

平成29年度まちづくりネットモニター第12回調査結果
テーマ「郡山市のウェブサイト・SNSについて」

郡山市では、様々な施策や制度、イベント等をICT（※1）を活用して発信していますが、情報をより探しやすく見やすいウェブサイトにするため、現在、リニューアル作業に取り組んでいます。

そこで、現在の市ウェブサイトや、市で発信するSNS（※2）についてアンケート調査を実施しましたので、その結果についてお知らせします。

※1 Information and Communication technologyの略。情報通信技術。

※2 Social Networking Serviceの略。インターネット上で、日記やメッセージなどを通じて人と人が交流することを目的としたサービスのこと。

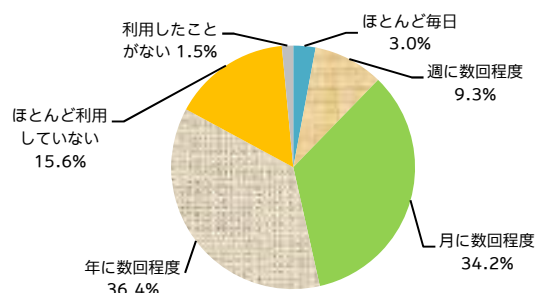
調査概要

○調査期間	平成30年1月19日（金）～1月28日（日）（10日間）
○回答方法	専用ウェブサイトから回答を送信する。
○モニター数	340名（男性 157名 女性 183名）
○回答者数	269名（男性 132名 女性 137名）
○回答率	79.1%
○調査担当	広聴広報課



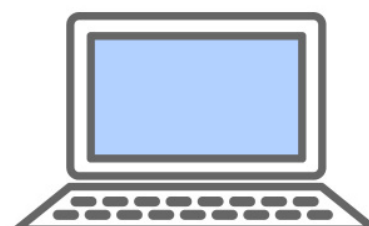
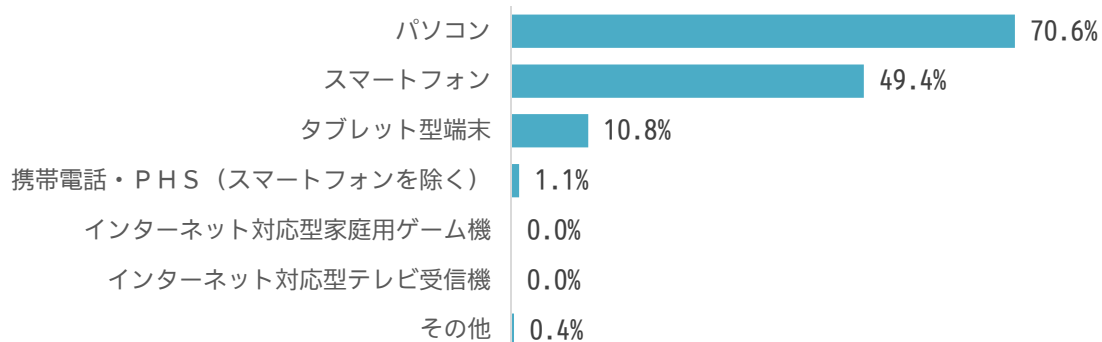
問1 市ウェブサイト（ホームページ）をどのくらいの頻度で利用していますか？
（1つ選択）

選択肢	回答率
ほとんど毎日	3.0%
週に数回程度	9.3%
月に数回程度	34.2%
年に数回程度	36.4%
ほとんど利用していない	15.6%
利用したことがない	1.5%



