4 オンライン診療アプリ YaDoc

4-A 【1】オンライン診療アプリYaDoc

YaDoc[ヤードック]
スマートフォンなどの端末を使用して「オンライン診療」を
利用できるサービスです。それ以外に疾患管理のサービスも有りますが、
今回は「オンライン診療」についてご説明します。

ご利用までの流れ



オンライン診療対応の医療機関を探す

希望する医療機関のホームページなどでオンライン診察可能かどうか確認します。



オンライン診察の予約をする



オンライン診察を受ける

予約完了後、アプリから診察を受ける事ができるようになります。



診察料のお支払い

支払い方法は各医療機関へご確認ください。

本サービスは無料でご利用できます（ただし通話にかかる通信費、および診察費は必要です）

【2】YaDocのインストール

Android の場合

YaDocをインストールしましょう

❶ Playストア を押します



❷ 「アプリやゲームを検索」を押します



【2】YaDocのインストール

Android の場合

YaDocをインストールしましょう

❸「やーどっく」と入力します



❹ を押します



【2】YaDocのインストール

Android の場合

YaDocをインストールしましょう

5 「YaDoc」を選択します



6 「インストール」を押します



【2】YaDocのインストール

iPhone
の場合

YaDocをインストールしましょう

❶ App Store を押します

❷「検索」を押します





【2】YaDocのインストール

iPhone
の場合

YaDocをインストールしましょう

❸ 検索枠に「やーどっく」と入力します



❹ 右下の検索ボタンを押し検索します

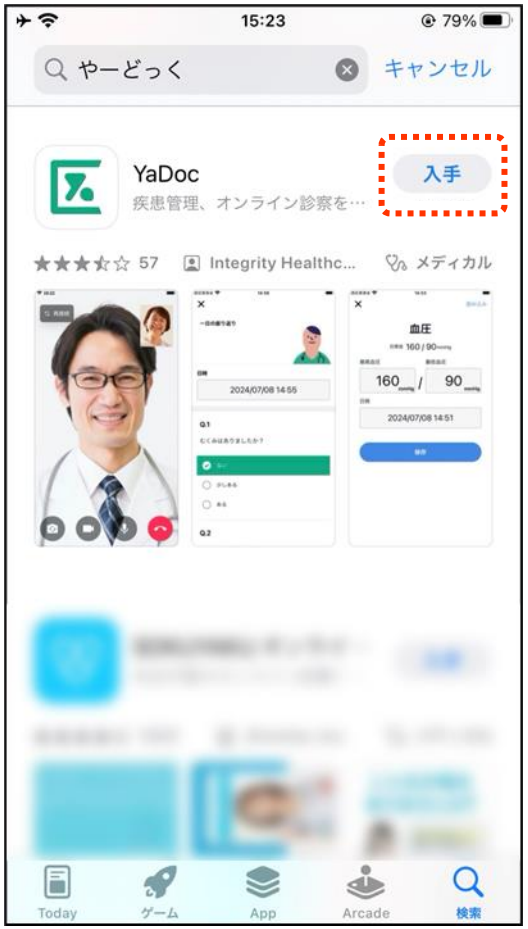


【2】YaDocのインストール

iPhone
の場合

YaDocをインストールしましょう

5 「入手」を押します



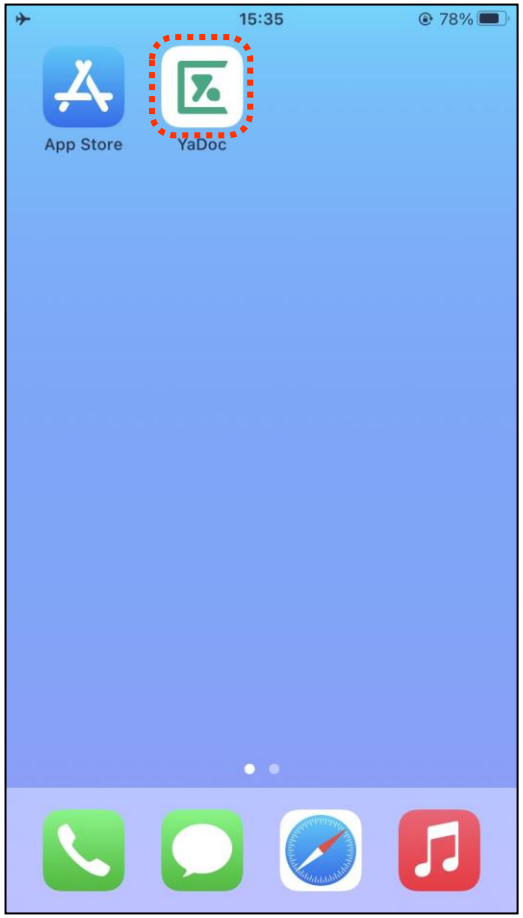
6 インストールが完了すると
表示が「開く」に変わります



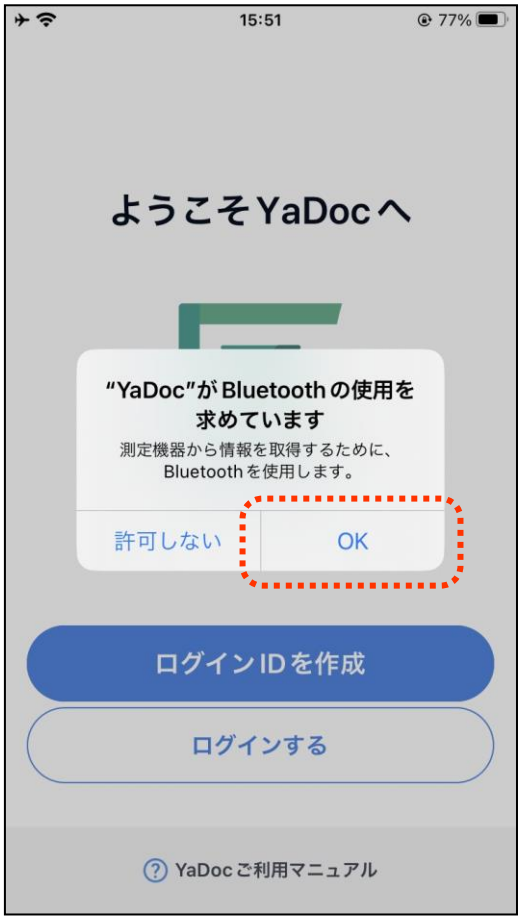
4-A 【3】YaDocにID登録

ログインするためのID登録を行います

❶ YaDoc を押します



❷ 「OK」を押します



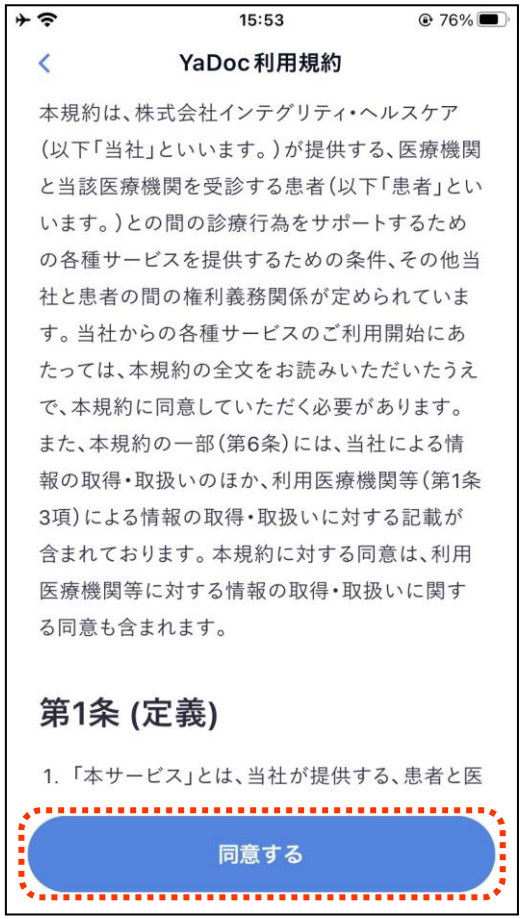
4-A 【3】YaDocにID登録

ログインするためのID登録を行います

❸「ログインIDを作成」を押します



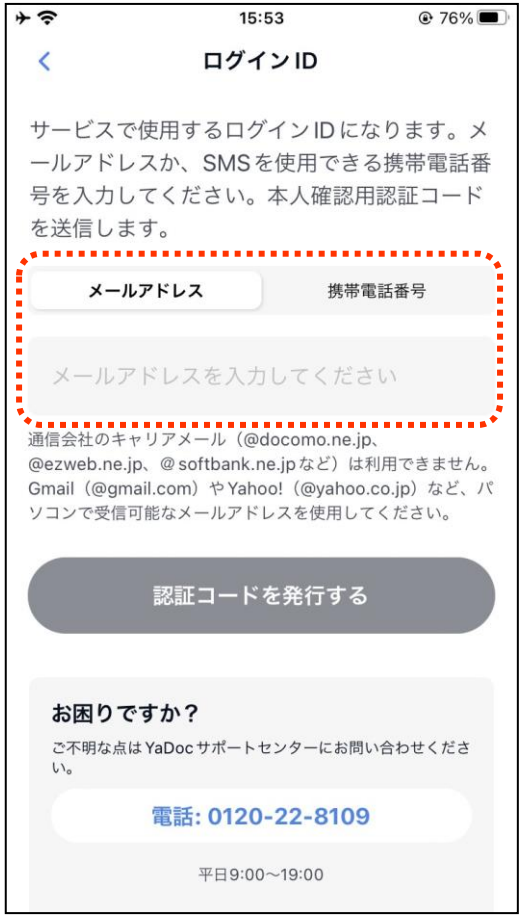
❹「同意する」を押します



4-A 【3】YaDocにID登録

ログインするためのID登録を行います

❺ 認証コードを受け取る携帯電話番号かメールアドレスを入力します



