平成30年度まちづくりネットモニター第7回調査結果

テーマ「あなたにとってのまちなかとは?」

近年、まちなか(※)では大型空き店舗の解体や新たな店舗の出店、地価の上昇などの明るい兆しが見られる一方で、人口、商業等の空洞化が進んでいます。市民意識の変化を把握し、今後の中心市街地活性化施策に生かすために、アンケートを実施しましたので、その結果についてお知らせします。

※このアンケートにおける「まちなか」の定義

· · · 郡山駅周辺(郡山市大町·中町·本町、駅前)

(都市政策課)

調査概要

○調査期間 平成30年9月3日(月)~9月12日(水) (10日間)

○回答方法 専用ウェブサイトから回答を送信する。

〇モニター数 340名 (男性 148名 女性 192名)

〇回答者数 301名 (男性 133名 女性 168名)

○回答率 88.5%

【結果概要】

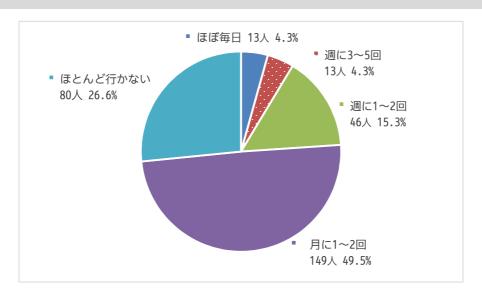
まちなかに対するネットモニター調査は平成22年度から継続して実施しているが、利用頻度、滞在時間に大きな変化はない。利用目的については、平成27年度以降「食事」の割合が増加している。

郡山市商工振興連絡協議会が毎年実施している歩行者通行量調査によれば、郡山駅周辺では歩行者通行量が減少傾向にある。今回のアンケート調査では、買い物を目的として一人で自動車で出かけ、駐車時間は2時間程度、立ち寄る場所は1~2ヶ所との回答が最も多かった。このように郡山駅周辺はピンポイントでのアクセスが多く、まちの回遊性が課題となっている。今後は滞在時間を伸ばし、消費を促すような仕組みづくりを検討する必要がある。

【主なポイント】

- ・来街時に立ち寄る場所については、「2カ所程度」の回答が約半数(46.5%)であった。
- ・来街手段は約8割(78.1%)が自動車、バスは約1割(9.6%)であった。
- ・郡山駅周辺の活性化への取組みに「興味がある」の回答が65.4%であり、「イベントや祭りへの参加」、「まちづくりの企画や計画づくりへの参加」の順に多くなっている。また、女性より男性の方が活性化に興味がある割合が高い。
- ・サードプレイス(居心地の良い場所)の項目では、男性と女性の回答に違いが見られ、男性はカフェ、本屋、駅前広場の他、公園等も多いが、女性は約4割(41.2%)が「カフェ」を選択しており、公園や駅前広場等、屋外の施設は少数であった。

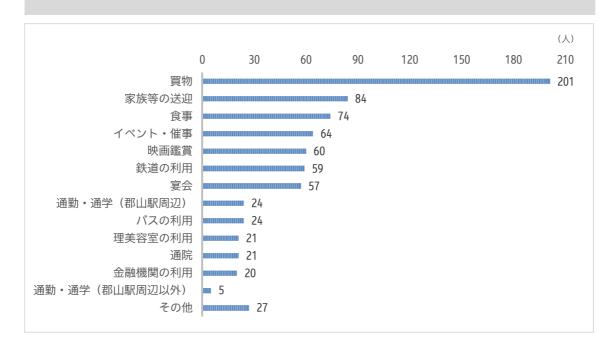
問1-1 郡山のまちなかをどのくらい利用していますか? (1つ選択)



【Point】

回答者の半数が郡山駅周辺を月に1~2回利用している。ほとんど行かない人の割合は約3割であり、過去の調査結果も約3割程度で推移している。(平成27年30%、平成28年25%、平成29年31%)