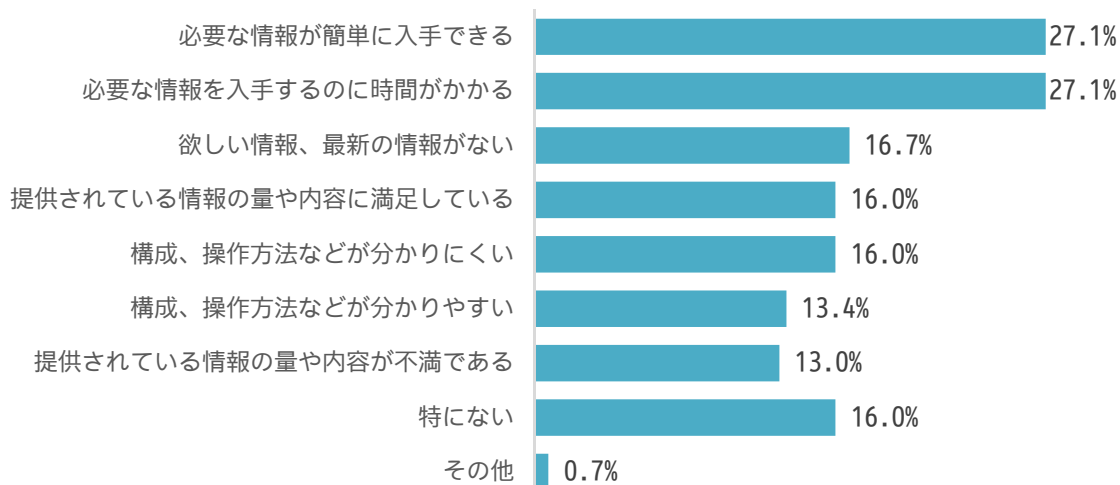
問2 市ウェブサイトを利用する際、どの端末から利用しますか？（複数回答可）

選択肢	回答率
パソコン	70.6%
スマートフォン	49.4%
タブレット型端末	10.8%
携帯電話・PHS（スマートフォンを除く）	1.1%
インターネット対応型家庭用ゲーム機	0.0%
インターネット対応型テレビ受信機	0.0%
その他	0.4%



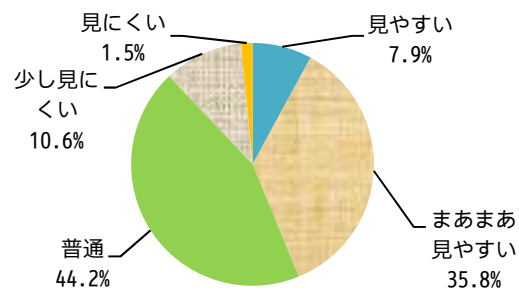
問3 市ウェブサイトについてどのような感想をお持ちですか？（複数回答可）

選択肢	回答率
必要な情報が簡単に入手できる	27.1%
必要な情報を入手するのに時間がかかる	27.1%
欲しい情報、最新の情報が無い	16.7%
提供されている情報の量や内容に満足している	16.0%
構成、操作方法などが分かりにくい	16.0%
構成、操作方法などが分かりやすい	13.4%
提供されている情報の量や内容が不満である	13.0%
特になし	16.0%
その他	0.7%