❻ 「認証コードを発行する」を押します



※メールかSMSで認証コードが届くので番号を控えてください

4-A 【3】YaDocにID登録

ログインするためのID登録を行います

❼「認証コード」を入力します



❽「次へ」を押します



【4】アカウントの登録

アカウントの登録をします

❶「いいえ、受け取っていません」を押します



❷ 姓名、生年月日、性別を入力します



※(任意)と記載の欄の入力は必須ではありません

【4】アカウントの登録

アカウントの登録をします

❸「写真追加」を押します



※その他証書を最大5枚まで任意で添付できます

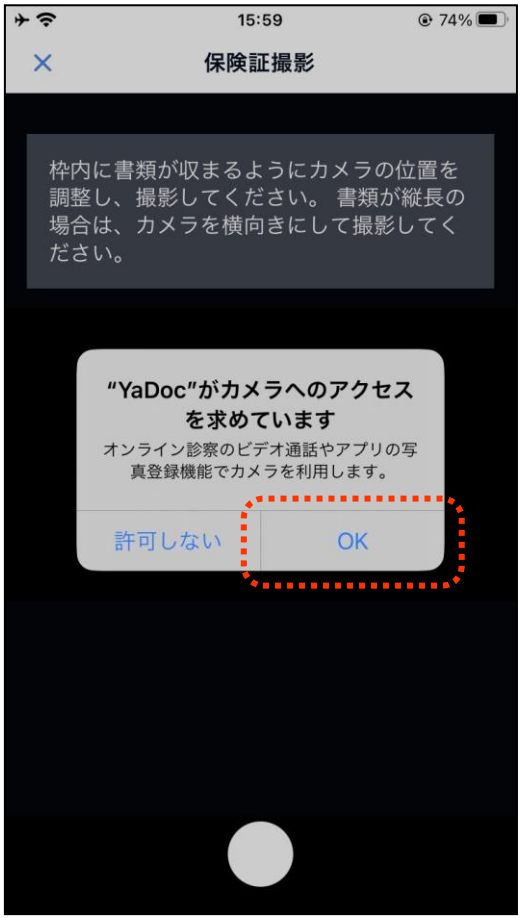
❹「撮影」を押します



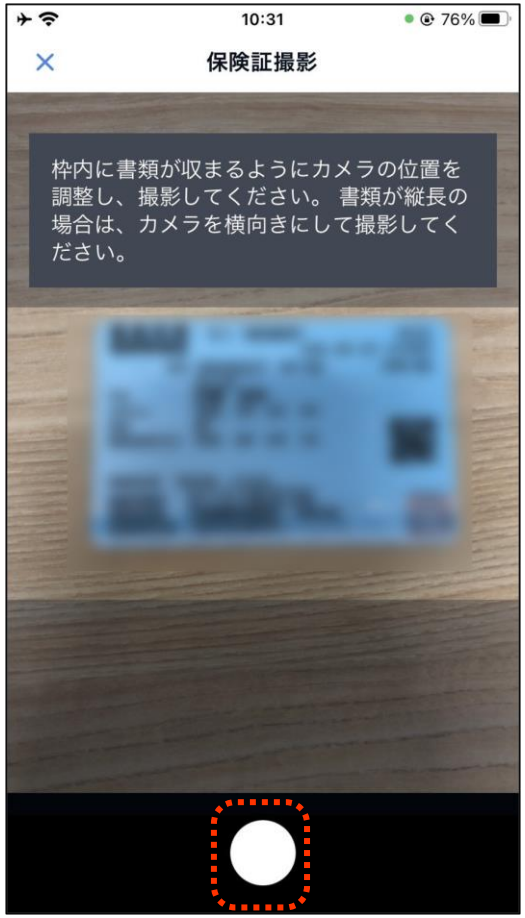
【4】アカウントの登録

アカウントの登録をします

⑤「OK」を押します



⑥ 保険証を枠内に収めて
シャッターボタン ◯ を押します



【4】アカウントの登録

アカウントの登録をします

❼「保存する」を押します



❽ 裏面の「写真を追加」を押します



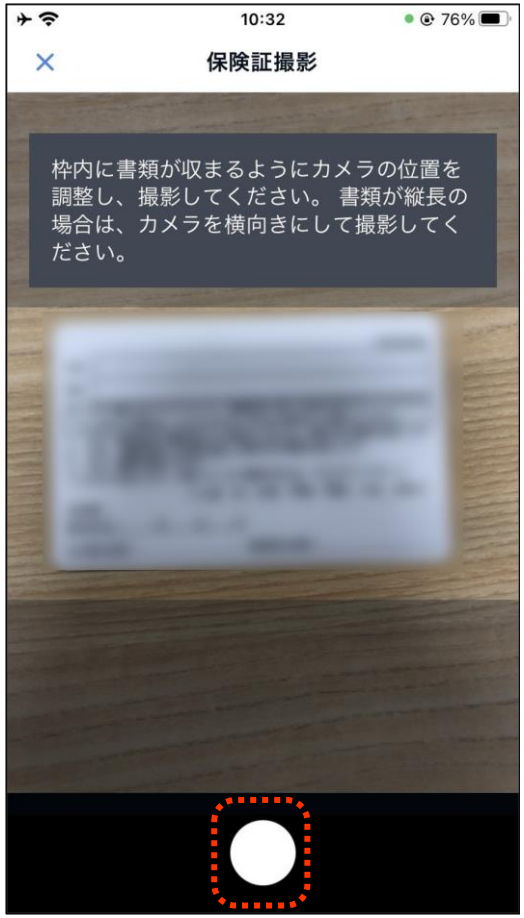
【4】アカウントの登録

アカウントの登録をします

⑨「撮影」を押します



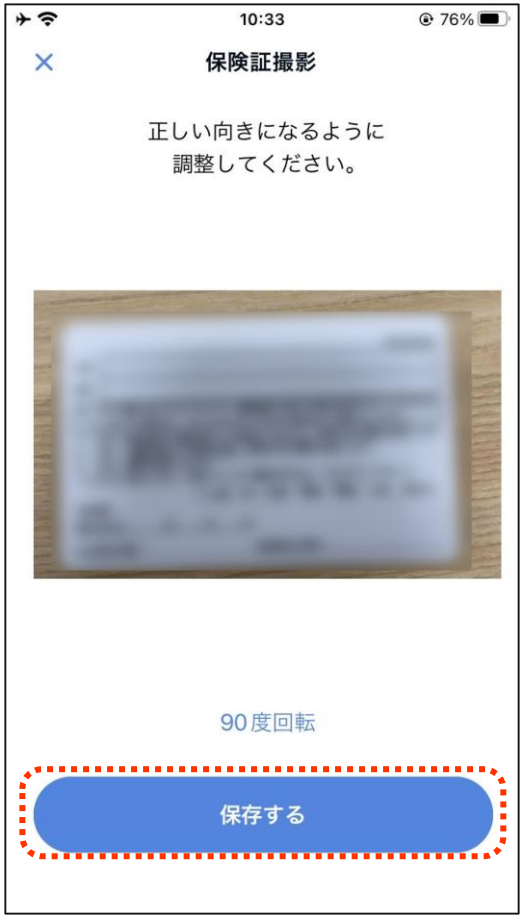