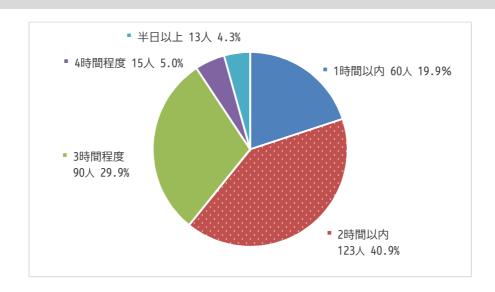
問1-2 まちなかを利用される目的は何ですか? (3つまで選択可)



【Point】

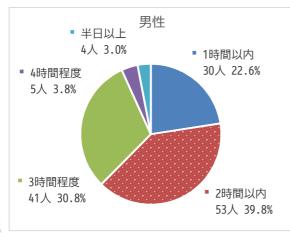
まちなかの利用目的は「買物」が最も多く、次いで「家族等の送迎」、「食事」となっている。なお、近年「食事」の割合が増加している。(平成27年12.9%、平成28年18.6%、平成29年27.9%、平成30年24.6%)

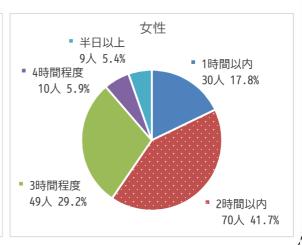
問2-1 まちなかに来た時に、平均何時間ほど滞在しますか? (1つ選択)



◆問2-1の選択肢別

【男女別内訳】





(滞在時間別の利用目的)

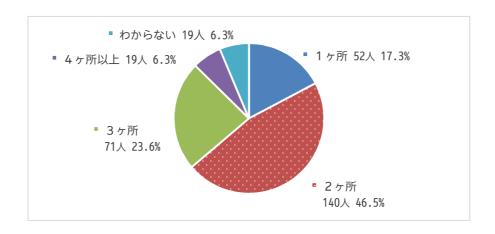
| | 1位 | 2位 | 3位 | | | |
|-------|----|----------------------|------------------|--|--|--|
| 1時間以内 | | 鉄道の利用、家族等の送迎 | その他 | | | |
| 2時間以内 | 買物 | 家族等の送迎 | 食事 | | | |
| 3時間程度 | 買物 | 映画鑑賞 | イベント・催事 | | | |
| 4時間程度 | 食事 | 買物 | 宴会 | | | |
| 半日以上 | 買物 | 通勤・通学(郡山駅周辺)、イベント・催事 | 食事、映画鑑賞、理美容室の利用等 | | | |

【Point】

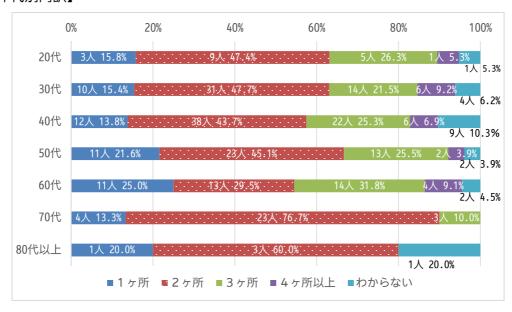
滞在時間は約9割が1時間以内から3時間程度までとなっている。男女別では女性の方が滞在時間が長い傾向にある。

また、滞在時間別の利用目的は、買物以外の項目では、4時間程度の場合は食事や宴会、 半日以上滞在している場合は通勤・通学(郡山駅周辺)の割合が高い。

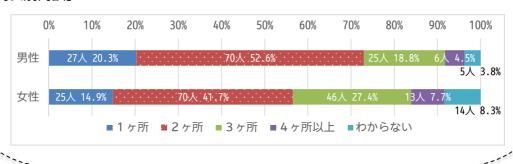
問2-2 まちなかに来た時に、立ち寄る場所は平均何ヶ所程度ですか? (1つ選択)