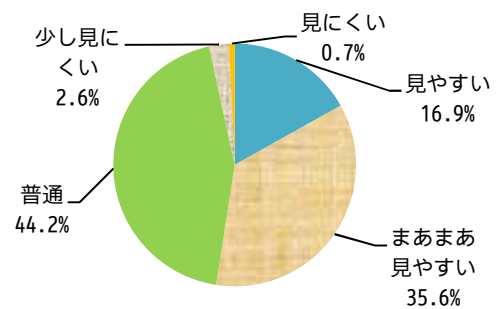
問4 市ウェブサイトのページレイアウトは見やすいですか？（1つ選択）

選択肢	回答率
見やすい	7.9%
まあまあ見やすい	35.8%
普通	44.2%
少し見にくい	10.6%
見にくい	1.5%



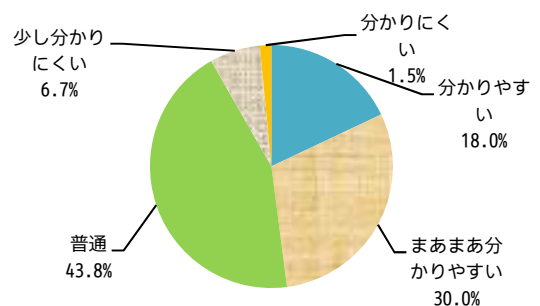
問5 市ウェブサイトの文字の色や大きさは見やすいですか？（1つ選択）

選択肢	回答率
見やすい	16.9%
まあまあ見やすい	35.6%
普通	44.2%
少し見にくい	2.6%
見にくい	0.7%



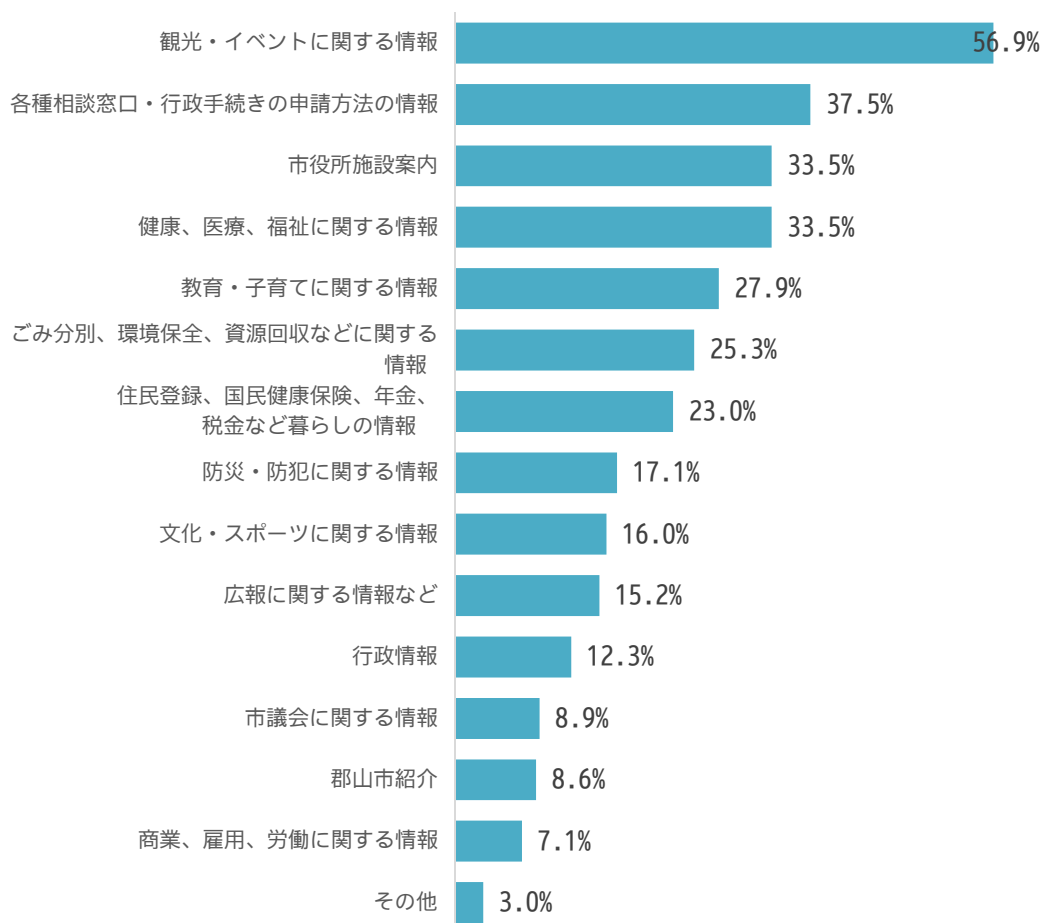
問6 市ウェブサイトに掲載されている文章の表現は、分かりやすいですか？（1つ選択）