⑩保険証を枠内に収めて
シャッターボタン◯を押します



【4】アカウントの登録

アカウントの登録をします

⓫「保存する」を押します



⓬ パスワードを作成します

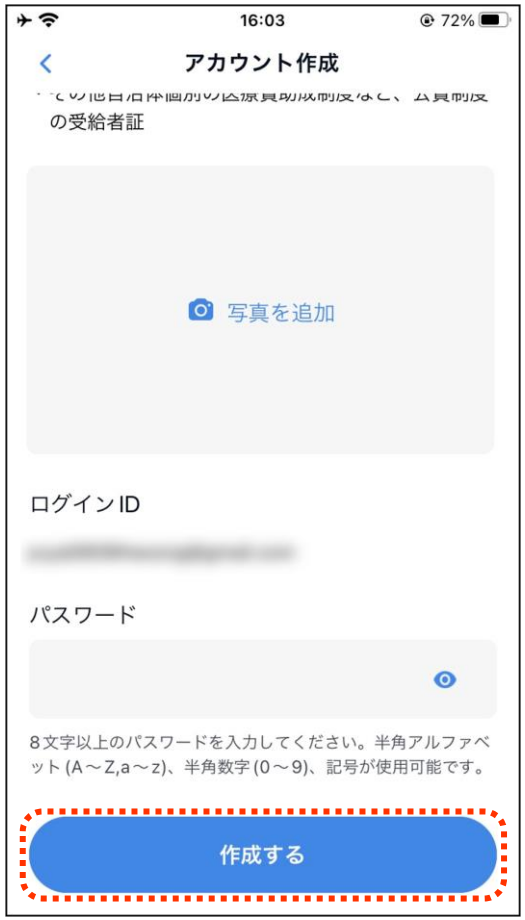


※パスワードは8文字以上で数字とアルファベットを必ず1つ入れる必要があります

【4】アカウントの登録

アカウントの登録をします

⓭「作成する」を押します



⓮「YaDocを使い始める」を押します



【4】アカウントの登録

アカウントの登録をします

⑮「許可しない」または
「許可」を押します



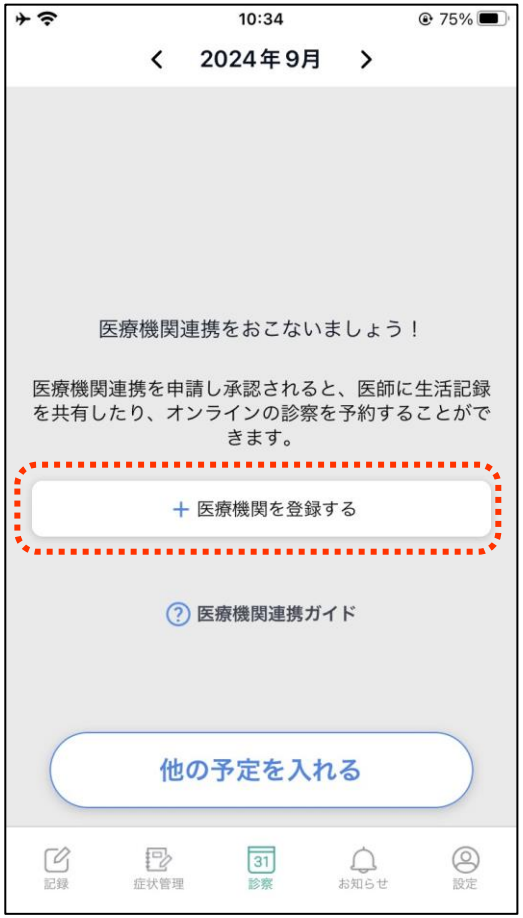
【5】医療機関の登録

受診したい医療機関を登録しましょう

❶「診察」を押します



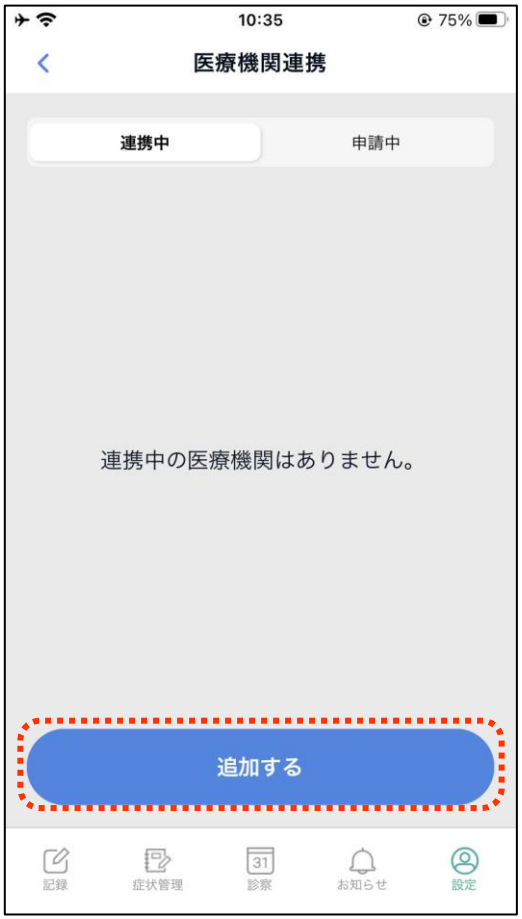
❷「医療機関を登録する」を押します



【5】医療機関の登録

受診したい医療機関を登録しましょう

❸「追加する」を押します



❹「医療機関名で検索」を押します



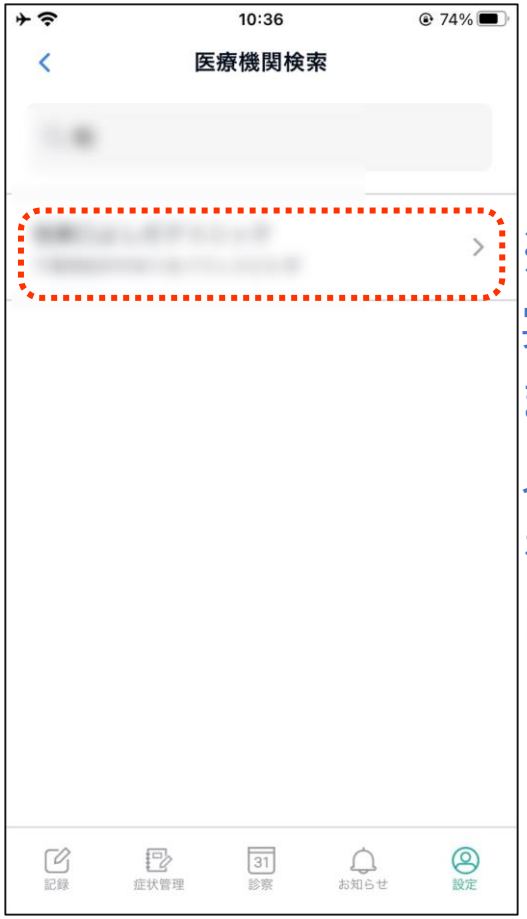
【5】医療機関の登録

受診したい医療機関を登録しましょう

⑤ 医療機関名を入力します



⑥ 希望する医療機関名を押します



※講習での実習はここまでです
以降は画面を見る形とします

【5】医療機関の登録

