郡山市報道資料　- Press Release -

本市が利用しているシステムの外部サービスに対する不正アクセスによる個人情報等の漏えいの可能性について

2026 年 11 月 4 日
郡山市政策開発部
ＤＸ戦略課　課長　村上　正則
TEL：924-2518
マイナンバー活用課　課長　田母神 裕一
TEL：924-2080

本市が利用するシステム（郡山市オンライン申請サービス及びマイナンバーカード交付予約システム）のメール配信機能を担う外部サービス「アララメッセージ」（アララ株式会社）が第三者による不正アクセスを受け、本市システムの利用者の個人情報（メールアドレス）が漏えいした可能性があることが判明しました。

現在、システム提供事業者の株式会社 TKC 及び関係事業者において、影響範囲等の調査を進めています。

なお、本件はアララメッセージに対する不正アクセスであり、本市システム自体への不正アクセスは現時点で確認されておりません。

市民の皆様には多大なご心配とご不便をおかけし、お詫び申し上げます。

1　本市システムの概要

現在、影響の有無を確認しているシステムは下表のとおりです。

	郡山市オンライン申請サービス	マイナンバーカード交付予約システム
契約先	株式会社 TKC　代表取締役　飯塚 真規（栃木県宇都宮市鶴田町 1758）	
メール送信サービス提供事業者	アララ株式会社　代表取締役　門倉 紀明（東京都港区南青山二丁目 24-15）	
システムへの影響	緊急メンテナンスにより、メール送信機能が停止しています。このため、新規利用者登録、メールアドレスの変更、パスワードの再設定が行えません。なお、メール送信を伴わない機能は引き続き利用可能です。	緊急メンテナンスにより、メール送信機能が停止しています。このため、予約完了メールが送信されません。なお、予約完了の画面まで進み、受付番号が表示されましたら予約は完了となっております。
備考（令和８年 11 月４日現在）	● 利用者登録数　約 32,600 件(個人及び事業者のアカウント数) ● 利用可能な手続数　約 600 件	● 予約者数　約 20,000 件（登録メールアドレス数） ● 利用可能な手続数　約３件

2　漏洩した可能性のある個人情報

対象システムに利用者登録した際のメールアドレス

※本市が保有するマイナンバー等の情報に影響はありません。

３ 経過

11 月２日（月）　株式会社 TKC から、本市システムで利用しているアララ株式会社のメール配信サービスが、第三者による不正アクセスを受けたことにより、利用者の情報が漏洩した可能性があるとの報告があった。

11 月４日（水）　株式会社 TKC より本市に対し、漏洩した可能性のある個人情報の範囲について報告があった。

（参考）メール配信委託先への不正アクセスによる情報漏えいに関する件（第 3 報）（株式会社 TKC）
https://www.tkc.jp/news/2026/20261104/

４　本市の対応

現在、株式会社 TKC 及び関係事業者において、次の事項を調査しています。

・本市システム利用者に関する情報が含まれているかどうかの特定
・流出した可能性のある情報の件数
・不正アクセスの原因及び影響範囲の特定

５　二次被害防止に向けた注意喚起

現時点で、本市の利用者情報が流出した事実は確認されていませんが、本事案に便乗した不審なメール等による被害を防ぐため、以下の点について注意喚起しています。

・本市や関係事業者を装った不審なメールに注意すること。
・心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを開かないこと。
・不審なサイトに、ID、パスワード、電話番号、クレジットカード情報等を入力しないこと。
・本市または関係事業者が、メールでパスワードそのものを確認することはないこと。

６　お問い合わせ先

（１）郡山市オンライン申請サービスに関すること：ＤＸ戦略課
（２）マイナンバーカード交付予約システムに関すること：マイナンバー活用課