7 年度ランキング）のとおり</p> |

## 質 問 回 答 書

| 業務名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | こおりやま応援寄附金（ふるさと納税）業務委託                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 回答内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>1. 仕様書 5（3）②の営業所要件（市内に営業所を構える、若しくは営業所から本市まで1時間以内に到着できる体制）について、契約締結時点で整備済みである必要があるのか、本稼働（令和9年4月1日）までに整備すれば足りるのか、ご教示ください。</p> <p>2. コールセンターについて、現行の電話番号・メールアドレスを引き継ぐ必要があるのか、新規に取得する必要があるのか、ご教示ください。また、希望する対応時間帯（曜日・時間）の指定があればご教示ください。</p> <p>3. 令和9年度から令和11年度の寄附見込額（4.5億円～6.1億円）の達成に向け、市として特に強化したいと考えておられる項目（返礼品の新規開発、リピーターの確保、シティプロモーション等）があれば、その優先順位をご教示ください。</p> | <p>本稼働の令和9年4月1日までに整備されていれば可とします。</p> <p>整備時期や整備計画を企画提案書に記載してください。</p> <p>現行のコールセンターは現受託者の運営するコールセンターであるため、電話番号及びメールアドレスは新規に取得する必要があります。</p> <p>また、コールセンターの対応時間については、利用者の利便性を考慮した一般的な時間を想定しています。</p> <p>現在のコールセンターの対応時間は、9：00～17：30（土日祝日を除く）です。</p> <p>返礼品の新規開発、リピーターの確保、シティプロモーションのいずれも重要な取組と位置づけており、優先順位は設けておりません。</p> |

|                                                                                                            |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4. 仕様書 5 (5) ⑩の、工業団地等の企業間取引を主とする事業者への支援について、既に返礼品開発に関心を示している事業者の有無や想定社数、市の産業支援部署との連携施策等があればご教示ください。</p> | <p>現時点では、工業団地の事業者支援について具体的な取組や施策は実施しておりません。今後、関係部署と連携し、工業団地の事業者を含めた市内事業者への支援や新たな返礼品の開拓等に繋げていくことを想定しています。</p> |
| <p>5. 仕様書に記載のあるサービス提供型・体験型返礼品のほかに、市として特に開拓を強化したいカテゴリ（農産物、加工品、工業製品等）があればご教示ください。</p>                        | <p>本市は農業・工業いずれも充実していることから、地域の多様な資源を生かし、幅広い分野の新たな返礼品の開拓を進めたいと考えています。</p>                                      |
| <p>6. 令和 7 年度における新規開拓返礼品数及び新規返礼品提供事業者数、並びに現在の返礼品掲載数をご教示ください。</p>                                           | <p>令和 7 年度の新規返礼品の追加申請数は 179 品目、新規登録事業者数は 12 事業者です。</p> <p>現在の返礼品登録数（総務省申請数）は、747 品目です。</p>                   |
| <p>7. 現在実施しているリピーター獲得のための施策（メールマガジン配信、寄附者向け特典等）があれば、その概要をご教示ください。</p>                                      | <p>現在はリピーター獲得のための施策を実施しておりません。</p>                                                                           |
| <p>8. 令和 8 年度（現年度）の寄附件数及び寄附金額について、見込み又は判明している実績があればご教示ください。</p>                                            | <p>令和 8 年度の寄附件数及び寄附金額については前年度と同程度を見込んでいます。</p>                                                               |

様式 1

|                                                                          |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p>9. 令和 7 年度におけるポータルサイト別の寄附件数・寄附金額の割合、並びに寄附額上位の返礼品（又はカテゴリ）をご教示ください。</p> | <p>別紙（令和 7 年度サイト別集計、令和 7 年度ランキング）のとおりです。</p> |
| <p>10. 寄附者の居住地について、都道府県別・都市圏別等で特に寄附が多い傾向にある地域があればご教示ください。</p>            | <p>別紙（令和 7 年度都道府県別ランキング）のとおりです。</p>          |

# 質 問 回 答 書

|                                                                                                                                                                                         |                        |                                                                                                                                                                     |  |                |         |             |         |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|---------|-------------|---------|-------|-------|
| 業務名                                                                                                                                                                                     | こおりやま応援寄附金（ふるさと納税）業務委託 |                                                                                                                                                                     |  |                |         |             |         |       |       |
| 質問内容                                                                                                                                                                                    |                        | 回答内容                                                                                                                                                                |  |                |         |             |         |       |       |
| <p>■前年度実績について</p> <p>差し支えない範囲で構いませんので、以下項目についてお教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ポータルサイト別シェア率</li><li>・前年度配送エリア・温度帯別実績と件数</li><li>・前年度人気返礼品ランキング 20 位の実績と件数</li></ul> |                        | <p>別紙（令和 7 年度サイト別集計・令和 7 年度ランキング）のとおり。</p> <p>配送エリア・温度別実績は把握しておりません。</p>                                                                                            |  |                |         |             |         |       |       |
| <p>■ワンストップ特例申請について</p> <p>ワンストップ特例申請制度の利用割合と、オンラインおよび紙の利用割合をお教えてください。</p>                                                                                                               |                        | <p>令和 7 年度の実績</p> <table><tr><td>ワンストップ特例申請書希望者</td><td>3,477 件</td></tr><tr><td>オンラインワンストップ</td><td>2,203 件</td></tr><tr><td>紙での申請</td><td>653 件</td></tr></table> |  | ワンストップ特例申請書希望者 | 3,477 件 | オンラインワンストップ | 2,203 件 | 紙での申請 | 653 件 |
| ワンストップ特例申請書希望者                                                                                                                                                                          | 3,477 件                |                                                                                                                                                                     |  |                |         |             |         |       |       |
| オンラインワンストップ                                                                                                                                                                             | 2,203 件                |                                                                                                                                                                     |  |                |         |             |         |       |       |
| 紙での申請                                                                                                                                                                                   | 653 件                  |                                                                                                                                                                     |  |                |         |             |         |       |       |
| <p>■再委託申請について</p> <p>弊社では一部業務について再委託を予定しております。プロポーザル参加時点ではどのような形での申告が必要でしょうか？</p> <p>例) 企画提案書内において言及する形</p>                                                                             |                        | <p>再委託については企画提案書内において記載してください。</p>                                                                                                                                  |  |                |         |             |         |       |       |

様式 1

|                                                                                                                                                                               |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <p>■企画提案書、作成要件</p> <p>（５）業務スケジュールに関連して、受託者が返礼品提供事業者様へご連絡可能となるおおよその時期について教えてください。</p> <p>■引き継ぎについて</p> <p>返礼品ページやレビュー、画像や素材については受託者にて継続して使用可能でしょうか？また、加工前の素材等についても同様でしょうか？</p> | <p>契約締結後に連絡可能です。</p> <p>画像等の著作権の権利は本市に帰属しておりますので、引継ぎが可能です。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

## 質 問 回 答 書

| 業務名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | こおりやま応援寄附金（ふるさと納税）業務委託                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 回答内容                                                                                                                                                                                               |
| <p>募集要項 6(1)キ 委任状<br/>入札参加者が従業員かつ代表者が不参加の場合、代表者の委任状は必要でしょうか。また、必要な場合、押印の要否についてお伺いいたしたく存じます。</p> <p>募集要領 7 提案書の作成要件<br/>フォントサイズの指定はありますか。</p> <p>募集要項 8(1)および(2)<br/>(2)文中「必要に応じ、ヒアリング(対面)」との記載がございますが、ヒアリングに関し、実施の有無は(1)記載の 10 月 21 日(水)までのメール通知にて周知される認識でよろしいでしょうか。<br/>また、ヒアリングはどのようなものを想定されているかご教示ください。(例：現地・対面・参加者発表時間・選定委員会質問時間・参加者持参物・参加者資料投影可否・参加者数上限)</p> <p>仕様書 4(2)②<br/>「ページ構成及び掲載コンテンツは、原則として全て漏れなく引継ぎを受けること」との記載がございますが、現中間事業者と御庁契約では現在公開している返礼品ペ</p> | <p>公募型プロポーザルのため委任状は必要ありません。</p> <p>指定はありません。</p> <p>ヒアリング日程については 10 月 21 日（水）の資格審査結果の際に通知します。内容については現地対面で 30 分程度の聞取りを予定しておりますが、詳細については追ってご連絡をいたします。</p> <p>画像等の著作権の権利は本市に帰属しておりますので、ご認識のとおりです。</p> |

様式 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ージ(画像・説明文および返礼品レビュー)は削除されず、そのまま引継ぎを受けることができる認識でよろしいでしょうか。</p> <p>仕様書 5(3)①</p> <p>「発注者が指定した寄附金額区分および商品価格以内」について、御庁で用いている区分表などございましたら参考までに開示いただきたく存じます。</p> <p>仕様書 5(5)⑧</p> <p>「必要に応じて各種書類の作成を補助」について、具体的にどのような書類を想定されておりますでしょうか。</p> <p>仕様書 5(8)②</p> <p>シティプロモーション、販路拡大の現状と今後の課題についてご教示ください。</p> <p>仕様書 5(9)⑥</p> <p>「本業務に関連する費用は、全て本委託料に含むものとする」との記載がございます。当項目内の業務内容では広告について触れられておりませんが、選定基準 評価項目④については、プロモーションとして広告が触れられております。広告に関してはどのような整理になるかご教示ください。</p> <p>また、御庁にて広告予算を想定されている場合は各年の見込額をご教示ください。</p> <p>各種御庁指定提出書式</p> <p>押印不要という認識で宜しいでしょうか。</p> | <p>区分表等はありません。</p> <p>地場産品基準第 3 号に係る証明書等を想定しています。</p> <p>本市の強みを生かした効果的な施策ができていないと認識しております。</p> <p>検索連動型広告については、別途本市が負担します。</p> <p>予算見込額については現時点では回答できません。</p> <p>ご認識のとおりです。</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