選択肢	回答率
分かりやすい	18.0%
まあまあ分かりやすい	30.0%
普通	43.8%
少し分かりにくい	6.7%
分かりにくい	1.5%



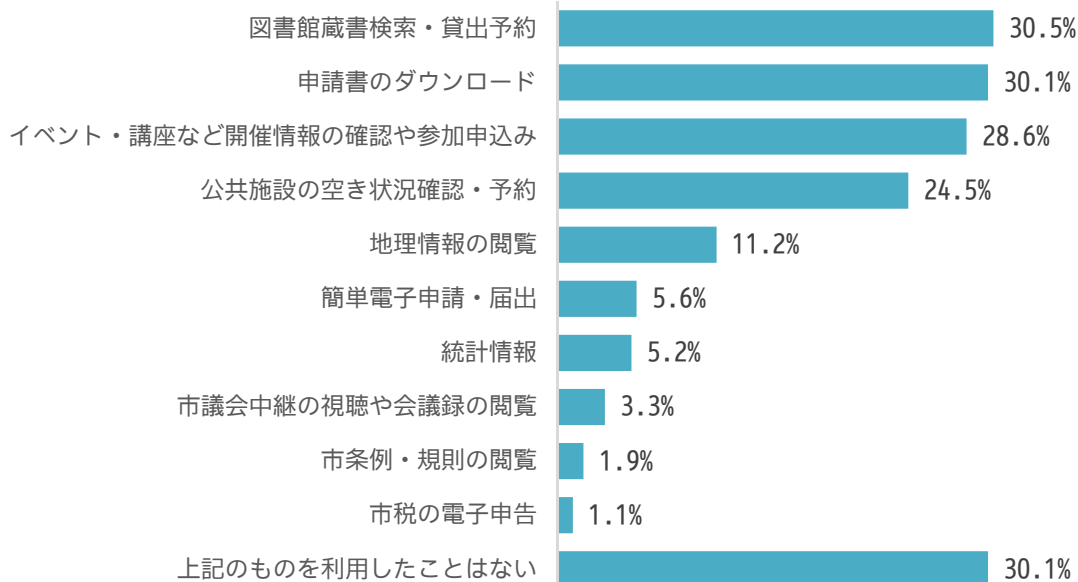
問7 市ウェブサイトに掲載されている情報で、どのような情報に興味がありますか？
(複数回答可)

選択肢	回答率
観光・イベントに関する情報（イベントカレンダーなど）	56.9%
各種相談窓口・行政手続きの申請方法の情報（申請書ダウンロード含む）	37.5%
市役所施設案内（市役所庁舎、施設案内、空き状況確認、連絡先など）	33.5%
健康、医療、福祉に関する情報	33.5%
教育・子育てに関する情報	27.9%
ごみ分別、環境保全、資源回収などに関する情報	25.3%
住民登録、国民健康保険、年金、税金など暮らしの情報	23.0%
防災・防犯に関する情報	17.1%
文化・スポーツに関する情報（日本遺産を含む）	16.0%
広報に関する情報など（広報こおりやまバックナンバー、プレスリリースなど）	15.2%
行政情報（総合計画、財政状況、都市整備、入札・契約など）	12.3%
市議会に関する情報	8.9%
郡山市紹介（市プロフィール、歴史など）	8.6%
商業、雇用、労働に関する情報	7.1%
その他	3.0%