◆問2-2の選択肢別 【年代別内訳】



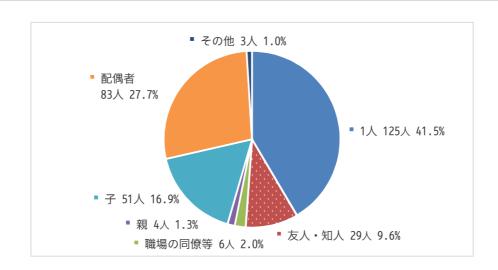
【男女別内訳】

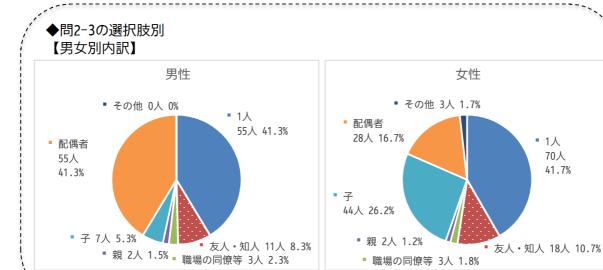


【Point】

まちなかで立ち寄る場所は2ヶ所程度が最も多い。1ヶ所のみが17.3%であり、まちの回遊性が課題である。なお男性と比較すると、女性は3ヶ所、4ヶ所以上の回答が多い。

問2-3 まちなかへ行く時は、誰と出かけることが多いですか? (1つ選択)





(同行者別の利田日的)

| (191) [131] (271) (191) | | | | | | |
|-------------------------|------------|-------------------------|----------------|--|--|--|
| | 1位 | 2位 | 3位 | | | |
| 1人 | 買物 | 家族等の送迎 | 鉄道の利用 | | | |
| 友人・知人 | 買物 | 食事、宴会 | 家族等の送迎、イベント・催事 | | | |
| 職場の同僚等 | 買物 | 宴会 | 食事 | | | |
| 親 | 買物、食事、映画鑑賞 | 鉄道の利用、家族等の送迎、イベント・催事、通院 | - | | | |
| 子 | 買物 | 家族等の送迎 | 映画鑑賞 | | | |
| 配偶者 | 買物 | 家族等の送迎 | 食事 | | | |
| その他 | 買物 | 家族等の送迎、イベント・催事 | _ | | | |

■ 1人

70人

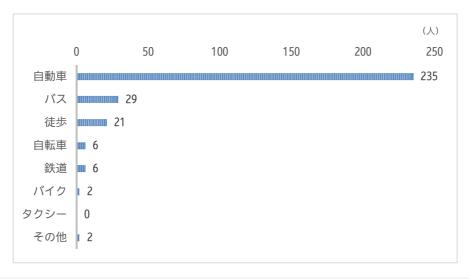
41.7%

[Point]

まちなかへは1人、もしくは配偶者と出かける割合が高く、男女別で比較すると男性は配 偶者、女性は子どもと出かける割合が高くなっている。

同行者別に利用目的をみると、買物が最も多くなっているが、友人・知人や職場の同僚 等とは食事や宴会での利用が多く、親子では映画鑑賞での利用が多くなっている。

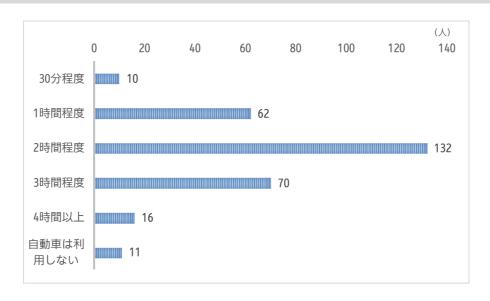
問3-1 まちなかへ行く際に利用する主な交通手段は何ですか? (1つ選択)



[Point]