様式 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ポータルサイト(以降、PS)<br/>PS 追加に関し、意向がありましたらご教示ください。</p> <p>様式 3 類似実績表<br/>記載自治体数上限をご教示ください。</p> <p>令和 5～7 年度実績および現状<br/>以下実績をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・返礼品 TOP20 とその寄附額・件数</li> <li>・主要カテゴリ</li> <li>・主要事業者</li> <li>・PS 毎の寄附比率</li> <li>・配送サイズ比率</li> <li>・配送温度帯比率</li> <li>・令和 8 年度(4～9 月末時点迄)の実績<br/>および当年度着地見込み</li> <li>・現状の寄附受領証明書の発送単価<br/>(切手・印刷・委託料含む)</li> <li>・現状の特例申請書の発送単価<br/>(切手・返信用封筒および返信用切手・<br/>印刷・委託料含む)</li> </ul> <p>課題感</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貴庁が課題と認識している内容をご教示ください。</li> <li>・強化、育成したいとお考えの返礼品カテゴリをご教示ください。</li> </ul> <p>ワンストップ受付業務<br/>現在および次年度以降のワンストップ受付処理に関する対応についてご教示ください。<br/>(御庁対応(外部委託)か、中間事業者対応か)</p> | <p>現時点では追加の予定はありません。</p> <p>上限は設けておりません。</p> <p>別紙（令和 7 年度ランキング、令和 6 年度ランキング、令和 5 年度ランキング、令和 7 年度寄附額上位事業者）のとおり。</p> <p>配送サイズ比率、配送温度帯比率については、現受託者に委託しているため把握しておりません。</p> <p>令和 8 年度（4 月～9 月末時点迄）の実績及び着地見込みについては、令和 7 年度と同程度を見込んでいます。</p> <p>寄附受領証明書、ワンストップ特例申請の発送業務は、令和 8 年度は委託をしております。</p> <p>現在の返礼品以外にも、地域の特色や事業者の強みを生かした魅力的な返礼品があると考えています。<br/>幅広い分野の事業者を掘り起こし、新たな返礼品の開拓・充実を図りたいと思います。</p> <p>ワンストップ特例申請書の受付・処理に関する業務については本市で行っており、次年度以降も本市で対応するため委託業務の範囲外です。</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 質 問 回 答 書

| 業務名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | こおりやま応援寄附金（ふるさと納税）業務委託                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 回答内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務委託の履行期間前に寄附申込を受け付けたものであっても、履行期間中に生じる業務については、受託者が対応すること。とありますが、具体的にはどのような業務を想定していますでしょうか。</li> <li>・ワンストップ特例申請書の受付業務につきましても委託範囲でしょうか。</li> <li>・令和 6、7 年を対象とした、貴市の返礼品上位 10 位の寄附額及び寄附件数を、ランキング形式でご教示ください。</li> <li>・現受注者からは、現在掲載している返礼品情報（ページ・画像・説明文等）の引き継ぎは可能でしょうか。</li> <li>・体験型返礼品の拡充にあたり、現在考慮されている点や課題点等はいかがでしょうか。</li> <li>・現在の運営において、課題として考えられている事項をご教示ください。</li> <li>・貴市が想定する令和 8、9 年度の目標寄附額をご教示ください。</li> </ul> | <p>3 月に寄附受領し、4 月以降に返礼品の配送を行うケースについて新受託者が対応することを想定しております。</p> <p>ワンストップ特例申請書の受付・審査・データ入力等の処理業務は、本委託には含まれません。</p> <p>別紙（令和 7 年度ランキング、令和 6 年度ランキング）のとおり。</p> <p>画像等の著作権の権利は本市に帰属しておりますので、引継ぎが可能です。</p> <p>返礼品提供事業者の新規開拓、及びプロモーションに課題があると感じております。</p> <p>新規返礼品の開拓や、寄附額の増加。</p> <p>令和 8 年度については、前年度と同程度を見込んでおり、令和 9 年度については募集要項 1（年度別寄附見込額）をご確認</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>・貴市でも寄附額増大が最大の課題であると存じますが、最も重要と考える次期委託事業者へ求める要望や対応を開示下さい。</p> <p>・貴市は返礼品提供事業者への渉外頻度はどの程度が良好とお考えか、またその手法について要望は御座いますか。</p> <p>・現在時点で本制度に於ける貴市と委託者間での業務内容の役割分担を開示下さい。</p> <p>・業務内容に「返礼品提供事業者を適切に補助及び支援できるよう、市内に営業所を構える、若しくは営業所から本市まで1時間以内に到着できる体制を整えること。」この条文は参加資格の条件でしょうか、また「1時間以内」とは如何なる根拠および事態を想定してのことでしょうか。</p> <p>・現状拝見する限り、主要なポータルでの貴市返礼品に対する寄附受付が停止、又は在庫なしになっておりますが、これは如何なる事由によるものでしょうか</p> | <p>ください。</p> <p>既存返礼品事業者へのサポート、並びに新規返礼品事業者の開拓。</p> <p>仕様書 5 (5) ⑨のとおり</p> <p>仕様書に記載の寄附受領証明書・ワンストップ特例申請書の作成・発送業務以外は現受託事業者に全て委託をしております。</p> <p>参加資格条件ではありませんが、本市返礼品提供事業者とのコミュニケーションやサポートが取りやすい状況を想定し本業務の仕様としております。</p> <p>ふるさと納税制度改正に伴うサイトの調整のためです。</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 質 問 回 答 書

| 業務名                                                                                                                                                             | こおりやま応援寄附金（ふるさと納税）業務委託                                                                                                   |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 質問内容                                                                                                                                                            | 回答内容                                                                                                                     |                                                      |
| <b>【募集要領 1 ページ 1(5)】</b><br>①について、プロモーション経費を含む、と記載がございますが、具体的にどのような費用を想定されているかご教示ください。                                                                          | 本市の強みや魅力を広く P R するためのプロモーションに係る経費を想定しています。<br>具体的な手法や内容については、委託費の範囲内で効果的なプロモーションをご提案ください。                                |                                                      |
| <b>【募集要領 1 ページ 1(5)】</b><br>年度別寄附見込額について記載がございますが、年度別の寄附見込件数についてもご教示いただけますと幸いです。                                                                                | 前年度の実績から、令和 9 年度の寄附件数は 16,000 件程度を見込んでいます。                                                                               |                                                      |
| <b>【募集要領 1 ページ 1(5)】</b><br>上記に付随し、以下をご教示ください。<br>・年度別寄附見込件数のうち、ワンストップ特例申請の希望見込件数<br>・上記のうち、紙申請・オンライン申請の件数内訳                                                    | 令和 9 年度    16,000 件<br>令和 10 年度   18,000 件<br>令和 11 年度   21,000 件                                                        | ワンストップ特例申請希望者は寄附件数の 4 割程度、そのうち紙での申請者は 2 割程度を見込んでいます。 |
| <b>【募集要領 1 ページ 1(5)】</b><br>令和 8 年度の寄附額着地見込についてご教示ください。                                                                                                         | 令和 8 年度については、前年度の寄附額と同程度の見込みです。                                                                                          |                                                      |
| <b>【募集要領 2 ページ 2(1)オ及び 3 ページ 6(1)ウ】</b><br>「発注者と人口規模及び産業構造が類似する自治体」について、該当性を判断する基準（人口規模の範囲、産業構造の考え方）がございましたらご教示ください。<br>また、「本業務と同種の業務」とは、仕様書 5 に記載の業務の全部を受託した実績 | 人口規模については中核市程度以上を想定しています。<br>産業構造については、農産物の一次産品に加え、製造業などの産業も集積する本市と類似する自治体を想定しています。<br>「本業務と同種の業務」は仕様書記載の業務の全部を受託した実績です。 |                                                      |