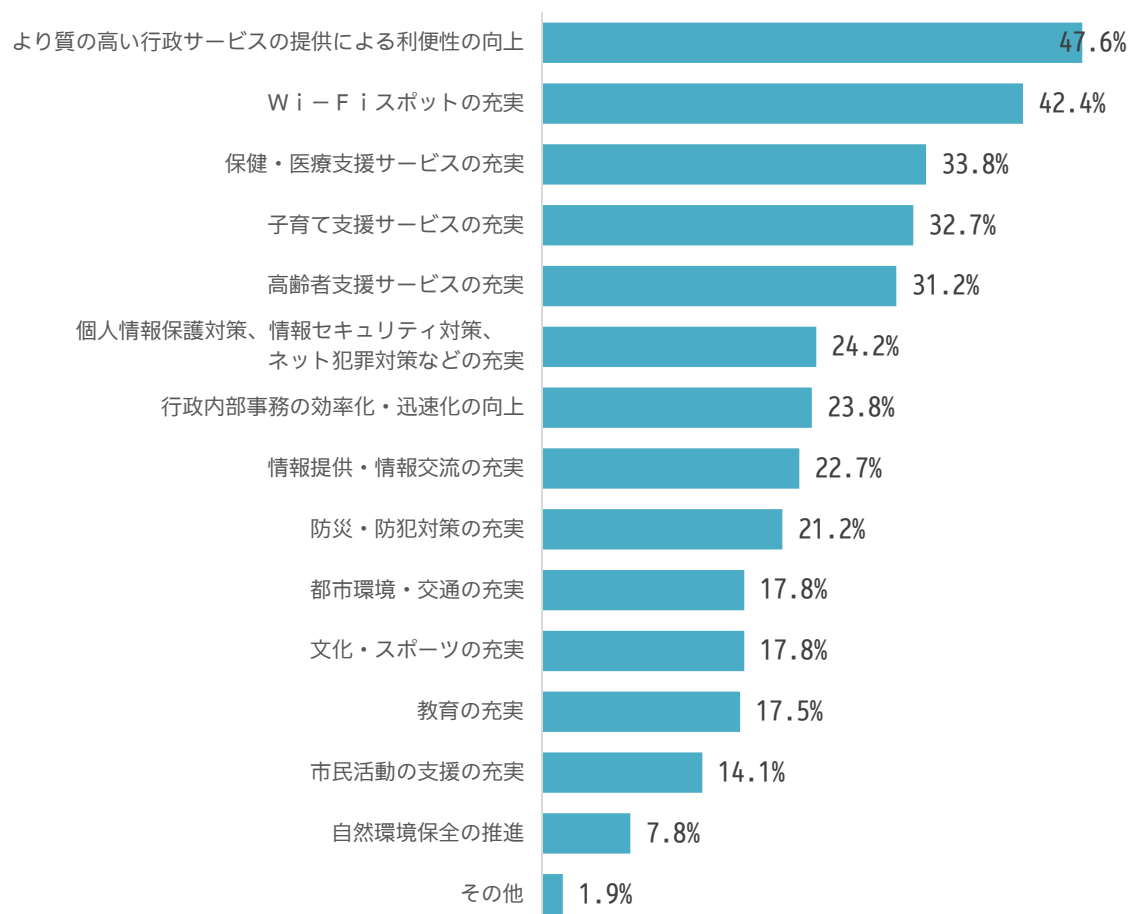
問8 市では、下記のようなICTを活用したサービスを提供しています。
これまでに、利用したことのある（知っている）サービスはどれですか？（複数回答可）

選択肢	回答率
図書館蔵書検索・貸出予約	30.5%
申請書のダウンロード	30.1%
イベント・講座など開催情報の確認や参加申込み	28.6%
公共施設の空き状況確認・予約	24.5%
地理情報の閲覧（ハザードマップなど）	11.2%
簡単電子申請・届出（ネットモニターでの利用を除く）	5.6%
統計情報	5.2%
市議会中継の視聴や会議録の閲覧	3.3%
市条例・規則の閲覧	1.9%
市税の電子申告	1.1%
上記のものを利用したことはない	30.1%



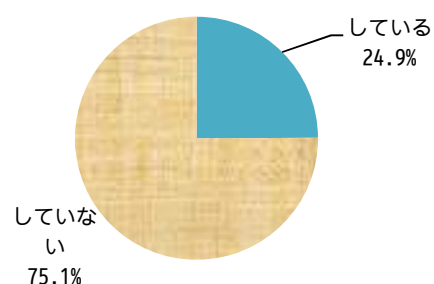
問9 市では、ICTを活用した市民サービスの向上を目指しています。
ICTを活用して、今後どのような施策を重点的に進めるべきだと思いますか？

選択肢	回答率
より質の高い行政サービスの提供による利便性の向上（電子申請など）	47.6%
W i - F i スポットの充実	42.4%
保健・医療支援サービスの充実	33.8%
子育て支援サービスの充実	32.7%
高齢者支援サービスの充実	31.2%
個人情報保護対策、情報セキュリティ対策、ネット犯罪対策などの充実	24.2%
行政内部事務の効率化・迅速化の向上	23.8%
情報提供・情報交流の充実	22.7%
防災・防犯対策の充実	21.2%
都市環境・交通の充実	17.8%
文化・スポーツの充実	17.8%
教育の充実	17.5%
市民活動の支援の充実（ICTに関する講座の充実など）	14.1%
自然環境保全の推進	7.8%
その他	1.9%