利用する主な交通手段は自動車が78.1%と圧倒的に多くなっている。バスや鉄道等の公共交通機関の利便性向上が必要である。

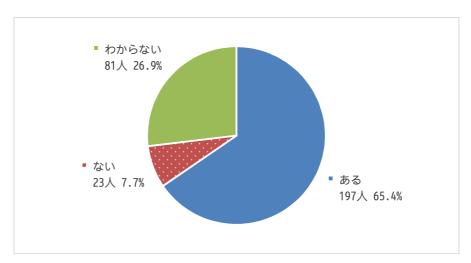
問3-2 まちなかへ自動車で行った際に駐車する時間は平均どのくらいですか? (1つ選択)

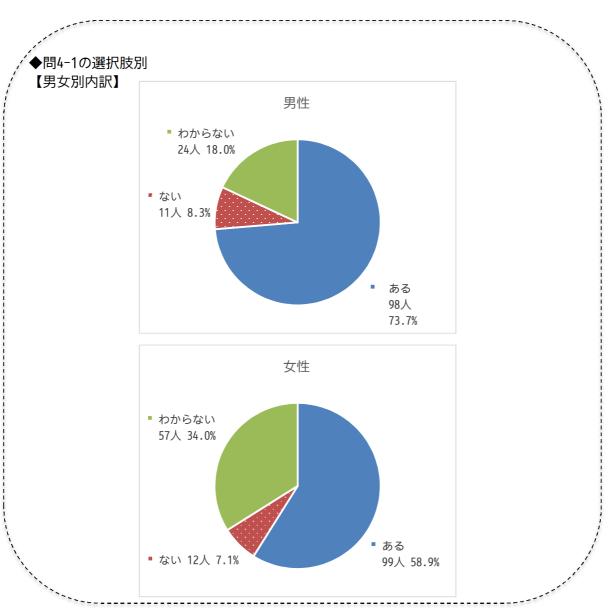


【Point】

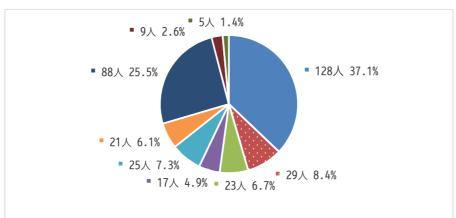
駐車時間は1~3時間程度が最も多く、約88%である。

問4-1 郡山駅周辺の活性化・再生を図る活動に興味がありますか? (1つ選択)





問4-2 問4-1で「ある」とお答えの方に質問です。どのような取組みに参加したいですか? (あてはまるものをすべて選択)



- イベントや祭りなどに参加したい
- ■環境美化(清掃活動)や花壇などの緑化活動に参加したい
- ■高齢者や障がい者に対する買い物へルパーや散歩の介助へルパーとして参加したい
- ■子どもを一時預かる子育てサポーターとして参加したい
- ■店の経営者といっしょになって取り組む、商業者の応援サポーターとして参加したい
- ■観光客に対する語り部など観光ボランティアとして参加したい
- ■まちづくりの企画や計画づくりに参加したい
- ■出店して商業者として活性化に取り組みたい
- その他

【Point】

イベントや祭りへの参加意欲が高い。また、まちづくりの企画や計画策定への参加意欲 も高くなっている。

問4-3 「その他」を選択した方は、具体的に記入してください。(自由記述)

【主な意見】

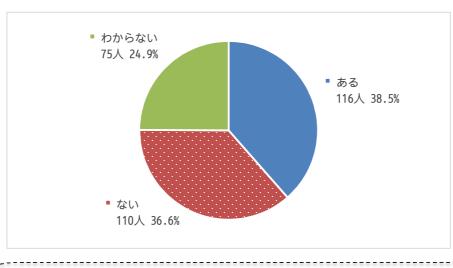
- ・ふれあい科学館でのイベントを増やす。
- ・興味があるけど参加するだけの知恵も体力もない。