様式 1

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>を指すのか、一部の業務（返礼品の発注・配送管理のみ等）を受託した実績も含まれるのかご教示ください。</p>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |
| <p>【募集要領 2 ページ 2(2)イ】<br/>共同企業体により参加する場合、代表企業の対応が必須となる業務範囲等はございますでしょうか。</p>                                                                                                                                                            | <p>代表企業に必須とする業務範囲は特に定めていません。共同体内で協議の上、仕様書のとおり適切な役割分担を行ってください。</p>                                                              |
| <p>【募集要領 4 ページ 7(1)】<br/>企画提案書一式のうち「法人名を表記しないもの 9 部」について、法人名のほか、ロゴ、自社サービス名称、実績自治体名等、提案者を推測し得る記載についても表記しない必要があるかご教示ください。また、当該 9 部に含まれる業務実績表（様式 3）及び参考見積書の商号等の記載欄は、空欄とする取扱いでよろしいでしょうか。</p>                                               | <p>企画提案書一式の法人名を記載しないものについては、法人名、ログマークを記載しないでください。サービス名や、実績自治体については記載をしてください。<br/>当該 9 部について、業務実績及び参考見積書の商号等の記載欄も空欄でお願いします。</p> |
| <p>【募集要領 4 ページ 7(2)イ】<br/>企画提案書に必ず記載する事項として「本業務に係る経費について（寄附額に対する割合（％）を明記するとともに、その算出根拠及び当該割合に含まれる経費の内訳も記載すること。）」とありますが、ここでいう「本業務に係る経費」は、基本委託料及び寄附受領証明書等の発行・送料のみを指すのか、返礼品調達費用、返礼品配送料、ポータルサイト利用料、決済手数料等を含めた寄附の募集に要する経費全体を指すのかご教示ください。</p> | <p>基本委託料及び寄附受領証明書等の発行・発送についてのみ記載してください。</p>                                                                                    |
| <p>【募集要領 4 ページ 7(2)ウ】<br/>30 ページを上限とのことですが、その中に業務実績表、業務実施体制、業務スケジュール及び参考見積書は含まれない認識で相違ないでしょうか。</p>                                                                                                                                     | <p>ご認識のとおりです。</p>                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【募集要領 5 ページ 7(6)】</b></p> <p>参考見積書について、本業務を実施するために必要な経費(消費税等含む。)を記載すること、と記載がございますが、提案上限額は税抜で記載されております。「参考見積書の金額が提案上限額を超過した場合」の判定は、参考見積書に記載する税抜の基本委託料率及び 1 件当たりの単価と提案上限額を比較して行われるとの認識でよろしいでしょうか。あるいは、見積書についても税抜にて記載するか、本項のとおり、税込での記載を行うのかについてご教示ください。</p> <p>また、企画提案書に記載する基本委託料率及び寄附受領証明書等の発行・発送に対する 1 件当たりの委託料は、税抜で記載するとの認識でよろしいでしょうか。</p> | <p>ご認識のとおり、参考見積には税込みで記載いただきますが、税抜の基本委託料率及び 1 件当たりの単価と提案上限額を比較して審査を行います。</p> <p>企画提案書に記載する基本委託料率及び寄附受領証明書等の発行・発送に対する 1 件当たりの委託料も税抜で記載してください。</p> |
| <p><b>【募集要領 5 ページ 7(6)】</b></p> <p>参考見積書は、令和 9 年度から令和 11 年度までの 3 年度分を、募集要領 1 (5)の年度別寄附見込額に基づき算定し、年度別の内訳を記載するとの認識でよろしいでしょうか。また、参考見積書には、基本委託料及び寄附受領証明書等の発行・発送に係る経費のほか、仕様書 6(2)返礼品調達費用及び 6 (3)返礼品配送料も含めて記載する必要があるかご教示ください。</p>                                                                                                                      | <p>ご認識のとおり令和 9 年度から令和 11 年度までの 3 年度分を年度別寄附見込額に基づき算定してください。</p> <p>返礼品の調達費用、及び配送料についても含めて記載をお願いします。</p>                                          |
| <p><b>【募集要領 5 ページ 8(2)】</b></p> <p>ヒアリング(対面)を実施できるものとする、と記載がございますが、内容としては提出した企画提案書に沿ったプレゼンテーションおよび質疑応答があると想定してよろしいでしょうか。</p> <p>また、プレゼンテーションを行う想定である場合、差し支えなければプレゼンテーションの順番の決定方法をご教示ください。</p>                                                                                                                                                    | <p>ヒアリングに関しては、企画提案書に沿ったプレゼンテーションではなく、企画提案書の内容について発注者からの聞取りを予定しています。</p>                                                                         |

様式 1

|                                                                                                                                      |                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (例：参加申込書の提出順／抽選による等)                                                                                                                 |                                                                                                                          |
| <p>【仕様書 1 ページ 4(1)】</p> <p>寄附管理システムおよび特例申請管理システムとして 2 つのシステムを使用されているとのことですが、こちらはどちらか 1 つに一本化する提案を行うことは可能でしょうか。</p>                   | <p>現在 2 つのシステムを使用していますが、業務効率化を図るため、一本化するための提案は可能です。</p>                                                                  |
| <p>【仕様書 1 ページ 4(1)】</p> <p>ふるさと納税 do について、特例申請管理システムとして使用されているとのことですが、自治体マイページは現在ご利用ですか。ご利用中の場合、月額費用は貴市にて負担されている認識でよろしいでしょうか。</p>    | <p>自治体マイページを使用しており、月額費用は本市で負担しています。</p>                                                                                  |
| <p>【仕様書 1 ページ 4(2)】</p> <p>現在運用中のふるさとチョイスパートナーサイトをご教示ください。</p>                                                                       | <p>KABU&amp;ふるさと納税、ふるラボ、auPAY ふるさと納税、セゾンのふるさと納税、HIS ふるさと納税、まいふる、ふるさと納税デパート、V ふるさと納税及びマルイのふるさと納税です。</p>                   |
| <p>【仕様書 1 ページ 4(2)】</p> <p>現在追加・解約を検討中のポータルサイトがございましたらご教示ください。</p>                                                                   | <p>現在、追加及び解約を検討しているポータルサイトはありません。</p>                                                                                    |
| <p>【仕様書 1 ページ 4(2)】</p> <p>現在運用されているポータルサイト別で、寄附受入額の全体に対する割合をご教示ください。</p>                                                            | <p>別紙（令和 7 年度サイト別集計）のとおり。</p>                                                                                            |
| <p>【仕様書 1 ページ 4(2)】</p> <p>間接管理サイト等による寄附について、仕様書 5(3)返礼品提供事業者への発注及び返礼品配送管理に関する業務並びに 5(4)返礼品提供事業者への支払に関する業務は、受注者の業務に含まれるかご教示ください。</p> | <p>間接管理サイト（さとふる、一休、ふるさと応援納税）については、返礼品事業者への発注及び返礼品配送管理に関する業務は含まれませんが、寄附受領証明書、及びワンストップ特例申請書の発行・発送業務を委託に含めるため、寄附管理システムで</p> |

様式 1

|                                                                                                                                         |                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| さい。含まれない場合は、受注者が対応する範囲（寄附管理システムでの一括管理、5(6)の書類発送等）をご教示ください。                                                                              | 一括管理をしてください。                                                                |
| 【仕様書 2 ページ 4(2)】<br>業務引継ぎについて、①令和 9 年 4 月 1 日以降に発送予定となる定期便や先行予約品等の未発送の返礼品について、想定件数をご教示ください。                                             | 前年度の実績から 100 件程度を想定しています。                                                   |
| 【仕様書 2 ページ 4(2)】<br>①について、当該返礼品に係る返礼品調達費用及び返礼品配送料は、受注者が仕様書 6(2)(3)に基づき貴市へ請求し、返礼品提供事業者へ支払うとの認識でしょうか。また、当該寄附は受注者の基本委託料の算定対象外となるとの認識でしょうか。 | ご認識のとおりです。                                                                  |
| 【仕様書 2 ページ 5(1)】<br>過去に実施されたプロモーション施策と、その成果（成功点や課題点など）について共有いただける内容があればお聞かせください。                                                        | これまでプロモーション施策を実施しておりませんでした。                                                 |
| 【仕様書 2 ページ 5(1)】<br>令和 7 年度の広告費と、実施したプロモーション・広告についてご教示ください。                                                                             | 令和 7 年度は広告費の予算はなく、プロモーション・広告は実施しておりません。                                     |
| 【仕様書 2 ページ 5(1)】<br>令和 9 年度～令和 11 年度の広告予算をご教示ください。                                                                                      | 令和 9 年度以降の予算については現時点では未確定です。                                                |
| 【仕様書 3 ページ 5(3)】<br>現在、貴市または現受託者で使用している配送会社をご教示ください。                                                                                    | 現受託事業者では、ヤマト運輸及び佐川急便を使用しています。                                               |
| 【仕様書 3 ページ 5(3)】<br>現在、貴市において WEB 出荷コントロールサービス（SCM サービス等）を利用されていますでしょうか。<br>利用されている場合、その運用費用（デー                                         | 現在 WEB 出荷コントロールサービスは利用しておりません。<br>また、新たに WEB 出荷コントロールサービスを導入する場合は、委託料に含みます。 |

様式 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>タ連携費等)の現在の負担者についてご教示ください。</p> <p>また、現在利用がない場合、本業務の導入に伴う運用費用については、貴市の予算負担によるものとの理解で相違ないでしょうか。</p>                                                                                                                                                                      |                                                                                                         |
| <p>【仕様書 3 ページ 5(3)】</p> <p>令和 7 年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間出荷件数</li> <li>・サイズ別出荷比率<br/>(60/80/100/120/140/160/180/200)</li> <li>・常温、クール of 比率</li> <li>・地域別の発送個数<br/>(北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄)</li> </ul> | <p>令和 7 年度の発送数は 7,103 件でサイズ別比率、常温・クールの比率については把握しておりません。</p> <p>地域別については別紙(令和 7 年度都道府県別ランキング)のとおりです。</p> |
| <p>【仕様書 3 ページ 5(3)】</p> <p>下記の配送単価をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 60 サイズ常温 (関東のみ)</li> <li>・ 60 サイズクール (関東のみ)</li> <li>・ 80 サイズ常温 (関東のみ)</li> <li>・ 80 サイズクール (関東のみ)</li> </ul>                                                                   | <p>委託契約上、公開することはできません。</p>                                                                              |
| <p>【仕様書 3 ページ 5(3)】</p> <p>現在稼働している返礼品提供事業者数をご教示ください。</p>                                                                                                                                                                                                                | <p>事業者登録数は約 150 社、現在稼働中の事業者は約 100 社です。</p>                                                              |
| <p>【仕様書 3 ページ 5(3)②】</p> <p>営業所から本市まで 1 時間以内に到着できる体制とのことですが具体的な距離や交通手段などの取り決めはございますでしょうか。</p>                                                                                                                                                                            | <p>具体的な距離や交通手段の取り決めはありませんが、本市は広域であることから、事業者への訪問・支援を行う際は、車両等により移動が必要になると考えております。</p>                     |
| <p>【仕様書 4 ページ 5(5)⑩】</p> <p>企業間取引を主とする事業者への支援について、返礼品化に関心を示している事業者の把握状況や、貴市の産業振興部門等で</p>                                                                                                                                                                                 | <p>現時点では、工業団地の事業者支援について具体的な取組や施策は実施しておりませんが、今後は関係部署と連携し、工業団地の事業者を含めた市内事業者への支援</p>                       |

