

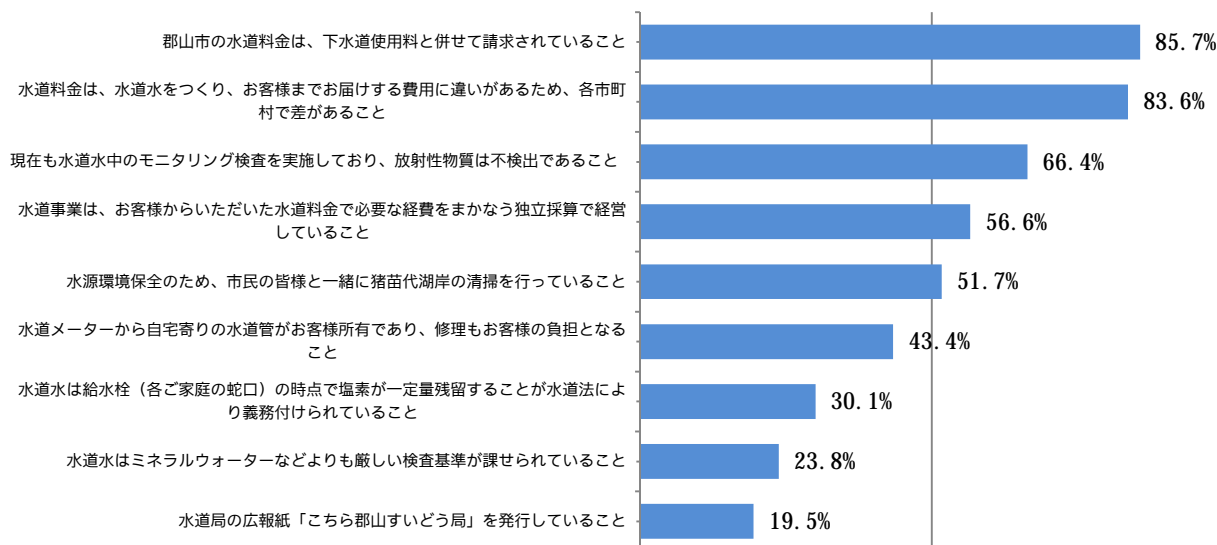
平成28年度まちづくりネットモニター第2回調査結果
 テーマ「郡山市の水道について」

郡山市水道局では、お客さまサービスの向上に努めておりますが、郡山市の水道に対する市民の皆様のご意見を伺うため、アンケートを実施しましたので、その結果についてお知らせします。

- 調査期間 平成28年6月20日(月)～6月29日(水) (10日間)
- モニター数 328名 (男性 138名 女性 190名)
- 回答者数 286名 (男性 123名 女性 163名)
- 回答率 87.2%

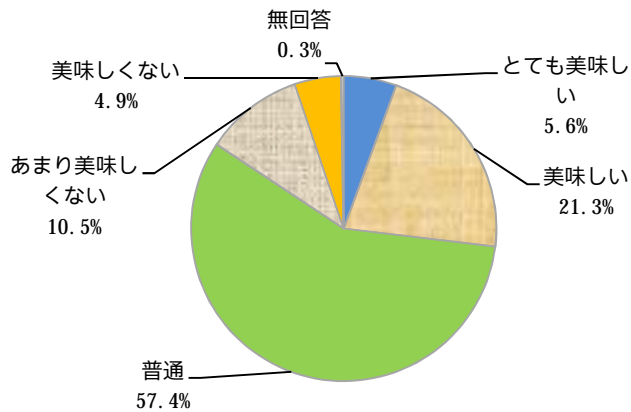
問1 水道局における次の事項のうち、ご存知のものを選択してください。
 【複数選択可】

選択肢	回答率
郡山市の水道料金は、下水道使用料と併せて請求されていること	85.7%
水道料金は、水道水をつくり、お客様までお届けする費用に違いがあるため、各市町村で差があること	83.6%
現在も水道水中のモニタリング検査を実施しており、放射性物質は不検出であること	66.4%
水道事業は、お客様からいただいた水道料金で必要な経費をまかなう独立採算で経営していること	56.6%
水源環境保全のため、市民の皆様と一緒に猪苗代湖岸の清掃を行っていること	51.7%
水道メーターから自宅寄りの水道管がお客様所有であり、修理もお客様の負担となること	43.4%
水道水は給水栓（各ご家庭の蛇口）の時点で塩素が一定量残留することが水道法により義務付けられていること	30.1%
水道水はミネラルウォーターなどよりも厳しい検査基準が課せられていること	23.8%
水道局の広報紙「こちら郡山すいどう局」を発行していること	19.5%