受診したい医療機関を登録しましょう

❼ 診察券番号(任意)、
住所を入力します



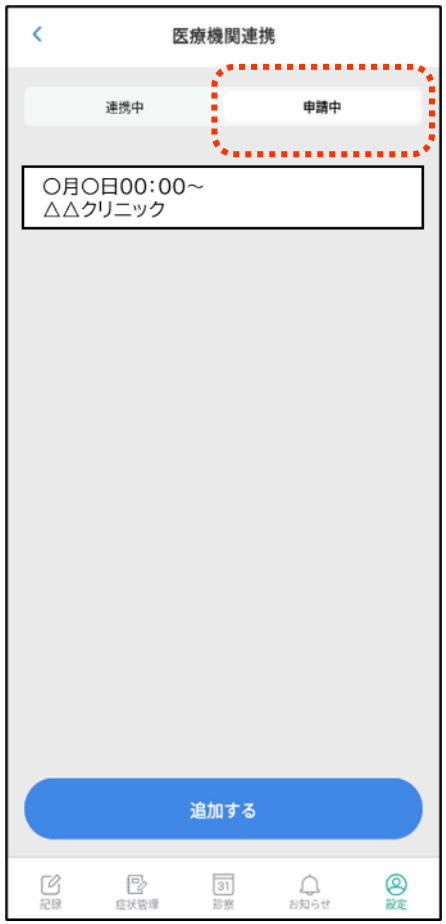
❽ 電話番号を入力し、
「申請する」を押します



【5】医療機関の登録

受診したい医療機関を登録しましょう

⑨ 申請中の欄に医療機関が表示されます



⑩ 通知が届くとYaDocの利用が可能になります



【6】診療日の予約

医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

❶「診察」を押します



❷「+予約する」を押します



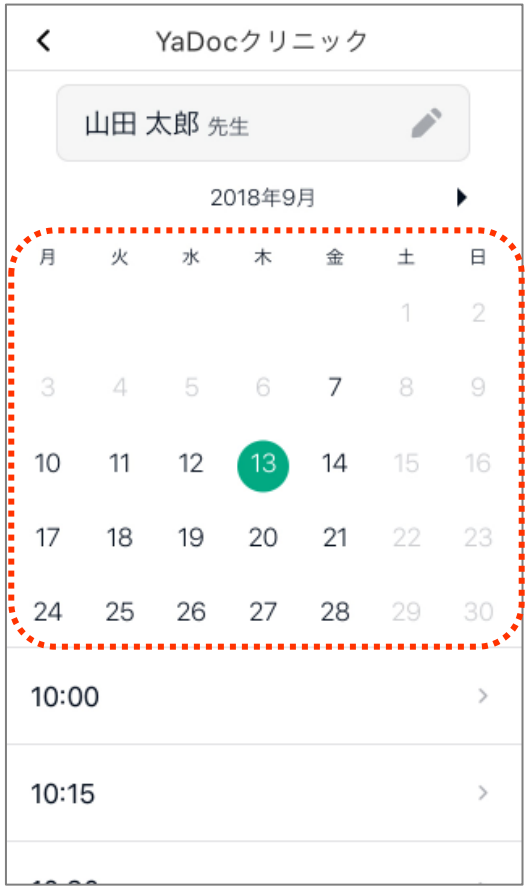
4-A 【6】診療日の予約

医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

❸ 医療機関名を押します

❹ 希望する日時を押します

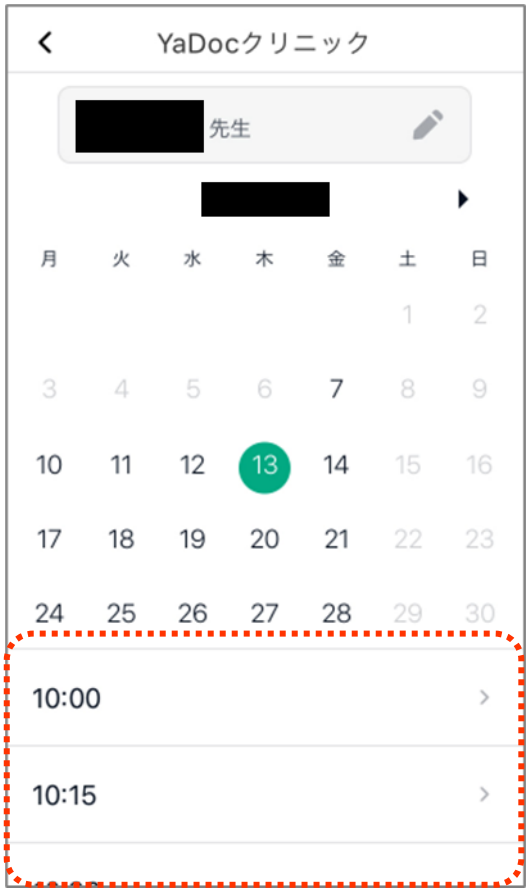




【6】診療日の予約

医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

5 診療可能な時間が表示されるので希望時間を押します



6 予約内容を確認してください



【6】診療日の予約

医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