様式 1

|                                                                                                                       |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施されている関連施策がございましたらご教示ください。                                                                                           | や新たな返礼品の開拓等に繋げていことを想定しています。                                                                                                             |
| <b>【仕様書 4 ページ 5(6)】</b><br>ワンストップ特例申請書の受付、内容確認、不備対応及び申請データの作成・管理等業務は今回の業務代行においては対象外であり、貴市にて対応となる認識で相違ないでしょうか。         | ご認識のとおりです。                                                                                                                              |
| <b>【仕様書 4 ページ 5(6)】</b><br>上記について、ワンストップ特例申請書の受付業務が対象内となる場合、紙申請およびオンライン申請の各受付費用については貴市負担となる認識でよろしいでしょうか。              | ご認識のとおり、本委託の業務対象外で、本市で負担します。                                                                                                            |
| <b>【仕様書 4 ページ 5(6)】</b><br>ワンストップ特例申請書の返信用封筒切手代(紙申請のみ)の現在の負担者をご教示ください。                                                | 本市で負担しております。                                                                                                                            |
| <b>【仕様書 7 ページ 14】</b><br>貴市と現受託者の著作物の権利帰属についてご教示ください。<br>現在掲載している返礼品データ（ページ・画像、その他）及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。              | 画像等の著作権の権利は本市に帰属しておりますので、引継ぎが可能です。                                                                                                      |
| <b>【その他】</b><br>楽天 RMS の拡張オプションである「商品一括編集機能」は現在ご利用ですか。<br>また、現在利用がない場合、本業務の導入に伴う運用費用については、貴市の予算負担によるものとの理解で相違ないでしょうか。 | 利用しております。                                                                                                                               |
| <b>【その他】</b><br>貴市の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費の内訳をそれぞれ%でご教示ください。                                                            | 返礼品等の調達に係る費用           22.1%<br>返礼品等の送付に係る費用           3.8%<br>広報に係る費用                       0.1%<br>決済に係る費用                       1.3% |

様式 1

|                                                                                                                          |                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | 事務に係る費用<br>15.5%                                                                        |
| 【その他】<br>リピーターの多い返礼品がございましたら、品目やその理由などもあわせてご教示いただけますと幸いです。                                                               | リピーターの集計を行っていません。                                                                       |
| 【その他】<br>令和 7 年度の上位返礼品 20 品と、それぞれの寄附額と、件数についてご教示ください。                                                                    | 別紙（令和 7 年度ランキング）のとおり。                                                                   |
| 【その他】<br>令和 7 年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比をご教示ください。                                                                              | ジャンル別比率については集計を行っていません。                                                                 |
| 【その他】<br>現在の役務型返礼品の寄附額に占める割合をご教示ください。                                                                                    | ジャンル別比率については集計を行っていません。                                                                 |
| 【その他】<br>寄附者の地域、年代、性別などに傾向があれば、把握されている範囲で教えていただけますでしょうか。                                                                 | 別紙（令和 7 年度都道府県別ランキング）のとおりです。<br>年代・生別については集計をしておりません。                                   |
| 【その他】<br>一昨年から昨年における寄附額増の要因についてご教示ください。<br>また、受入実績において、令和 6 年度は寄附件数が増加した一方で寄附金額が減少しておりますが、その要因について貴市のお考えがございましたらご教示ください。 | 寄附額の増加については、ポータルサイトを追加したことが考えられます。<br>また、寄附件数が増加し、寄附金額が減少した要因は、1 件当たりの寄附額が減少したためと推測します。 |
| 【その他】<br>貴市の現在のふるさと納税業務において、課題感やご負担に感じている業務がありましたらご教示ください。                                                               | 本市の強みを生かしたプロモーションができていないことや、寄附額の向上に寄与する主力返礼品がないと感じています。                                 |
| 【その他】<br>今後、新たに注力・強化していきたいとお                                                                                             | 本市は農業・工業いずれも充実していることから、地域の多様な資源を生かし、幅広                                                  |

様式 1

|                                                                                                                                   |                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>考えの返礼品ジャンルがございましたらご教示ください。</p> <p>また、年度別寄附見込額の設定にあたり、特に重視されている取り組みがございましたらご教示ください。</p>                                         | <p>い分野の新たな返礼品の開拓を進めたいと考えています。</p> <p>また、新たな返礼品の掘り起こしにも力を入れたいと思います。</p>                                           |
| <p>【その他】</p> <p>貴市において現在実施されているシティプロモーション、関係人口の創出、移住・定住推進等の取組のうち、本業務の施策と連携が可能なもの、又は連携を希望されるものがございましたらご教示ください。</p>                 | <p>本市においては、今年度より「選ばれるまち推進課」が新設され、ふるさと納税、シティプロモーション、移住・定住に関する施策を行っています。</p> <p>そのため、シティプロモーション、移住・定住と連携が可能です。</p> |
| <p>【その他】</p> <p>2026 年 9 月 30 日時点で、楽天ふるさと納税では楽天トラベルクーポンのみの寄附受付とされている状況のようですが、こちらについて、寄附額変更等により受付を停止されているなど、なにか理由などあればご教示ください。</p> | <p>ふるさと納税制度改正に伴うサイトの調整です。</p>                                                                                    |
| <p>【その他】</p> <p>令和 7 年総務省告示第 220 号による改正に伴い、掲載を終了した、または今後掲載終了を予定している返礼品がございましたら、該当する返礼品の品目数や主なジャンル等について、差し支えない範囲でご教示ください。</p>      | <p>掲載を中止した返礼品、及び中止を予定している返礼品はありません。</p>                                                                          |

# 質 問 回 答 書

| 業務名                                                                                                                                                                                       | こおりやま応援寄附金（ふるさと納税）業務委託 |                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問内容                                                                                                                                                                                      |                        | 回答内容                                                                                                                                                  |
| <p><b>1 募集要領 2(1)オ、6(1)ウ（参加資格：類似自治体の考え方）</b></p> <p>「本市と人口規模及び産業構造が類似する自治体」について、類似性を判断する際の具体的な基準（人口規模の範囲、産業構造の指標・比較方法等）をご教示ください。また、参加資格審査時に提出者側で類似性を示す資料の添付が必要か、併せてご教示ください。</p>           |                        | <p>人口規模については中核市程度以上を想定しています。</p> <p>産業構造については、農産物の一次産品に加え、製造業などの産業も集積する本市と類似する自治体を想定しています。</p> <p>業務実績表（様式 3）にて審査をいたしますが、追加添付について提出を妨げるものではありません。</p> |
| <p><b>2 募集要領 2(1)オ（参加資格：「同種の実績」の範囲）</b></p> <p>参加資格における「本業務と同種の実績」は、寄附受付からポータル運営、返礼品企画・開発、受発注・配送管理、寄附者対応等を一括して受託した実績に限られるのでしょうか。返礼品企画・開拓、事業者支援、ポータル運営等、本業務の主要部分を受託した実績も対象となるかご教示ください。</p> |                        | <p>本業務と同種の実績は、寄附受付、ポータルサイトの運営、返礼品の企画・開発、受発注、配送管理、寄附者対応等を一括して受託した実績に限ります。</p>                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>3 仕様書 5(3)②（市内営業所又は 1 時間以内の対応体制）</b></p> <p>「市内に営業所を構える、若しくは営業所から本市まで 1 時間以内に到着できる体制」は、参加申込時、契約締結時、本稼働開始時（令和 9 年 4 月 1 日）のいずれの時点で整備されている必要がありますか。契約候補者決定後に本業務専用の市内拠点を新設する形でも要件を満たすかご教示ください。</p> | <p>本稼働の令和 9 年 4 月 1 日までに整備されていれば可とします。</p> <p>整備時期や整備計画を企画提案書に記載してください。</p>                                                        |
| <p><b>4 募集要領 1(5)①、仕様書 4(2)・6(1)（基本委託料の算定対象）</b></p> <p>基本委託料率を乗じる「寄附額」には、受注者が直接管理運営を行わない現地決済型、さとふる、一休.com 及びオフライン申請による寄附も含め、本市が受け入れる全ての寄附を含むとの理解でよろしいでしょうか。また、取消し・返金となった寄附は算定対象外との理解でよろしいでしょうか。</p>  | <p>直接管理運営を行わない現地決済型、さとふる、一休については基本委託料率の算定には含みません。</p> <p>また、取消し、返金となった寄附についても算定対象外です。</p>                                          |
| <p><b>5 募集要領 1(5)①、仕様書 5(1)・5(8)・6（プロモーション費用）</b></p> <p>基本委託料には「プロモーション経費を含む」とされていますが、検索連動型広告、ポータル内広告・特集枠等の広告媒体費（実費）も寄附額の 6.5%以内の基本委託料に全て含める必要がありますか。別途、貴市が広告媒体費を負担する場合があるか、想定する取扱いをご教示ください。</p>     | <p>検索連動型広告については、別途本市が負担します。</p>                                                                                                    |
| <p><b>6 仕様書 4(1)（寄附管理・ワンストップ管理システム）</b></p> <p>現行の「LedgHOME」及び「ふるさと納税 do」は、貴市が締結している契約・アカウントを履行期間中も継続し、受注者へ必要な権限が付与されるとの理解でよろしいでしょうか。ライセンス料、初期設定費、API</p>                                             | <p>LedgHOME については、現在の受託者の契約によって使用しているため、新受託者にあっては寄附管理システムについてのご提案ください。</p> <p>また、ライセンス料、初期設定費、API 連携費等については、新受託者の負担にて構築してください。</p> |