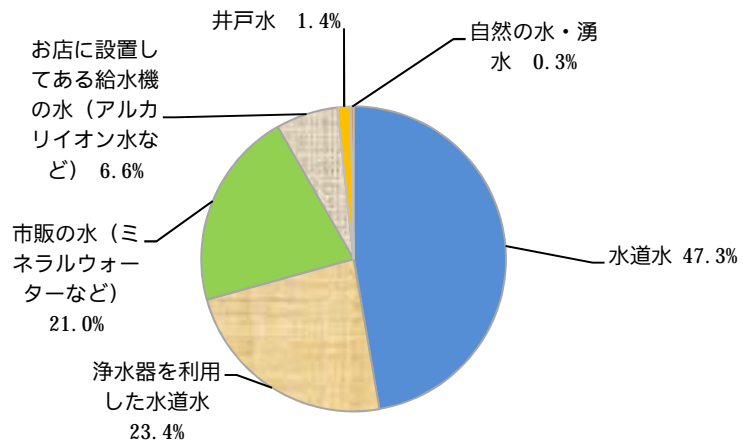
問2 郡山市の水道水の味はいかがですか？【1つ選択】

選択肢	回答率
とても美味しい	5.6%
美味しい	21.3%
普通	57.4%
あまり美味しくない	10.5%
美味しくない	4.9%
無回答	0.3%



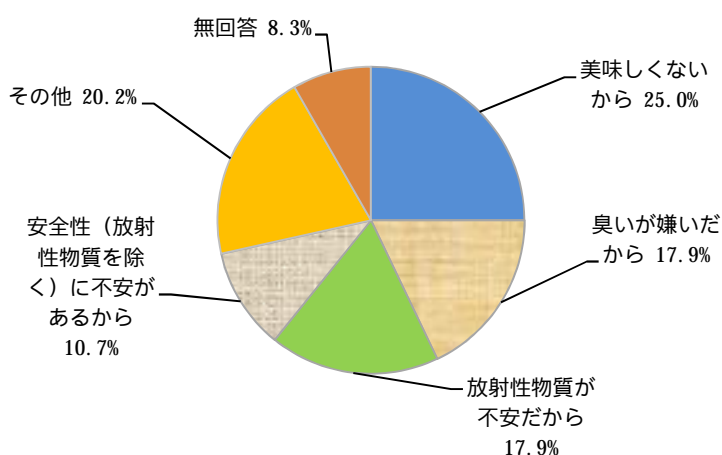
問3 ご家庭での主な飲み水は次のうちどれですか？【1つ選択】

選択肢	回答率
水道水	47.3%
浄水器を利用した水道水	23.4%
市販の水（ミネラルウォーターなど）	21.0%
お店に設置してある給水機の水（アルカリイオン水など）	6.6%
井戸水	1.4%
自然の水・湧水	0.3%



問4 問3で「水道水」または「浄水器を利用した水道水」以外を選択された方にお伺いします。水道水を飲まない理由は何ですか？【1つ選択】

選択肢	回答率
美味しくないから	25.0%
臭いが嫌いだから	17.9%
放射性物質が不安だから	17.9%
安全性（放射性物質を除く）に不安があるから	10.7%
その他	20.2%
無回答	8.3%

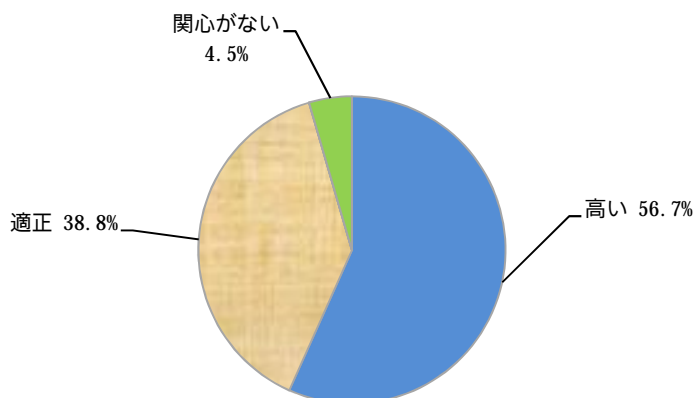


※「その他」を選択した方の意見

- ・もう10年位ミネラルウォーターを飲んでいるので
- ・なんとなくミネラルウォーターが良さそうだから
- ・家族の意向で（主に料理を作る家族が放射性物質を気にしているから）
- ・水道水が美味しくないというより、ミネラルウォーターの方が美味しいと感じるため
- ・給水機の水が美味しいから