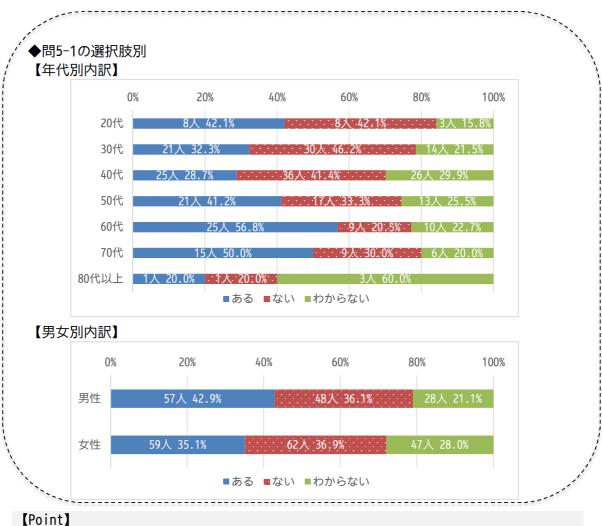
問4-4 問4-1で「ない」とお答えの方に質問です。どのようなきっかけがあれば 興味をもてますか? (自由記述)

【主な意見】

- ・子どもと車で気軽に行き易ければ。
- ・行かないと損した感じになる存在があれば。
- ・アーケード街の美化、環境改善などは興味あり。
- ・周辺環境が整備され、歩いても楽しい店舗・アーケード街があればいい。
- ・活性化して欲しいと思っているが、子どもがまだ小さいので、手伝いができないと思う。
- ・参加内容の詳細とか手軽さがわかればやってみようと思うかもしれません。
- ・自動車で行きづらいので、それが解消できれば。
- ・時間や日々の生活に余裕が出来たら。
- ・まちなかが利用しやすくなれば。

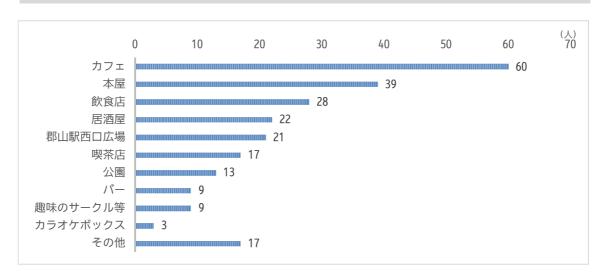
問5-1 まちなかでくつろげる、サードプレイス(居心地の良い場所)はありますか? (1つ選択)

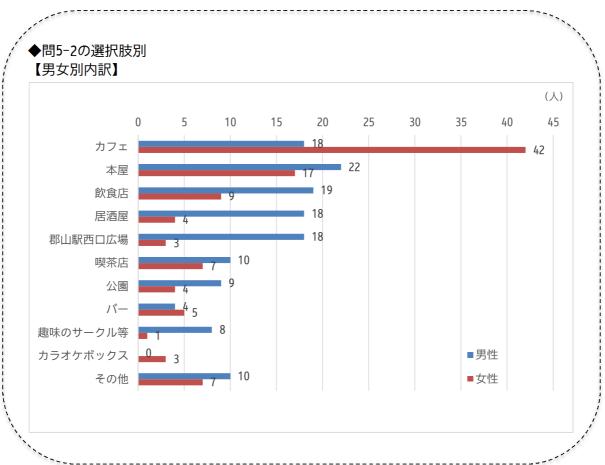




まちなかのサードプレイスの有無については、「ある」と「ない」がほぼ同数となった。年代別では60代と70代に「ある」の回答が多かった。

問5-2 問5-1で「ある」とお答えの方に質問です。それはどのような場所ですか? (あてはまるものをすべて選択)





【Point】

サードプレイスの種類としては、「カフェ」と「本屋」を選択した人が多い。男女別では、男性は場所の偏りが少ないが、女性は約4割が「カフェ」となっており、広場や公園等の屋外を選択した人が少なかった。