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>連携費等が別途発生する場合の契約主体及び費用負担をご教示ください。</p>                                                                                                                                                                                   | <p>ふるさと納税 do については本市が直接契約を締結しています。</p>                                                                                                        |
| <p><b>7 仕様書 4(2) (間接管理サイト等の業務範囲)</b><br/>受注者が直接管理運営を行わない「ふるさと応援納税 (現地決済型)」「さとふる」「一休. com」及びオフライン申請について、受注者が担う具体的な業務範囲 (寄附データ取込、返礼品受発注・配送管理、寄附者対応、精算・実績管理等) をご教示ください。</p>                                                   | <p>さとふる、ふるさと応援納税、一休については、寄附管理システムで一括して管理ができるようデータ取込を行ってください。オフラインについては、他のポータルサイト同様に返礼品の発注・配送管理、寄附者対応、精算・実績管理まで行っていただきます。</p>                  |
| <p><b>8 仕様書 5(6)、6(4) (ワンストップ特例申請・210 円/件の範囲)</b><br/>ワンストップ特例申請に係る委託範囲は、申請書・返信用封筒等の作成及び発送まででしょうか。それとも、返送申請書の受領、審査、不備対応、データ入力、受付済通知、eLTAX 用データ作成・連携、原本保管等まで含みますか。併せて、上限 210 円 (税抜) /件に含まれる費用 (郵便料、封筒・用紙等) の範囲をご教示ください。</p> | <p>ワンストップ特例申請に係る委託範囲は、申請書の作成・発送までを想定しています。<br/>ワンストップ特例申請書の受付、審査、データ入力等の処理業務は本市で行います。<br/><br/>上限 210 円については、郵便料、封筒、用紙等の作成・発送にかかる費用の全てです。</p> |
| <p><b>9 仕様書 4(2)「業務引継ぎ」、14 (引継ぎデータ・既存コンテンツ)</b><br/>引継ぎ時には、寄附・返礼品・事業者・在庫・配送・未発送案件・問合せ履歴等のデータ及び各種マスタ、ポータルサイトのアカウント・設定情報、既存ページの画像・動画・テキストの元データを編集可能な電子形式で提供いただけるとの理解でよろしいでしょうか。また、既存コンテンツを受注者が継続利用・改修することは可能でしょうか。</p>       | <p>画像等の著作権の権利は本市に帰属しておりますので、ご認識のとおりです。</p>                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |       |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <p><b>10 募集要領 7(1)～(6) (法人名を表記しない9部の範囲)</b></p> <p>法人名を表記しない9部について、匿名化の対象範囲をご教示ください。具体的には、会社名・ロゴのほか、業務実施体制に記載する担当者氏名、様式3の所在地・商号・代表者職氏名、受託実績の発注自治体名等も非表示とする必要がありますか。また、企画提案書以外の同項各書類も1部（法人名あり）+9部（法人名なし）で提出するとの理解でよろしいでしょうか。</p> | <p>様式3の業務実績表については、1部（法人名あり）+9部（称号又は名称、代表者氏名を非表示）で提出してください。</p> <p>受託実績の発注自治体名は記載してください。</p> <p>企画提案書以外の各書類についてはご認識のとおりです。</p>                                                                                                                                                                         |       |       |       |       |       |       |
| <p><b>11 募集要領 1(5)、仕様書 5(8)・7(2) (提案検討用の現状データ)</b></p> <p>寄附拡大施策を具体化するため、可能な範囲で、令和5～7年度のポータルサイト別寄附金額・件数、返礼品数、主要カテゴリ・上位返礼品、リピーターの状況、広告実施額・主な施策等の現状データをご提供いただくことは可能でしょうか。</p>                                                     | <p>別紙（令和7年度サイト別集計、令和5年度ランキング、令和6年度ランキング、令和7年度ランキング）のとおりです。</p> <p>返礼品数（総務省申請数）</p> <table data-bbox="826 1039 1139 1173"> <tr> <td>令和5年度</td> <td>394品目</td> </tr> <tr> <td>令和6年度</td> <td>555品目</td> </tr> <tr> <td>令和7年度</td> <td>610品目</td> </tr> </table> <p>広告について、令和5年度～令和7年度は実施しておりませんでした。</p> | 令和5年度 | 394品目 | 令和6年度 | 555品目 | 令和7年度 | 610品目 |
| 令和5年度                                                                                                                                                                                                                           | 394品目                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |       |       |
| 令和6年度                                                                                                                                                                                                                           | 555品目                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |       |       |
| 令和7年度                                                                                                                                                                                                                           | 610品目                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |       |       |

## 質 問 回 答 書

| 業務名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | こおりやま応援寄附金（ふるさと納税）業務委託 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        | 回答内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>1 参加資格について</p> <p>公告第2の5では「本業務と同種の業務経験」、募集要領2(1)オでは「本市と人口規模及び産業構造が類似する自治体で本業務と同種の実績」が参加資格とされています。資格審査ではいずれの要件が適用されるかご教示ください。</p> <p>また、募集要領の要件が適用される場合は、「類似する自治体」の判断基準（人口規模の範囲、産業構造の考え方等）をご教示いただけますと幸いです。</p> <p>2 参加資格について</p> <p>人口規模又は産業構造が貴市と異なる自治体での同種業務の実績であっても、寄附規模や業務内容等によっては、参加資格を満たすものとして認められる場合がありますでしょうか。</p> <p>3 【選定基準「業務実績」】</p> <p>「発注者と同規模以上の寄附額を有する自治体での業務実績」について、比較の基準となる寄附額及び年度（令和7年度実績額、令和9年度</p> |                        | <p>本市と人口規模及び産業構造が類似する自治体で本業務と同種の実績が適用されます。</p> <p>人口規模は中核市程度以上を想定し、産業構造については、農産物の一次産品に加え、製造業などの産業も集積する本市と類似する自治体を想定しています。</p> <p>本市と産業構造が類似すると判断する自治体における具体例及び当該自治体における支援実績、取組内容等を示してください。また、その実績を踏まえ、本市において活用可能な取組について提案してください。</p> <p>原則認めません。</p> <p>令和9年度見込み額（4.5億円）を想定しています。</p> <p>過去3年以内のいずれかの年度で基準を満たしていれば評価の対象となります。</p> |

見込額等)をご教示ください。また、過去3年以内のいずれかの年度で基準を満たしていれば評価の対象となる、との理解でよろしいでしょうか。

#### 4【業務量について】

業務実施体制及び見積額の検討のため、令和7年度の①ポータルサイト掲載返礼品数、②ワンストップ特例申請書の送付件数、③寄附者からの問合せ件数(可能であれば月別)について、差し支えない範囲でご教示いただけますでしょうか。

#### 5【再委託(仕様書9(1))】

寄附金受領証明書及びワンストップ特例申請書の印刷・封入・発送業務を専門事業者へ委託することは、「主要な部分」には該当しないとの理解でよろしいでしょうか。

①350品目程度

②3,461件

③月別問合せ件数(コールセンター)

|     |     |
|-----|-----|
| 4月  | 3件  |
| 5月  | 5件  |
| 6月  | 5件  |
| 7月  | 43件 |
| 8月  | 11件 |
| 9月  | 47件 |
| 10月 | 26件 |
| 11月 | 11件 |
| 12月 | 35件 |
| 1月  | 23件 |
| 2月  | 7件  |
| 3月  | 10件 |

ご認識のとおりです。

## 質 問 回 答 書

| 業務名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | こおりやま応援寄附金（ふるさと納税）業務委託                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 回答内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>1. 募集要領 1(5) 仕様書 5 (1) (8)<br/>基本委託料としてプロモーション経費を含むとのことですが、仕様書 5(1)④に記載の PR、(8)に記載の内容の実施に係る経費という認識でよろしいでしょうか。</p> <p>2. 募集要領 1(5)<br/>書類発行業務の費用算出にあたり、令和 7 年度の書類発行件数と、その内ワンストップ特例申請の紙申請、オンライン申請の件数をご教示ください。</p> <p>3. 募集要領 1<br/>令和 8 年度の 9 月末時点までの寄附金額、及び年度の見込額をご教示ください。</p> <p>4. 募集要領 1<br/>受入実績において、令和 5 年度と令和 6 年度において、寄附件数は増加されていますが、寄附金額が減少されています。この要因をご教示ください。</p> <p>5. 募集要領 6(1)ウ<br/>類似実績を記載するにあたり、貴市で認識されている産業構造をご教示ください。</p> <p>6. 募集要領 6(1)ウ<br/>業務実績が具体的にイメージできるような写真等の参考資料を添付との事ですが、具体的にどのようなものを想定されておられますでしょうか。（仕様書・契約書の写し、業務内容の実施における成果物(制作画像など)）</p> <p>7. 仕様書 2<br/>貴市のふるさと納税事業の全体で特に課題と感じている点を寄附額増進面（事業者や返礼品の開拓面、ポータルサイト運用面、広報・PR 面など）、運用管理面（配送対応、寄附者対応面、</p> | <p>ご認識のとおりです。</p> <p>寄附受領証明書 8,483 件<br/>ワンストップ特例申請書 3,461 件<br/>（オンライン申請 2,203 件）<br/>（紙申請 653 件）</p> <p>令和 8 年度 9 月末時点の寄附額は公表しておりません。令和 8 年度の寄附額の見込みは前年度と同程度を想定しております。</p> <p>寄附件数が増加し、寄附金額が減少した要因は、1 件当たりの寄附額が減少したためと推測します。</p> <p>産業構造については、農産物の一次産品に加え、製造業などの産業も集積する本市と類似する自治体を想定しています。</p> <p>任意での提出となりますので、実績がイメージできるものをご添付ください。</p> <p>寄附額増進面<br/>本市の強みを生かしたプロモーション。<br/>運用管理面<br/>リピーター施策や、既存の返礼品提供事業者</p> |

