郡山市報道資料　- Press Release -

2026 年 11 月 13 日
郡山市教育委員会
中央図書館
館長　家久来　悦子
TEL：923―6601

「Microsoft365」のシステム障害に伴う図書館情報システムに係るメール送信の不具合について

本市が利用する図書館情報システムの予約割当のメール送信について、「Microsoft365」の大規模障害のため、メール送信に不具合が生じております。

なお、図書館情報システムから、利用者のメールアドレスが漏洩した事実はありません。

1　発生日時
　11 月 13 日（金）午前９時頃から

2　影響が出ているシステム
　郡山市図書館情報システム

3　不具合内容及び対応
　システムで予約図書の割当（予約した本の準備ができた際の連絡）を「メール」としている利用者に、メール送信ができない状況である。

4　当面の対応
　復旧までの代替方法として、連絡方法をメールとしている利用者の皆様には、電話にて予約図書の割当のご連絡をしている。

5　影響件数
　予約割当の連絡方法を「メール」としていた方へのメール
　11 月 13 日（金）午後 6 時現在　40 件の予約中 29 件（うち電話対応済件数 19 件）

6　今後の見通し
　現在、マイクロソフト社にて復旧作業が進められており、復旧が確認され次第、郡山市図書館ウェブサイトでお知らせします。

URL：https://www.city.koriyama.lg.jp/site/koriyama-city-library/6407.html