デジタル
活用支援

オンライン診療を
使ってみよう



令和7年11月

目次



1. オンライン診療とは

1-A　オンライン診療とは……P2

1-B　オンライン診療受診の手順……P3

2. オンライン診療実施医療機関の検索

2-A　Yahoo!マップのインストール……P6

2-B　Yahoo!マップで医療機関を探す……P13

3. オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

3-A　オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS……P28

4. オンライン診療アプリYaDoc

4-A　オンライン診療アプリYaDoc……P74

5. オンライン診療アプリcuron

5-A　オンライン診療アプリcuron……P116

1 オンライン診療とは

1-A　オンライン診療とは

お手持ちのスマートフォンや
パソコンなどを使ったビデオ通話による診療のことです
ご利用にあたっては、高額な機器や難しいシステムは不要です



※オンライン診療を実施していない医療機関もあります

実施している医療機関や方法、料金などの詳細については病院、
クリニックへお問合せください

1-B　オンライン診療受診の手順

1　診療内容の確認

まずは普段からかかっているかかりつけの医師にご相談ください
かかりつけの医師がいない方は、ホームページからオンライン診療を
実施している最寄りの医療機関を検索し連絡してください
※急を要する場合もあるため、なるべくご自宅に近い医療機関を選択しましょう

2　事前の予約

オンライン診療の場合：医療機関によって予約方法は異なります
各医療機関のホームページでご確認ください
支払い方法の確認：予約の際、あわせて支払方法も確認してください
※医療機関への来訪を推奨されたら、必ず直接受診するようにしてください

1-B オンライン診療受診の手順

3 診察

診察開始：医療機関側からオンラインで接続され、診察が開始します
本人確認後、症状説明：受診を希望されるご本人であることを確認した後、
症状などを説明します

4 診察後

薬が処方され配送を希望する場合、最寄りの薬局を医療機関に伝えた上で、
診察後に薬局に連絡してください
オンラインによる服薬指導が受けられ、その後、薬が配送されます



2 オンライン診療実施医療機関の検索

2-A Yahoo!マップのインストール

オンライン診療を実施している医療機関は様々な方法で
検索することができます。
本テキストではYahoo!マップというアプリを利用して
検索する方法を説明します。

マーク	概要	アプリ
	Yahoo!マップアプリは迷わない地図デザイン、見やすい文字やアイコンで知りたい情報がすぐに探せる無料のマップアプリです。 目的地までの経路や所要時間のわかる「ルート検索」や、検索機能も備えており、日常の様々なシーンで利用することができます。	Android:バージョン8.56.0 iPhone:バージョン7.57.1 Yahoo! JAPAN 無料