様式 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>総務省対応など）においてご教示ください。</p> <p>8. 仕様書 4(1)<br/>返礼品管理などで別システムをご使用されていたら、ご教示ください。</p> <p>9. 仕様書 4(2)<br/>①に記載の令和 9 年 3 月 31 日まで受付分の寄附に対する未発送の返礼品の配送について、現状の想定件数をご教示ください。また、こちらの対応に関しては、委託料の対象と考えてよろしいでしょうか。</p> <p>10. 仕様書 4(2)<br/>②に記載に引き継ぎについて、引き継ぎが出来ない素材、コンテンツ等はない認識でよろしいでしょうか。</p> <p>11. 仕様書 5(1) (8)<br/>広報・PR に関する業務において、R8 年度の想定予算、及び実施内容をご教示ください。</p> <p>12. 仕様書 5(1) (8)<br/>広報・PR に関する業務において、R8 年度の想定予算がございましたらご教示ください。</p> <p>13. 仕様書 5(1) (8)<br/>令和 6 年度及び令和 7 年度に実施した広告・プロモーション・イベントの参加等の内容、費用、対象媒体及び効果測定結果（アクセス数、寄附件数、寄附額等）をご教示ください。</p> <p>14. 仕様書 5(1)<br/>現在の返礼品企画、総務省への申請様式の作成、疑義対応、ポータルサイトのページ作成、掲載内容の確認の一連のフローにおける、委託者と発注者の役割分担を可能な範囲でご教示ください。</p> <p>15. 仕様書 5(1)<br/>貴市で今後導入を検討されているポータルサイトがあればご教示ください。</p> <p>16. 仕様書 5(1)</p> | <p>へのサポート体制。</p> <p>現受託事業者で使用している配送システムが L e d g HOME に反映されます。</p> <p>令和 9 年 3 月 31 日までの寄附受付分までに関しては現受託者の委託手数料算率算定分と考えております。<br/>その上で、令和 9 年 4 月以降に発注・発送を行った返礼品の調達費用・返礼品配送料に係る実費については、新受託事業者から本市へ請求してください。</p> <p>画像等の著作権の権利は本市に帰属しておりますので、引継ぎが可能です。</p> <p>検索連動型広告費用として 100 万円程度を見込んでいます。</p> <p>上記に同じ。</p> <p>令和 6 年度、令和 7 年度においては広告、プロモーション、イベントの参加等は実施しておりません。</p> <p>返礼品の企画、総務省への申請、疑義対応、ポータルサイトのページ作成、掲載内容の確認、一連の業務を現委託事業者に作成依頼をし、本市で確認作業を行っています。</p> <p>現在導入を検討しているポータルサイトはありません。</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ポータルサイトのオプション機能として、RMS 一括登録オプション機能は現在ご利用中で、今後も継続頂けますでしょうか。

17. 仕様書 5(3)

現状、貴市で契約されている配送システムをご教示下さい。また、関東 60 サイズの常温、クールの運賃をご教示下さい。

18. 仕様書 5(3)

②に記載の市内に営業所を構える、若しくは営業所から本市まで 1 時間以内に到着できる体制を整えるのご記載に関して、現状、満たせていない状況にある際には、履行開始(令和 9 年 4 月 1 日)までに体制を整える必要がある認識でよろしいでしょうか。

19. 仕様書 5(5)

総務省の下記 2 点で各種対応について中間事業者と貴市の業務分担をご教示ください。また、情報取得の際のフォーマットや取得頻度、スケジュール感についてもご教示ください。

- ・総務省申請時
- ・3 号資料提出時

20. 仕様書 5(5)

現在登録されている返礼品の地場産品基準の類型ごとの比率をご教示下さい。

21. 仕様書 5(5)

⑦に記載の返礼品提供事業者向けの説明会及び情報交換会について、令和 7 年度の実施実績をご教示ください。

22. 仕様書 5(7)

寄附者及び返礼品提供事業者からの問合せに関する業務において、令和 7 年度の寄附者からの問い合わせの総件数と、問い合わせ内容の内訳を可能な限りでご教示ください。

楽天のオプション、RMS 一括登録オプションであれば現在使用しており、今後においても継続予定です。

本市では配送システムを契約をしておりません。現受託事業者の配送システムを使用しています。

本稼働時の令和 9 年 4 月 1 日までに整備されていれば可とします。整備時期や整備計画を企画提案書に記載してください。

総務省申請時の新規返礼品の申請情報については、現委託事業者に作成を依頼しており、3 号資料についても、返礼品提供事業者をサポートし取りまとめをお願いしています。

|         |     |
|---------|-----|
| 1 号     | 18% |
| 2 号     | 5%  |
| 3 号     | 58% |
| 7 号     | 7%  |
| 7 の 2   | 4%  |
| 7 の 3 イ | 8%  |

令和 7 年度には実施しておりません。

令和 7 年度の問合せ（コールセンター）の件数は以下のとおりです。

|     |     |
|-----|-----|
| 4 月 | 3 件 |
|-----|-----|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|-----|-----|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <table border="1"> <tr><td>5 月</td><td>5 件</td></tr> <tr><td>6 月</td><td>5 件</td></tr> <tr><td>7 月</td><td>43 件</td></tr> <tr><td>8 月</td><td>11 件</td></tr> <tr><td>9 月</td><td>47 件</td></tr> <tr><td>10 月</td><td>26 件</td></tr> <tr><td>11 月</td><td>11 件</td></tr> <tr><td>12 月</td><td>35 件</td></tr> <tr><td>1 月</td><td>23 件</td></tr> <tr><td>2 月</td><td>7 件</td></tr> <tr><td>3 月</td><td>10 件</td></tr> </table> | 5 月 | 5 件 | 6 月 | 5 件 | 7 月 | 43 件 | 8 月 | 11 件 | 9 月 | 47 件 | 10 月 | 26 件 | 11 月 | 11 件 | 12 月 | 35 件 | 1 月 | 23 件 | 2 月 | 7 件 | 3 月 | 10 件 |
| 5 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 6 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 7 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 43 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 8 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 9 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 47 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 10 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 26 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 11 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 11 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 12 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 35 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 1 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 23 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 2 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 3 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| <p>23. 仕様書 5(9)</p> <p>ふるさと納税に係る制度への対応に関する業務において、現状の経費率の管理は寄附ベースと請求ベースのいずれで管理されておられますでしょうか。また、現状が請求ベースの場合、今後寄附ベースに変更する検討は可能でしょうか。</p> <p>24. 契約候補者選定基準</p> <p>貴市の現状を把握するにあたり、令和 6、7 年度を対象とした、事業者様ごとに寄附額の内訳をご教示ください。</p> <p>【提示希望項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者様毎の全ポータル累計、各ポータル毎の年度 別寄附額と年度寄附総額に占めるシェア率</li> </ul> <p>ご回答例)</p> <p>【令和 7 年度】</p> <p>■全ポータル累計</p> <p>1 位 A 事業者 1 億円 (シェア率：20%)</p> <p>2 位 B 事業者 0.5 億円 (シェア率：10%)</p> <p>※以下 10 位まで同様</p> <p>■チョイス (パートナーサイト含む)</p> <p>1 位 A 事業者 0.5 億円 (シェア率：40%)</p> <p>※以下 10 位まで同様</p> <p>■楽天</p> <p>1 位 A 事業者 0.3 億円 (シェア率：35%)</p> <p>※以下 10 位まで同様</p> <p>※以下、全ポータルで同様</p> | <p>寄附ベースで管理しております。</p> <p>別紙 (令和 7 年度寄附額上位事業者、令和 7 年度サイト別集計) のとおりです。</p> <p>各事業者ごとの寄附総額は公表しておりません。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |

様式 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>25. 契約候補者選定基準</p> <p>貴市の現状を把握するにあたり、令和 6、7 年を対象とした、返礼品の寄附額 TOP10 ランキングをご教示ください。</p> <p>【提示希望項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・返礼品毎の全ポータル累計、各ポータル毎の年度 別寄附額と年度寄附総額に占めるシェア率</li> <li>※返礼品名称はチョイス掲載名称でお願いします。</li> </ul> <p>ご回答例)</p> <p>【令和 7 年度】</p> <p>■全ポータル累計</p> <p>1 位 A 返礼品 0.8 億円 (シェア率：15%)</p> <p>2 位 B 返礼品 0.5 億円 (シェア率：10%)</p> <p>※以下 10 位まで同様</p> <p>■チョイス (パートナーサイトを含む)</p> <p>1 位 A 返礼品 0.3 億円 (シェア率：20%)</p> <p>※以下 10 位まで同様</p> <p>■楽天</p> <p>1 位 A 返礼品 0.2 億円 (シェア率：20%)</p> <p>※以下 10 位まで同様</p> <p>※以下、全ポータルで同様</p> <p>26. 契約候補者選定基準</p> <p>貴市の現状を把握するにあたり、令和 6、7 年を対象とした、ジャンル別の寄附額をご教示ください。</p> <p>27. 契約候補者選定基準</p> <p>貴市の現状を把握するにあたり、令和 6、7 年度を対象とした、ポータルサイトごとの寄附額をご教示ください。</p> <p>28. 契約候補者選定基準</p> <p>貴市の現状を把握するにあたり、現在導入されているポータルサイトの導入時期をご教示下さい。</p> | <p>別紙 (令和 7 年度ランキング、令和 6 年度ランキング) のとおり。</p> <p>別紙 (令和 7 年度ランキング、令和 6 年度ランキング) のとおり。</p> <p>別紙 (令和 7 年度サイト別集計) のとおり。</p> <p>チョイス 平成 28 年 9 月</p> <p>楽天 令和 2 年 9 月</p> <p>さとふる 令和 2 年 11 月</p> <p>ANA 令和 3 年 4 月</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

様式 1

|                                                                                |                                                           |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | JREBALL<br>ふるなび<br>百選<br>JAL<br>fogGood<br>一休<br>ふるさと応援納税 | 令和 3 年 12 月<br>令和 5 年 9 月<br>令和 5 年 9 月<br>令和 5 年 9 月<br>令和 8 年 9 月<br>令和 8 年 9 月<br>令和 5 年 11 月 |
| 29. 提出物において、以下は原本が必須でしょうか。それとも写しでも問題ないでしょうか。<br>・履歴事項全部証明書<br>・納税証明書           | 写しで問題ありません。                                               |                                                                                                  |
| 30. 令和 8 年 10 月の指定年度より、類型 3 号中心に出品出来なくなる返礼品がございましたら、寄附額に与える影響の高いものを中心にご教示ください。 | 出品できなくなる返礼品はありません。                                        |                                                                                                  |

