

## 不正アクセスに伴う防災メールマガジンの配信停止 及び個人情報漏洩の疑いについて



ターゲット 13.1

SDGs ターゲット 13.1 「すべての国々において、気候関連災害や自然災害に対する強靱性（レジリエンス）及び適応の能力を強化する。」

2026 年 10 月 14 日

郡山市総務部

防災危機管理課

課長 瀧田 健

TEL：924-2168

本市が防災情報等を配信している「防災メールマガジン」について、委託先事業者（株式会社アルカディア）が運営する一斉配信システム「SpeeCAN RAIDEN（以下、RAIDEN）」が第三者による不正アクセスを受け、個人情報漏洩の可能性があることから、お知らせします。

### 1 経緯及び影響

10 月 11 日（日）16 時 30 分 委託先事業者が運営するシステム（RAIDEN）において、不正アクセスが疑われる不審な挙動が確認された。

10 月 12 日（月）3 時ごろ 委託先事業者において、システム（RAIDEN）の侵入経路を塞ぐ応急措置を実施するとともに、影響範囲を特定するための調査を開始した。

10 月 13 日（火）10 時 48 分 システム（RAIDEN）が不正アクセスを受け、当該システムに登録のメールアドレス等について情報漏洩の疑いがあると、委託先事業者から市に報告があった。

10 月 13 日（火）11 時 委託先事業者側で影響範囲を特定するため、サーバーの緊急停止を実施した。

この影響により、防災メールマガジンによる配信ができない状況である。

### 2 漏洩の可能性がある個人情報

防災メールマガジン登録者のメールアドレス 約 5,500 件

市職員及び消防団員のメールアドレス、氏名、所属先 約 500 件

### 3 当面の対応

情報配信は、本市ウェブサイト、防災 SNS(X、Facebook)、市公式 LINE にて実施予定。

また、本件に関連した詐欺等の悪意あるメールが送信される可能性があるため、本市ウェブサイトにて注意喚起を実施。

### 4 今後の対応

本市ウェブサイト(<https://www.city.koriyama.lg.jp/soshiki/5/195747.html>)及び事業者ウェブサイト(<https://www.arcadia.co.jp/info/4076>)にて最新情報をお知らせします。

### 5 本件に対する問い合わせ先

・株式会社アルカディア個人情報相談窓口 TEL050-5830-0750(午前 9 時から午後 5 時)

[info@arcadia.co.jp](mailto:info@arcadia.co.jp)

・郡山市総務部防災危機管理課 TEL924-2161

[bousaikikikanri@city.koriyama.lg.jp](mailto:bousaikikikanri@city.koriyama.lg.jp)



事業者ウェブサイト 市ウェブサイト