問5-3 「その他」を選択した方は、具体的に記入してください。(自由記述)

【主な意見】

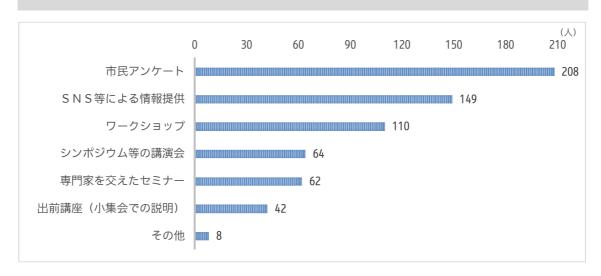
- ・ビッグアイにあるスペースパーク、展望台
- ・デパート
- ・小さな美術館
- 古着屋
- •屋台村
- ・まざっせプラザ
- ・神社仏閣とその周辺の郷土玩具店
- ・市のビックアイ6F、市民フロアの市民絵画展

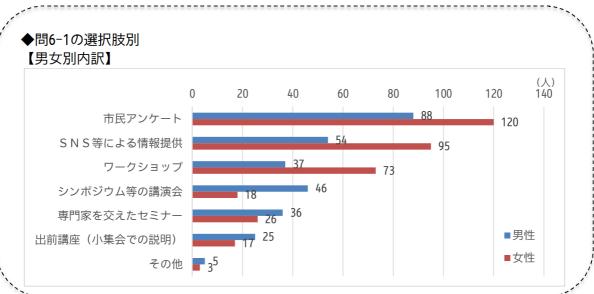
問5-4 まちなかにどのような場所があれば、居心地よく利用できると思いますか? (自由記述)

【主な意見】

- ・図書館ほど静かではなくて、カフェほど騒がしくない場所
- ・自由にワークショップをやってるとか、参加できるとか、趣味で集まれるスペース
- ・天候に左右されないかつ、オープンな空間で安価で飲み物や軽食が楽しめる場所
- ・無料子供の遊び場(屋内も屋外も)、有料の預けられる施設
- ・個性的で、信頼できる個人商店
- ・若い人を中心に、クリエイター精神あふれる物を扱うショップを立ち上げて欲しいです。
- ・ブックカフェのような一人で食事や読書が楽しめる場所
- ・公園のような緑があるところ。あるいは屋上庭園など。
- ・学生が勉強できる場所
- ・歌声喫茶みたいにみんなで、合唱が出来る場があると良いと思います。
- ・おしゃれな無料の休憩スペース、綺麗なお手洗い。
- ・小さな子供たちが安心して過ごせるようなスペース
- ・軽食を持参して食べられるような、静かできれいな公園や屋上庭園があればと思う。
- ・健康を意識出来るような所
- ・市民プラザのように、新聞、雑誌があり、くつろげるソファーがあるといいと思う。
- ・小さい子が騒いでも安心なところ。
- ・まちなかの喧噪を忘れさせてくれる空間
- ・交流しながら学べる場所などあると子供とともに楽しめそう。
- ・屋上庭園や温室、ミニ水族館などがあったらいいと思う。
- ・屋根があって、自然が感じられる場所
- ・音楽を聴く機会が増えると良いかもしれません。
- ・ハンドメイドのマルシェや骨董市のようなイベントがあると楽しいですね。
- ・保護猫による猫カフェ
- ・西口広場にくつろげるオープンカフェ

問6-1 郡山駅周辺のまちづくりに多くの市民の皆さんの意見を反映するために、どのような市民参画の方法が望ましいと考えられますか? (3つまで選択可)





問6-2 「その他」を選択した方は、具体的に記入してください。(自由記述)

【主な意見】

- ・若い人が集まれるイベント開催や若者が企画に参加できる機会
- ・あすまちのような住民参加のまちづくりイベント
- ・ 市民活動団体の活動参加

【Point】

市民参画の方法としては、「市民アンケート」や「SNS等による情報提供」が多い。 男女別で比較すると、男性は「シンポジウム等の講演会」、女性は「ワークショップ」が 市民参画方法として望ましいと考える人が多い。