# 質 問 回 答 書

| 業務名                                                                                                                                                                                                                                        | こおりやま応援寄附金（ふるさと納税）業務委託 |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問内容                                                                                                                                                                                                                                       |                        | 回答内容                                                                                                                               |
| <p>1 参加資格について【募集要領 2 (1)オ】</p> <p>参加資格の「本市と人口規模及び産業構造が類似する自治体」について、想定されている人口規模のおおよその範囲をご教示ください。また、「人口規模」と「産業構造」は双方が類似している必要がありますか、いずれか一方が類似していれば足りるますか。</p>                                                                                |                        | <p>人口規模については中核市程度以上を想定しており、産業構造については、農産物の一次産品に加え、製造業などの産業も集積する本市と類似する自治体を想定しています。</p> <p>双方が類似した実績があることを参加資格としています。</p>            |
| <p>2 共同企業体の提出書類及び契約について【募集要領 2 (2)、6 (1)】</p> <p>共同企業体により参加する場合について、次の点をご教示ください。</p> <p>(1) 参加申込書（様式 2）及び業務実績表（様式 3）は、代表企業のみ提出でよろしいでしょうか。構成員全員分の提出が必要な書類の範囲をご教示ください。</p> <p>(2) 契約は代表企業との一本の契約となりますか。構成員ごとに業務を分けて複数の契約を締結することは可能でしょうか。</p> |                        | <p>(1) 様式 2、様式 3 については代表企業のみ提出で問題ありません。</p> <p>共同企業体の場合、法人概要書、履歴事項全部証明書（法人のみ）、納税証明書は構成員全員分ご提出ください。</p> <p>(2) 代表企業とのみ契約を締結します。</p> |
| <p>3 営業所に関する体制について【仕様書 5 (3)②】</p> <p>「市内に営業所を構える、若しくは営業所から本市まで 1 時間以内に到着できる体制を整えること」について、次の点をご教示ください。</p>                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(1) 「市内に営業所を構える」と「営業所から本市まで 1 時間以内に到着できる体制」は、いずれか一方を満たせばよいとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>(2) 「営業所」とは、登記上の支店又は営業所を指しますか。賃借したオフィス等の活動拠点であっても差し支えありませんか。</p> <p>(3) 提案の時点で当該要件を満たしていない場合であっても、契約締結後、業務開始（令和 9 年 4 月 1 日）までに確保する計画をもって参加することは可能でしょうか。</p>                              | <p>(1) ご認識のとおりです。</p> <p>(2) 「営業所」は賃借したオフィス等の活動拠点で差し支えありません。</p> <p>(3) 本稼働の令和 9 年 4 月 1 日までに整備されていれば可とします。整備時期や整備計画を企画提案書に記載してください。</p>                                                                                        |
| <p>4 共同企業体における営業所要件の取扱いについて【募集要領 2 (2)、仕様書 5 (3)②】</p> <p>共同企業体により参加する場合、仕様書 5 (3)②の営業所に関する体制については、構成員のいずれかが満たしていれば足りるとの理解でよろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                     | <p>ご認識のとおりですが、本市返礼品提供事業者とのコミュニケーションやサポートを目的としての要件であるため、それを踏まえた体制であることが望ましいと考えております。</p>                                                                                                                                         |
| <p>5 再委託について【仕様書 9】</p> <p>本業務の主要な部分の再委託に関し、次の点をご教示ください。</p> <p>(1) 「発注者の事前の書面による承諾」は、契約締結後に申請を行うとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>(2) 企画提案書において、主要な部分の一部を専門事業者と連携して実施する体制を提案することは差し支えありませんか。その場合、再委託先の名称、対象業務及び責任範囲を提案書に記載する必要がありますか。</p> <p>(3) 承諾の可否をご判断いただく際の観点がございましたら、ご教示ください。</p> | <p>(1) ご認識のとおり契約締結後に、事前の書面による承諾を得てください。なお、企画提案書の段階で主要な部分の再委託を予定している場合は、企画提案書に記載してください。</p> <p>(2) 主要な部分の一部を専門事業者と連携して実施する場合は、企画提案書に再委託先の名称、対象業務及び責任範囲を記載してください。</p> <p>(3) 基本的に主要な部分の再委託は認められませんが、企画提案書の内容、ヒアリングにて可否を判断します。</p> |
| <p>6 業務引継ぎの範囲と責任分界について</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>画像等の著作権の権利は本市に帰属して</p>                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>て【仕様書 4 (2)、 5 (9)⑤】</p> <p>前受託者から引き継がれるデータ(寄附者情報、寄附履歴、返礼品情報、事業者情報、在庫、画像、紹介文、レビュー、問合せ履歴等)の範囲、形式及び提供時期をご教示ください。</p> <p>また、現行受託者との並行運用期間の有無と、令和 9 年 4 月 1 日時点で未発送・未精算・対応中の案件、定期便及び季節限定品に係る責任の分界についてご教示ください。</p> | <p>おりますので、全て引継ぎが可能と認識しております。</p> <p>形式、提供時期については契約締結後速やかに引継ぎができるよう、現受託事業者と調整いたします。</p> <p>現受託事業者との並行運用期間は想定しておりません。</p> <p>本稼働実施以降（令和 9 年 4 月 1 日）以降は返礼品に係る責任は新受託者にあります。</p> |
| <p>7 引継ぎを受ける未発送返礼品の費用について【仕様書 4 (2)①、 6 (2)(3)】</p> <p>令和 9 年 3 月 31 日までの受付分に係る未発送の返礼品について、その調達費用及び配送料は、「6 委託料」の(2)返礼品調達費用及び(3)返礼品配送料により精算されとの理解でよろしいでしょうか。また、過年度の実績を踏まえた概算の件数をご教示ください。</p>                      | <p>ご認識のとおりです。</p> <p>過年度の実績を踏まえおおよそ 100 件程度を見込んでいます。</p>                                                                                                                     |
| <p>8 既存の掲載コンテンツの権利について【仕様書 4 (2)②、 14】</p> <p>現在ポータルサイトに掲載されている画像、写真、動画及び返礼品の紹介文等について、その権利は貴市に帰属しており、受注者が引き続き使用できとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>権利が貴市に帰属していない部分がある場合は、その範囲と、受注者が使用するために必要となる手続をご教示ください。</p>              | <p>画像等の著作権の権利は本市に帰属しておりますので、全て引継ぎが可能と認識しております。</p>                                                                                                                           |
| <p>9 寄附管理システムについて【仕様書 4 (1)】</p> <p>「L e d g HOME」及び「ふるさと納税 do」について、次の点をご教示ください。</p> <p>(1) 両システムの契約主体は貴市でし</p>                                                                                                  | <p>(1) (2)「L e d g HOME」については現受託事業者との契約により使用しており、ワンストップ特例申請のため「ふるさと納税 do」については本市で契約をして</p>                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ようか、現受託者でしょうか。</p> <p>(2) 受託者が変更となった場合、新受託者が両システムを継続して利用することは可能でしょうか。可能な場合、ライセンス費用等の負担者をご教示ください。</p> <p>(3) 別システムへの変更を提案する場合、現行システムからの寄附者データ、ワンストップ特例受付履歴等の抽出データは無償で提供されとの理解でよろしいでしょうか。また、現行システム側で移行に伴う費用が発生する場合、その負担についてのお考えをご教示ください。</p> | <p>おりますので、受託事業者が変更となった場合、「ふるさと納税 do」のみ継続して本市負担で使用する事が可能です。</p> <p>(3) 別システムへの変更を提案する場合において、寄附者データ、ワンストップ特例受付履歴等のデータは無償で提供可能です。</p> <p>現行システム側で移行に伴う費用は発生しないと認識しております。</p>                          |
| <p>10 募集に要する費用の構成について【募集要領 1 (5)、仕様書 6】</p> <p>基本委託料 (寄附額の 6.5%以内)、返礼品調達費用 (寄附額の 3 割以内)、返礼品配送料、寄附受領証明書等の発行・発送料 (1 件 210 円以内) 及びポータルサイト利用料・決済手数料を合計した募集に要する費用について、貴市が想定されている構成比をご教示ください。また、総務省が定める募集経費の基準 (寄附額の 5 割以内) との関係をご教示ください。</p>       | <p>基本委託料 (寄附額の 6.5%)<br/>返礼品調達、発送 (寄附額の 30%以下)<br/>利用料・決済手数料 (寄附額の 9%程度)<br/>その他事務経費 (寄附額の 1%程度)</p> <p>を想定しております。</p> <p>事務経費については、年々厳しい状況にあることから、業務の効率化や経費の見直し等を図り、可能な限り事務経費の抑制に努めたいと考えています。</p> |
| <p>11 返礼品を伴わない寄附及び G C F の取扱いについて【募集要領 1 (5)①、仕様書 5 (8)】</p> <p>(1) 返礼品を伴わない寄附 (使途指定のみの寄附、災害支援寄附等) について、直近年度の件数及び金額をご教示ください。また、これらは基本委託料 (寄附額の 6.5%以内) の算定基礎に含まれるとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>(2) ガバメントクラウドファンディング (G C F) について、委託期間中の実施</p>        | <p>(1) 返礼品を伴わない寄附<br/>大学応援寄附 (令和 7 年度 21 件)<br/>G C F については返礼品を提供しております。</p> <p>返礼品を伴わない寄附についても、ポータルサイトを經由したものは基本委託料の算定基礎に含まれます。</p> <p>(2) G C F については実施をする予定です。プロジェクトの企画は本市が実施しま</p>             |