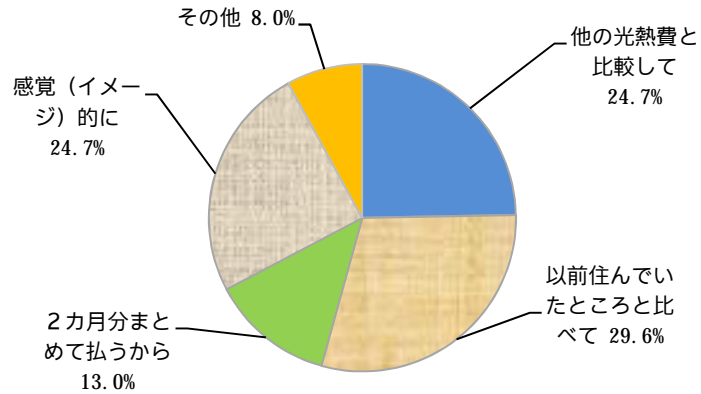
問5 郡山市の水道料金について、どのように感じていますか？【1つ選択】

選択肢	回答率
高い	56.7%
適正	38.8%
安い	0.0%
関心がない	4.5%



問6 問5で「高い」を選択された方にお伺いします。
高いと思う理由は何ですか？【1つ選択】

選択肢	回答率
他の光熱費と比較して	24.7%
以前住んでいたところと比べて	29.6%
2カ月分まとめて払うから	13.0%
感覚（イメージ）的に	24.7%
その他	8.0%

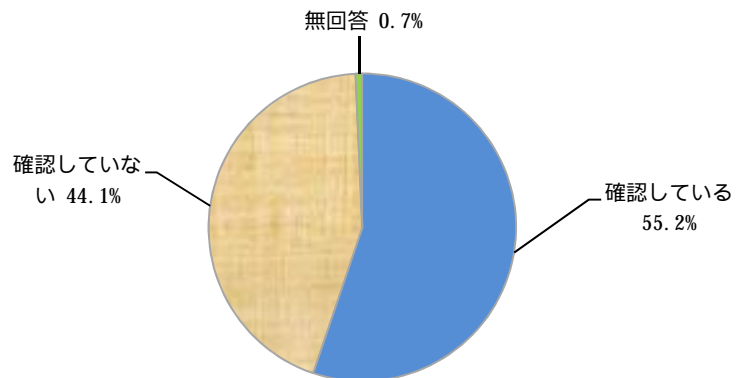


※「その他」を選択した方の意見

- ・他の市町村に住んでいる方と比較して
- ・他自治体と比較して
- ・他県の友人の料金と比較すると高く感じます
- ・関東のある市に比べると
- ・どうしても他県にある実家と比べてしまうから

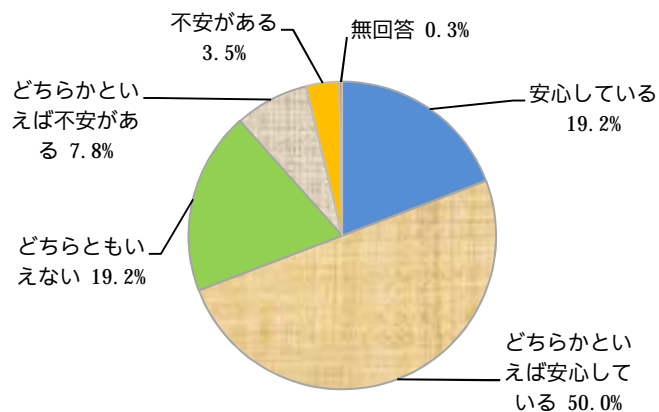
問7 郡山市の水道料金は、下水道使用料と併せて請求していますが、それぞれの内訳金額まで確認していますか？【1つ選択】