❼ 画面を下から上に
スクロールします



❽ 「予約する」を押します



※医師からアプリを通じて予約指示が入ることもあります

【7】ビデオ通話の事前テスト

事前にビデオ通話テストをしましょう

❶「設定」を押します



❷「テスト通話」を押します



【7】ビデオ通話の事前テスト

事前にビデオ通話テストをしましょう

③「テスト通話を開始する」を押します

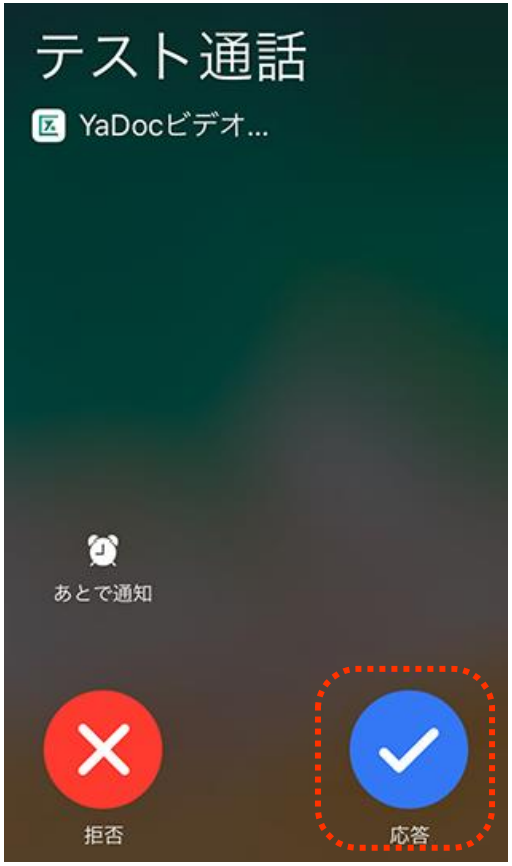
④ 10秒程度待ちましょう



【7】ビデオ通話の事前テスト

事前にビデオ通話テストをしましょう

5 電話がかかってくるので「応答」を押します



6 右上に自身が写っていることを確認しましょう



【7】ビデオ通話の事前テスト

事前にビデオ通話テストをしましょう

❼ 受話器マークを押します

❽ 「終了する」を押します



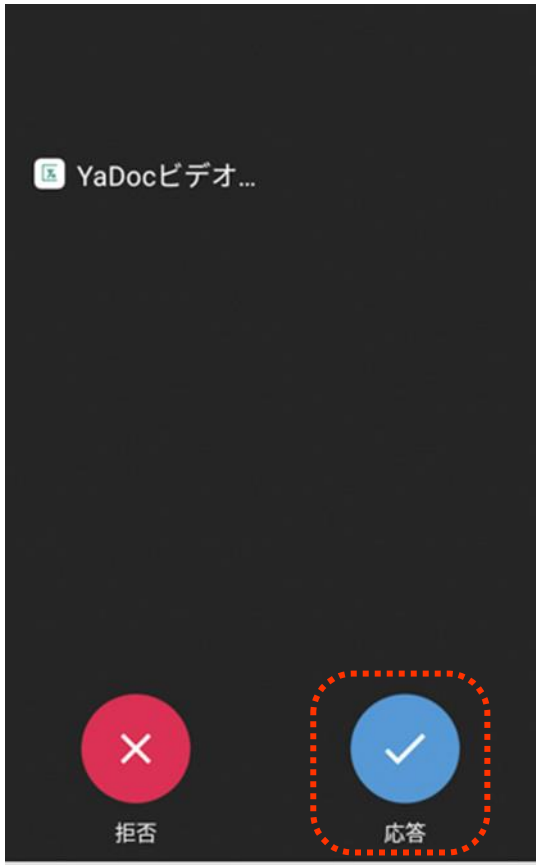


【8】ビデオ通話で診察

予約時間内に医師から電話がかかってきます

Androidの場合

❶ 電話がかかってきたら
「応答」を押します



❷ 「許可」を押します



【8】ビデオ通話で診察

予約時間内に医師から電話がかかってきます

Androidの場合

3 「許可」を押します



4 診療が始まります



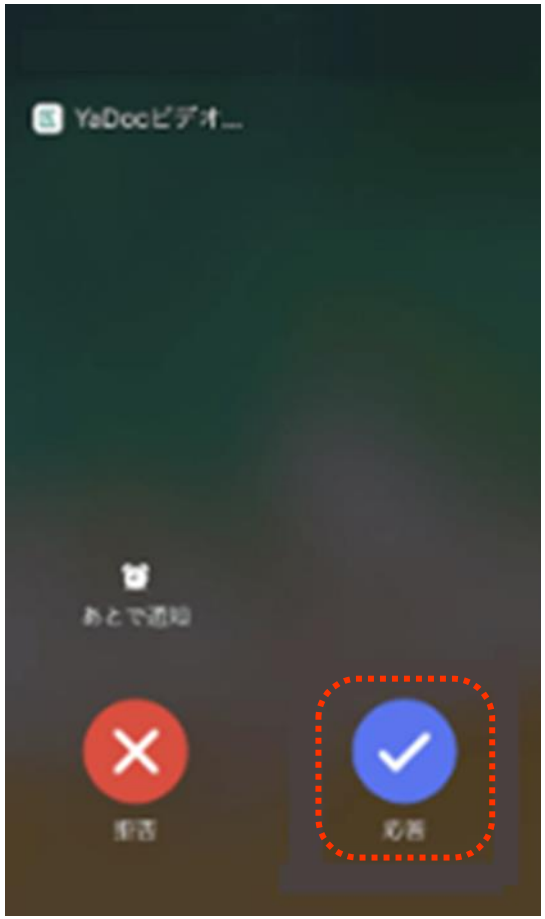