2-A Yahoo!マップのインストール

Android の場合

Yahoo!マップをインストールしましょう

❶ Playストア を押します



❷「アプリやゲームを検索」を押します



2-A Yahoo!マップのインストール

Android の場合

Yahoo!マップをインストールしましょう

③ 「やふーまっぷ」と入力します



④ を押します



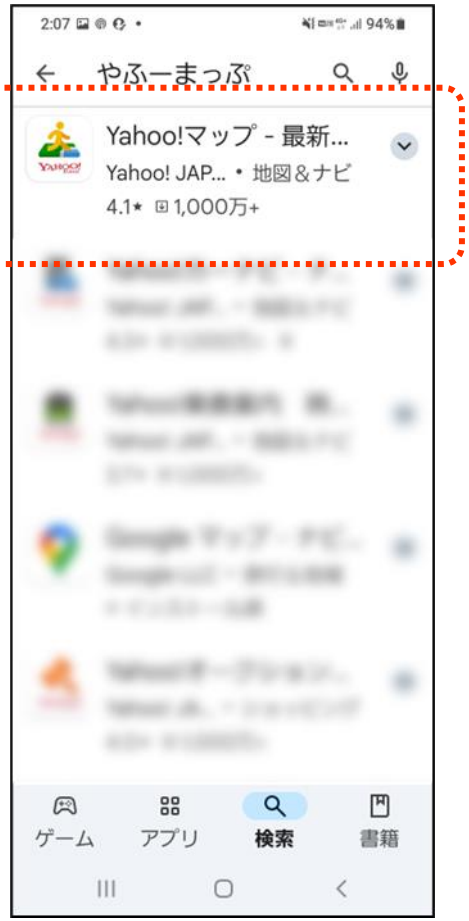
2-A Yahoo!マップのインストール

Android の場合

Yahoo!マップをインストールしましょう

5 「Yahoo!マップ」を選択します

6 「インストール」を押します





2-A Yahoo!マップのインストール

iPhoneの場合

Yahoo!マップをインストールしましょう

❶ App Store を押します

❷「検索」を押します





2-A Yahoo!マップのインストール

iPhone
の場合

Yahoo!マップをインストールしましょう

3 検索枠に「やふーまっぷ」と
入力します



4 右下の検索ボタンを
押し検索します

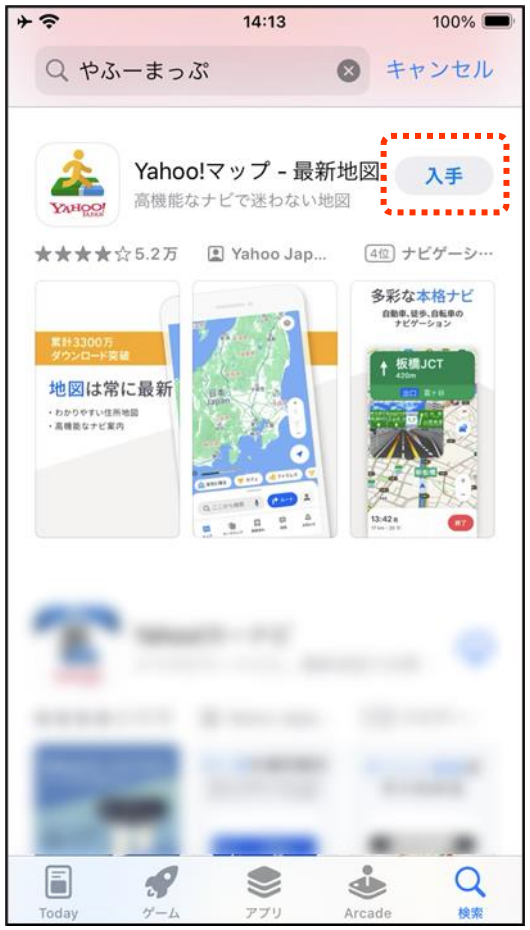


2-A Yahoo!マップのインストール

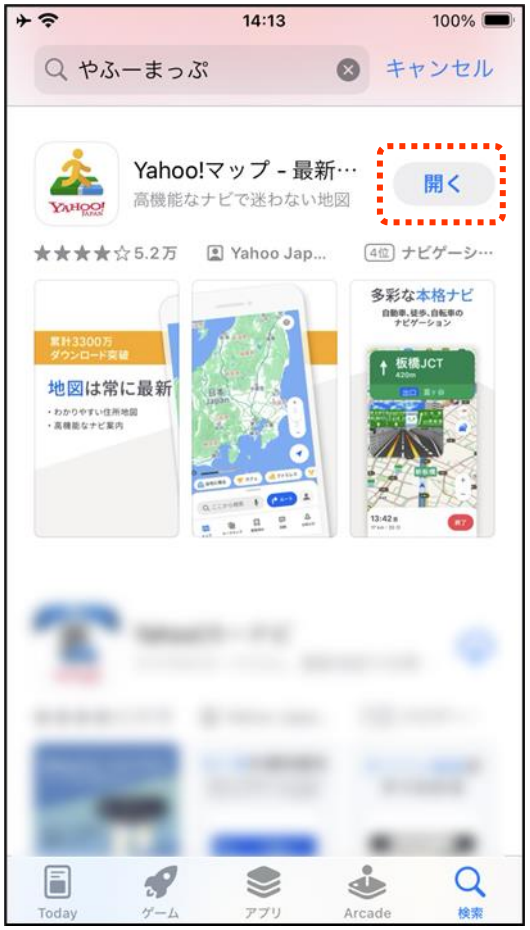
iPhone
の場合

Yahoo!マップをインストールしましょう

5 「入手」を押します



6 インストールが完了すると
表示が「開く」に変わります



2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

Android の場合

Yahoo!マップを立ち上げましょう

❶ Yahoo!マップ を押します



❷「次へ」を押します



2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

Android の場合

Yahoo!マップを立ち上げましょう

❸「アプリの使用時のみ」または「今回のみ」を押します



❹「次へ」を押します



2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

Android の場合

Yahoo!マップを立ち上げましょう

5 「閉じる」を押します



6 現在地付近の地図が表示されます

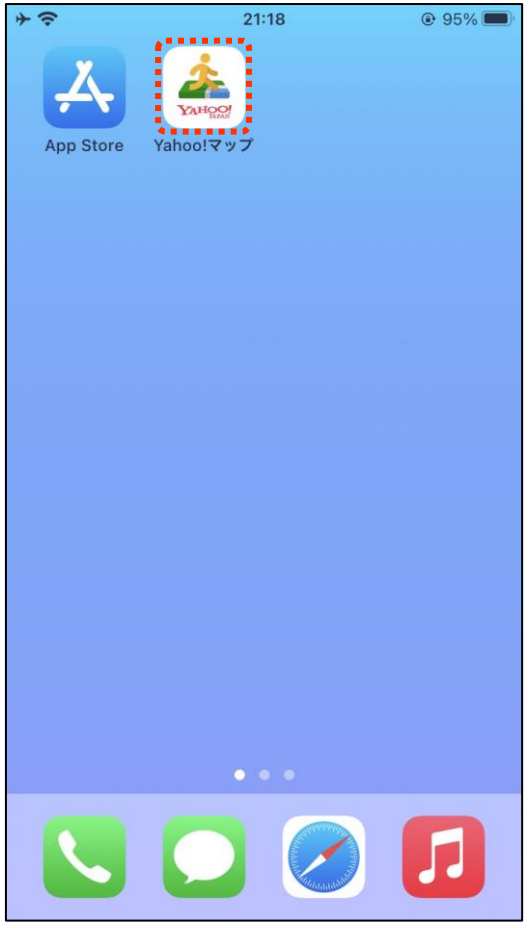


2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

iPhone の場合

Yahoo!マップを立ち上げましょう

❶ Yahoo!マップ を押します



❷「1度だけ許可」または「App の使用中は許可」を押します



2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

iPhoneの場合

Yahoo!マップを立ち上げましょう

③「次へ」を押します



④「許可しない」か「許可」を押します



2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

iPhone の場合

Yahoo!マップを立ち上げましょう

5 「キャンセル」か「続ける」を押します



6 「次へ」を押します