選択肢	回答率
確認している	55.2%
確認していない	44.1%
無回答	0.7%



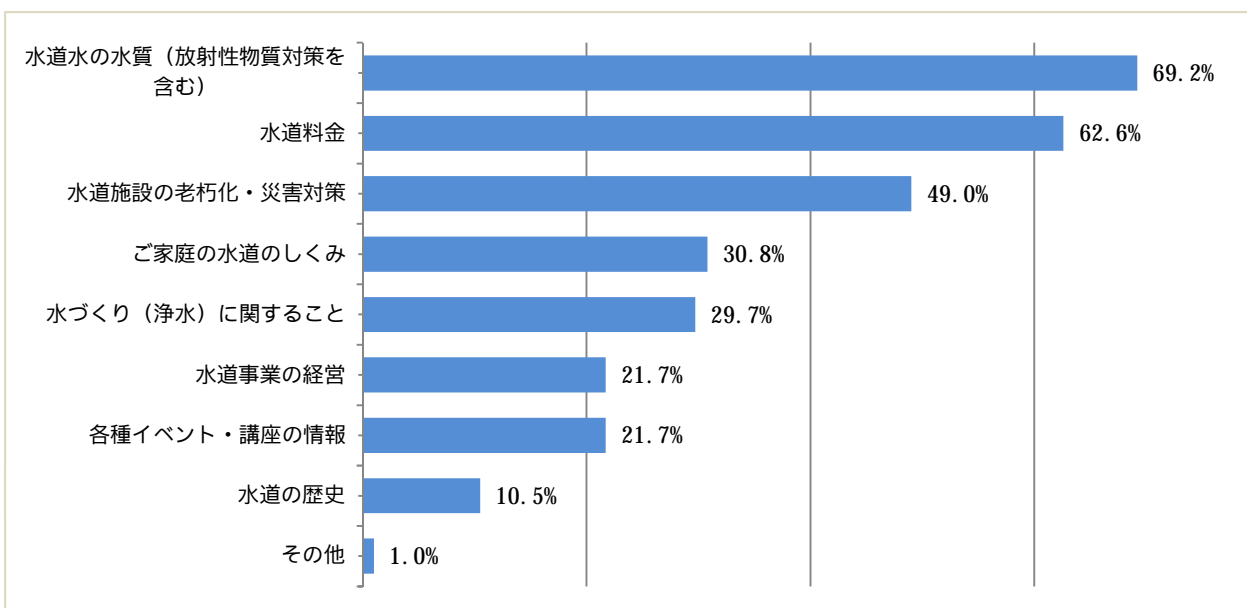
問8 郡山市の水道水の水質について、どのように感じていますか？【1つ選択】

選択肢	回答率
安心している	19.2%
どちらかといえば安心している	50.0%
どちらともいえない	19.2%
どちらかといえば不安がある	7.8%
不安がある	3.5%
無回答	0.3%



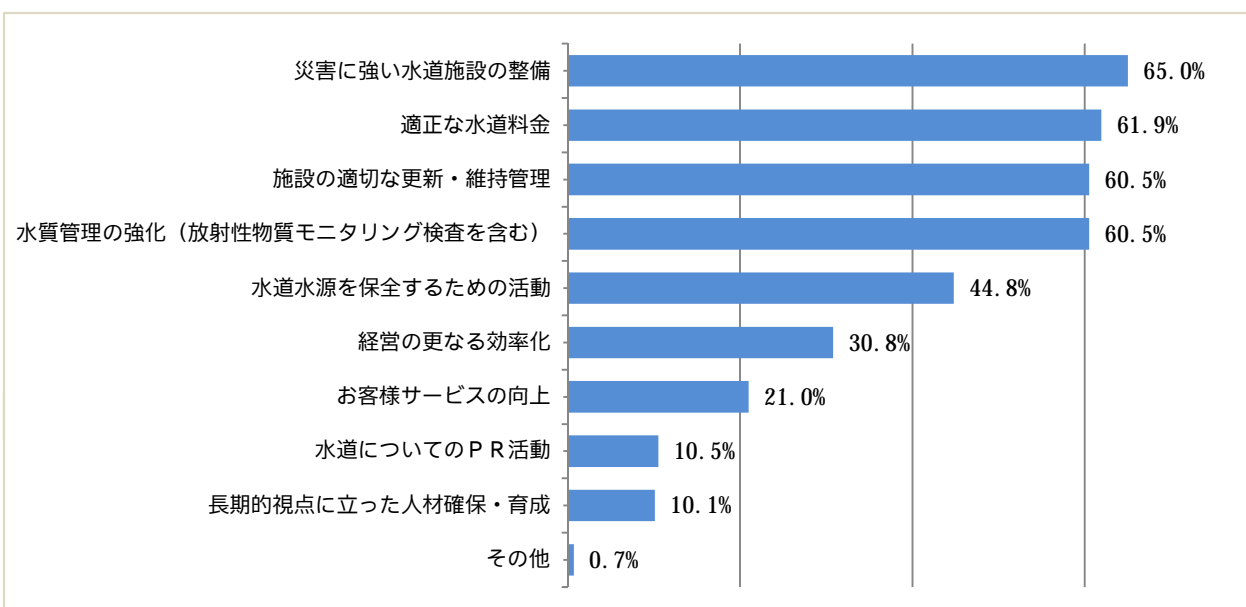
問9 水道局が広報すべき題材として取り上げてほしい内容は何ですか？【複数選択可】