※チャットでのやり取りはできません

【8】ビデオ通話で診察

iPhoneの場合

予約時間内に医師から電話がかかってきます

1. 電話がかかってきたら「応答」を押します



2. ロックを解除します



【8】ビデオ通話で診察

予約時間内に医師から電話がかかってきます

iPhoneの場合

❸「YaDoc」を押します



❹ 診療が始まります



※チャットでのやり取りはできません

4-A 【9】お支払い方法の設定

決済方法は、医療機関の設定に応じて
「クレジットカード」「診療後の銀行振込」
「次回来院時のお支払」などを
お選びいただけるようになっております。

クレジットカードによる決済をご利用になる場合は、
予めクレジットカード情報の登録をお願いいたします。
※操作にご不明点がある場合は、
YaDocサポートセンターまでお問合せください

【9】お支払い方法の設定

クレジットカードの支払い設定方法

❶「設定」を押します



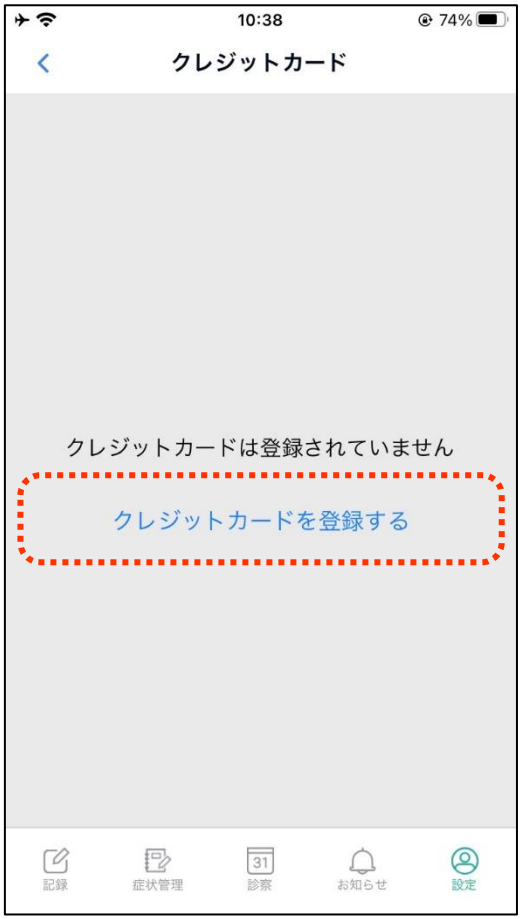
❷「クレジットカード」を押します



【9】お支払い方法の設定

クレジットカードの支払い設定方法

❸「クレジットカードを登録する」を押します



❹ カード情報を入力します



【9】お支払い方法の設定

クレジットカードの支払い設定方法

❺「登録する」を押します



【10】操作に困ったときのご案内

YaDoc HP