問7 まちなかは、これからどうなってほしいと思いますか?(自由記述)

【主な意見】

- ・音楽の音が溢れ、若者も自由に演奏をして、歌ったり踊ったり気軽に出来るまちなかに なって欲しい。小さなもの作りの屋台やフリーマーケットが欲しいです。
- ・賑わいがなく寂しい。特に駅前西口30分無料駐車場の廃止はとても不満で残念です。同意見はよく聞きます。乗降場の混雑や使い勝手の悪さは周りでも話題になります。使いやすい行きやすいまちなかになって欲しいです。
- ・まちなかは、居酒屋など夜の時間帯に開くお店が多い印象があります。昼間の時間帯に 興味をもって来てもらうためには、まちなかにある空き店舗に魅力あるお店が入るとか、 また、みんなが参加出来る楽しいイベントの催しがあるなど、どの年齢層の人でもまちな かを訪れる活気あるまちなかになってもらいたいです。
- ・東京、仙台などの都会を見習うのではなく、郡山らしさ、観光客がくるTHE田舎の都市を作ったほうが、面白い。都会と同じチェーン店だらけの街並みではつまらない。なんでも実験検証して面白い街にしてほしい。
- ・空き店舗の活用。若い人が中心になって積極的にリノベーションをし、個性あふれるショップを立ち上げて欲しいです。まちなかから足が遠退く原因は駐車料金。最近は安価なポケットパーキングが増えてはいますが、割引提携が少ないです。また、レンタサイクルをもっと活用できるようにPRしてみてはいかがでしょうか。
- ・駐車場がたくさんできたのはいいのですが健康維持もありいつも自転車移動の私にとっては駐輪場を見つけるのはとても大変です。福島駅のように無料の駐輪場があるとまちなかに行きやすくなります。いくら珍しく安い買い物ができても有料の駐車場や駐輪場になると遠のくまちなか外出です。すみません勝手な願望です。
- ・日の出通りの拡幅をいち早く進めてもらいたい。トポス跡地も駐車場はありがたいが再開発が決まるまでの一時的な活用のはず…いつまであのまま駐車場なのか。太田記念病院や寿泉堂綜合病院・星総合病院の旧建物も早く解体して再開発してもらいたい。
- ・駅前という場所柄仕方ないとは思いますが、駐車場が基本的に有料しかないので、わざわざ駐車料金を払ってまちなかに行くよりも郊外の駐車場が無料のショッピングモールなどに行こうと思ってしまいます。個人的にうすいが好きなのでうすいに用事がある時にまちなかに行きますが、まちなかに行きたいと思えるような何かがないと、人が集まりづらいと感じます。
- ・まちなかが繁栄すれば郊外が寂れ、郊外が活性すればまちなかが寂れる。郊外施設とは 差別化を図った施設づくりが必要かと。
- ・色々な年齢層の方々が交流できたり、子供達が安心して過ごせる場所や交流できる空間 があると良いかな?と思います。
- ・駅前で働いています。震災後、建物がなくなると駐車場になり寂しい気がします。新しいお店やベンチのある癒しの空間もまちなかには必要かも。
- ・駅前には美容室や病院などが多いので、その間に子供を預けられる所や子供をみてくれているパパ祖父母などが赤ちゃん子供を連れて、その間待っていられる、時間をつぶせる場所や施設があれば良いな、便利だなと個人的に思いました。
- ・人が集まる所になってほしい。理想はディズニーランド的なキレイで明るく楽しい空間 が理想です。
- ・自転車や徒歩がメインの道路とし、まちなかに行けば興味のある情報が得られ、友達と楽しくすごしたり、一人でもゆったりとすごせるスペースがある。そこに多様なニーズに対応できるお店がひろがる様なイメージを期待しています。