選択肢	回答率
水道水の水質（放射性物質対策を含む）	69.2%
水道料金	62.6%
水道施設の老朽化・災害対策	49.0%
ご家庭の水道のしくみ	30.8%
水づくり（浄水）に関すること	29.7%
水道事業の経営	21.7%
各種イベント・講座の情報	21.7%
水道の歴史	10.5%
その他	1.0%



問10 今後、将来に向けて持続可能な水道事業経営を行っていく上で、
 どのようなことに力を入れるべきだと思いますか？【複数選択可】

選択肢	回答率
災害に強い水道施設の整備	65.0%
適正な水道料金	61.9%
施設の適切な更新・維持管理	60.5%
水質管理の強化（放射性物質モニタリング検査を含む）	60.5%
水道水源を保全するための活動	44.8%
経営の更なる効率化	30.8%
お客様サービスの向上	21.0%
水道についてのPR活動	10.5%
長期的視点に立った人材確保・育成	10.1%
その他	0.7%



問 1 1 郡山市の水道についてご意見がございましたら、ご自由にお書きください。
【自由記述】

※主な自由意見

- 現在使用されていない豊田貯水池についてである。現在は雨水貯水池として使用していると言われますが、あれだけ広い場所が草ボウボウとしている状態である。1年に何回雨水貯水池として使用されたか解りませんが、市民の目から見れば、使い方としてもったいないと思います。
更に池だけでは無いと思います、北側から見れば浄水場跡地ももったいないと思います。貯水池+浄水池跡地すべてを更地にし、子供達が安心して遊べる土地利用が出来ないかと思ひます。
当然予算は郡山市の予算化が必要と思ひます。何しろあの広い土地を遊ばして、置きたくないですね。
- 県外出身者です。郡山市の水は安積疏水の物で、水源は猪苗代湖だと思ひています。もしもこれが正しければ、「郡山の水が安心なのは猪苗代湖の水だから」など、誰もが記憶に残るキャッチコピーでPRすると思ひます。同時に猪苗代湖の水質日本一獲得に向けた清掃活動等のイベントを関連させて行えば、水道についての関心が高まるし、水への愛着が湧くと思ひます。
- 他地域では渇水対策など、報道される事があるが、郡山は猪苗代湖からの供給ということでそれほど心配は無いと思ひますが、日々無駄にしないよう努めています。
- 昨年度、猪苗代の清掃に家族で参加させて頂きまして、郡山市の水道施設を見せて頂きました。水道局の方のお話しもお聞きして、小さい子供に飲ませてでも安心だと解りました。ありがとうございました。
- 他県を転々と渡り歩いてきましたが、総じて郡山市の水道水はおいしく安心して使用できます。
- 水道料金がどうしてこのくらいかかるのか、どういふのにお金がかかっているのかを分かりやすく教えてほしい。
(そうすれば、どうして高いのかも納得できたりするかも)
- 最近老朽化による水道管の破裂事故が続いているようなので、水道管の維持管理をしっかりして欲しい。
- クレジットカード払いができれば便利だと思ひます。
- 3. 1 1の災害時断水の経験から、水道水のありがたさを実感しています。貴重な水資源を効率よく、大切に使用する知恵(家庭でできる)等の体験談を「こちら水道局」に掲載してはいかがでしょうか。
また、非常時の給水箇所については、常時くり返して記載して欲しいと思ひます。
- 大丈夫だと思ひていますが、放射性物質に対しての不安が少しあります。検査の徹底を続けて欲しいと思ひます。