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>のお考えと、プロジェクトの企画・ページ制作・寄附者対応が本業務に含まれるかをご教示ください。</p>                                                                                                                                                                                         | <p>すが、ページ作成、寄附者対応は本業務に含みます。</p>                                                                                                              |
| <p>12 返礼品の調達契約及び支払について【仕様書 5 (3)①、5 (4)、7、8】</p> <p>(1) 返礼品の調達に係る契約は、返礼品提供事業者と受注者との二者契約になるとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>(2) 寄附金の入金から返礼品提供事業者への支払までの標準的な締日及び支払サイクルをご教示ください。受注者が返礼品代金等を一時的に立て替える想定がある場合は、その期間の目安もご教示ください。</p>                          | <p>(1) ご認識のとおり、返礼品の調達に係る契約は、新受託者と返礼品提供事業者との二者契約です。</p> <p>(2) 月末締め、原則翌月 15 日までに受託事業者から本市へ実績報告書の提出。受託事業者より請求のあった日から 30 日以内に本市よりお支払いいたします。</p> |
| <p>13 広告の実施状況と費用負担について【募集要領 1 (5)①、仕様書 5 (1)②】</p> <p>基本委託料（寄附額の 6.5%以内）にはプロモーション経費を含むとされています。これに関し、次の点をご教示ください。</p> <p>(1) 検索連動型広告、ポータルサイト内広告等の広告出稿費は、当該基本委託料に含まれるとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>(2) 直近年度における広告の実施状況（実施の有無、出稿額の規模、実施主体）をご教示ください。</p> | <p>(1) 検索連動型広告については、別途本市が負担します。</p> <p>(2) 直近年度で広告実施の実績はありませんが、令和 8 年度は検索連動型広告を実施予定です。</p>                                                   |
| <p>14 掲載情報の承認の範囲について【仕様書 5 (1)⑤】</p> <p>「ポータルサイトへ掲載する情報は、発注者の承認を得た上で掲載すること」とされています。貴市に関する情報を除き、返礼品ページのサムネイル画像の差替え、タイトル及び説明文の S E O 最適化といった軽微な修正についても、都度の事前承認が必要でしょうか。受注者の判断で実施し事後に報告する運用は可能でしょうか。</p>                                         | <p>ポータルサイトへの掲載は、軽微な修正であっても事前に発注者の承諾を得た上で掲載していただきます。</p>                                                                                      |
| <p>15 コールセンターについて【仕様書 5</p>                                                                                                                                                                                                                   | <p>コールセンターの対応時間については、利</p>                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|-----|-----|------|
| <p><b>(7)①】</b></p> <p>コールセンターについて、受付日（土曜日、日曜日及び祝日の取扱い）、受付時間、専用電話番号の要否など、求められる水準をご教示ください。また、直近年度における問合せ件数（月平均及び繁忙期）をご教示ください。</p> <p>あわせて、現在ポータルサイト等に掲載されている問合せ先電話番号を、次期受注者が承継することは可能でしょうか。</p>                                                                                                                                        | <p>利用者の利便性を考慮した一般的な時間を想定しており、お問合せ専用の番号が必要です。</p> <p>コールセンターの令和 7 年度の月別問合せ件数は以下のとおりです。</p> <table border="1" data-bbox="831 506 1350 1095"> <tr><td>4 月</td><td>3 件</td></tr> <tr><td>5 月</td><td>5 件</td></tr> <tr><td>6 月</td><td>5 件</td></tr> <tr><td>7 月</td><td>43 件</td></tr> <tr><td>8 月</td><td>11 件</td></tr> <tr><td>9 月</td><td>47 件</td></tr> <tr><td>10 月</td><td>26 件</td></tr> <tr><td>11 月</td><td>11 件</td></tr> <tr><td>12 月</td><td>35 件</td></tr> <tr><td>1 月</td><td>23 件</td></tr> <tr><td>2 月</td><td>7 件</td></tr> <tr><td>3 月</td><td>10 件</td></tr> </table> <p>現在のコールセンターについては、現受託事業者のコールセンターのため、電話番号を承継することはできません。</p> | 4 月 | 3 件 | 5 月 | 5 件 | 6 月 | 5 件 | 7 月 | 43 件 | 8 月 | 11 件 | 9 月 | 47 件 | 10 月 | 26 件 | 11 月 | 11 件 | 12 月 | 35 件 | 1 月 | 23 件 | 2 月 | 7 件 | 3 月 | 10 件 |
| 4 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 5 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 6 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 7 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 43 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 8 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 9 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 47 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 10 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 26 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 11 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 11 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 12 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 35 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 1 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 23 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 2 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 7 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| 3 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |
| <p><b>16 寄附実績の内訳について【募集要領 1 (5)、仕様書 4 (2)】</b></p> <p>(1) 募集要領に示された受入実績は令和 5 年度から令和 7 年度までとなっています。令和 8 年度（今年度）の寄附金額及び寄附件数について、現時点での実績見込みをご教示ください。令和 9 年度の寄附見込額との関係を把握するうえで必要となります。</p> <p>(2) 企画提案の前提として、直近年度（令和 7 年度）の寄附金額及び寄附件数について、ポータルサイト別及び返礼品のジャンル別の内訳をご教示ください。また、ポータルサイト別の返礼品掲載件数と、寄附額上位 20 品目程度の返礼品についても、開示可能な範囲でご教示ください。</p> | <p>(1) 令和 8 年度の受入実績は現時点で前年度と同程度の寄附額及び件数を見込んでいます。</p> <p>(2) 別紙（令和 7 年度ランキング、令和 7 年度サイト別集計）のとおりで。返礼品の掲載については全ポータルサイト 350 品目程度です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |      |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |     |      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>17 間接管理サイト等について【仕様書 4(2)、5(2)①】</p> <p>(1) さとふるをはじめとする間接管理サイト等について、貴市が締結されている契約の形態（包括プラン、掲載プラン等の別）と、受注者に求められる関与の範囲をご教示ください。</p> <p>(2) 間接管理サイト等（ふるさと応援納税（現地決済型）、さとふる、一休.com 及びオンライン申請）の寄附データについて、寄附管理システムへの取込方法（API 連携の可否、CSV 等による提供の頻度及び様式）をご教示ください。</p>                                       | <p>(1) さとふるは包括プランを締結しておりますので、返礼品の発注・発送、寄附者対応についてはさとふるが行いますが、寄附受領証明書、ワンストップ特例申請書の発行・発送業務を新受託者に一括して委託します。</p> <p>(2) 間接管理サイトから L e d g H O M E へは API 連携をしています。L e d g H O M E からふるさと納税 d o への連携は CSV データで取込みを行っており、週に 1 回（繁忙期には週 3 回程度）データを取込んでいます。</p> |
| <p>18 ポータルサイトの連携状況について【仕様書 4(2)】</p> <p>現在の各種連携・プランへの加入状況と、今後の方針についてご教示ください。</p> <p>(1) J R E M A L L、a u P A Y、セゾン、K A B U &amp; 等の OEM・パートナーサイトへの連携状況。</p> <p>(2) チョイス P a y、ふるなびカタログ、さとふるの「あとから選べる」等、各ポータルサイトが提供するプランへの加入状況。</p> <p>(3) 委託期間中にこれらへ新たに加入する場合、その判断は発注者と協議のうえ行うとの理解でよろしいでしょうか。</p> | <p>(1) J R E M A L L については本市と直接契約をしておりますが、a u P A Y、セゾン、K A B U &amp; はふるさとチョイスのパートナーサイトとして掲載しています。</p> <p>(2) チョイス P a y、ふるなびカタログ、さとふるの「あとから選べる」等のプランへは加入しておりません。</p> <p>(3) 上記プランへの加入への判断は本市が行います。</p>                                               |
| <p>19 返礼品の配送について【仕様書 5(3)③、6(3)】</p> <p>(1) 返礼品の配送を行う配送事業者について、貴市が指定されるものがありますか。受注者が提案・選定できるとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>(2) 配送料の支払は、貴市が配送事業者へ直接支払うのではなく、受注者が「6(3)</p>                                                                                                                                   | <p>(1) 配送事業者の指定はありませんので、受託者側で提案してください。</p> <p>(2) ご認識のとおりです。</p>                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                               |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <p>返礼品配送料」として精算するとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>(3) 配送の見積を精緻化するため、直近年度の配送件数(寄附件数との差が生じる場合はその要因を含む)と、発送先の地帯別比率、荷物のサイズ別比率、常温・冷蔵・冷凍の比率を、開示可能な範囲でご教示ください。</p>             | <p>(3) 別紙(都道府県別ランキング)のとおり。</p>                                           |
| <p>20 発注者との連絡手段について【仕様書 5 (9)①、12】</p> <p>貴市との日常的な連絡及びデータ共有に利用できる手段について、制限がありますか。ビジネスチャット、クラウドストレージ等の外部ツールの利用可否、指定のツールの有無、個人情報を含む情報をやり取りする場合の取扱いをご教示ください。</p> | <p>特に制限や指定のツールはありません。個人情報を含む情報のやり取りについては、寄附管理システム上でやり取りできる環境が望ましいです。</p> |
| <p>21 発注者側の実施体制について【仕様書 5 (9)①】</p> <p>円滑な業務の遂行に向けた役割分担を検討するため、貴市におけるふるさと納税業務のご担当体制(担当課、担当職員数、専任又は兼務の別)をご教示ください。</p>                                          | <p>本市のふるさと納税業務は、選ばれるまち推進課で担当しており、本年度は担当職員は2名(1名専任、1名兼任)となっております。</p>     |
| <p>22 仕様書の項番について【仕様書 4】</p> <p>「4 前提条件」において、「(2) 本市が使用するポータルサイトについて」と「(2) 業務引継ぎについて」の二箇所に(2)が用いられています。後者は(3)の誤記との理解でよろしいでしょうか。</p>                            | <p>ご認識のとおりです。</p>                                                        |