https://support.yadoc.jp/personal/

YaDocサポートセンター

平日9:00～19:00

電話番号：0120-22-8109

E-mail：ps@yadoc.jp

※電話番号・メールアドレスはYaDocご利用中の患者様専用のものになります

運営会社

株式会社インテグリティ・ヘルスケア

URL：https://www.integrity-healthcare.co.jp/

総務省デジタル活用支援推進事業　教材一覧（応用講座）



●マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう
・公金受取口座の登録をしよう
●マイナンバーカードを申請しよう
●マイナンバーカードの機能を
スマートフォンに搭載しよう
●マイナポータルを
活用しよう
●スマートフォンで
確定申告（e-tax）を
しよう

●ハザードマップポータルサイトで
様々な災害のリスクを確認しよう

●浸水ナビを使って
水害シミュレーションを
見てみよう

●地理院地図を使って
身近な土地の
情報を知ろう

●オンライン診療を
使ってみよう

●全国版救急受診アプリ
（Q助）で病気やけがの
緊急度を 判定しよう

●生成AIを
使ってみよう

●文字表示電話サービス
（ヨメテル）を使ってみよう

●スマホで年金の情報を
確認しよう（ねんきんネット）

●デジタルリテラシーを身につけて
安心・安全にインターネットを楽しもう