2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

iPhone の場合

Yahoo!マップを立ち上げましょう

❼「次へ」を押します



❽「次へ」を押します



2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

iPhoneの場合

Yahoo!マップを立ち上げましょう

❾「次へ」を押します



❿「次へ」を押します



2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

iPhoneの場合

Yahoo!マップを立ち上げましょう

⑪「使ってみる」を押します



⑫「閉じる」を押します

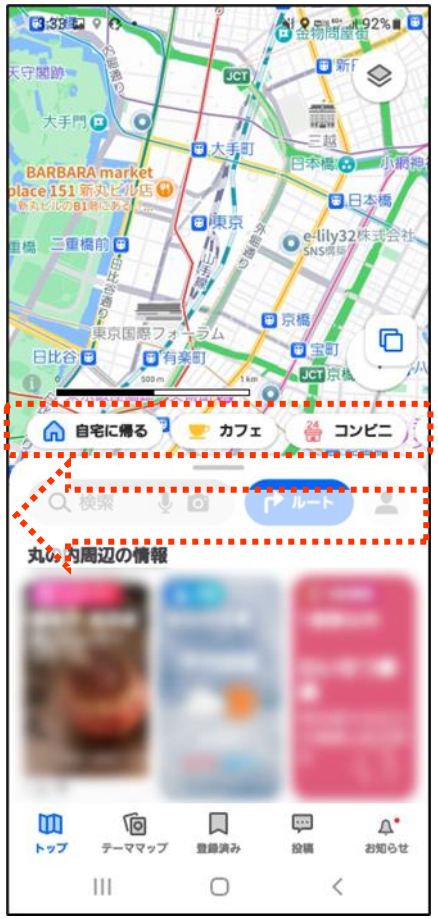


2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

医療機関を検索しましょう

オンライン診療が
表示されていない時

❶ カテゴリ表示を
左にスクロールします



❷ 「その他のジャンル」を
押します



2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

医療機関を検索しましょう

❸ 下から上にスクロールします



オンライン診療が
表示されていない時

❹ 「オンライン診療」を押します



2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

医療機関を検索しましょう

オンライン診療が
表示されていない時

5 マップ上の受診したい
医療機関を押します



6 赤枠内を押します



※指先をスライドさせると地図を動かすことができます

2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

医療機関の個別の詳細画面の見方です

※画面の表示例



1. 住所
2. 診療時間
3. 電話番号
4. 利用可能な決済方法
5. 駐車場の有無/オンライン診療対応有無
6. 公式サイト

2-B Yahoo!マップで医療機関をさがす

医療機関の個別の詳細画面の見方です

⑦ 診療情報
-診療科
-オンライン診察対応診療科
-休診時間
-混雑が予想される時間



※画面の表示例

※オンライン診療の予約方法は医療機関によって異なるため、公式サイトから確認するか、各医療機関へ直接お問合せください

総務省デジタル活用支援推進事業　教材一覧（応用講座）



●マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう
・公金受取口座の登録をしよう
●マイナンバーカードを申請しよう
●マイナンバーカードの機能を
スマートフォンに搭載しよう
●マイナポータルを
活用しよう
●スマートフォンで
確定申告（e-tax）を
しよう

●ハザードマップポータルサイトで
様々な災害のリスクを確認しよう

●浸水ナビを使って
水害シミュレーションを
見てみよう

●地理院地図を使って
身近な土地の
情報を知ろう

●オンライン診療を
使ってみよう

●全国版救急受診アプリ
（Q助）で病気やけがの
緊急度を 判定しよう

●生成AIを
使ってみよう

●文字表示電話サービス
（ヨメテル）を使ってみよう

●スマホで年金の情報を
確認しよう（ねんきんネット）

●デジタルリテラシーを身につけて
安心・安全にインターネットを楽しもう