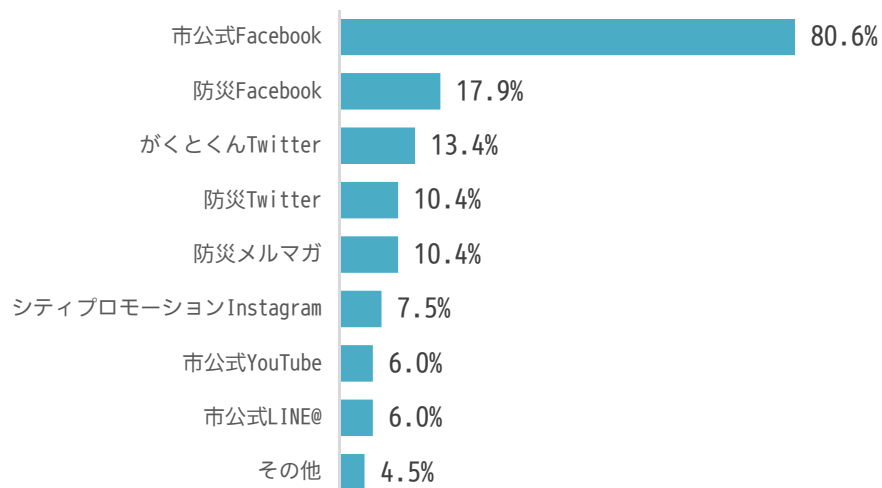
問１０ 市で発信するSNSを利用していますか？（１つ選択）

選択肢	回答率
している	24.9%
していない	75.1%



問１１ 問１０で「している」を選択した方にお伺いします。
利用しているものはどれですか？（複数選択可）

選択肢	回答率
市公式Facebook	80.6%
防災Facebook	17.9%
がくとくんTwitter	13.4%
防災Twitter	10.4%
防災メルマガ	10.4%
シティプロモーションInstagram	7.5%
市公式YouTube	6.0%
市公式LINE@	6.0%
その他	4.5%



問１２ 他自治体や企業等のウェブサイトでおすすめのサイト（見やすい、検索性が高いなど）はありますか。

※主な自由意見

- ・八戸市、いわき市
- ・大分県別府市
- ・会津若松市のFacebookや市のホームページは、わかりやすいです。
- ・仙台市では災害情報など積極的に公開しています。
- ・年間の行事がわかっている場合は載せてあると嬉しいです。

問１３ その他、郡山市のウェブサイト・SNSに関することについて、ご意見があればご記入ください。

※主な自由意見

- ・以前、スポーツサークルを立ち上げ、長く活動してました。ネットで体育館の空きを調べ、コートを予約するのに、社会人に便利で助かり、楽しく活動出来ました。これからも利便性のあるサイト・SNSになることを望みます。
- ・私はもっぱら図書館の貸し出しサイトを利用させていただいていますが、これほど便利なものは無いと思っています。ただ、欲を言えば検索がイマイチだと思います。
- ・市のイベント情報等が入手しやすくなり、参加することが増えた。
- ・市ウェブサイトは、改良されて使いやすくなっていると思います。
- ・カラフルで楽しい雰囲気が良いと思います。
- ・市議会議員の活動をもっと発信してほしい。市議会議員の活動の見える化が必要。
- ・行政に対する疑問点をウェブサイトから見つけ出すのは結構時間がかかり、結局分からないことが多い。
- ・知りたい情報に行き着くまでにリンクが多く、直ぐに知りたい情報にたどり着けない。
- ・いろんな情報がありすぎて、何か目的を持って調べたい時に、どこを見たら良いのかわからなくなる。ワードで検索しようと思ってもなかなかヒットしないことも多々あります。
- ・イベント情報の発信に、更に力を入れてほしい。
- ・沢山の情報が分かり、見やすいサイトにしてほしい。
- ・ウェブサイトにある古い情報は速やかに削除し、常に新しい情報を掲載するよう努力して欲しい。
- ・災害毎に災害の注意報や対策、リアルタイムの情報を載せて欲しい。
- ・適時な更新をしてほしい。
- ・あまり必要に迫られる機会がないので、使った事ありません。
- ・高齢と共にパソコンを使用出来なくなった時を考えると「ウェブサイト」だけでなく、他の方法でも情報伝達を充実して欲しい。
- ・今回初めて知ったものも多かった。
- ・SNSで発信されていることを知らなかった。
- ・「市のウェブサイト・SNS」特に、「SNS」の利用方法がよく分かりません。
- ・SNSなどまだまだ認知度が低い。