郡山市報道資料 - Press Release -

2026 年 11 月 26 日
郡山市市民部
マイナンバー活用課
課長　田母神　裕一
TEL：924－2080

「マイナンバーカード交付予約システム」における
メールアドレス漏えいの調査結果について（第２報）

令和８年 11 月４日に報道発表いたしました「本市が利用しているシステムの外部サービスに対する不正アクセスによる個人情報等の漏えいの可能性について」のうち、「マイナンバーカード交付予約システム」（株式会社 TKC）のメール配信サービス「アララメッセージ」（アララ株式会社）への不正アクセスにより、利用者のメールアドレスが漏えいした恐れがある事案について、その後の調査により、本市における漏えい件数および対象期間が判明いたしました。

対象となる利用者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

１　漏洩した項目及び件数

項目：　利用者のメールアドレス

件数：　1,385 件

※　11 月 4 日時点では、本サービスにおける全利用者登録数（約 20,000 件）に漏えいの可能性があるとして公表しておりましたが、システム提供事業者による特定作業の結果、上記件数であることが確定いたしました。

※　氏名、住所、パスワード、メール本文等のその他の情報は漏えいしておらず、また、「マイナンバーカード交付予約システム」自体への不正アクセスは確認されていない旨の報告を受けています。

２　対象となるメールアドレス

令和８年７月１日（水曜日）から 10 月 31 日（土曜日）までの間に、本システムからメールを受信された方のメールアドレス。

※　送信元のアドレスは「mn_support@tkc.co.jp」です。

３　対象の特定方法

アララ株式会社から提供されたログ情報をもとに、システム提供事業者である株式会社 TKC において分類・照合を行い、特定したものです。

4　二次被害防止に向けた注意喚起

漏えいしたメールアドレスを利用し、本市やシステム運営者を装った「なりすましメール」等の不審なメールが送信される可能性があることから、ウェブサイトを通じて、以下の点について注意喚起を行っています。

- 心当たりのないメールに記載された URL をクリックしたり、添付ファイルを開いたりしないこと。
- 不審なサイトで ID、パスワード、クレジットカード情報等を入力しないこと。
- 本市や事業者が、メールや電話でパスワードそのものを聞き出すことはないこと。

5　今後の対応

今回の事態を重く受け止め、引き続きシステム提供事業者である株式会社 TKC に対し、再発防止策の徹底と不正アクセスの原因究明を求めてまいります。

なお、予約完了メールの送信機能については現在停止しておりますが、予約完了の画面まで進み、受付番号が表示されましたら予約は完了となっております。