Q&A（おすすめの使い方など）

Q１　最寄り駅で検索しても商品が表示されません。
Q２　サイトを見ても商品が出品されていない。出品されたら連絡がほしい。
Q３　商品の配送をしてほしい。
Q４　タベスケ上で支払いの決済（キャッシュレス決済）をしたい。
Q５　郡山市民ではないが、タベスケを利用して「こおりやまタベスケ」協力店でお買い物したい。
Q６　「受け取り予定時間」内であるにもかかわらず、「営業時間外です」と表示され、予約できない。

Q１　最寄り駅で検索しても商品が表示されません。

Ａ１　タベスケにログインすると、ユーザー登録時に設定した最寄り駅周辺のお店が表示されます。

最寄り駅は複数登録できますので、買いにいける範囲の駅は登録してみましょう。

お店によって登録している最寄り駅が異なるため、「全範囲」のボタンを押して「郡山市」で検索してみると、郡山市内の出品情報を確認できます。

Q２　サイトを見ても商品が出品されていない。出品されたら連絡がほしい。

Ａ２　お店の状況によって出品されるので、毎日商品が出品されているとは限りません。

お店を「お気に入り登録」しておくと、出品されたときにメール及びプッシュ通知が届いて便利です。「お気に入り登録」はタベスケ上の各お店のページで登録できます。

お気に入り登録の方法

①「タベスケ」画面の右下にある「メニュー」をタップ→②「協力店一覧」を選択
③お気に入り登録したいお店の「＋お気に入りに追加」をタップ







Ｑ３　商品の配送をしてほしい。

Ａ３　商品の配送はしておりません。お店へ行って購入し、商品を受け取ってください。

Ｑ４　タベスケ上で支払いの決済（キャッシュレス決済）をしたい。

Ａ４　タベスケ上に支払いの決済（キャッシュレス決済）機能はありません。

　お店側の店頭レジでキャッシュレス決済が可能な場合は、キャッシュレス決済することが可能です。

Ｑ５　郡山市民ではないが、タベスケを利用して「こおりやまタベスケ」協力店でお買い物したい。

Ａ５　郡山市外にお住まいの方でも、ユーザー登録をすればご利用可能です。

　消費期限等にご留意の上、おみやげ等に是非ご利用ください。

　（なお、郡山市外のお店が「こおりやまタベスケ」協力店にはなることはできません）

Ｑ６　「受け取り予定時間」内であるにもかかわらず、「営業時間外です」と表示され、予約できません。

Ａ６　商品の「受け取り予定時間」内、かつ、お店側が設定している「受け取り可能時間」内でしか予約できません。

　商品の「受け取り予定時間」とお店側の「受け取り可能時間」が重なっている時間が極端に短い場合、お店側の設定が誤っている可能性があります。その協力店にお問い合わせいただくか、ごみ減量推進課（024-924-2181）までご連絡ください。